



Rámcová zmluva o poskytovaní služby KomTeS sledovanie č. 19-1/2015

ev. č. objednávateľa: 65/2015

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR medzi:

Čl. I. - Zmluvné strany

1.1 Poskytovateľ:

Názov: **KomTeS SK s.r.o.**
Sídlo: Dopravná 7, 921 01 Piešťany
Štatutárny zástupca: Ing. Daniel Říha – konateľ
IČO: 44 920 946
DIČ: 2022889836
IČ DPH: SK2022889836
Bankové spojenie: UniCredit bank Slovakia, a.s.
Č. účtu: 1070243002/1111
IBAN: SK1711110000001070243002
SWIFT (BIC): UNCRSKBX

Osoba oprávnená konať v mene zhotoviteľa:

- vo veciach technických: Tomáš Brokeš – Obchodný riaditeľ, brokes@komtes.sk
mob.: +421914387561;
Marián Radošány – Vedúci technického úseku, radosany@komtes.sk
mob.: +421911779930
- vo veciach zmluvných: Ing. Daniel Říha, konateľ
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č.: 24304/T

(ďalej len „poskytovateľ“)

1.2 Objednávateľ:

Názov: **Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Priemyselná 10, 921 01 Piešťany
Štatutárny zástupca: Pavol Nižnánsky – predseda predstavenstva
Ing. Ivan Ščasný – člen predstavenstva
IČO: 36 252 484
DIČ: 2020172264
IČ DPH: SK2020172264
Bankové spojenie: VÚB, a.s. pobočka Piešťany
Číslo účtu: 27 – 3002 212/0200
IBAN: SK71 0200 0000 2700 0300 2212
SWIFT (BIC): SUBASKBX

Osoba oprávnená konať v mene objednávateľa:

- vo veciach technických: Ing. Peter Fedorko – vedúci PZD a ŠČ, fedorko@tavos.sk
mob.: 0905604239;
- vo veciach zmluvných: Ing. Mgr. Miroslava Behanová
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10263/T

(ďalej iba „objednávateľ“)



Čl. II. - Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie služby „**KomTeS sledovanie**“ (ďalej aj „služba“) v oblasti monitorovania prevádzky vozidlového parku. Služba zaisťuje on-line vizualizáciu a informácie o prevádzke vozidlového parku.
- 2.2 Poskytovateľ poskytne objednávateľovi službu „KomTeS sledovanie“ spočívajúcu v možnosti využívať privátnu sieť v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto zmluve o zaistení prevádzky privátnej siete. Základná služba slúži k on-line zobrazeniu aktuálnej pozície vozidiel objednávateľa pomocou GPS na mapových podkladoch a k zobrazeniu histórie prejdenej trasy s výstupom do tlačovej zostavy jász na webovom rozhraní www.webdispecink.sk a k prenosu základného objemu dát z vozidiel pomocou GSM podľa ods. 7.3 článku VII. tejto zmluvy.
- 2.3 Objávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi za poskytnutie služby cenu (celkovú cenu služieb za skutočný počet aktivovaných vozidiel/mesiac) vypočítanú podľa vzorca uvedeného v ods. 7.2 článku VII. tejto zmluvy v súlade s jednotkovými cenami základných služieb uvedených v ods. 7.3 článku VII. tejto zmluvy.
- 2.4 Služba bude objednávateľovi poskytovaná na základe postupne doručených písomných objednávok.
- 2.5 Súčasťou plnenia predmetu zmluvy je dodávka príslušného počtu SIM kariet.

Čl. III. – Čas plnenia

- 3.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov. Ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím uvedenej doby, že na ukončení zmluvy trvá, mení sa zmluva uzatvorená na dobu určitú na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú s výpovednou lehotou v dĺžke 3 mesiace.
- 3.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú má právo vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 3.3 Po dobu dvoch rokov od podpísania montážneho protokolu je výhradným vlastníkom zapožičaného namontovaného HW špecifikovaného v ods. 7.3 článku VII. tejto zmluvy poskytovateľ. Po uplynutí tejto doby pri každom samostatne dodanom HW má objednávateľ právo odkúpiť si prenajatý HW za cenu 1Eur bez DPH/namontované vozidlo/stroj. Po tomto odkúpení sa stáva výhradným vlastníkom HW objednávateľ.

Čl. IV. - Podmienky pre možnosť využívania služby

- 4.1 Súčasťou poskytovanej služby je zaistenie SIM kariet v rozsahu definovanom touto zmluvou. Objávateľ nesmie s touto kartou manipulovať a použiť ju k iným účelom ako pre zaistenie prevádzky služby.
- 4.2 V objednávkach vystavených v zmysle ods. 2.4 článku II. – Predmet zmluvy je objednávateľ povinný uviesť pravdivé údaje a po dobu trvania tejto zmluvy sa objednávateľ zaväzuje bezodkladne písomne oznámiť poskytovateľovi služby akúkoľvek zmenu údajov uvedených v objednávke vrátane bankového spojenia ako aj zmeny skutočností zapisovaných v obchodnom registri.

Čl. V. - Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Objednávateľ je oprávnený:
- 5.1.1 využívať všetky ponúkané služby
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje:
- 5.2.1 využívať služby iba prostredníctvom zariadenia, ktoré sú schválené pre prevádzku v SR
 - 5.2.2 riadne a včas hradiť ceny služieb podľa tejto zmluvy
 - 5.2.3 v prípade ukončení platnosti tejto zmluvy vrátiť do 10 dní SIM karty poskytovateľovi
- 5.3 Poskytovateľ je oprávnený:
- 5.3.1 požadovať pri komunikácii s objednávatelom jeho plnú identifikáciu
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 5.4.1 poskytovať objednávatelovi služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy
 - 5.4.2 realizovať opravy siete
 - 5.4.3 oznámiť objednávatelovi všetky prípadné zmeny poskytovaných služieb

Čl. VI. – SIM Karty

- 6.1 Za účelom realizácie predmetu zmluvy sa poskytovateľ služby zaväzuje zaistiť pre objednávatel'a SIM karty, ktoré má objednávatel' zapožičané po dobu trvania zmluvy.
- 6.2 Zapožičanie SIM karty je bezplatné a riadi sa touto zmluvou.
- 6.3 Objednávateľ nie je oprávnený so zapožičanou SIM kartou manipulovať a nakladať v rozpore s touto zmluvou. Iné využitie SIM karty ako je využitie spolu s dodávaným systémom (HW) je zakázané.
- 6.4 SIM karta je po celú dobu trvania zmluvy majetkom poskytovateľa služby. Spolu s ukončením platnosti zmluvy je objednávatel' povinný umožniť poskytovateľovi služby, aby z HW odobral SIM kartu.
Ak aj objednávatel' odobratie SIM karty poskytovateľovi služby najneskôr na desiaty deň nasledujúci po dni ukončenia platnosti zmluvy neumožní, hoci ho na to poskytovateľ služby vyzval, je povinný zaplatiť poskytovateľovi za služby podľa zmluvy až do dňa reálneho odobratia SIM kariet z HW. Pritom platí, že ak objednávatel' neumožní odobratie SIM kariet ani na opakovanú výzvu poskytovateľa služby, má tento právo SIM kartu zablokovať. V takom prípade účtuje poskytovateľ objednávatel'ovi poplatok vo výške 20,-€/SIM za zablokovanie karty a vrátenie karty od objednávatel'a nebude ďalej požadovať.
- 6.5 V prípade, že objednávatel' mešká s úhradou za poskytovanú službu viac ako 2 mesiace po lehote splatnosti a svoj záväzok voči poskytovateľovi služby nevyrovná napriek doručenej upomienke s 1 mesačnou dobou na vyrovnanie záväzkov v súlade s ods. 8.3 článku VIII. tejto zmluvy, je poskytovateľ oprávnený poskytovanie služby pozastaviť až do uhradenia všetkých záväzkov objednávatel'a.
- 6.6 Ak by aj bola SIM karta objednávatel'ovi odcudzená alebo objednávatel' stratí HW spolu so SIM kartou, táto Zmluva o poskytovaní služby nestratí platnosť. Objednávatel' neodkladne oznámi uvedené skutočnosti telefonicky, písomne, osobne, elektronickou poštou alebo iným vhodným spôsobom poskytovateľovi služby. Telefonické oznámenie je objednávatel' povinný potvrdiť písomne do 24 hodín. Oznámenia doručené poštou sa považujú za doručené okamžikom doručenia (alebo odmietnutia doručenia). Oznámenia doručené osobne okamžikom prevzatia (alebo odmietnutia prevzatia). Oznámenia doručené faxom alebo mailom sa považujú za doručené okamžikom, kedy prístroj, z ktorého bola správa odosielaná, vydá správu o prenose,

v ktorej bude potvrdená úplnosť prenosu na číslo alebo adresu príjemcu. Po prijatí takéhoto oznámenia poskytovateľ služby zablokuje použitie stratenej alebo odcudzenej SIM karty. Náklady poskytovateľa služby spojené s novou aktiváciou služby je objednávateľ povinný uhradiť. Objednávateľ zodpovedá za náklady SIM karty uskutočnené na SIM karte do doby 48 hodín potom, ako oznámil stratu či odcudzenie.

6.7 Objednávateľ zodpovedá za oznámenie o odcudzení alebo strate SIM karty, ktoré sa ukáže chybné a uhradí náklady, ktoré s tým poskytovateľovi služby vznikli.

Čl. VII. - Cena za službu a platobné podmienky

7.1 Cena za poskytnutú službu je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení a vyhláškou č. 87/1996 Z. z. v platnom znení a uhrádza sa za skutočný počet vozidiel aktivovaných v danom mesiaci.

7.2 Cena za poskytnutú službu za kalendárny mesiac sa vypočítava z jednotkových cien základných služieb uvedených v ods. 7.3 tohto článku zmluvy a to podľa nižšie uvedeného vzorca:

Cena služieb	Cena
Celková cena služieb za skutočný počet aktivovaných vozidiel (SPAV)/mesiac	$(SPAV * \text{prenájom os}) + (SPAV * \text{prenájom nakl}) + (SPAV * \text{prenájom nakl} + \text{sonda}) + (SPAV * SK \text{ prevádzka}) + \text{dáta mimo paušál}$

Ceny sú uvedené bez DPH.

* Skutočným počtom aktivovaných vozidiel sa rozumie počet skutočne namontovaných a aktivovaných vozidlových jednotiek, pri ktorých bol podpísaný montážny a pracovný list, z ktorého objednávateľ obdrží pri montáži jednu kópiu.

7.3 Jednotkové ceny základných služieb:

Komponent	Typ	Počet	Jednotková cena / mesiac
Prenájom HW do os. vozidla (ďalej len „ prenájom os “) obsahuje: Vozidlová jednotka pre os. vozidlá + identifikácia vodiča Dallas (čítačka + sirénka + 1 čip) + prepínač služobných/súkromných jazd	Prenájom HW	*SPAV	8,3- Eur
Prenájom HW do nákl. vozidla (ďalej len „ prenájom nakl “) obsahuje: Vozidlová jednotka pre os. vozidlá + identifikácia vodiča Dallas (čítačka + sirénka + 1 čip)	Prenájom HW	*SPAV	8,1- Eur
Prenájom HW do nákl. vozidla + sonda (ďalej len „ prenájom nakl + sonda “) Obsahuje: Vozidlová jednotka pre nákl. vozidlá (so vstupmi) + identifikácia vodiča Dallas (čítačka + sirénka + 1 čip) + hladinová sonda s meraním teploty a permitivity nafty	Prenájom HW	*SPAV	20,6- Eur
Prístup do webovej aplikácie WEBDISPEČINK + paušál s tarifou dáta SK – cena za 1 vozidlo (ďalej len „ SK prevádzka “)	Služba	*SPAV	6,0- Eur
Prenesené dáta mimo SK (v rámci EU) (Zúčtovacia jednotka 1 kb)	Dáta	1kb	0,0015- Eur
Prenesené dáta mimo EU (Zúčtovacia jednotka 10 kb)	Dáta	1kb	0,013- Eur



Znovu aktivácia vozidla pri pre-montáži	5,0 - Eur
1 alarmová SMS v rámci SK	0,15 - Eur
1 alarmová SMS v zahraničí	Podľa aktuálneho cenníku T-mobile

Ceny sú uvedené bez DPH.

- 7.4 V prípade zmeny sadzby DPH počas poskytovania služby, bude táto účtovaná v zmysle predpisov o dani z pridanej hodnoty platných v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 7.5 Poskytovateľ služby je oprávnený fakturovať cenu za službu poskytnutú v príslušnom kalendárnom mesiaci za všetky vozidlá objednávateľa, v ktorých bola táto služba aktivovaná a to za celý kalendárny mesiac, bez ohľadu na dátum aktivácie alebo demontáže vozidla.
- 7.6 Úhrada bude vykonaná bezhotovostným spôsobom na základe faktúry, ktorú sa poskytovateľ služby zaväzuje vystaviť do 10 dní po uplynutí zdaňovacieho obdobia (príslušný kalendárny mesiac). Podkladom pre vystavenie faktúry bude poskytovateľom služby vyhotovený a k faktúre priložený súpis základných služieb poskytnutých objednávateľovi v príslušnom kalendárnom mesiaci, za ktorý sa faktúra vystavuje.
- 7.7 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti faktúry podľa zákona č. 222/2004 Z. z. v platnom znení a číslo zmluvy podľa evidencie objednávateľa ako aj ďalšie podklady – prílohy k faktúre, ktoré sú uvedené v ods. 7.6 tohto článku zmluvy.
- 7.8 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Dňom doručenia faktúry je deň zaevidovania faktúry na podateľni objednávateľa. V prípade, že vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje, alebo nebude obsahovať všetky náležitosti a podmienky uvedené v tejto zmluve, je to dôvod na odmietnutie faktúry a jej vrátenie na prepracovanie a poskytovateľ služby nemá právo fakturovať sankciu z omeškania úhrady faktúry. Nová lehota splatnosti v danom prípade začne plynúť až po doručení novej faktúry objednávateľovi.
- 7.9 Poskytovateľ služby má právo fakturovať cenu za prenesené dáta mimo paušálu s tarifou dáta SK uvedeného v ods. 7.3 tohto článku zmluvy, a to ako prenesené dáta mimo SK (v rámci EU) a prenesené dáta mimo EU (Svet).

Čl. VIII. - Sankcie

- 8.1 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, môže poskytovateľ služby fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,025% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
- 8.2 V prípade výpadku systému trvajúcim dlhšie ako 12 hodín, môže si objednávateľ uplatniť u poskytovateľa služby zmluvnú pokutu vo výške 0,025% z ceny platenej služby za každý deň výpadku v uvedenom rozsahu.
- 8.3 Poskytovateľ služby má v prípade porušenia platobných povinností alebo iného porušenia zmluvy objednávateľom právo obmedziť využívanie služby pre objednávateľa a to po jeho upozornení písomnou upomienkou (aj e-mailom). V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s plátbou dlhšie ako 2 mesiace po lehote splatnosti, bude mu doručená upomienka s 1 mesačnou dobou na vyrovnanie záväzkov. Pokiaľ v uvedenej lehote k vyrovnaní záväzkov nedôjde, po tomto termíne bude poskytovanie služby objednávateľovi pozastavené. Po uhradení všetkých záväzkov

voči poskytovateľovi služby bude služba pre objednávateľa opäť sprístupnená a účtovaný poplatok za opätovné zavedenie do systému vo výške 12, - Eur bez DPH za jedno vozidlo.

- 8.4 V prípade, že objednávateľ ukončí zmluvu uzatvorenú na dobu určitú skôr ako uplynie dohodnutý termín, zaväzuje sa uhradiť poskytovateľovi služby čiastku vo výške vypočítanej ako súčin celkovej ceny služieb za skutočný počet aktivovaných vozidiel (SPAV)/mesiac predchádzajúci ukončeniu platnosti zmluvy a počtu mesiacov zostávajúcich do vypršania zmluvy. To neplatí ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy zo strany objednávateľa v zmysle zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení pre porušenie povinností poskytovateľom.

Čl. IX. - Zodpovednosť a garancie

- 9.1 Poskytovateľ služby poskytuje objednávateľovi užívateľskú podporu služby v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:30 hod a to e-mailom servis@komtes.sk
- 9.2 Objednávateľ berie na vedomie, že poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť za funkčnosť služby v prípadoch, ktoré nie sú v jeho moci, predovšetkým pri výpadku alebo nedostupnosti siete GSM a nebo GPS alebo ich častí a služieb poskytovaných operátorom. Poskytovateľ služby ďalej nenesie zodpovednosť za poruchy a nefunkčnosť SIM kariet a zmien ich nastavenia, ďalej tiež za poruchy dodávky elektrického prúdu či nedostupnosti internetu spôsobené treťou stranou.
- 9.3 Objednávateľ v plnej miere zodpovedá za všetky dôsledky, ktoré plynú z jeho zásahu do služby a HW (hlavne jeho zapojenia a konfigurácie) a ďalej pri porušení podmienok pre využívanie služby, uvedených vyššie.
- 9.4 V prípade nedostupnosti služby je poskytovateľ služby povinný zistiť príčinu nedostupnosti. Ak poskytovateľ služby zistí, že nesie za výpadok služby zodpovednosť, je povinný bez zbytočného odkladu zahájiť jeho odstraňovanie.
- 9.5 V prípade prenosu dát viac ako 5 MB pri SK prevádzke alebo 5 MB pri EU prevádzke a zároveň zistenému poškodeniu plomby SIM karty na vozidlovej jednotke zaplatí objednávateľ za každých 100kb navyše 0,2 EUR.

Čl. X. - Reklamácie vyúčtovania služby

- 10.1 Objednávateľ je povinný bezprostredne po obdržaní každého daňového dokladu spraviť jeho kontrolu a v prípade akýchkoľvek nedostatkov zaslať poskytovateľovi služby reklamáciu vyúčtovania v lehote 2 mesiacov od obdržania príslušných daňových dokladov, inak právo na reklamáciu zanikne.
- 10.2 Reklamácie musia byť podané písomne poskytovateľovi služby na korešpondenčnú adresu KomTeS SK s.r.o., Dopravná 7, 92101 Piešťany, alebo predané osobne v sídle poskytovateľa služby proti potvrdeniu prevzatia. Ak objednávateľ v uvedenej lehote vyúčtovania nereklamuje daňové doklady, má sa za to, že s daňovými doklady súhlasí. Objednávateľom uplatnená reklamácia nezbavuje objednávateľa povinnosti zaplatiť vyúčtované služby v lehote splatnosti.
- 10.3 Poskytovateľ služby vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu v najkratších možných termínoch zodpovedajúcich zložitosti, technickej a administratívnej náročnosti reklamácie, najneskôr však do 30 dní odo dňa jej doručenia.

10.4 V prípade, že bude reklamácia uznaná, bude nasledujúce vyúčtovanie služby ponížené o reklamovanú čiastku.

Čl. XI. - Ostatné ustanovenia

11.1 Poskytovateľ je oprávnený obmedziť prípadne prerušiť, a to aj okamžite, poskytovanie služieb objednávateľovi v prípade, že:

11.1.1 sa nepodarilo objednávateľovi doručiť listy, vyúčtovanie, upomienky a iné písomnosti, ktoré zaslal poskytovateľ, alebo že objednávateľ ich prevzatie odmietol. To neplatí v prípade, keď sa poskytovateľ o nedoručení dozvedel na základe oznámenia objednávateľa;

11.1.2 ak vznikne dôvodné podozrenie, že objednávateľ zneužíva či zneužíval poskytované služby.

11.2 Na právne vzťahy osobitne neupravené touto zmluvou sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy, rozpory vo výklade niektorých jej ustanovení alebo rozpory pri uzatváraní dodatkov, budú riešiť predovšetkým cestou zmieru a vzájomným rokovaním.

11.4 Ak nedôjde k dohode, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa vo veci rozhodnutia sporu na príslušný súd.

11.5 Objednávateľ súhlasí s tým, že poskytovateľ služby je oprávnený v prípade neplnenia zmluvných podmienok zo strany objednávateľa poskytnúť údaje o jeho nesplnených záväzkoch a identifikačné údaje do informačných centier podľa Zákona o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 122/2013 Z. z. v platnom znení.

11.6 Objednávateľ súhlasí s tým, že poskytovateľ služby je k účelu vyplývajúcejmu zo zmluvy oprávnený uchovávať získané osobné údaje objednávateľa v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 122/2013 Z. z. v platnom znení.

XII. - Záverečné ustanovenia

12.1 Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomnými očíslovanými dodatkami k tejto zmluve podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

12.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom zahájenia poskytovania služby, pričom takýmto dňom je deň podpísania prvej Zápisnice o odovzdaní a prevzatí riadne a včas vykonaného diela, pričom uvedenou zápisnicou sa rozumie aj montážny protokol.

12.3 Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých 2 si ponechá poskytovateľ služby a 2 objednávateľ.



KomTeS SK s.r.o.
 Dopravná 7
 921 01 Piešťany

12.4 Zmluvné strany potvrdzujú, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia, nakoľko je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle zbavenej akýchkoľvek omylov, na znak čoho ju podpísali.

V Piešťanoch dňa : **14 AUG. 2015**

V Piešťanoch dňa : **4.9.2015**

Za objednávateľa:
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za poskytovateľa služby:
KomTeS SK s.r.o.

Pavol Nižnánsky
predseda predstavenstva

Ing. Daniel Říha
konateľ

Ing. Ivan Ščasný
člen predstavenstva