

Číslo zmluvy dodávateľa:
Číslo zmluvy objednávateľa:

.....
..... 183/2020

SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi:

Obchodné meno : **CROSS Zlín, a.s.**
sídlo: : Hasičská 397 Louky, 763 02 Zlín, Česká republika
zapísaná v : Obchodný register Krajského súdu v Brně, spisová značka: B 6274
IČO : 60715286
DIČ : CZ60715286
bankové spojenie : Raiffeisen Bank, č. účtu: CZ17 5500 0000 0050 1450 4632
v mene spol. koná : RNDr. Petr Vitovský, *podpredseda predstavenstva*
(ďalej len „**dodávateľ**“)

a

Obchodné meno : **Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
sídlo : Priemyselná 10, 921 79 Piešťany, Slovensko
zapísaná v : Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 10263/T
IČO : 36 252484
DIČ : 2020172264
IČ DPH : SK2020172264
bankové spojenie : Tatra banka, a.s., IBAN:SK0711000000002924123384
v mene spol. koná : Ing. Vladimír Púčik, *predseda predstavenstva*
Ivan Šiška, *podpredseda predstavenstva*
(ďalej len „**objednávateľ**“)
(dodávateľ a objednávateľ ďalej samostatne aj ako „**zmluvná strana**“ a spoločne aj ako „**zmluvné strany**“)

Preambula

Zmluvné strany uzavierajú zmluvu s cieľom upraviť svoje vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s používaním softvéru – *Labysťem 7 pre MS Windows* (ďalej len „**Systém**“ alebo „**Softvér**“) objednávateľom a zabezpečením jeho údržby a podpory dodávateľom. Softvér (vrátane licencií) bol dodaný dodávateľom na základe zmluvy o dielo zo dňa 2.5.2019, ev. č. obj. 52/2019.

I. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri realizácii podpory a údržby Systému Dodávateľom.
- 1.2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi servisné služby spočívajúce v poskytovaní podpory a údržby Systému, ktoré sú špecifikované v článku II. zmluvy (ďalej len „**Servisné služby**“), a to za podmienok uvedených v zmluve a objednávateľ za zaväzuje za riadne a včas poskytnuté Servisné služby zaplatiť dodávateľovi odplatu špecifikovanú v článku III. zmluvy, a to za podmienok uvedených v zmluve.

II. Servisné služby

- 2.1. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi Servisné služby v nasledovnom rozsahu:
 - A. **Základná podpora a údržba:**

- i. update Systému, ktorý dodávateľ poskytne objednávateľovi v prípade jeho zmien alebo doplnenia (napr. z hľadiska funkčnosti), pričom update Systému zahŕňa: potrebnú inštaláciu, poskytnutie užívateľskej a prevádzkovej dokumentácie a poskytnutie potrebných užívateľských práv (licencií);
- ii. podpora:
 - telefonické konzultácie a konzultácie prostredníctvom elektronickej pošty,
 - servisné zásahy pri nesprávnej funkcii Softvéru,
 - poskytnutie rýchlej pomoci pri problémoch s prevádzkou Softvéru nezavinených Softvérom (najmä poškodenie dát v súvislosti s chybami alebo zničením hardware a pod.),
 - nastavenie konfigurácií, drobné úpravy tlačových matíc a programátorské práce menšieho rozsahu, a to všetko v rozsahu maximálne 3hodiny/štvrt'rok,
 - preventívna kontrola databázy Systému v rozsahu jeden raz ročne;
- iii. riešenie väd Systému, pričom na účely zmluvy sa:
 - Vadou systému rozumie nedostatok vlastností Systému oproti vlastnostiam uvedených v užívateľskej/prevádzkovej dokumentácii.
 - Podstatnou vadou systému rozumie vada Systému, ktorá znemožňuje alebo výrazne obmedzuje možnosť objednávateľa riadne užívať Systém tak, ako vyplýva z jeho účelového určenia, najmä:
 - závady vo funkčnosti Systému znemožňujúce základné funkcie Systému (registrácia vzoriek, zápis výsledkov, schvaľovanie, tlač protokolov),
 - ostatné závady bezprostredne ohrozujúce výsledok spracovania, ktorý je závislý na termíne alebo ktorý je objednávateľ povinný predložiť iným osobám (subjektom), napr. orgánu verejnej moci.

(ďalej len „*Základné servisné služby*“)

B. Nadštandardné služby, ktorými sa rozumejú:

- i. všetky služby poskytnuté dodávateľom nad rámec Základných servisných služieb, najmä
 - programátorské práce v súvislosti s úpravou alebo rozšírením funkčnosti Systému, ktoré nie sú dôsledkom update Softvéru,
 - technická podpora pri realizácii aktualizácií a upgrade operačných systémov na zariadeniach objednávateľa,
 - technická podpora pri realizácii aktualizácií a upgrade databázového systému ORACLE.

(ďalej len „*Nadštandardné servisné služby*“)

- 2.2. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi Základné servisné služby špecifikované v bode 2.1, písm. A ods. i. tohto článku zmluvy bez zbytočného odkladu na základe žiadosti objednávateľa, pričom je objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať o existencii update pre Systém,
- 2.3. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi Základné servisné služby špecifikované v bode 2.1, písm. A ods. ii. tohto článku zmluvy bez zbytočného odkladu na základe žiadosti objednávateľa, pričom preventívnu kontrolu databázy Systému vykonáva raz ročne automaticky a o jej výkone a výsledku písomne informuje objednávateľa.
- 2.4. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi Základné servisné služby špecifikované v bode 2.1, písm. A ods. iii. tohto článku zmluvy na základe žiadosti objednávateľa, pričom sa zmluvné strany dohodli na nasledovnom postupe pri riešení väd špecifikovaných v bode 2.1. písm. A ods. iii. tohto článku zmluvy:

Zmluvné strany sa dohodli, že podstatné vady budú vyriešené do 24 hodín od momentu ich nahlásenia a ostatné vady budú vyriešené do 5 dní od momentu ich nahlásenia. Objednávateľ je oprávnený vady nahlásiť elektronicky na labsys@labsys.cz alebo telefonicky na +420 602 716 064. Objednávateľ berie na vedomie, že dodržanie termínov riešenia väd je podmienené funkčnosťou vzdialeného pripojenia k databáze s evidenciou Labsystém.

Za účelom odstránenia vád a ďalších servisných služieb vymenovaných v článku 2.1. je objednávateľ povinný umožniť dodávateľovi vzdialené pripojenie k svojim zariadeniam, a to za vzájomné odsúhlasených podmienok.

Dodávateľ nie je povinný odstrániť vady zavinené chybami v hardware, v operačnom systéme alebo neodborným zásahom objednávateľa do Systému. Dodávateľ na žiadosť objednávateľa odstráni vady v zmysle predchádzajúcej vety na náklady objednávateľa.

- 2.5. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi Nadštandardné servisné služby na základe objednávky objednávateľa.
- 2.6. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi Základné servisné služby po celú dobu trvania zmluvy.
- 2.7. Dodávateľ informuje objednávateľa o vykonaní Servisnej služby, vrátane stručného popisu o priebehu jej vykonania, ako aj o skutočnostiach, ktoré pri realizácii Servisnej služby zistil. Zmluvné strany sú si povinné poskytovať súčinnosť potrebnú na riadne a včasné plnenie zmluvy.

III. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi Základné servisné služby odplatne. Objednávateľ je povinný za riadne a včas dodané Základné servisné služby zaplatiť dodávateľovi odmenu vo výške **2201,76 Eur bez DPH ročne** (slovom: dvetisícdeväťstošesťdesiatdva Eur, 76 centov) (ďalej len „Cena“). K Cene bude účtovaná DPH vo výške platnej v čase dodania zdaniteľného plnenia. Zmluvné strany berú na vedomie prenesenie daňovej povinnosti podľa § 69 ods. 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Cena bola dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách a vyhl. MF SR č. 87/1996 Z. z. ako cena konečná a nemenná, zahŕňajúca náklady na poskytnutie Základných servisných služieb, s výnimkou ev. cestovného podľa bodu 3.5. tohto článku zmluvy. Zmenu Ceny nutne vykonať výlučne vo forme dodatku.
- 3.2. Objednávateľ bude uhrádzať Cenu na základe faktúry vystavenej dodávateľom, vždy pre obdobie 3 mesiacov (štvrtrok) (ďalej len „Fakturačné obdobie“) vopred, t.j. s dátumom zdaniteľného plnenia prvého dňa prvého mesiaca uvedeného Fakturačného obdobia. Dodávateľ je povinný faktúru vystaviť najneskôr 5 dní pred začiatkom Fakturačného obdobia. Faktúra je splatná v lehote 30 dní odo dňa jej vystavenia, pričom musí byť doručená objednávateľovi najneskôr 10 dní pred termínom jej splatnosti. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru v elektronickej podobe a túto doručiť na efaktury@tavos.sk Dňom doručenia faktúry je deň zaevidovania faktúry na podateľni objednávateľa (v súlade s jeho internými predpismi).
- 3.3. Faktúra za prvé Fakturačné obdobie bude vystavená k dátumu účinnosti zmluvy a bude v alikvotnej výške k Cene.
- 3.4. Odplata za Nadštandardné servisné služby, ako aj prípadné rozšírenie počtu licencií bude stanovená podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.
- 3.5. Objednávateľ berie na vedomie, že odplata za nadštandardné služby programátorských prác je podľa aktuálneho cenníka dodávateľa (s poskytnutím zľavy vo výške 30 %) na rok 2020 stanovená vo výške 770 Kč/hod. a cena cestovného dodávateľa k objednávateľovi, v prípade vyžiadania osobnej prítomnosti zástupcu dodávateľa objednávateľom, podľa aktuálneho cenníka dodávateľa je na rok 2020 stanovená vo výške 9,60 Kč/km. Tieto náklady budú objednávateľovi účtované spôsobom podľa ods. 3.2. tohto článku zmluvy a dodávateľ je povinný vystaviť faktúru do 5 pracovných dní od poskytnutia plnenia podľa tohto bodu tohto článku zmluvy.

IV. Trvanie zmluvy a ukončenie zmluvy

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú -na dobu 3 rokov odo dňa platnosti zmluvy.
- 4.2. Zmluva môže skončiť:
 - a. písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu určenému touto dohodou ,

- b. písomným odstúpením od zmluvy niektorej zo zmluvných strán s dôvodov uvedených v zmluve, a to s účinnosťou odo dňa nasledujúceho po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane,
 - c. písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu s trojmesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 4.3. Objednávateľ má právo písomne odstúpiť od zmluvy z nasledovných dôvodov, ktoré považujú zmluvné strany za podstatné porušenie zmluvy:
- a. Dodávateľ porušil niektorú zo svojich povinností vyplývajúcich mu z článku II zmluvy.
- 4.4. Dodávateľ má právo písomne odstúpiť od zmluvy z nasledovných dôvodov:
- a. objednávateľ je v omeškaní so zaplatením Ceny (aliquótno fakturovanej) o viac ako 10 dní a túto neuhradil ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej dodávateľom,
- 4.5. Ukončenie zmluvy nemá vplyv na platnosť licencií udelených objednávateľovi k Softvéru.

V. Závazok mlčanlivosti a bezpečnostné opatrenia

- 5.1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek informáciách a údajoch (bez ohľadu na ich povahu), týkajúcich sa zmluvných strán a podmienok zmluvy, ako aj o akýchkoľvek informáciách a údajoch poskytnutých druhej zmluvnej strane v rámci jednotlivých rokovaní o uzatvorení zmluvy, ako aj pri jej plnení, okrem prípadov, ak je to potrebné na naplnenie účelu zmluvy (ďalej len „*Dôverné informácie*“).
- 5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že medzi Dôverné informácie nepatria informácie, ktoré:
- a. sa stali verejne prístupné bez zavinenia zmluvnej strany,
 - b. sú známe už pred ich poskytnutím zmluvnej strane alebo tretej strane za predpokladu, že táto ich dostala oprávnené,
 - c. zmluvná strana alebo tretia strana dostala od iného subjektu, ktorý podľa jej vedomia nie je zmluvnou stranou podliehajúcou podobnému záväzku mlčanlivosti,
 - d. boli vytvorené (vypracované) nezávisle druhou zmluvnou stranou bez porušenia záväzkov mlčanlivosti uvedených najmä v zmluve.
- 5.3. Zmluvná strana môže Dôverné informácie poskytnúť tretej strane len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 5.4. Povinnosť zachovať mlčanlivosť podľa tohto článku zmluvy sa neuplatňuje v prípade, ak je niektorá zo zmluvných strán povinná, podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci alebo za účelom vyriešenia akéhokoľvek sporu, ktorý rozhoduje súdny alebo správny orgán, poskytnúť akékoľvek Dôverné informácie príslušnému súdnemu alebo správemu orgánu alebo inému orgánu verejnej moci; v prípade akéhokoľvek takéhoto poskytnutia musí zmluvná strana poskytujúca Dôverné informácie vyvinúť primerané úsilie, aby daný orgán neposkytol Dôverné informácie ďalej tretím stranám, najmä tým, že tieto adekvátne označí ako predmet obchodného tajomstva.
- 5.5. Povinnosť zachovať mlčanlivosť podľa tohto článku zmluvy sa ďalej neuplatňuje v prípade, ak niektorá zmluvná strana poskytne Dôverné informácie svojím členom štatutárneho orgánu, spoločníkom alebo zamestnancom, bankám alebo finančným inštitúciám, či svojím odborným poradcom, za predpokladu, že tieto osoby budú nevyhnutne potrebovať poznať Dôverné informácie a budú príslušnou zmluvnou stranou riadne oboznámené a zaviazané záväzkom mlčanlivosti najmenej v rozsahu záväzkov mlčanlivosti upravených v tomto článku zmluvy.
- 5.6. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku zmluvy trvá aj po skončení zmluvy, a to až do doby pokiaľ sa Dôverné informácie nestanú verejne známe akýmkoľvek iným spôsobom než v dôsledku neobstaranosti, úmyselného činu alebo porušenia povinnosti ktorejkoľvek zmluvnej strany v zmysle zmluvy.
- 5.7. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie všetkých bezpečnostných opatrení za účelom zabránenia kybernetickým bezpečnostným incidentom, a to najmenej v rozsahu v akom to vyplýva zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom a účinnom znení (ďalej aj ako „*Zákon o KB*“), ako aj plnenie notifikačných povinností podľa Zákona o KB, a to všetko počas celej doby platnosti zmluvy.

Dodávateľ zodpovedá za všetky škody vzniknuté Objednávateľovi v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich mu z tohto bodu zmluvy, a to v celom rozsahu.

VI. Záver

- 6.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poslednou podpisujúcou zmluvnou stranou a účinnosť v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Zmluvné strany sa dohodli, že celková fakturácia na základe zmluvy nemôže presiahnuť sumu 5.000 Eur bez DPH a v prípade, ak dodávateľ poskytne objednávateľovi plnenie v hodnote presahujúcej uvedený limit, má sa za to, že toto plnenie bolo dodávateľom poskytnuté bezodplatne. Dodávateľ berie na vedomie a akceptuje, že zmluva podlieha režimu zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) ako povinne zverejňovaná zmluva a nemá námietky voči zverejneniu akéhokoľvek údaju obsiahnutého v zmluve.
- 6.2. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia zmluvy je možné robiť len na základe dohody zmluvných strán a formou písomných a očíslovaných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 6.3. Zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami sa spravuje právnym poriadkom SR. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve, ako aj práva, povinnosti a právne vzťahy, ktoré zozmluvy vyplývajú a so zmluvou súvisia, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi právneho poriadku SR. Pre prípad sporov alebo nezrovnalostí ohľadom záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy sa stanovuje nasledovné poradie dôležitosti dokumentov:
 - i. Zmluva,
 - ii. Obchodný zákonník a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy,
 - iii. Cenová ponuka a ostatné súťažné podklady.
- 6.4. Do plynutia lehôt počítaných na dni sa nezaratúva deň rozhodujúcej udalosti. Listiny zasielané medzi zmluvnými stranami prostredníctvom poštového podniku sa považujú za doručené aj v prípade, že sa zásielka vráti odosielateľovi s reláciou poštového podniku „Adresát neznámy“ alebo „Neprevzaté v odbernej lehote“, alebo ak ju adresát odmietol prevziať, a to dňom, keď sa zásielka vrátila odosielajúcej zmluvnej strane.
- 6.5. Zmenu obchodného mena, sídla, DIČ, právnej formy, adresy pre poštový styk, čísla účtu, telefónnych čísiel, e-mailovej adresy nie je potrebné vykonať dodatkom, postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto skutočností doručené druhej zmluvnej strane, ktoré bude podpísané oprávnenými zástupcami konajúcej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každú zmenu údajov uvedených v predchádzajúcej vete oznámia druhej zmluvnej strane do 10 dní, odkedy ku zmene došlo.
- 6.6. Zmluvné strany sa dohodli, že na prepočet meny Česká koruna (CZK) na menu Euro (EUR) sa použije denný konverzný kurz podľa Kurzového lístka ECB platný v deň realizácie úhrady faktúry vystavenej dodávateľom.
- 6.7. Ak niektoré ustanovenie zmluvy je, resp. sa neskôr stane neplatným, neúčinným, alebo nevymáhateľným, takéto ustanovenie sa bude považovať za oddeliteľné od zvyšného obsahu zmluvy a neovplyvní teda platnosť alebo účinnosť zmluvy ako celku. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú, že na základe vzájomnej dohody nahradia neplatné alebo neúčinné ustanovenie iným ustanovením, ktoré bude v súlade s účelom zmluvy a s vôľou strán vyjadrenou uzavretím zmluvy.
- 6.8. Zmluva bola vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých 2 rovnopisy obdrží dodávateľ a 2 rovnopisy obdrží objednávateľ.
- 6.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali a súhlasia s jej obsahom, na znak čoho ju podpisujú.

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

V Zlíne, dňa

V Piešťanoch, dňa 04.12.2020

