

Tabuľka č.1 VÝPOČET ÚROVNE KVALITY DODÁVKY VODY

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	$M_i$	$PP_i$ [%]	$X_{pvi}$ [%]
§2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,05	0,00	5,00
§2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0,00	5,00
§2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0,00	5,00
§2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,10	0,00	10,00
§2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm.f)	0,05	5,26	4,74
§2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,00	5,00
§2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	0,00	10,00
§2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,10	0,00	10,00
§2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meraďa	0,05	0,00	5,00
§2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,10	3,95	9,61
§2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy, alebo podľa obchodných podmienok	0,05	0,00	5,00
§2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	0,00	5,00
§2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	0,00	5,00
§2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku za vyúčtovanie dodávky vody odberateľovi	0,05	0,00	5,00
§2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu stavu určeného meraďa - dodávka voda	0,05	0,00	5,00
§2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8 - dodávka voda	0,05	0,00	5,00
<b>Úroveň kvality dodávky vody</b>			<b>99,35</b>

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{pvi} = M_i \times (100 - PP_i),$$

kde:

$X_{pvi}$  je úroveň kvality ( $i = 1 - 16$ ),

$M_i$  je miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na vplyv na konečných odberateľov ( $i = 1 - 16$ ),

$PP_i$  je podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality uvedený v prílohe č. 1 tabuľke č. 1 v stĺpci „D“ k celkovému počtu odberných miest,

$PP_i$  je podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č. 1 tabuľke č. 1 a 2 stĺpci „E“ ( $i = 2 - 16$ ),

$$X_{pV} = \sum X_{pvi},$$

kde

$X_{pV}$  je úroveň kvality dodávky vody.

Tabuľka č.2 VÝPOČET ÚROVNE KVALITY ODVÁDZANIA VODY

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	$M_i$	$PP_i$ [%]	$X_{pvi}$ [%]
§3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,10	0,00	10,00
§3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,10	0,00	10,00
§3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0,10	0,00	10,00
§3 ods. 1 písm. g) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)	0,05	0,00	5,00
§3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriadenie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,05	0,00	5,00
§3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,10	0,00	10,00
§3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,10	0,00	10,00
§3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,10	3,33	9,67
§3 ods. 1 písm. l) - fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy, alebo podľa obchodných podmienok	0,05	0,00	5,00
§3 ods. 1 písm. m) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd	0,05	0,00	5,00
§3 ods. 1 písm. n) - dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	0,05	0,00	5,00
§3 ods. 1 písm. o) - vrátenie preplatku za vyúčtovanie odvádzania vody producentovi	0,05	0,00	5,00
§3 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu odpočtu stavu určeného meradla - odvádzania vody	0,05	0,00	5,00
§3 ods. 1 písm. q) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8 - odvádzania vody	0,05	0,00	5,00
<b>Úroveň kvality odvádzania vody</b>			<b>99,67</b>

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{OVi} = M_i \times (100 - PP_i),$$

kde

$X_{OVi}$  je úroveň kvality ( $i = 1 - 14$ ),

$M_i$  je miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na vplyv na konečných producentov, ( $i = 1 - 14$ ),

$PP_i$  je podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č.2 tabuľkách č. 1 a 2 stĺpci "E"; ( $i = 1 - 14$ ),

$$X_{OV} = \sum X_{OVi},$$

kde

$X_{OV}$  je úroveň kvality odvádzania vody.