

176/2020

Zmluva o poskytovaní služieb SOC č. D-20/0019

podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka platnom znení
medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ	GAMO a.s. Kyjevské námestie 6 974 04 Banská Bystrica
Banka	Slovenská sporiteľňa, a. s., pobočka Banská Bystrica č. ú. 0435467048/0900 IBAN: SK5409000000000435467048 BIC: GIBASKBX Majiteľ účtu: GAMO a.s. Kyjevské námestie 6 974 04 Banská Bystrica
Obchodný register	Okresný súd Banská Bystrica oddiel Sa, vl. č. 550/S
IČO	36033987
DIČ	2020087498
IČ DPH	SK2020087498
Štatutárny zástupca	Ing. Kristián Alakša – predseda predstavenstva Iveta Milčíková – podpredseda predstavenstva Ing. Rulf Latiak – člen predstavenstva
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných	kontaktná osoba: Ing. Oto Schotter e-mail: oto.schotter@gamo.sk tel. č.: +421 907 822 161
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	kontaktná osoba: Ing. Roland Schwarz e-mail: roland.schwarz@gamo.sk tel. č.: +421 908 912524

(ďalej ako „Poskytovateľ“ alebo ako „Zmluvná strana“)

a

Objednávateľ	Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. Priemyselná 10 Piešťany
Banka	Bank. spojenie : VÚB, a.s. Číslo účtu IBAN: SK71 0200 0000 2700 0300 2212
Obchodný register	Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, Vložka číslo:10263/T
IČO	36 252 484
DIČ	32020172264
IČ DPH	SK2020172264
Štatutárny zástupca	Ing. Vladimír Púčik - predseda predstavenstva Ivan Šiška - podpredseda predstavenstva
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	kontaktná osoba: Ing. Miroslav Sedlák e-mail: sedlak@tavo.sk tel. č.: +42133 59 66 187

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo ako „Zmluvná strana“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“)

PREAMBULA

NAKOLKO Poskytovateľ disponuje skúsenosťami z oblasti prevádzky infraštruktúry, systémov a aplikácií, ktoré spracúvajú citlivé informácie, prevádzkuje vlastné centrum prevádzkovej bezpečnosti (SOC) a v rámci toho poskytuje služby monitorovania, vyhodnocovania a ochrany informačných systémov vrátane MDR (Managed Detection and Response);

NAKOLKO Objednávateľ prejavil záujem o poskytovanie služieb centra prevádzkovej bezpečnosti (SOC) Poskytovateľa, ktoré spočívajú v monitorovaní, vyhodnocovaní a ochrane informačných systémov vrátane MDR (Managed Detection and Response);

NAKOLKO Objednávateľ si je vedomý, že rozsah, obsah a kvalita poskytovaných služieb Poskytovateľa podľa tejto zmluvy závisí od súčinnosti Objednávateľa podľa článku Článok 6 tejto zmluvy;

NAKOLKO Poskytovateľ si je vedomý dôležitosti monitorovaného informačného systému pre Objednávateľa, ktorý tvorí základ pre činnosti a služby Objednávateľa a ktorého ohrozenie alebo narušenie bezpečnostným incidentom by mohlo mať negatívny dopad na činnosti a služby Objednávateľa;

NAKOLKO Objednávateľ si je vedomý, že výstupom služieb Poskytovateľa je notifikácia Objednávateľa o možnom bezpečnostnom incidente, ktorý následne notifikáciu o možnom bezpečnostnom incidente preverí a prijme opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie bezpečnostného incidentu

zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb SOC (ďalej ako „**Zmluva**“) s nasledovným znením:

Článok 1

Úvodné ustanovenia a definície pojmov

Slová a výrazy uvedené v Zmluve, ktoré sú s veľkými písmenami a ktoré nie sú Zmluvou výslovne definované, majú význam v kontexte, v ktorom sú v Zmluve spomenuté po prvý krát, pokiaľ je tento význam v súlade s významom v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení.

- 1.1 **Bezpečnostnou udalosťou** sa na účely Zmluvy rozumie každá zaznamenaná aktivita, ktorá bola v rámci monitoringu Poskytovateľom zaznamenaná, príp. ktorá bola nahlásená emailovou alebo telefonickou komunikáciou.
- 1.2 **Bezpečnostným incidentom** sa na účely Zmluvy rozumie akákoľvek malígna Bezpečnostná udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti Informačného systému, alebo porušenia bezpečnostnej politiky alebo záväznej metodiky negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo ktorej následkom je:
 - 1.2.1 strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému;
 - 1.2.2 obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti služby Objednávateľa;
 - 1.2.3 vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností služby Objednávateľa alebo
 - 1.2.4 ohrozenie bezpečnosti informácií.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že na účely Zmluvy Bezpečnostným incidentom je taký Bezpečnostný incident, ktorý sa nachádza aspoň v jednej kategórii a subkategórii podľa bodu 4 Zoznam kategórií bezpečnostných incidentov uvedený v Prílohe č. 1 Zmluvy.

- 1.3 **Dashboard** sa na účely Zmluvy rozumie informačný systém dostupný pre Objednávateľa pre prehľad Bezpečnostných udalostí.
- 1.4 **Dopadom** sa na účely Zmluvy rozumie dopad Bezpečnostného incidentu alebo Prevádzkového incidentu na Informačné systémy Objednávateľa s následkom obmedzenia alebo straty kontinuity služby Objednávateľa vo vopred zadefinovanom rozsahu; s ohľadom na rozsah obmedzenia alebo straty kontinuity služby Objednávateľa sa Dopad sa delí na nasledovných päť úrovní:
- 1.4.1 **kritický**– obmedzenie alebo strata kontinuity služby Objednávateľa v spojení s nemožnosťou alebo neúčinnosťou obnovy kontinuity služby Objednávateľa;
 - 1.4.2 **vysoký** – obmedzenie alebo strata kontinuity služby Objednávateľa v spojení s čiastočnou možnosťou alebo účinnosťou obnovy kontinuity služby Objednávateľa spočívajúcou v nedostupnosti služby Objednávateľa po dobu dlhšiu ako [doplniť];
 - 1.4.3 **stredný**– obmedzenie alebo strata kontinuity služby Objednávateľa v spojení s úplnou možnosťou alebo účinnosťou obnovy kontinuity služby Objednávateľa bez výpadku dostupnosti služby Objednávateľa; a
 - 1.4.4 **nízky** – bez priameho negatívneho vplyvu na kontinuitu služby Objednávateľa.
- 1.5 **Hlásením** Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Prevádzkového incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti sa na účely Zmluvy rozumie Poskytovateľom uskutočnené oznámenie o Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostnom incidente, Prevádzkovom incidente, Hrozbe alebo Zraniteľnosti Objednávateľovi prostredníctvom Komunikačného rozhrania alebo iným spôsobom, ktoré musí obsahovať všetky informácie v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení. Na doručovanie Hlásenia sa vzťahuje bod 8.1.5 Zmluvy.
- 1.6 **Hrozbou** sa na účely Zmluvy rozumie potenciálna možnosť narušenia informačného Aktíva.
- 1.7 **Informačným Aktívom** sa rozumie všetko čo je nositeľom informácie, má pre Objednávateľa cenu a vyžaduje si ochranu
- 1.8 **Informačným systémom** sa na účely Zmluvy rozumejú siete a informačné systémy Objednávateľa nachádzajúce sa u Objednávateľa, a to:
- 1.8.1 sieťové komponenty (firewall, router, switch, VPN a pod.);
 - 1.8.2 operačné systémy (server, koncové zariadenia);
 - 1.8.3 databázy;
 - 1.8.4 aplikačné vybavenie (napr. webový obchod, účtovný systém, bankový systém);
 - 1.8.5 informácie a údaje, ktoré sú v Informačných systémoch vytvárané, ukladané, spracúvané, získavané alebo prenášané.
 - 1.8.6 priemyselné riadiace systémy a iné prvky priemyselnej siete
- Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že pod pojmom Informačné systémy sa na účely Zmluvy rozumejú len tie Informačné systémy Objednávateľa, ktoré Objednávateľ sám pri podpise Zmluvy určil podľa bodu 5.7 Zmluvy.
- 1.9 **ITSM** sa na účely Zmluvy rozumie aplikácia slúžiaca na zaznamenávanie Ticketov a sledovanie ich životného cyklu.



- 1.10 **Komunikačným rozhraním** sa na účely Zmluvy rozumie schválený a vyhradený komunikačný kanál určený pre Hlásenie Bezpečnostného incidentu, Bezpečnostnej udalosti, Hrozby alebo Zraniteľnosti spôsobmi podľa Prílohy č. 1 Zmluvy.
- 1.11 **Kontinuitou** sa na účely Zmluvy rozumie schopnosť plánovať a reagovať na Bezpečnostné udalosti a Bezpečnostné incidenty s cieľom pokračovať v poskytovaní služieb na vopred zadefinovanej úrovni. Služby Objednávateľa, pri ktorých sa zabezpečuje Kontinuita spolu s úrovňou ich poskytovania sú Objednávateľom vyšpecifikované v Prílohe č. 4 Zmluvy.
- 1.12 **Konzultačnou hodinou** sa na účely Zmluvy rozumie každá aj začatá hodina (60 minút) práce zamestnanca alebo inej Poskytovateľom určenej osoby v Pracovnej dobe Poskytovateľa.
- 1.13 **On-Line** sa na účely Zmluvy rozumie diaľkové poskytovanie Služieb vykonávané Poskytovateľom pomocou Komunikačného rozhrania v režime 24/7 s výnimkou poskytovania Služieb On-Site.
- 1.14 **On-Site** sa na účely Zmluvy rozumie poskytovanie Služieb pracovníkmi Poskytovateľa alebo osobami poverenými Poskytovateľom u Objednávateľa na mieste používania/prevádzkovania Informačných systémov v Pracovnej dobe.
- 1.15 **Pracovnou dobou** sa na účely Zmluvy rozumie pracovná doba Poskytovateľa v pracovných dňoch od 8:00 až 17:00 hod.
- 1.16 **Prevádzkovým incidentom** sa na účely Zmluvy rozumie udalosť, ktorá spôsobuje nefunkčnosť Informačného systému alebo jeho časti, prípadne také správanie Informačného systému, ktoré znemožňuje alebo obmedzuje jeho používanie.
- 1.17 **Riešením** Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Prevádzkového incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti sa na účely Zmluvy rozumejú:
- 1.17.1 postupy Objednávateľa nasledujúce po Hlásení Bezpečnostného incidentu súvisiace s odhaľovaním, preverovaním, analýzou a reakciou na Nahlásenie Bezpečnostného incidentu alebo na Bezpečnostný incident zo strany Objednávateľa;
 - 1.17.2 odstránenie alebo zmiernenie Bezpečnostného incidentu alebo Bezpečnostným incidentom vyvolaného nedostatku/problému Objednávateľom.
- 1.18 **ServiceDesk** sa na účely Zmluvy rozumie centrálny kontaktný bod Poskytovateľa určený pre Objednávateľa na zaznamenanie Ticketu, ktorý zabezpečuje prvú reakciu na vyhodnotenie Bezpečnostných udalostí, Bezpečnostných a Prevádzkových incidentov, Hrozieb a Zraniteľností a následné zaznamenávanie Ticketov do ITSM.
- 1.19 **Ticket** sa na účely Zmluvy rozumie zaznamenaný Bezpečnostný incident, Prevádzkový incident, Hrozba alebo Zraniteľnosť vytvorený na základe výstupov z monitorovacích nástrojov, na základe informácie od Objednávateľa prostredníctvom Komunikačného rozhrania alebo vytvorením záznamu priamo Objednávateľom v ITSM.
- 1.20 **TTO** (Time to open - doba odozvy) sa na účely Zmluvy rozumie čas meraný od vytvorenia Ticketu v ITSM do doby začatia riešenia Ticketu.
- 1.21 **TTR** (Time to resolve) sa na účely Zmluvy rozumie čas meraný od zaznamenania Ticketu v ITSM do doby vyriešenia.

- 1.22 **SOC** sa na účely Zmluvy rozumie centrum prevádzkovej bezpečnosti Poskytovateľa, v rámci ktorého a z ktorého sú poskytované Služby Objednávateľovi, pokiaľ sa nejedná o poskytovanie Služieb On-Site.
- 1.23 **Zraniteľnosťou** sa na účely Zmluvy rozumie slabina alebo nedostatok informačného Aktíva, ktorá umožňuje uplatnenie Hrozby.
- 1.24 **Záznamom** z prevádzky sa na účely Zmluvy rozumejú logy - záznamy o aktivitách používateľov v rámci Informačných systémov, za ktorých obsah, rozsah a kvalitu zodpovedá Objednávateľ a ktoré sú nevyhnutným podkladom pre poskytovanie Služieb.
- 1.25 **Zodpovednými osobami** sa na účely Zmluvy rozumejú osoby s nasledovnými funkciami Poskytovateľa:
- 1.25.1 SIM (Security Incident Manager / riadenie bezpečnostných incidentov) - pracovník priamo zodpovedný za zabezpečovanie plnenia Zmluvy;
- 1.25.2 Vedúci tímu KB;

Článok 2

Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je
- 2.1.1 záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Objednávateľa Služby v rozsahu a za podmienok uvedených v Zmluve;
- 2.1.2 záväzok Objednávateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v Zmluve za Služby Objednávateľa zaplatiť dohodnutú cenu podľa článku Článok 4 Zmluvy;
- 2.1.3 úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri plnení predmetu Zmluvy.
- 2.2 Pre zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy poskytovateľ Dodá a zabezpečí implementáciu systémov a služby
- 2.2.1 Centrálny monitorovací nástroj pre IT a OT prostredie;
- 2.2.2 Systém zberu a analýzy logov; cena bez DPH
- 2.2.3 Služba MDR
- 2.3 Služby podľa Zmluvy budú Objednávateľovi poskytované On-line alebo On-Site. Zmluvné strany sa dohodli, že preferovanou formou poskytovania Služieb Objednávateľovi je poskytovanie Služieb On-Line, pokiaľ si charakter Služby alebo výslovná požiadavka Objednávateľa nevyžaduje poskytnutie Služby On-Site. Výslovná požiadavka Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, pokiaľ charakter Služby neumožňuje jej poskytnutie On-Line, je spoplatnená na základe bodu 4.1.4 Zmluvy. V prípade pochybností platí, že Služba je poskytovaná On-Line.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude Poskytovateľovi poskytovať Služby On-Line a Služby On-Site v režime 8/5 v súlade s bodom 3.3.2 Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že pod režimom 8/5 sa rozumie časové obdobie poskytovania Služieb Poskytovateľom v rámci Pracovnej doby.
- 2.5 Objednávateľ je za týmto účelom povinný zabezpečiť, aby bol v režimoch podľa bodu 2.4a 2.4 Zmluvy schopný Služby Poskytovateľa prijať.
- 2.6 Zmluvné strany si dohodli navzájom nevýhradné poskytovanie Služieb, pričom platí, že Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Služby aj pre iné osoby, avšak bez toho, aby týmto tretím osobám sprístupnil akékoľvek údaje a informácie vytvorené alebo získané pri poskytovaní služieb objednávateľovi, iba ak by to objednávateľ písomne odsúhlasil vopred.



Článok 3

Platnosť Zmluvy a spôsob jej ukončenia

- 3.1 Zmluva sa uzatvára sa na dobu určitú, a to na 36kalendárnych mesiacov odo dňa uzavretia (platnosti) Zmluvy. Účinnosť nadobúda zmluvy v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
- 3.2 Ktorákoľvek Zmluvná strana môže odstúpiť od Zmluvy, ak druhá Zmluvná strana neodstráni podstatné porušenie ustanovení Zmluvy podľa bodov 3.4 a 3.5 Zmluvy ani v časovom období 30 dní po doručení písomnej výzvy na nápravu, ktorá bude špecifikovať predmetné porušenie. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť písomné a doručené druhej Zmluvnej strane s tým, že odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia tohto odstúpenia druhej Zmluvnej strane. V prípade, ak došlo k odstúpeniu od Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy po tom, čo zo strany Poskytovateľa došlo k poskytnutiu akejkoľvek Služby alebo jej časti, Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi adekvátnu časť ceny poskytnutej Služby podľa Zmluvy až do momentu účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

Objednávateľ je oprávnený od zmluvy tiež odstúpiť v prípade, ak poskytovateľ hoci aj z nedbanlivosti poruší zmluvu podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie zmluvy zo strany poskytovateľa sa považuje najmä:

- a) poskytovateľ zanechá poskytovanie služieb a prejavuje úmysel v ich poskytovaní nepokračovať,
- b) ak poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní odo dňa, keď mu objednávateľ oznámil svoju požiadavku, nevyhovie požiadavkám objednávateľa na odstránenie nezrovnalostí vzniknutých pri poskytovaní služby.
- c) ak u poskytovateľa dôjde k úpadku, alebo platobnej neschopnosti, poskytovateľ vstúpi do likvidácie, alebo bude vydané rozhodnutie o začatí konkurzu alebo reštrukturalizácie voči poskytovateľovi, alebo ak voči nemu bude vedené exekučné konanie alebo ak nastane podobná skutočnosť, ktorá by mohla ovplyvniť ďalšie plnenie zmluvy;

- 3.3 Za adekvátnu časť ceny za poskytnutú Službu sa považujú:
- 3.3.1 pri poskytnutí Implementačných služieb cena podľa bodu 4.1.1 Zmluvy;
 - 3.3.2 pri poskytnutí Služieb po implementácii v rozsahu podľa bodu 2.3 Zmluvy (8/5) cena podľa bodu 4.1.2 Zmluvy pozostávajúca z paušálnej platby, na ktorú Poskytovateľovi vznikol nárok do okamihu účinnosti odstúpenia od Zmluvy;
- 3.4 Za podstatné porušenie ustanovení Zmluvy zo strany Poskytovateľa, pri ktorej má oprávnená zmluvná strana nárok na odstúpenie od zmluvy, sa rozumie porušenie povinností Poskytovateľa stanovených v bode 5.1.1 Zmluvy, bode 5.1.2 Zmluvy, a porušenie povinnosti poskytnutia súčinnosti podľa bodu 5.3 Zmluvy. O podstatné porušenie ustanovení Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa nejedná v prípadoch, pokiaľ porušeniu ustanovenia Zmluvy došlo v dôsledku neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa podľa článku Článok 6 Zmluvy.
- 3.5 Za podstatné porušenie ustanovení Zmluvy zo strany Objednávateľa, pri ktorej má oprávnená zmluvná strana nárok na odstúpenie od zmluvy, sa rozumie porušenie povinností Poskytovateľa stanovenej, článku Článok 6 Zmluvy, porušenie povinnosti poskytnutia súčinnosti podľa bodu 5.3

Zmluvy a tiež prípad omeškania objednávateľa s úhradou riadne vystavenej faktúry o viac ako 2 mesiace.

- 3.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku Zmluvy je Objednávateľ povinný bezodkladne Poskytovateľovi vrátiť všetky technické zariadenia (najmä, ale nielen log collector), ktoré za účelom poskytovania Služieb Objednávateľovi v priestoroch Objednávateľa alebo na základe požiadavky Objednávateľa aj v ďalších priestoroch nainštaloval a ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa.

Článok 4 Cena a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytovanie Služieb patrí Poskytovateľovi nasledovná cena, ktorá bola dohodnutá ako cena konečná a nemenná, zahŕňajúca všetky náklady poskytovateľa na poskytnutie služieb v zmysle článku 2, vrátane dopravných nákladov:

- 4.1.1 pre poskytnutie systémov a Implementačných služieb je stanovená jednorazová cena podľa bodov 4.1.2 a 4.1.3
- 4.1.2 Centrálny monitorovací nástroj pre IT a OT - **21 850€**bez DPH,
- 4.1.3 Systém zberu a analýzy logov; **8 444€**bez DPH
- 4.1.4 pri poskytovaní Služieb po implementácii (8/5) je stanovená paušálna mesačná cena vo výške **1000€ bez DPH**;
- 4.1.5 pri dodatočnom určení informačných systémov Objednávateľa podľa bodu 5.7 Zmluvy zmenový poplatok zodpovedajúci cena podľa bodu 4.2 Zmluvy za každú Konzultačnú hodinu vykonávania príslušnej zmeny; k zmenovému poplatku sa prirátajú aj účelne vynaložené náklady Poskytovateľ a odlišné od nákladov podľa bodu 4.2 Zmluvy ktoré musel za účelom vykonania zmeny vynaložiť (napr. Implementačné služby vo vzťahu k zmene a pod.) a ktoré objednávateľ vopred odsúhlasil, inak nemá nárok na ich úhradu Objednávateľom,

(body 4.1.1 až 4.1.5 Zmluvy spolu ďalej aj ako „Cena“).

- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena Konzultačnej hodiny závisí od odbornosti osoby na strane Poskytovateľa, ktorá Službu poskytuje, a to:

Označenie odbornosti osoby	Cena bez DPH	m.j.
Práca cybersecurity analytika - senior	100	EUR/hod
Práca cybersecurity analytika – štandard	80	EUR/hod
Práca cybersecurity analytika – junior	65	EUR/hod

Osobu poskytujúcu Konzultačné hodiny (jej požadovanú odbornosť) musí vopred odsúhlasiť objednávateľ, inak má Poskytovateľ nárok na úhradu ceny Konzultačnej hodiny len vo výške *Práca cybersecurity analytika - junior podľa tabuľky obsiahnutej v tomto odseku tohto článku zmluvy.*

- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že k Cene bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia poskytovaného Poskytovateľom na základe zmluvy.

- 4.4 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi Cenu podľa bodu 4.1.1, Zmluvy na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom do 14 pracovných dní od poskytnutia Služieb (všetkých čiastkových plnení v súhrne tvoriacich Službu).
- 4.5 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi Cenu podľa bodu 4.1.4 a 4.1.3 Zmluvy na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom vždy do 5. dňa kalendárneho mesiaca spätne za Služby reálne poskytnuté Poskytovateľom v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci. Služby podľa tohto odseku tohto článku zmluvy musí odsúhlasiť osoba oprávnená konať v mene Objednávateľa vo veciach technických, inak nemá Objednávateľ nárok na vystavenie faktúry.
- 4.6 Všetky faktúry podľa tohto článku Zmluvy budú splatné na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy do 30kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry Objednávateľovi, pričom musí byť doručená najneskôr 10 dní pred termínom jej splatnosti. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť faktúry v elektronickej podobe a tieto doručiť na efaktury@tavos.sk
- 4.7 Uhradením faktúry sa pre účely výkladu a realizácie Zmluvy rozumie pripísanie Ceny (finančných prostriedkov) na účet Poskytovateľa vedený v peňažnom ústave uvedený v záhlaví zmluvy.
- 4.8 V prípade nesplnenia termínu úhrady Ceny podľa bodu 4.6 Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania úhrady Ceny, čím nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody. Poskytovateľ je oprávnený po dobu omeškania Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety pozastaviť poskytovanie Služieb až do doby úhrady riadne vystavenej faktúry, čo však nezbavuje Objednávateľa jeho povinností podľa tohto článku Článok 4 Zmluvy.
- 4.9 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu zmluvy nie je dlžníkom správcu dane a neexistujú dôvody, na základe ktorých by sa objednávateľ mal stať ručiteľom za daň podľa § 69 ods. 14 v spojení s § 69b zákona o DPH v znení neskorších predpisov a nie je zaradený do zoznamu platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH, vedenom Finančným riaditeľstvom SR a zverejnenom na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky. Poskytovateľ ďalej vyhlasuje, že bezodkladne po tom, ako bude mať vedomosť, že je zaradený do zoznamu platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH, túto skutočnosť písomne oznámi objednávateľovi.
- 4.10 Objednávateľ je oprávnený zadržať z poskytovateľom fakturovanej ceny Služieb sumu zodpovedajúcu sume DPH uvedenej na faktúre vystavenej Poskytovateľom v prípade, ak u Poskytovateľa nastanú dôvody na zrušenie registrácie podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH v znení neskorších predpisov, alebo ak Poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname osôb na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom SR, alebo ak bude daná dôvodná obava, že Poskytovateľ príslušnú DPH alebo jej časť v rozpore so zákonom o DPH nezaplatí. Objednávateľ je oprávnený takto zadržanú sumu použiť na úhradu neuhradenej DPH z faktúr vystavených Poskytovateľom objednávateľovi, ktorú bude objednávateľ povinný uhradiť.
- 4.11 Objednávateľ, ktorému bola podľa § 69b zákona o DPH ako ručiteľovi uložená rozhodnutím daňového úradu povinnosť uhradiť nezaplatenú DPH alebo jej časť za Poskytovateľa, alebo ak daňový úrad vydá rozhodnutie o tom, že použije na úhradu Poskytovateľom nezaplatenej DPH alebo jej časti nadmerný odpočet objednávateľa alebo jeho časť, je oprávnený požadovať od Poskytovateľa náhradu za takto uhradenú nezaplatenú DPH alebo jej časť.
- 4.12 Ak sa naplnia podmienky podľa § 69 a 69b zákona o DPH, Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť objednávateľovi všetky finančné náklady, ktoré v tejto súvislosti objednávateľovi vzniknú.

Článok 5 Pravidlá poskytovania Služieb

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby za predpokladu poskytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa podľa článku Článok 6 Zmluvy (a po dobu neposkytnutia súčinnosti sa nemôže Poskytovateľ dostať do omeškania, v nasledovných termínoch:
- 5.1.1 Implementačné služby do 2 mesiacov odo dňa platnosti Zmluvy;
 - 5.1.2 Služby po implementácii v pravidelných mesačných intervaloch Zmluvy;
 - 5.1.3 Doplnkové služby na základe objednávky Objednávateľa a v termínoch dohodnutých s Poskytovateľom do 3 dní odo dňa prijatia objednávky, pričom Poskytovateľ sa ju zaväzuje akceptovať do nasledujúceho pracovného dňa po jej prijatí, prípadne bezodkladne, ak vec určená v objednávke neznesie odklad.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytnutím Implementačných služieb podľa bodu 5.1 Zmluvy sa rozumie Poskytovateľom odovzdané a Objednávateľom prevzaté Implementačné služby v termíne podľa bodu 5.1.1 Zmluvy potvrdené v rámci protokolu podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že odovzdaniu a prevzatiu Implementačných služieb podľa bodu 5.2 Zmluvy bude predchádzať Poskytovateľom vykonaný test Objednávateľovi poskytnutých Implementačných služieb. Test podľa predchádzajúcej vety spočíva v zisťovaní a preverovaní, či je Poskytovateľ spôsobilý Služby po implementácii a Doplnkové služby Objednávateľovi poskytovať. V prípade, pokiaľ test podľa predchádzajúcej vety preukáže, že Poskytovateľ nie je spôsobilý poskytovanie ktorejkoľvek Služby po implementácii alebo Doplnkovej služby Objednávateľovi podľa Zmluvy poskytovať, Zmluvné strany sa zaväzujú k maximálnej vzájomnej súčinnosti s cieľom uskutočnenia čo najskoršej nápravy. Po vykonaní nápravy podľa predchádzajúcej vety alebo v prípade, pokiaľ test preukáže, že Poskytovateľ je spôsobilý Služby po implementácii alebo Doplnkové služby Objednávateľovi poskytovať, spíšu Zmluvné strany o odovzdaní a prevzatí Implementačných služieb protokol, ktorý tvorí Prílohu č. 3 Zmluvy a ktorý sú povinné obidve Zmluvné strany potvrdiť svojim podpisom. Schválením protokolu podľa predchádzajúcej vety sa považujú Implementačné služby poskytnuté riadne a včas a poskytnuté Implementačné služby zodpovedajú výsledku podľa Zmluvy.
- 5.4 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že poskytnutie Implementačných služieb Poskytovateľom je nevyhnutným predpokladom na poskytovanie Služieb po implementácii alebo Doplnkových služieb Objednávateľovi. Poskytovateľ berie na vedomie, že bez poskytnutia Implementačných služieb Poskytovateľom nie je možné zo strany Poskytovateľa poskytovať Služby po implementácii a Doplnkové služby podľa Zmluvy. Poskytovateľ pre takýto prípad nezodpovedá za nemožnosť poskytovania Služieb po implementácii alebo Doplnkových služieb a prípade objektívnej nemožnosti poskytovať Služby v dohodnutom rozsahu podľa zmluvy sú zmluvné strany oprávnené od zmluvy odstúpiť.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že predmetom Zmluvy nie je Riešenie Bezpečnostných incidentov Poskytovateľom, prípadná požiadavka Objednávateľa na poskytnutie takejto Služby je predmetom Doplnkových služieb.
- 5.6 Poskytovateľ vyhlasuje a Objednávateľ berie na vedomie, že poskytnutie služby podľa bodu 1.18.2 písm. e) Zmluvy je povinnosťou Poskytovateľa v prípade riadneho poskytnutia nevyhnutne potrebnej súčinnosti Objednávateľom umožňujúcimi predloženie návrhu opatrení.

- 5.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný na poskytovanie Služieb podľa Zmluvy len v rozsahu a vo vzťahu k tým Informačným systémom, ktoré Objednávateľ určil pri podpise Zmluvy. Určením podľa predchádzajúcej vety sa rozumejú Informačné systémy, ktoré sú súčasťou zoznamu Informačných systémov tvoriaceho neoddeliteľnú súčasť Zmluvy označený ako Príloha č. 2 Zmluvy a ku ktorým Objednávateľ poskytol Súčinnosť v súlade s článkom Článok 6 Zmluvy. V prípade, pokiaľ má Objednávateľ počas trvania Zmluvy záujem o dodatočné určenie informačných systémov Objednávateľa, uvedené je možné len s predchádzajúcim výslovným písomným súhlasom Poskytovateľa, po Zmluvnými stranami odsúhlasenom primeranom navýšení Ceny a úhrade poplatku podľa bodu 4.1.5 Zmluvy.
- 5.8 Za komunikáciu s Poskytovateľom (najmä zodpovednými osobami) v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zodpovedá prednostne zástupca Objednávateľa oprávnený rokovať vo veciach technických uvedených v záhlaví Zmluvy (ďalej ako „**Oprávnený zamestnanec**“). Objednávateľ je povinný v písomnej forme oznámiť Poskytovateľovi do 10 pracovných dní akúkoľvek zmenu v údajoch týkajúcich sa Oprávneného zamestnanca.
- 5.9 Objednávateľ sa zaväzuje, že bez predchádzajúcej konzultácie s Poskytovateľom nebude sám alebo prostredníctvom tretích osôb uskutočňovať akékoľvek zmeny alebo činnosti v Informačných systémoch (napr. zmena konfigurácie), ktoré spôsobujú alebo by mohli spôsobiť obmedzenie alebo narušenie spôsobilosti alebo schopnosti Poskytovateľa poskytovať Služby.
- 5.10 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že obmedzením alebo narušením spôsobilosti alebo schopnosti Poskytovateľa podľa bodu 5.9 Zmluvy je najmä, ale nielen akýkoľvek zásah, vstup alebo zmena v rámci Informačných systémov alebo mimo Informačných systémov ovplyvňujúci, obmedzujúci alebo znemožňujúci poskytnutie Služby Objednávateľom. Pre tieto prípady nesie zodpovednosť výlučne Objednávateľ, pričom Poskytovateľ nie je po dobu trvania neoprávnenej alebo neautorizovanej zmeny podľa tohto bodu Zmluvy v omeškaní s poskytnutím Služieb a nie je povinný Služby poskytovať.
- 5.11 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neoprávnenej alebo neautorizovanej zmeny podľa bodu 5.10 v spojení s bodom 5.9 Zmluvy Objednávateľom Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek vzniknuté škody spôsobené takouto zmenou alebo v tejto súvislosti.
- 5.12 Objednávateľ je zodpovedný za používanie Informačných systémov Objednávateľom a ním poverenými osobami, vrátane prevádzkových procedúr, inšpekčných kontrol, presnosti a bezpečnosti vstupných a výstupných dát, obnovovacích programov a programov pre automatické zotavenie, ako aj ďalších procedúr potrebných pre ním zamýšľané používanie Informačných systémov. Zmluvné strany sa dohodli, že je výlučne povinnosťou Objednávateľa zabezpečiť, aby nedošlo ku strate, kompromitácii alebo zneužitiu informácií nachádzajúcich sa v Informačných systémoch Objednávateľa.
- 5.13 Zmluvné strany sa dohodli a Objednávateľ s tým výslovne súhlasí, aby sa Poskytovateľ na účely plnenia Zmluvy, len po predchádzajúcej dohode a súhlasom Objednávateľa pre konkrétny prípad, predovšetkým v záujme predchádzania vzniku škôd, včasnej identifikácie zraniteľností, hrozieb, rizík, Bezpečnostných udalostí, Bezpečnostných alebo Prevádzkových incidentov či kybernetických bezpečnostných incidentov v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z.o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení, zapájal do včasnej výmeny informácií s ostatnými jednotkami na riešenie počítačových bezpečnostných incidentov (napr. CSIRT, CERT, RRT, SOC, IRT, CIRC a pod.), a to aj mimo Slovenskej republiky. Včasnou výmenou informácií podľa predchádzajúcej vety sa rozumie najmä, ale nielen zdieľanie informácií, poznatkov a najlepších postupov získaných počas plnenia Zmluvy alebo v súvislosti s plnením Zmluvy. Výmena informácií podľa tohto bodu Zmluvy sa nepovažuje

11.10.18

za porušenie dôvernosti alebo povinnosti mlčanlivosti Poskytovateľa podľa Zmluvy a v tomto prípade Poskytovateľ zodpovedá za plnenie povinností na úseku ochrany osobných údajov.

Článok 6
Osobitné ustanovenia, Súčinnosť a
vzťah k Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení
a notifikačných povinností

- 6.1 Objednávateľ prehlasuje, že pri poskytovaní súčinnosti podľa Zmluvy z jeho strany, resp. v dôsledku jeho požiadaviek v priebehu poskytovania Služieb nedochádza k porušeniu autorských práv či iných práv duševného vlastníctva tretích osôb. V prípade neoprávneného zásahu do autorských práv či iných práv duševného vlastníctva tretích osôb v dôsledku alebo v súvislosti s poskytovaním Služieb na základe Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje:
- 6.1.1 ak uplatní voči Poskytovateľovi tretia osoba nároky z dôvodu porušenia autorských práv, bezodkladne obstarat' súhlas na dané použitie autorského diela v potrebnom rozsahu, pričom pokiaľ tretia osoba uplatní akékoľvek s tým súvisiace nároky proti Poskytovateľovi, poskytne tretej osobe dôvodne požadované plnenia, ak je za porušenie práv duševného vlastníctva zodpovedný;
 - 6.1.2 nahradit' Poskytovateľovi skutočnú škodu v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka ak je za porušenie práv duševného vlastníctva zodpovedný a s tým súvisiacu skutočnú škodu zodpovedný.
- 6.2 Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie s poskytnutím Služieb vzniknuté v dôsledku omeškania Objednávateľa s poskytnutím potrebnej súčinnosti podľa Zmluvy alebo okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, ktorá bude Poskytovateľovi brániť v poskytnutí Služby. V uvedených prípadoch sa termíny poskytnutia Služieb podľa bodu 5.1 Zmluvy primerane predlžujú o dobu omeškania s poskytnutím potrebnej súčinnosti podľa Zmluvy, resp. po dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť, avšak iba za splnenia podmienky, že o vzniku prekážky Poskytovateľ Objednávateľa vopred informoval s dostatočným časovým predstihom.
- 6.3 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pri plnení Zmluvy požadovanú súčinnosť podľa Zmluvy potrebnú na splnenie predmetu Zmluvy v rozsahu a za podmienok podľa tohto článku Zmluvy (ďalej ako „**Súčinnosť**“).
- 6.4 Na požiadanie Poskytovateľa Objednávateľ Poskytovateľovi alebo ním povereným osobám zabezpečí najmä:
- 6.4.1 komunikáciu s Oprávneným zamestnancom a v prípade nepredvídateľných udalostí (choroba, práceneschopnosť, iné prekážky) poskytnúť za Oprávneného zamestnanca na potrebnú dobu náhradného zamestnanca rovnakej kvalifikačnej kategórie;
 - 6.4.2 získanie alebo prístup k všetkým požadovaným materiálnym prostriedkom, relevantným informáciám, podkladom, Záznamom z prevádzky Informačných systémov a iným údajom a dátam potrebným na poskytnutie Služby;
 - 6.4.3 prístup do priestorov Objednávateľa, k Informačným systémom a do Informačných systémov (aj vzdialený prístup) tak, aby mohli byť Poskytovateľom vykonávané činnosti potrebné na poskytnutie Služieb podľa Zmluvy.
- 6.5 Činnosťami potrebnými na poskytnutie Služieb podľa bodu 6.4.3 Zmluvy sa rozumejú akékoľvek činnosti Poskytovateľa, ktoré predchádzajú poskytnutiu Služieb, súvisia s poskytnutím Služieb,

účelom Zmluvy alebo plnením predmetu Zmluvy, ako aj ďalšie činnosti objektívne vyžadujúce súčinnosť Objednávateľa podľa Zmluvy pre poskytovanie Služieb Poskytovateľom podľa Zmluvy. Súčinnosťou Objednávateľa sa rovnako rozumie aj zdržanie sa konania Objednávateľa v súlade s bodom 5.9 a 5.10 Zmluvy.

- 6.6 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby a nedostatky, ktoré boli spôsobené neposkytnutím súčinnosti Objednávateľa podľa Zmluvy, najmä poskytnutím neúplných alebo nepresných informácií, ak nemohol neúplnosť alebo nepresnosť informácií kvalifikovane predvídať.
- 6.7 Objednávateľ je povinný pre Poskytovateľa alebo ním poverené osoby vytvoriť podmienky zodpovedajúce predpisom o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, ktoré uplatňuje na svojich pracoviskách (pre prípady poskytovania Služieb On-Site).
- 6.8 Poskytovateľ je oprávnený na realizáciu predmetu Zmluvy využívať služby subdodávateľských firiem, resp. externých spolupracovníkov, pričom jeho povinnosti a zodpovednosti vyplývajúce z plnenia predmetu Zmluvy zostávajú zachované v plnom rozsahu. Pre tento prípad sa Poskytovateľ zaväzuje zmluvne zabezpečiť mlčanlivosť a ochranu dôverných informácií subdodávateľom pri plnení predmetu Zmluvy v rozsahu, v ktorom patrí Poskytovateľovi. Subdodávateľov je povinný Objednávateľ vopred odsúhlasiť, inak nie je subdodávateľ oprávnený podieľať sa na poskytovaní Služieb.
- 6.9 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinností Poskytovateľom pri poskytovaní Služieb podľa Zmluvy na strane Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný uhradiť škodu vzniknutú Objednávateľovi alebo tretím osobám, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy.
- 6.10 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný zabezpečiť Záznamy z prevádzky Informačných systémov v Objednávateľom požadovaných atribútoch vzťahujúcich sa na obsah, rozsah a kvalitu Záznamov z prevádzky Informačných systémov (ďalej ako „**Atribúty**“) a tieto sprístupniť alebo poskytnúť Poskytovateľovi podľa bodu 6.4.2 Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje, že vo vzťahu k Záznamom z prevádzky Informačných systémov obsahujúcich osobné údaje podľa Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej ako „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) zabezpečí anonymizáciu týchto osobných údajov, ktorá znemožní Poskytovateľovi na základe týchto už anonymizovaných údajov identifikovať konkrétnu fyzickú osobu a ktorá Poskytovateľovi znemožní priradenie týchto údajov identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek spôsobené následky, pokiaľ mu nesplnením povinnosti Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety budú postúpené akékoľvek osobné údaje tretích osôb.
- 6.11 Zmluvné strany sa dohodli, že neposkytnutie súčinnosti Objednávateľom Poskytovateľovi podľa článku Článok 6 Zmluvy môže mať za následok pozastavenie poskytovania Služieb Poskytovateľom podľa Zmluvy po dobu trvania neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa, čo však nezabavuje Objednávateľa jeho povinností podľa článku Článok 4 Zmluvy.
- 6.12 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je vo vzťahu k osobným údajom nachádzajúcim sa v Záznamoch z prevádzky Informačných systémov prevádzkovateľom k týmto osobným údajom podľa GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Objednávateľ vyhlasuje, že s ohľadom na jeho povinnosť podľa bodu 6.10 Zmluvy anonymizovať osobné údaje Poskytovateľ nenadobudne postavenie sprostredkovateľa podľa GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Objednávateľ zároveň vyhlasuje, že vo vzťahu ku všetkým osobným údajom, ku ktorým má postavenie

prevádzkovateľa podľa prechádzajúcej vety, si splnil a priebežne plní všetky povinnosti vyplývajúce mu z GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.

- 6.13 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú a potvrdzujú, že uzatvorili medzi sebou aj Zmluvu a o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení (ďalej ako „**Zmluva o plnení BO a NP**“). Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomný vzťah Zmluvy a Zmluvy o plnení BO a NP sa riadi § 275 ods. 2 a 3 Obchodného zákonníka v platnom znení. V zmysle uvedeného platí, že z povahy a Zmluvným stranám známeho účelu Zmluvy o plnení BO a NP pri jej uzavretí vyplýva, že Zmluva o plnení BO a NP je závislá na Zmluve. Vznik a existencia Zmluvy je podmienkou vzniku a existencie Zmluvy o plnení BO a NP. Zánik Zmluvy spôsobuje aj zánik Zmluvy o plnení BO a NP, a to s obdobnými právnymi účinkami, ak Zmluva o plnení BO a NP výslovne neustanovuje inak. Zánik Zmluvy o BO a NP nespôsobuje zánik Zmluvy, ak Zmluva o plnení BO a NP výslovne neustanovuje inak.
- 6.14 Vzhľadom na účel, predmet a obsah Zmluvy o plnení BO a NP je aplikácia akýchkoľvek ustanovení týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti alebo povinností Zmluvnej strany podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení, prípadne obsiahnutých v Zmluve vylúčená, pričom sa vždy uplatnia ustanovenia Zmluvy o plnení BO a NP. V prípade akýchkoľvek pochybností o aplikácii ustanovení Zmluvy o plnení BO a NP alebo Zmluvy vo vzťahu ku kybernetickej bezpečnosti alebo príslušných povinností a zodpovedností Zmluvných strán vyplývajúcich zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení platí, že ustanovenia Zmluvy o plnení BO a NP majú prednosť pred ustanoveniami Zmluvy.

Článok 7

Poistenie a zmluvné pokuty

- 7.1 Poskytovateľ vyhlasuje a potvrdzuje, že je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní plnenia podľa Zmluvy nasledovne: PREMIUM Insurance Company Limited: Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu na poistnú sumu 2.500.000,- EUR a Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu na poistnú sumu 600.000,- EUR.
- 7.2 Poskytovateľ do päť (5) pracovných dní od nadobudnutia platnosti Zmluvy predloží Objednávateľovi platnú a účinnú poistnú zmluvu (poistku) podľa bodu 7.1 Zmluvy, vrátane dokladu preukazujúceho, že má uhradené poistné za obdobie podľa predmetnej poistnej zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje toto poistné krytie udržiavať počas celej doby trvania Zmluvy. V prípade, ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, Poskytovateľ je povinný kedykoľvek a bez zbytočného odkladu na vyžiadanie Objednávateľa predložiť Objednávateľovi potvrdenie o zaplatení poistného za príslušné obdobie a predložiť mu príslušnú aktuálnu poistnú zmluvu (poistku) a ak tak ani na výzvu Objednávateľa nevykoná, je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 7.3 Ak je Poskytovateľ v omeškaní s dodaním Implementačných služieb v termíne podľa bodu 5.1.1 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa za každý začatý deň omeškania **zmluvnú pokutu vo výške 0.05% z ceny Implementačných služieb bez DPH** podľa bodu 4.1.1 Zmluvy.
- 7.4 Ak je Poskytovateľ v omeškaní s dodaním Služieb po implementácii v termínoch podľa bodu 5.1.2 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa za každý začatý deň omeškania **zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR**.

- 7.5 Ak Poskytovateľ bez zákonného alebo v Zmluve dohodnutého dôvodu zanechá poskytovanie Služieb po implementácii, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa **zmluvnú pokutu vo výške 15% z ceny Služieb po implementácii bez DPH sumárne za 36 mesiacov..**
- 7.6 Sankcie podľa bodov 7.3 až 7.5 sú splatné do pätnásť (15) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa Poskytovateľovi.

Článok 8 Doručovanie

- 8.1 Miestom doručovania písomností sú adresy sídla Zmluvných strán uvedené v Zmluve. Všetky oznámenia a všetka komunikácia medzi Zmluvnými stranami podľa Zmluvy sa uskutočňuje písomne, a to doporučené, expresnou kuriérskou službou alebo e-mailom. Písomnosť sa považuje za doručeníu za nasledovných podmienok:
- 8.1.1 v prípade osobného doručovania odovzdaním písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke alebo kópii doručovanej písomnosti, alebo odmietnutím prevzatia písomnosti takou osobou;
 - 8.1.2 v prípade poštového doručovania doručením na adresu Zmluvnej strany a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke, prípadne dňom, keď sa zásielka vráti odosielajúcej zmluvnej strane s reláciou poštového podniku Adresát neznámy, Neprevzaté v odbernej lehote, prípadne ak adresát prevzatie zásielky odmietol. ;
 - 8.1.3 v prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty dňom nasledujúcim po odoslaní elektronickej pošty, ak prijímajúca Zmluvná strana nepotvrdí prijatie elektronickej správy skôr, a to i v prípade, ak sa druhá Zmluvná strana o doručení elektronickej pošty nedozvedela alebo ak sa z dôvodov na prijímajúcej Zmluvnej strane s obsahom neoboznámila;
 - 8.1.4 v prípade doručovania Ticketu dňom odoslania elektronickej pošty, a to i v prípade, ak sa druhá Zmluvná strana o doručení Ticketu nedozvedela alebo ak sa z dôvodov na prijímajúcej Zmluvnej strane s obsahom neoboznámila;
 - 8.1.5 v prípade doručovania Hlásenia Bezpečnostného incidentu prostredníctvom elektronickej pošty okamihom odoslania Hlásenia prostredníctvom elektronickej pošty bez ohľadu na skutočnosť, či sa Objednávateľ o doručení elektronickej pošty dozvedel alebo oboznámil;
 - 8.1.6 v prípade inej formy doručovania dňom nasledujúcim po odoslaní obsahu, ak prijímajúca Zmluvná strana nepotvrdí prijatie obsahu skôr, a to i v prípade, ak sa druhá Zmluvná strana o doručení obsahu nedozvedela alebo ak sa z dôvodov na prijímajúcej Zmluvnej strane s obsahom neoboznámila.

Článok 9 Dôvernosť

- 9.1 Vzhľadom na povahu a obsah predmetu Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o obchodnom tajomstve a o všetkých dôverných skutočnostiach súvisiacich s plnením Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť dôverné skutočnosti svojim subdodávateľom a poradcom (odsúhlaseným Objednávateľom) len v rozsahu nevyhnutnom pre výkon činnosti týchto subjektov.
- 9.2 Zmluvné strany súhlasia, že s informáciami poskytnutými druhou Zmluvnou stranou a týkajúcimi sa ďalšieho rozvoja, obchodného tajomstva alebo obchodných záležitostí všeobecne, budú

zaobchádzať ako s dôvernými informáciami, ktoré sú majetkom druhej Zmluvnej strany. Tieto informácie nezverejnia, nebudú ich reprodukovat', kopírovať ani využívať na iné účely, než pre účely vyplývajúce zo Zmluvy. Na ochranu obchodného tajomstva, resp. iných dôverných skutočností vykonajú Zmluvné strany také opatrenia ako na ochranu vlastných informácií dôverného charakteru, minimálne však v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.

- 9.3 Podľa dohody Zmluvných strán má povinnosť ochrany dôverných informácií v zmysle tohto článku Zmluvy trvať 3 roky po skončení Zmluvy, a to aj po zániku Zmluvy.
- 9.4 Povinnosť ochrany dôverných informácií v zmysle tohto článku Zmluvy sa nevzťahuje na informácie:
- 9.4.1 verejne dostupné;
 - 9.4.2 známe jednej Zmluvnej strane ku dňu podpisu Zmluvy, pokiaľ neboli získané od druhej Zmluvnej strany alebo tretej osoby s povinnosťou zachovávať o nich mlčanlivosť;
 - 9.4.3 ktorých zverejnenie požadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo príslušné orgány verejnej moci, resp. ktorých sprístupnenie je nevyhnutné pre účely súdneho, správneho alebo iného úradného konania;
 - 9.4.4 ktoré boli nezávisle vyvinuté/vytvorené jednou Zmluvnou stranou, alebo ktoré boli bez porušenia povinnosti Zmluvnej strany alebo tretej osoby získané od tretích strán.

Článok 10

Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania Zmluvy oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
- 10.2 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody oboch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 10.3 Zmenu obchodného mena, sídla, DIČ, právnej formy, adresy pre poštový styk, čísla účtu, telefónnych čísiel, e-mailovej adresy a mien kontaktných osôb (vrátane osôb oprávnených konať vo veciach technických) nie je potrebné vykonať dodatkom, postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto skutočností doručené druhej zmluvnej strane, ktoré bude podpísané oprávnenými zástupcami konajúcej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každú zmenu údajov uvedených v predchádzajúcej vete oznámia druhej zmluvnej strane do 10 dní, odkedy ku zmene došlo.
- 10.4 Vzťahy Zmluvných strán, ktoré vznikli na základe Zmluvy a ktoré v nej nie sú výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 10.5 Objednávateľ súhlasí s tým, aby bol uvedený v referenčných listinách Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy - ako zmluvný partner Poskytovateľa, referenciu na kvalitu Služieb je na žiadosť oprávnený doložiť Poskytovateľovi.
- 10.6 Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená postúpiť tretej osobe žiadnu svoju pohľadávku proti druhej Zmluvnej strane vyplývajúcu zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou.

Handwritten signature

10.7 Sporné otázky vyplývajúce zo Zmluvy sa budú prednostne riešiť dohodou Zmluvných strán a až potom, keď sa ich nepodarí vyriešiť dohodou, prostredníctvom súdu. Zmluvné strany si dohodli lehotu 30 dní na vyriešenie sporných otázok dohodou Zmluvných strán na základe vzájomných rokovaní vedených v dobrej viere. Lehotu podľa predchádzajúcej vety je možné na základe dohody medzi Zmluvnými stranami predĺžiť o ďalších 30 dní.

10.8 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:

10.8.1 Príloha č. 1 (Zoznam lokalít, kontaktných osôb a zariadení);

10.8.2 Príloha č. 2 (Zoznam Informačných systémov);

10.8.3 Príloha č. 3 (Protokol);

10.9 Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, po dva (2) pre každú Zmluvnú stranu. Poskytovateľ berie na vedomie a akceptuje, že zmluva (vrátane jej príloh) podlieha režimu zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) ako povinne zverejňovaná zmluva a nemá námietky voči zverejneniu akéhokoľvek údaju obsiahnutého v zmluve.

10.10 V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo vykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť, alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevyučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení Zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia Zmluvy.

Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam Zmluvy porozumeli čo do obsahu i rozsahu, Zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu, na znak čoho k nej pripájajú svoje podpisy.

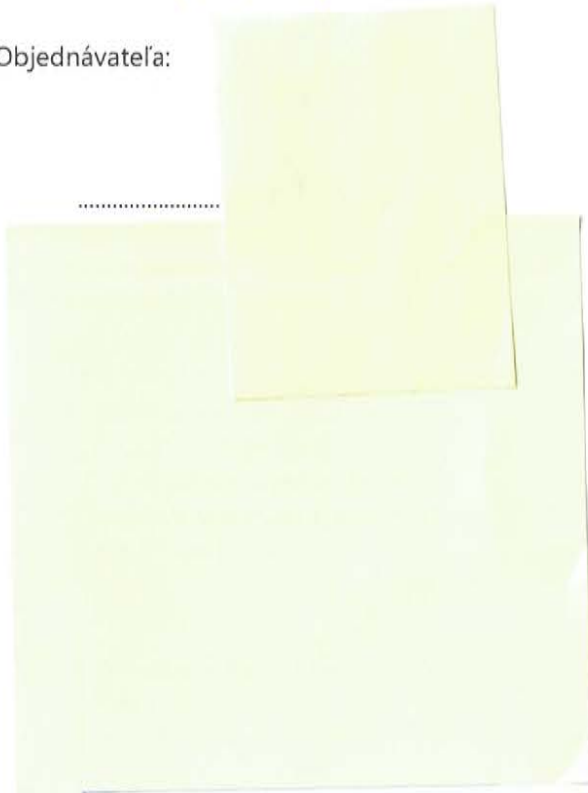
V Banskej Bystrici dňa 12.1.2021

V Piešťanoch dňa 17.12.2020

Za Poskytovateľa:



Za Objednávateľa:



u s l d

Príloha č.1 ZOZNAM LOKALÍT

- Priemyselná 10 Piešťany
- Fraňa Kráľa 1, Trnava
- ČOV Bratislavská 149, Piešťany
- ČOV Leopoldov
- ČOV Zeleneč
- ČOV Krakovany
- ČOV Dechtice

10.11.1

Príloha č. 2 Zoznam informačných systémov

- Softip Profit
- IS USYS
- CG DIS
- CG PTIS
- CG GIS
- CG MIS
- Softip MIS
- AKTION
- CG RPO
- CG SRTD
- CG Plán rozvoja a obnovy
- Ditec - elektronická schránka
- Formstudio
- Cenkros
- Labsystem
- CG STEVO
- Omikron MultiCash

ald

PRÍLOHA Č.3ODOVZDÁVACÍ PROTOKOL“VZOR”

Odberateľ: [Názov organizácie] [Adresa organizácie] [PSČ, Mesto]	Dodávateľ: GAMO a.s. Kyjevské námestie 6 974 04 Banská Bystrica
--	---

ZOZNAM TOVARU

Tovar	Výrobné číslo	Počet

Vystavil: _____

Vydal: [Titul, Meno, Priezvisko]

Dátum vystavenia _____

Tovar vyskladniť
na dodací list číslo: _____

Prevzal: [Titul, Meno, Priezvisko]

Handwritten signature

