

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY VODY

Tabuľka č.1

Názov a sídlo: Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. Priemyselná 4885 / 10 921 79 Piešťany

Počet odberných miest na odber pitnej vody: 44763

Číslo potvrdenia o registrácii: 0009/2017/V-RG

IČO: 36252484

Sledované obdobie: od 1.1.2025 do 31.12.2025

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a §32 ods.1 zákona č. 442/2002 Z. z.
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	278	0	0	0	0,00	0	278
§2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody za jednotku času - dodávka voda	0	0	0	0	0,00	x	0
§2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0,00	0	0
§2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody	0	0	0	0	0,00	x	0
§2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0,00	0	0
§2 ods. 1 písm. f) - nepretržitá dodávka vody - prerušenie	0	0	0	0	0,00	x	0
§2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	246	0	0	0	0,00	0	246

Vysvetlivky k tabuľke č.1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: "Zaznamenané udalosti v sledovanom období" je počet udalostí, pre ktoré je vyhotovený záznam,

stĺpec E: "Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality" sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne alebo nie sú dodržané požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, "udalosti spolu" sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: "Udalosti neukončené v sledovanom období" sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, a nie sú vybavené.

stĺpec G: "Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z." je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotenú ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

Tabuľka č.2

Názov a sídlo: Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. Priemyselná 4885 / 10 921 79 Piešťany

IČO:36252484

Sledované obdobie: od 1.1.2025 do 31.12.2025

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a §32 ods.1 zákona č. 442/2002 Z. z.
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm.f)	19	0	1	1	5,26	0	18
§2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	417	21	0	0	0,00	16	422
§2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	440	4	0	0	0,00	4	440
§2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	440	8	0	0	0,00	8	440
§2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	16	0	0	0	0,00	4	12
§2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	1885	0	69	69	3,95	138	1678
§2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy, alebo podľa obchodných podmienok	100459	0	0	0	0,00	0	100459
§2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	80	0	0	0	0,00	0	80
§2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	80	0	0	0	0,00	0	80
§2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku za vyúčtovanie dodávky vody odberateľovi	17149	0	0	0	0,00	1042	16107
§2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu stavu určeného meradla - dodávka voda	131629	0	0	0	0,00	0	131629
§2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8 - dodávka voda	0	0	0	0	0,00	0	0
Úroveň kvality dodávky vody v % *1)						99,35	

Vysvetlivky k tabuľke č.2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: "Zaznamenané udalosti v sledovanom období" je počet udalostí, pre ktoré je vyhotovený záznam,

stĺpec E: "Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality" sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne, "udalosti spolu" sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: "Udalosti neukončené v sledovanom období" sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, a nie sú vybavené.

stĺpec G: "Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z." je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

*1) hodnota vypočítaná podľa prílohy č.3 tabuľky č.1.

Dátum: **25. 2. 2026**

Vypracoval: **Ing. Eleonóra Forgóva**