

# Podmienky súťaže „Oslavujte s nami 20. výročie TAVOS, a.s.“

## 1. Úvod

Všeobecné podmienky súťaže stanovujú podmienky, ktoré je potrebné splniť pre prihlásenie, účasť, získanie, odovzdanie výhier v súťaži ako aj práva a povinnosti súťažiacich. Všeobecné podmienky súťaže tiež zabezpečujú ochranu osobných údajov súťažiacich v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## 2. Organizátor súťaže

1. Organizátorom súťaže je Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. skrátený názov TAVOS, a.s., Priemyselná 10, 921 79 Piešťany, IČO: 36252484, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel Sa, vložka č. 10263/T (ďalej len „TAVOS, a.s.“ alebo „spoločnosť“ alebo „organizátor súťaže“).
2. Organizátor súťaže vydáva tieto všeobecné podmienky a pravidlá súťaže (ďalej len „pravidlá“).

## 3. Podmienky účasti v súťaži

1. Do súťaže sa môže zapojiť každá fyzická a právnická osoba, ktorá splní podmienky uvedené v týchto pravidlách v čase trvania súťaže a zároveň nie je žiadnym ustanovením týchto pravidiel vylúčená zo súťaže.
2. Účastníkom súťaže môže byť fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá má trvalý pobyt na území Slovenskej Republiky, jej spôsobilosť na právne úkony nie je ani čiastočne obmedzená.
3. Súťaž je určená fyzickým a právnickým osobám (ďalej len „účastník“), ktoré majú platne uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z verejného vodovodu a o odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „zmluva“) s organizátorom súťaže v čase trvania súťaže a súčasne aj v čase určenia výhry alebo si v čase trvania súťaže takúto zmluvu s organizátorom súťaže platne uzatvorila, spolu so splnením ďalších podmienok súťaže.
4. Nevyhnutnou podmienkou účasti v súťaži je splnenie podmienok stanovených v bode 5 týchto pravidiel.
5. Do súťaže sa nemôžu zapojiť:
  - a) osoby v pracovnom pomere alebo v pomere obdobnom pracovnému pomeru k organizátorovi súťaže a ich blízke osoby (s výnimkou súrodencov týchto osôb). Blízkou osobou sa na účely tejto súťaže rozumie osoba v zmysle ustanovenia § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
  - b) členovia orgánov spoločnosti a ich blízke osoby (s výnimkou súrodencov týchto osôb).

- c) ostatné osoby, ktoré sa akoukoľvek inou formou podieľajú na zabezpečení a realizácii tejto súťaže.
6. Účastník prejavuje svojím zapojením sa do súťaže (doručením žiadosti o zaradenie do súťaže) súhlas s pravidlami a podmienkami súťaže, ako aj podmienkami spracúvania osobných údajov na účely súťaže a zároveň vyhlasuje, že bol s ich celým obsahom riadne oboznámený a zaväzuje sa ich riadne plniť a dodržiavať.

#### **4. Trvanie súťaže**

1. Súťaž sa začína dňom 01.03.2023 a končí sa dňa 29.09.2023 o 12:00. Deň 01.03.2023 je dňom, kedy je možné v danom časovom období prvýkrát splniť podmienky účasti na súťaži a deň 29.09.2023 je dňom, kedy je možné poslednýkrát splniť podmienky zapojenia sa do súťaže s tým, že podmienky súťaže musia byť splnené, t. j. (mandát na úhradu faktúr inkasom, ktorý musí byť preukázateľne aktívny do 29.09.2023 do 12:00, v prípade, že mandát nebude preukázateľne aktívny v tomto časovom období nebude účastník zapojený do súťaže pre nesplnenie podmienok súťaže). TAVOS, a.s. si vyhradzuje právo toto časové obdobie trvania súťaže zmeniť alebo predĺžiť.

#### **5. Pravidlá súťaže**

1. Účastník je oprávnený, nie však povinný zapojiť sa do súťaže organizovanej spoločnosťou TAVOS, a.s.
2. Účastník potvrdí svoj záujem o zaradenie do súťaže včasným doručením žiadosti o zaradenie do súťaže a to osobne na zákaznicke centrál spoločnosti TAVOS, a.s. (Priemyselná 10, Piešťany, Fraňa Kráľa 1, Trnava) alebo poštovou prepravou na adresu Priemyselná 10, Piešťany alebo Fraňa Kráľa 1, Trnava. Za správnosť a úplnosť textu uvedeného v žiadosti o zaradenie do súťaže doručenej TAVOS, a.s. zodpovedá výlučne účastník.
3. Do súťaže bude zaradený účastník, ktorý po vyhlásení súťaže doručí organizátorovi súťaže riadne a včas vyplnenú žiadosť o zaradenie do súťaže, ktorou požiada o:
- zasielanie faktúr elektronicky e-mailom a zároveň
  - spôsob úhrady faktúr inkasom (mandát na úhradu faktúr inkasom, ktorý musí byť preukázateľne aktívny do 29.09.2023 do 12:00) a zároveň
  - spôsob úhrady preplatkov na bankový účet (IBAN vyplní v žiadosti).
4. Do súťaže bude zaradený iba ten účastník súťaže, ktorý splní všetky tri podmienky súťaže uvedené v týchto pravidlách.
5. Účastník súťaže sa môže do súťaže zapojiť iba jedenkrát a to prostredníctvom žiadosti o zaradenie do súťaže, ktorá musí byť organizátorovi súťaže doručená najneskôr dňa 29.09.2023 do 12:00 spolu so splnenými podmienkami tejto súťaže.
6. Generálny riaditeľ spoločnosti TAVOS, a.s. dňa 30.10.2023 vyžrebuje spomedzi účastníkov súťaže troch výhercov a náhradníkov ak by sa neskôr zistilo, že výherca súťaže nemá splnené všetky podmienky, ktoré musí účastník splniť podľa pravidiel tejto súťaže alebo ak by výherca súťaže výhru odmietol.

## 6. Žrebovanie

1. Výhercovia súťaže budú určení na základe náhodného výberu realizovaného generálnym riaditeľom spoločnosti TAVOS, a.s.. Žrebovanie sa uskutoční spomedzi všetkých účastníkov, ktorí sa platne zapojili do súťaže a ktorí súčasne v čase trvania súťaže do 29.09.2023 splnili všetky podmienky súťaže.
2. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo na preverenie a kontrolu všetkých doručených žiadostí a to najmä z dôvodu kontroly splnenia všetkých podmienok určených v týchto pravidlách a správnosti údajov do dňa 30.10.2023 kedy sa uskutoční žrebovanie výhercov generálnym riaditeľom organizátora súťaže. Ak sa počas kontroly splnenia podmienok ukáže, že účastník nesplnil všetky podmienky určené v týchto pravidlách alebo sa ukáže, že údaje uvedené na žiadosti nie sú správne, bude automaticky vylúčený zo súťaže.
3. Žrebovanie podľa bodu 6 ods. 1 sa uskutoční dňa 30.10.2023. V žrebovaní budú vyžrebovaní naraz všetci výhercovia a rovnako aj ich náhradníci. Po vyžrebovaní výhercov bude zoznam výhercov zverejnený na internetovej stránke organizátora súťaže ([www.tavos.sk](http://www.tavos.sk)) najneskôr dňa 31.10.2023.
4. V prípade, ak sa organizátorovi súťaže nepodarí kontaktovať výhercov v lehote 3 pracovných dní odo dňa zverejnenia výsledkov na internetovej stránke organizátora súťaže, organizátor si vyhradzuje právo postúpenia výhry náhradníkom, ktorí boli vyžrebovaní súčasne s výhercami súťaže. V prípade ak sa nepodarí organizátorovi kontaktovať ani náhradníka výhercu, výhra prepadá v prospech organizátora súťaže.

## 7. Výhra a spôsob jej odovzdania

1. Organizátor súťaže odovzdá výhercom nasledujúce ceny (výhry), pričom výhercovia súťaže budú určení v žrebovaní uskutočnenom zo strany organizátora:
  1. poukážka na dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd v hodnote 350 EUR\*
  2. poukážka na dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd v hodnote 350 EUR\*
  3. poukážka na dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd v hodnote 350 EUR\*

\*poukážka na dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd v hodnote 350 EUR platná od 01.01.2024 do naplnenia fakturačného limitu 350 EUR, najskôr však do 31.12.2025.

2. Výmena ceny (výhry) alebo ktorejkoľvek jej súčasti za peniaze v hotovosti je vylúčená. Výhercovia súťaže nemajú právo na zámenu výhry alebo na výplatu jej hodnoty formou finančnej kompenzácie.
3. Organizátor súťaže bude kontaktovať výhercov súťaže telefonicky na telefónne číslo uvedené v doručenej žiadosti alebo e-mailom a to do 3 pracovných dní odo dňa zverejnenia výsledkov súťaže na internetovej stránke organizátora súťaže ([www.tavos.sk](http://www.tavos.sk)). V prípade, ak sa do 3 pracovných dní nepodarí kontaktovať výhercu súťaže a to ani pri vynaložení primeraného úsilia, ktoré je možné v tejto súvislosti, výherca stráca nárok na výhru a organizátor kontaktuje náhradníkov. V prípade, ak nebude možné kontaktovať ani náhradníkov do 3 pracovných dní, títo strácajú nárok na

- výhru. Organizátor súťaže si v takom prípade vyhradzuje právo na prepadnutie výhry v prospech organizátora súťaže.
4. Ak výhercovia súťaže neprejavia súhlas s nadobudnutím výhry, vzdajú sa výhry, odopru súhlas s jej nadobudnutím, resp. nesplnia inú podmienku podľa týchto pravidiel, ďalším výhercom sa po splnení všetkých podmienok stanovených týmito pravidlami stáva osoba vyžrebovaná zo súťažiacich ako náhradník v poradí v akom bol vyžrebovaný, ak splní všetky podmienky súťaže podľa týchto pravidiel. Za každého výhercu súťaže bude vyžrebovaný jeden náhradník a to tak, že v prvom kole žrebovania sa vyžrebujú všetci traja výherci súťaže a následne v druhom kole žrebovania sa vyžrebujú všetci traja náhradníci.
  5. Po kontaktovaní výhercu a v súlade s určeným účelom organizátor súťaže zabezpečí odovzdanie výhry prostredníctvom generálneho riaditeľa každému výhercovi a to buď na adrese Priemyselná 10, Piešťany alebo Fraňa Kráľa 1, Trnava. Odovzdanie výhry sa na účely tejto súťaže má na mysli odovzdanie z ruky do ruky výhercovi súťaže, čo bude zaznamenané v odovzdávacom protokole vyhotovenom organizátorom súťaže, ktorý pri odovzdaní výherca súťaže podpíše. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo určiť deň, miesto a spôsob odovzdania výhier. Pokyny na odovzdanie výhier budú výhercom oznámené vhodným spôsobom stanoveným organizátorom súťaže.
  6. Osoba, ktorá bola vyžrebovaná a podľa týchto pravidiel určená za výhercu, stratí právo na výhru, ak v časovom období odo dňa, v ktorom bola ako výherca vyžrebovaná, do dňa skutočného odovzdania výhry nemá splatené akékoľvek svoje záväzky voči organizátorovi súťaže.
  7. Osoba určená podľa pravidiel za výhercu berie na vedomie, že nárok na výhru je neprenosný, TAVOS, a.s. neposkytuje výhru inej osobe ako výhercovi, a to ani tretej osobe výhercom výslovne určenej.

## **8. Spracúvanie osobných údajov**

1. TAVOS, a.s. ako organizátor súťaže postupuje pri spracúvaní osobných údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“), ako aj v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Práva účastníka pri spracúvaní osobných údajov na účely realizácie súťaže podliehajú režimu Nariadenia, ako aj zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení. Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov, práv účastníka ako aj podmienok ochrany osobných údajov sú zverejnené na stránke organizátora súťaže [www.tavos.sk/ochrana-osobnych-udajov/](http://www.tavos.sk/ochrana-osobnych-udajov/).
2. Právnym základom spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, zasielacia adresa, telefónne číslo, emailová adresa a podpis budú použité za účelom evidencie účastníkov, vyhotovenia zoznamu účastníkov a vyhodnotenia výsledkov súťaže. Údaje účastníkov budú uchovávané po dobu 1 roka od odovzdania výhry. Osobné údaje získané na účel uvedený v tomto bode nebudú predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania a nebudú prenášané do tretej krajiny.

3. Účastník súťaže berie na vedomie, že v prípade jeho výhry budú jeho osobné údaje zverejnené v rozsahu meno, obec/mesto.
4. Účastník v súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov má právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, na opravu svojich osobných údajov, na výmaz svojich osobných údajov, na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov, na prenosnosť svojich osobných údajov, namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov, na podanie sťažnosti dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov.
5. V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, uplatnenia práv, alebo v prípade záujmu kontaktovať osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov nás prosím kontaktujte e-mailom na [gdpr@tavos.sk](mailto:gdpr@tavos.sk).

## **9. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto pravidlá sú prístupné všetkým záujemcom na nahliadnutie na internetovej stránke organizátora súťaže [www.tavos.sk](http://www.tavos.sk) pričom organizátor súťaže je oprávnený zverejniť ich aj iným vhodným spôsobom podľa vlastnej úvahy.
2. Žiadosť o zaradenie do súťaže je zverejnená na internetovej stránke organizátora [www.tavos.sk](http://www.tavos.sk)
3. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo v prípade potreby alebo v prípade zmien príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov upraviť tieto pravidlá, a to aj počas trvania súťaže, zverejnením nového úplného znenia pravidiel alebo ich zmeny, a doplnenia na svojej internetovej stránke, vrátane práva ukončenia súťaže pred jej oficiálnym skončením bez predošlého upozornenia účastníka súťaže.

Podmienky súťaže „Oslavujte s nami 20. výročie TAVOS, a.s.“ schválil dňa 28.02.2023 generálny riaditeľ TAVOS, a.s. Ing. Vladimír Púčik.