

Zmluva**o akceptácii ePOUKAZov vo forme PAY by square**

v zmysle § 269 ods. 2 zákona číslo 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších zmien a doplnení (ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:**SPPS, a. s.**

so sídlom: Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava
IČO: 46 552 723
DIČ: 20234386
IČ DPH: SK20234386
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B
v mene kt. koná: Ing. Ivana Piňosová, predseda predstavenstva
Mgr. Jarmila Remeňová, podpredseda predstavenstva

(ďalej len „Prijímateľ“)

a

TAVOS, a.s.

so sídlom: Priemyselná 10, 921 79 Piešťany
IČO: 36 252 484
IČ DPH: SK2020172264
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, vl.č. 10263/T
v mene ktorej koná: Ing. Radovan Foltinský - predseda predstavenstva
Ivan Šiška - člen predstavenstva

(ďalej len „Klient“)

(Prijímateľ a Klient ďalej spoločne len „Zmluvné strany“ a každý jednotlivý „Zmluvná strana“)

Preambula

Doklad ePOUKAZ vo forme PAY by square je na slovenskom trhu unikátnym produktom, ktorý umožňuje bezproblémovú hotovostnú úhradu faktúr platiteľom v najširšej obchodnej sieti na Slovensku. Tento produkt bol navrhnutý tak, aby umožnil úhradu faktúr obsahujúcich PAY by square kód bez toho, aby platiteľ musel chodiť do banky, v ktorej má vystaviteľ faktúry (Klient) vedený bankový účet. **Prijímateľ v spolupráci so Slovenskou poštou, a.s. prináša možnosť úhrady faktúr na takmer 1600 poštách, pričom táto služba nie je pre Klienta spoplatnená.** Na bezproblémové zaplatenie faktúry na pošte stačí predloženie faktúry obsahujúcej PAY by square kód, na základe ktorého dôjde k vytvoreniu Dokladu ePOUKAZ vo forme PAY by square, ktorý platiteľ uhradí a uhradené finančné prostriedky sú prevedené na účet Klienta. Zmluvné strany majú záujem o čo najefektívnejšiu spoluprácu a s cieľom dosiahnuť uvedený účel uzatvárajú túto Zmluvu.

Článok I**Predmet a účel Zmluvy**

- 1.1. Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti s prijímaním platobných operácií na základe Dokladu ePOUKAZ vo forme PAY by square (ďalej spoločne len „PBS“), a to najmä pri:
 - 1.1.1 prijímaní platobných operácií na základe PBS;
 - 1.1.2 dohodnutí používaného vizuálu PAY by square kódu;

- 1.1.3 zabezpečení prevodu platieb uhradených na základe PBS Platiteľmi na účet Klienta, ktorý je uvedený v bode 2.1 Zmluvy.
- 1.2. Zmluva sa uzatvára na účel vykonávania (prijímania) platieb za tovary alebo služby Klienta.
- 1.3. Zmluvné strany sú si vedomé, že podmienky v súvislosti akceptáciou PBS v zmysle bodu 1.1. Zmluvy sú okrem Zmluvy stanovené v Obchodných podmienkach Prijímateľa (ďalej len „OP“), Reklamačnom poriadku Prijímateľa (ďalej len „**Reklamačný poriadok**“) Sadzobníku poplatkov Prijímateľa (ďalej len „**Sadzobník poplatkov**“) a prílohách k tejto Zmluve.
- 1.4. OP, Sadzobník poplatkov a Reklamačný poriadok sú zverejnené na internetovej stránke Prijímateľa www.spps.sk (ďalej len „**Internetová stránka**“) a tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Reklamačného poriadku, OP alebo Sadzobníku poplatkov na strane jednej a ustanoveniami Zmluvy na strane druhej, majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 1.5. Zmenu OP, Reklamačného poriadku, Sadzobníka poplatkov oznamuje Prijímateľ v súlade s OP, a to vo svojich Obchodných miestach a na Internetovej stránke Prijímateľa. Klienta sa zaväzuje informovať o ich zmene minimálne 15 dní vopred, pričom v prípade nesúhlasu Klienta s touto zmenou je Klient oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
- 1.6. Termíny a pojmy používané v Zmluve s počiatočným veľkým písmenom, ktoré nebudú v príslušnej časti Zmluvy zadané, budú mať pre účely tejto Zmluvy význam definovaný v OP.

Článok II

Práva a povinnosti Klienta

- 2.1 Klient je majiteľom podnikateľského účtu č. SK07 1100 0000 0029 2412 3384 (ďalej len „**Účet**“). V prípade zmeny predmetného Účtu sa Klient zaväzuje túto skutočnosť oznámiť Prijímateľovi v dostatočnom predstihu v súlade s časťou III., článkom 4 OP. Klient berie na vedomie a akceptuje, že v prípade uvádzania viacerých účtov v rámci kódu PAY by square, Prijímateľ platobnú operáciu zrealizuje v prospech účtu uvedeného na prvej pozícii v tomto kóde.
- 2.2 V prípade, že Klient má Účet, ktorý je uvedený v kóde PAY by square, vedený v Poštovej banke, a.s. (ďalej len „**Banka**“), finančné prostriedky prijaté od Platiteľov na základe platby takéhoto dokladu budú automaticky položkovito pripísané v prospech jeho Účtu v Banke.
- 2.3 V prípade, že Klient má Účet, ktorý je uvedený v kóde PAY by square, vedený v inej bankovej inštitúcii ako v Banke, budú platby pripísané na Technický účet č. SK08 6500 0000 0002 1121 1211, ktorý si Prijímateľ za týmto účelom zriadil v Banke. Z Technického účtu sú platby následne položkovito zasielané na Účet.
- 2.4 Pri umiestňovaní PAY by square kódu na svoje faktúry sa Klient zaväzuje využívať vizuál v zmysle prílohy č. 1 Zmluvy.
- 2.5 Klient je v plnej miere zodpovedný za správnosť údajov v PAY by square kódoch umiestnených na svojich faktúrach.
- 2.6 Klient je oprávnený od Prijímateľa požadovať dohľadanie konkrétnej platby PBS.
- 2.7 Klient je povinný písomne informovať Prijímateľa o trvalých aj o prechodných zmenách Kontaktnéj osoby Klienta; v prípade krátkodobých dočasných zmien postačuje aj oznámenie e-mailom Kontaktnéj osobe Prijímateľa.

Čl. III

Práva a povinnosti SPPS

- 3.1 Prijímateľ disponuje akceptačnými miestami pre PBS, ktoré v čase podpisu tejto Zmluvy tvoria pobočky Slovenskej pošty, a.s. a všetky konkrétne jednotlivé priehradky, ktoré sú viditeľne označené nálepkou určujúcou akceptáciu PBS.

- 3.2 Počas každého Pracovného dňa (alebo bezprostredne nasledujúcich dní, ktoré nie sú Pracovnými dňami) (ďalej aj len „Deň Nula“) bude Prijímateľ prostredníctvom svojich Obchodných miest prijímať na Technický účet, resp. umožní prijať na Účet vedený v Banke platby vykonané na základe PBS v prospech Klienta a zabezpečí ich položkovité spracovanie v súlade s podmienkami uvedenými v časti III., článku 4 OP. Na samotný Účet budú platby zaúčtované položkovito a s uvedením všetkých numerických identifikačných údajov konkrétnej platby, ktoré sa nachádzajú v PAY by square kóde uvedenom na PBS, najmä VS, KS, SS, suma.
- 3.3 V prípade, ak je PAY by square kód pre systém nečitateľný, je možné platobné údaje zadať do systému aj manuálnym natypovaním (za podmienky že sú platobné údaje obsiahnuté v numerickej hodnote na predloženej faktúre), Prijímateľ spracuje PBS manuálne.

Článok IV Poplatky

- 4.1 Zasielanie platieb Klientovi je dohodnuté ako bezodplatné. Pre vylúčenie pochybností platí, že Klient uhrádza výlučne poplatky voči svojej banke, v ktorej má vedený Účet.
- 4.2 V prípade, že Klient využije možnosť dohľadania a ďalšej identifikácie platieb PBS, táto služba je spoplatnená v zmysle platného Sadzovníka poplatkov Prijímateľa (poplatok „Dodatočná identifikácia transakcie platobnej služby“).
- 4.3 Platiteľovi faktúry bude za jej úhradu prostredníctvom PBS účtovaný poplatok v zmysle Sadzovníka poplatkov Prijímateľa.

Článok V Osobitné ustanovenia

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Prijímateľ nebude zodpovedať za chybné, podvodné, trestné alebo inak nepoctivé konanie Platiteľov, ktorého sa dopustia pri poukazovaní platieb Klientovi prostredníctvom PBS alebo v akejkoľvek inej súvislosti s touto Zmluvou, pokiaľ nebude mať na tomto škodlivom následku zavinenie.
- 5.2. Klient berie na vedomie, že pri spracovaní PAY by square kódu na Obchodných miestach budú polia z kódu PAY by square spracované s nasledovnou maximálnou dĺžkou:

Pole v QR kóde PAY by square		Pole v transakcii / vo výpise
Číslo	Názov	Limit pre počet znakov
1	Invoice ID	80
10	OriginatorsReferenceInformation	35
11	PaymentNote	124
31	BeneficiaryName	70
32	BeneficiaryAddressLine1	100
33	BeneficiaryAddressLine2	

V prípade prekročenia limitu pre počet znakov dôjde k ukončeniu textu poľa na poslednom znaku v zmysle vyššie uvedeného limitu.

- 5.3. Klient berie na vedomie, že ak je PAY by square kód nečitateľný, je možné platobné údaje zadať aj manuálnym natypovaním, pričom môže dôjsť k zvýšenej chybovosti pri spracovaní PBS. Klient si v takomto prípade nebude voči Prijímateľovi uplatňovať žiadne nároky z titulu zvýšenej chybovosti pri spracovaní neúplného alebo inak poškodeného PBS manuálne.
- 5.4. Klient sa zaväzuje, že v prípade chybnnej sumy v kóde PBS nebude takto prijatú platbu vracať na Technický účet, ale si takúto nezrovnalosť vysporiada priamo s Platiteľom.

Handwritten signature and initials.

Čl. VI Reklamácie

- 6.1 Klient bude zodpovedný za riešenie všetkých reklamácií a sťažností týkajúcich sa výšky platby, dodávky tovaru alebo poskytnutia služieb.
- 6.2 V prípade, ak sa bude reklamácia alebo sťažnosť týkať poskytovaných služieb alebo činnosti siete Prijímateľa alebo chybného prijatia platby v zmysle PBS, zaväzuje sa Prijímateľ prešetriť takúto sťažnosť alebo reklamáciu bez zbytočného odkladu za podmienok uvedených v Reklamačnom poriadku uverejnenom na www.spps.sk.

Článok VII Zodpovednosť za škody

- 7.1 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za spôsobenú škodu v dôsledku existencie okolností vylučujúcej zodpovednosť. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala a to najmä štrajky, podobné pracovno-právne protesty, vzbury alebo občianske nepokoje, vojny (oficiálne vyhlásené aj nevyhlásené), vyvlastnenie alebo konfiškácia z titulu verejného záujmu, embargo, prerušenie verejnej alebo súkromnej dopravy alebo dodávky energií, trestný čin spáchaný treťou osobou, požiar alebo iná neobvyklá udalosť s rovnako ťažkými dopadmi, ktorá sa vymyká možnosti ovplyvnenia Zmluvnou stranou. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 7.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri omeškaní ktorejkoľvek Zmluvnej strany pri realizácii plnení podľa tejto Zmluvy urobia Zmluvné strany všetky opatrenia k vykonaniu nápravy tak, aby došlo k riadnemu zabezpečeniu realizácie predmetu Zmluvy.
- 7.3 Žiadna zo Zmluvných strán nenesie zodpovednosť za škodu a nebudú sa na ňu vzťahovať sankcie v zmysle tejto Zmluvy v prípade, ak jej druhá Zmluvná strana neposkytne súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo inak svojím konaním alebo nečinnosťou spôsobí, že Zmluvná strana neposkytne plnenia podľa tejto Zmluvy.

Článok VIII Kontaktné osoby a doručovanie

- 8.1 Kontaktnými osobami oprávnenými na rokovanie vo veciach Zmluvy (ďalej len „**Kontaktná osoba**“) sú:
 - 8.1.1 Za Prijímateľa: **Ing. Margita Majdáková**, +421 2 5960 2792, mob.: 0910 511 087
email: margita.majdakova@pabk.sk; sales_support@spps.sk.
 - 8.1.2 Za Klienta: **Ing. Julie Kováčová**, +421 33596604, email: kovacova@tavos.sk
- 8.2 Každá Zmluvná strana je oprávnená zmeniť svoju Kontaktnú osobu jednostranným oznámením druhej Zmluvnej strane - písomne alebo emailom.
- 8.3 Zmluvné strany sú oprávnené uskutočňovať bežnú komunikáciu súvisiacu s predmetom Zmluvy prostredníctvom e-mailov medzi Kontaktnými osobami. Za bežnú komunikáciu sa považuje akákoľvek komunikácia medzi Zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak. E-mail sa považuje za doručený v zmysle podmienok uvedených v OP.
- 8.4 Úkony, ktoré sa týkajú platnosti, účinnosti alebo obsahu tejto Zmluvy môžu vykonávať len osoby oprávnené konať v mene príslušnej Zmluvnej strany, resp. zastupovať príslušnú Zmluvnú stranu pri podpise tejto Zmluvy v zmysle zákonných ustanovení a príslušných interných predpisov Zmluvnej strany.
- 8.5 Písomnosti, ktorých obsah sa týka platnosti, účinnosti, zmeny obsahu Zmluvy, alebo je ich obsah považovaný odosielať Zmluvnou stranou za podstatný z iného dôvodu, sa považujú za doručené len pokiaľ boli doručené spôsobom osobne, poštou alebo kuriérskou službou v súlade s OP. Tieto dokumenty sa považujú za doručené aj odmietnutím prevzatia alebo

neprevzatím v odbernej lehote alebo ak sa zásielka vráti odosielajúcej zmluvnej strane s reláciou poštového podniku "Adresát neznámy".

Článok IX

Ochrana osobných údajov, mlčanlivosť a dôvernosť informácií

- 9.1 Klient berie na vedomie, že Prijímateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Platiteľov, prípadne ich zástupcov na účely, v rozsahu a v súlade s § 88 Zákona o platobných službách v platnom znení.
- 9.2 Prijímateľ zabezpečí a zodpovedá za ochranu osobných údajov uvedených na PBS a v dátovej forme, počas spracúvania a archivácie PBS tak, aby nedošlo k ich zneužitiu alebo prezradeniu tretím osobám. Prijímateľ zodpovedá za plnenie zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- 9.3 Prijímateľ zabezpečí spracúvanie a archiváciu uhradených PBS tak, aby nedošlo k ich poškodeniu, odcudzeniu a strate v súlade s príslušnými zákonnými ustanoveniami a OP.
- 9.4 Po zániku účinnosti tejto Zmluvy, resp. po splnení účelu spracúvania nie je Prijímateľ oprávnený spracúvať osobné údaje získané na základe tejto Zmluvy, ak osobitný zákon neustanovuje inak alebo ak na to nemá iný právny titul.
- 9.5 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o údajoch, ktoré získali na základe tejto Zmluvy, a ktoré súčasne tvoria predmet bankového a obchodného tajomstva ako aj o akýchkoľvek iných informáciách, ktoré je vzhľadom na ich povahu možné považovať za dôverné, a to aj po skončení ich spolupráce v zmysle tejto Zmluvy. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje sprístupnenie údajov vymedzených v tomto bode Zmluvy Banke, za účelom realizácie plnení v zmysle tejto Zmluvy ako aj ich sprístupnenie Národnej banke Slovenska ako dohliadajúcemu subjektu nad činnosťou Prijímateľa a subjektu vykonávajúcemu audit Prijímateľa alebo Klienta.

Článok X

Trvanie Zmluvy

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť okamihom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a je uzatvorená na dobu neurčitú.
- 10.2 Zmluvu môže ktorákoľvek zo Zmluvných strán vypovedať doručením písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je v takomto prípade tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane. V prípade úmyselného porušenia tejto zmluvy Prijímateľom je Klient oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy okamžite, t.j. dňom doručenia odstúpenia od zmluvy podľa čl. VIII ods. 8.5 Zmluvy. Zmluvná strana je oprávnená od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou tiež v prípade, ak u druhej zmluvnej strane dôjde k úpadku, alebo platobnej neschopnosti, zhotoviteľ vstúpi do likvidácie, alebo bude vydané rozhodnutie o začatí konkurzného alebo reštrukturalizačného konania, alebo ak voči nemu bude vedené exekučné konanie alebo ak nastane podobná skutočnosť, ktorá by mohla ovplyvniť ďalšie plnenie Zmluvy.
- 10.3 Ukončením tejto Zmluvy však nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré vznikli pred zánikom jej účinnosti, najmä právo na náhradu škody alebo nemajetkovej ujmy, povinnosť mlčanlivosti o dôverných informáciách, zmluvné alebo zákonné sankcie, a spracúvaných osobných údajoch.

Článok XI

Záverečné ustanovenia

- 11.1 Ustanovenia tejto Zmluvy je možné meniť iba písomnými dodatkami podpísanými obidvomi Zmluvnými stranami, s výnimkou:
 - 11.1.1 zmeny kontaktných údajov alebo identifikačných údajov Zmluvných strán, ktoré stačí oznámiť druhej Zmluvnej strane bez potreby vyhotovovania dodatkov,

[Handwritten signatures and initials]

11.1.2 zmeny OP v súlade s článkom I bod 1.5 Zmluvy,

11.1.3 zmeny Kontaktných osôb spôsobom uvedeným v článku VIII bod 8.3 Zmluvy,

11.2 Všetky práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúcich, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluvné strany nie sú oprávnené previesť svoje práva alebo povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

11.3 SPPS týmto Klientovi v zmysle ustanovenia § 93 Zákona o platobných službách poskytuje informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb medzi SPPS a Klientom mimosúdne mediáciou v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo riešiť spor formou rozhodcovského riešenia sporov v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo Zmluvy bude v prípade neuzavretia Rozhodcovskej zmluvy rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike v zmysle právnych predpisov.

11.4 Zmluva sa vyhotovuje sa v štyroch vyhotoveniach, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží dve vyhotovenia.

11.5 Súčasťou Zmluvy sú:

Príloha č. 1 - Vzor vizuálu PAY by square

11.6 Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ten predstavuje ich slobodnú a vážnu vôľu, zbavenú akéhokoľvek omylu, a na znak súhlasu so Zmluvou túto podpisujú.

V Bratislave, dňa

28. 5. 2019

V Piešťanoch, dňa 18. 06. 2019

3.1

2

1
c

Z.

Z1

po

výs

v O.

Úko1

osoby

Zmluv

interny

Písomr.

obsah p

za doruc

súlade s