

113/2023

Nájomná zmluva

uzatvorená podľa § 663 a nasl. a § 721 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
v.z.n.p. a osobitných právnych predpisov účinných na území SR.
(ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami

Nájomca : Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.
So sídlom: Priemyselná 10, 921 79 Piešťany
Štatutárny zástupca: Ing. Vladimír Púčik, predseda predstavenstva a.s.
Ivan Šiška, podpredseda predstavenstva a.s.
Poverený zástupca nájomcu: Ing. Monika Očenášková (ocenaskova@tavos.sk)
IČO: 36 252 484
DIČ: 2020172264
IČ DPH: SK 2020172264
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu IBAN: SK07 1100 0000 0029 2412 3384
Zapísaný v Obch. reg. Okresného súdu Trnava, odd. Sa, vložka č. 10263/T.
(ďalej len „nájomca“)

a

Prenajímateľ: QEX, a.s.
So sídlom: Brnianska 2525, 911 05 Trenčín
Štatutárny zástupca: Ing. Ondrej Hort - predseda predstavenstva
IČO: 00 587 257
DIČ: 2020383013
IČ DPH: SK2020383013
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu IBAN: SK28 1100 0000 0029 2882 7506
Zapísaný v Obch. reg. Okresného súdu Trenčín, odd. Sa, vložka č. 8/R.
(ďalej len „prenajímateľ“ a prenajímateľ a nájomca spolu aj ako „zmluvné strany“).

Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu za nasledujúcich podmienok:

Článok 1

Predmet a účel nájmu

1. Prenajímateľ je vlastníkom *zákazníckeho vyvolávacieho systému*, ktorým sa rozumie súhrn vecí (vrátane ich príslušenstva a dodávaných technologických riešení) podľa Prílohy č. 1 zmluvy (ďalej len „*predmet nájmu*“), ktoré sa prenajímateľ zaväzuje inštalovať v mieste plnenia podľa čl. 4 ods. 1 zmluvy tak, aby vytvoril z predmetu nájmu funkčný celok - funkčný *zákaznícky vyvolávací systém* v *zákazníckych centrách* nájomcu, súladný s pokynmi povereného zástupcu nájomcu. Spolu s prenechaním predmetu nájmu do dočasného odplatného užívania nájomcu za podmienok podľa zmluvy sa prenajímateľ zaväzuje poskytnúť akcesorické služby (plnenie) dohodnuté zmluvou (Príloha č. 1 zmluvy).

2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé rozsahu predmetu nájmu a tento je dostatočne určitý a nájomný vzťah k predmetu nájmu za podmienok uvedených v zmluve akceptujú. Predmet nájmu je podrobne špecifikovaný v Prílohe č. 1 zmluvy a jeho exaktný rozsah na účely zmluvy bude individualizovaný v preberacom protokole, ktorý spíšu zmluvné strany po

LP

vykonaní inštalačných prác na poslednom z miest čiastkového plnenia (inštalácie) podľa čl. 4 ods. 1 zmluvy.

3. Predmet nájmu prenajímateľ záväzne prenecháva nájomcovi a nájomca sa zaväzuje užívať ho pre zabezpečovanie svojich prevádzkových potrieb v rámci činnosti zákazníckeho centra pre odberateľov a iné oprávnené osoby a zaplatiť prenajímateľovi dohodnuté nájomné, ktoré zahŕňa aj cenu akcesorických služieb (plnenia) dohodnutých zmluvou (vrátane inštalácie predmetu nájmu). Nájomca je oprávnený predmet nájmu užívať primerane jeho povahe a určeniu a prenajímateľ je oprávnený adresovať nájomcovi inštrukcie k riadnemu užívaniu predmetu nájmu (vrátane inštrukcií technického charakteru).

4. Prípadné zmeny účelu využitia predmetu nájmu je nájomca oprávnený realizovať len po udelení predchádzajúceho písomného súhlasu prenajímateľa. Nájomca je pri užívaní predmetu nájmu povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné na území SR, dohodnutý účel nájmu a dbať o predchádzanie vzniku škody na predmete nájmu. Za opotrebenie predmetu nájmu spôsobené jeho riadnym užívaním nájomca nezodpovedá.

Článok 2 Nájomné a súvisiace plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za užívanie predmetu nájmu bude po celú dobu účinnosti zmluvy hradiť nájomca prenajímateľovi nájomné vo výške **540,00 Eur bez DPH** (DPH 20% 108,00 Eur; nájomné s DPH: 648,00 Eur) za kalendárny mesiac nájmu, počas ktorého bolo umožnené užívanie predmetu nájmu riadnym spôsobom, pričom nájomné zahŕňa aj cenu akcesorického plnenia dohodnutého zmluvou, vrátane akcesorických služieb poskytovaných po celú dobu nájmu podľa čl. 3 ods. 1 zmluvy (bližšie vid'. Príloha č. 1 zmluvy). Nájomné bude nájomcovi fakturované o mesačnej periodicite, vždy do 5 dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci riadneho prenechania predmetu nájmu do užívania prenajímateľovi. Splnosť faktúry je do 30 dní odo dňa jej vystavenia. Pri predčasnom ukončení nájmu predmetu nájmu má prenajímateľ nárok len na pomernú časť nájmu podľa prvej vety tohto odseku tohto článku zmluvy a zvyšnú časť nájomcovi vráti prenajímateľ bezhotovostne do 15 dní odo dňa zániku zmluvného vzťahu založeného zmluvou, a to na účet nájomcu, ktorý mu nájomca v prípade predčasného ukončenia nájmu oznámi. Zmluvné strany vyhlasujú, že dohodnuté nájomné považujú za primerané a výška nájomného bola dohodnutá akceptáciou cenovej ponuky prenajímateľa, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy ako jej Príloha č. 1.

2. Bežnú opravu a bežnú údržbu, ako aj mimoriadne opravy a údržbu predmetu nájmu je povinný zabezpečovať prenajímateľ, pričom je povinný zachovať kritérium odbornej starostlivosti a minimalizovať doby, po ktoré nemožno v dôsledku opravy alebo údržby, užívať predmet nájmu riadnym spôsobom. V cene nájomného je zahrnuté aj dodanie náhradných dielov potrebných na výkon údržby a opravy predmetu nájmu tak, aby tvoril funkčný celok, ako aj cena akcesorických plnení podľa Prílohy č. 1 zmluvy.

3. V prípade omeškania nájomcu s úhradou faktúry podľa ods. 1 tohto článku zmluvy je prenajímateľ oprávnený fakturovať nájomcovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy bez DPH za každý začatý deň omeškania.

4. Nároky nájomcu podľa § 721 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v.z.n.p. zostávajú

uzatvorením zmluvy nedotknuté.

5. V prípade zmeny sadzby DPH počas trvania nájmu, bude táto účtovaná v zmysle právnych predpisov SR o dani z pridanej hodnoty platných a účinných v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia. V prípade zmeny právnej úpravy týkajúcej sa povinnosti platiť DPH, sú zmluvné strany povinné postupovať podľa právnych predpisov SR o dani z pridanej hodnoty platných v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

Článok 3

Trvanie a ukončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - na dobu 5 rokov odo dňa jej platnosti.
2. Zmluva zaniká primárne uplynutím doby podľa ods. 1 tohto článku zmluvy, následne dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou so 6 mesačnou výpovednou dobou alebo odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v príslušných právnych predpisoch platných a účinných na území SR. Zmluva zaniká tiež zánikom predmetu nájmu.
3. Prenajímateľ je oprávnený od zmluvy okamžite odstúpiť v prípade, ak nájomca neužíva predmet nájmu riadne, t. j. užíva ho v rozpore s podmienkami a účelom dohodnutými v zmluve a riadnosť užívania predmetu nájmu neobnoví ani v primeranej lehote určenej prenájomcom v písomnej výzve zaslanej nájomcovi, ktorá nemôže byť kratšia ako 10 pracovných dní. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia listiny o odstúpení od zmluvy.
4. Výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
5. Na účinnosť zmluvy nemá vplyv prípadné scudzenie predmetu nájmu prenájomcom do vlastníctva inej osoby alebo ak vlastníctvo k predmetu nájmu zo zákonom stanovených dôvodov prejde na od prenájomcu odlišné osoby.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že po uplynutí doby nájmu podľa ods. 1 tohto článku zmluvy je nájomca oprávnený odkúpiť predmet nájmu (v stave v akom stojí a leží) od prenájomcu do svojho vlastníctva, pričom prenájomca sa zaväzuje s nájomcom uzatvoriť kúpnu zmluvu, na základe návrhu predloženého nájomcom s kúpnu cenou za scudzenie vlastníckeho práva k predmetu nájmu vo výške 1,00 Eur bez DPH, do 10 dní od doručenia výzvy nájomcu k uzatvoreniu kúpnej zmluvy a poskytnúť nájomcovi nevyhnutne potrebnú súčinnosť.

Článok 4

Spôsob užívania predmetu nájmu a miesto jeho inštalácie

1. Nájomca sa zaväzuje odovzdať predmet nájmu do užívania výlučne svojim zamestnancom za účelom plnenia záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy. Užívacie oprávnenie k predmetu nájmu vzniká okamihom podpísania preberacieho protokolu k predmetu nájmu po vykonaní inštalačných prác v súlade s pokynmi povereného zástupcu nájomcu a vykonaní zaškolenia obsluhy podľa Prílohy č. 1 zmluvy (v rozsahu po 8 hodín pre každé čiastkové miesto inštalácie predmetu nájmu podľa tohto odseku tohto článku zmluvy), pričom v prípade väd

predmetu nájmu je nájomca oprávnený odmietnuť podpísať preberací protokol až do doby ich odstránenia. Inštalácia predmetu nájmu bude vykonaná v 2 čiastkových miestach plnenia, a to

- zákaznícke centrum v budove sídla nájomcu (Priemyselná 10, Piešťany)
- zákaznícke centrum v budove závodu Trnava (Fraňa Kráľa 1, 917 02 Trnava).

2. Nájomca sa zaväzuje užívať predmet nájmu riadne a šetrne tak, aby predchádzal vzniku škôd na predmete nájmu (nad rámec bežného opotrebenia), pričom nezodpovedá za deliktuálne konanie tretích osôb. Nájomca berie na vedomie a akceptuje, že užívanie predmetu nájmu musí byť vykonané len v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými na území SR a tieto sa zaväzuje dodržiavať. Vzniknuté poškodenie, stratu alebo zničenie predmetu nájmu je nájomca povinný ohlásiť prenajímateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní odo dňa zistenia uvádzaných skutočností.

3. Nájomca nie je oprávnený dať predmet nájmu do podnájmu, ani k nemu zriadiť akékoľvek vecné bremeno, záložné či iné obdobné právo, ktoré by obmedzovalo vlastnícke právo prenajímateľa k predmetu nájmu, iba ak by sa s prenajímateľom na tom písomne dohodol.

Článok 5

Záverečné ustanovenia

1. Vzájomné vzťahy zmluvných strán, pokiaľ nie sú upravené v zmluve, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. *Občiansky zákonník v.z.n.p.* a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR. V časti poskytnutia akcesorického plnenia k predmetu nájmu sa zmluvný vzťah vzniknutý na základe zmluvy spravuje § 269 ods. 2 a nasl. v spojení s § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. *Obchodný zákonník v.z.n.p.* V časti záväzku podľa čl. 3 ods. 6 zmluvy sa takto vzniknutý právny vzťah spravuje ustanovením §489 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. *Obchodný zákonník v.z.n.p.* Pre prípad sporov alebo nezrovnalosti ohľadom záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy sa stanovuje nasledovné poradie dôležitosti:

- i. Zmluva,
- ii. Občiansky zákonník a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy.

2. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Návrhy dodatkov sú oprávnené podávať obidve zmluvné strany.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory vyplývajúce zo zmluvy budú riešiť dobromyseľne vzájomným rokovaním. Ak sa nedosiahne dohoda v sporných otázkach, spor bude predložený k rozhodnutiu príslušnému všeobecnému súdu podľa zákona č. 160/2015 Z. z. *Civilný sporový poriadok*.

4. Do plynutia lehôt počítaných na dni sa nezaratúva deň rozhodujúcej udalosti. Listiny zasielané medzi zmluvnými stranami prostredníctvom poštového podniku sa považujú za doručené aj v prípade, že sa zásielka vráti odosielateľovi s reláciou poštového podniku „Adresát neznámy“ alebo „Neprevzaté v odbernej lehote“, alebo ak ju adresát odmietol prevziať, a to dňom, keď sa zásielka vrátila odosielajúcej zmluvnej strane. Zmenu sídla alebo korešpondenčnej adresy sa zmluvné strany zaväzujú oznámiť druhej zmluvnej strane do 10 dní, odkedy nastane ich zmena.

5. Zmenu obchodného mena, sídla, DIČ, právnej formy, adresy pre poštový styk, čísla účtu, telefónnych čísiel, e-mailovej adresy a mien kontaktných osôb (vrátane povereného zástupcu nájomcu) nie je potrebné vykonať dodatkom, postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto skutočností doručené druhej zmluvnej strane, ktoré bude podpísané oprávnenými zástupcami konajúcej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každú zmenu údajov uvedených v predchádzajúcej vete oznámia druhej zmluvnej strane do 10 dní, odkedy ku zmene došlo.

6. Prenajímateľ vyhlasuje, že si splnil oznamovaciu povinnosť mu vyplývajúcu z § 6 zákona o DPH a že v prípade účtu vedeného v peňažnom ústave, ktorý je špecifikovaný v čl. I zmluvy sa jedná o účet vedený u poskytovateľa platobných služieb alebo u zahraničného poskytovateľa platobných služieb používaný na výkon podnikateľskej činnosti, ktorý bol predpísaným spôsobom oznámený Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky.

7. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. *Občiansky zákonník v.z.n.p.* je vyhotovená v 4 rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží pri jej podpise 2 rovnopisy.

8. Zmluvné strany potvrdzujú, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia, nakoľko je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle zbavenej akýchkoľvek omylov, na znak čoho ju vlastnoručne podpísali. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za zjavne nevýhodných podmienok.

Príloha č. 1 : Cenová ponuka prenajímateľa

V Trenčín dňa 28.6. 2023

Prenajímateľ
QEX, a.s.

Ing. Ondrej Hort
predseda predstavenstva a.s.



V Preštavice dňa 13.07. 2023

Nájomca
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Ing. Vladimír Púčik
predseda predstavenstva a.s.

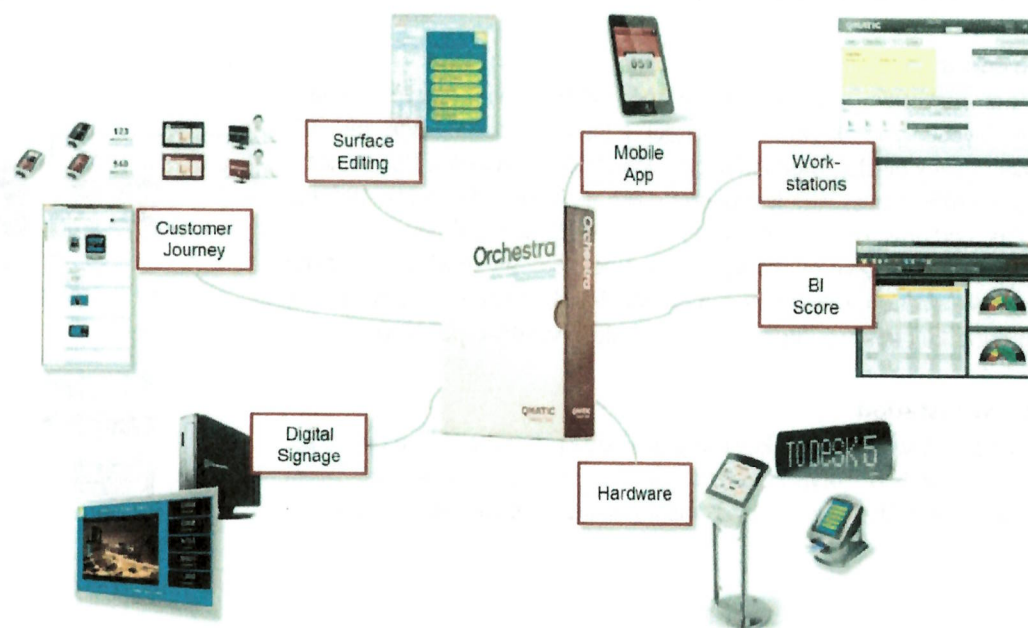
Ivan Šiška
podpredseda predstavenstva a.s.

3 Riešenie

Všeobecný popis CFM - riešenie Orchestra

I. Qmatic Orchestra

Informačný systém Orchestra je zložený z niekoľkých SW komponentov, ktoré je možné ľubovoľne rozložiť podľa požiadaviek zákazníka ako napríklad na centrálnej, regionálnej alebo lokálnej úrovni. Základné SW komponenty systému sú Orchestra centrálny server, QAgent a Gateway. Celý systém je postavený na webovej platforme a tým pádom nie je potrebné inštalovať užívateľom na akejkoľvek úrovni dodatočné aplikácie. Prístup k jednotlivým komponentom alebo ich častiam je ovládaný prostredníctvom rolí a tým zamedzuje zneužitie nástrojov vyvolávacieho systému.



Centrálny server

Centrálny server pozostáva z komponentov na riadenie business logiky, nastavenia HW komponentov na pobočkách, vytváranie layoutov na lístku LCD obrazovkách ako napr. hlavný displej alebo kiosk, riadenie odosielania marketingových správ na jednotlivé komponenty systému, vyhodnocovanie štatistických údajov. Funkcionalita centrálného servera aktuálne poskytujeme i v prostredníctvom nášho Cloud riešenia. Naši klienti tým pádom nemusia investovať zdroje i čas na jeho vybudovanie a prevádzku.

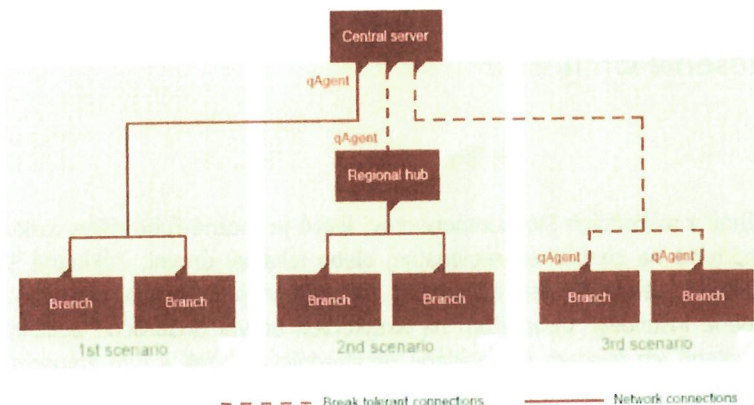
HP



QAgent

Nachádza centrálnom serveri, regionálnom serveri alebo na pobočke.

QAgent je komponent, ktorý komunikuje s centrálnym serverom a slúži na držanie rád, poskytuje manažérsky náhľad na pobočku a v prípade že sa nenachádza na pobočke a stratí spojenie s centrálnym serverom dokáže dočasne zabezpečovať chod pobočky a udržiavať štatistické dáta do obnovenia spojenia zo serverom.



II. Popis funkcionality komponentov Orchestra

Surface editor

Užívateľské rozhranie v ktorom je možné vytvárať viac jazyčné a viac úrovňové layouty zobrazované na kiosku a layouty zobrazované na LCD obrazovke (hlavný displej, Digital Sinage) alebo tlačené na lístku. User friendly rozhranie umožňuje presúvať komponenty ako napr. obrázky, texty, tlačidlá, dátum, čas, poradové čísla alebo miniaplikácie na plátno systémom „drag and drop“. Všetky druhy layoutu sú vytvárané v jednom prostredí čím odpadá náročnosť na ovládanie systému a následne je ich možné na užívateľskej úrovni priradiť ku pobočke, skupine pobočiek alebo všetkým pobočkám naraz.



Counter workstation

Konzola na privolávanie zákazníkov pre predajcu za prepážkou ktorá umožňuje privolať zákazníkov, otvárať alebo zatvárať stanicu zobrazovať počet zákazníkov na pobočke, presmerovať klienta na inú prepážku alebo užívateľa.

User management

Rozhranie na ovládanie prístupov jednotlivých užívateľov k jednotlivým funkcionalitám systému a ich príslušnosť k danej pobočke čím systém umožňuje správu užívateľov manažérmi aj na lokálnej úrovni. Prístupy je možné pridelovať na základe rolí, role je možné navzájom kombinovať. Napríklad je možné obmedziť prístup užívateľom na jednotlivé štatistiky podľa príslušnosti k regiónom alebo pobočkám.



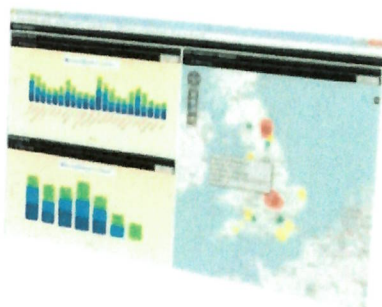
Business Intelligence

QEX, a. s., Brnianska 2525, 911 05 Trenčín, Slovensko
IČO: 00 587 257, DIČ: 2020383013, IČ DPH:

Obchodný register Okresného súdu
v Trenčíne, oddiel Sa, vložka č.: 8/R

HP

Rozhranie na vytváranie štatistických údajov, ktoré umožňuje vytvárať reporty na mieru na užívateľskej úrovni jednoduchým presunutím parametrov ako je napríklad dátum, čas, Priemerný čas transakcie, Priemerný čas čakania, Priemerný čas príchodu zákazníka ku pracovisku od vyvolania, - Počet privolaných zákazníkov, Počet presmerovaných zákazníkov, Počet zákazníkov ktorý si vytlačili lístok a nedostavili sa k pracovisku, Počet obslužených zákazníkov, Meno užívateľa alebo pracovnú stanicu.



Station	Station Name	Station Type	Station Address	Station Phone	Station Email	Station Website	Station Status	Station Last Update
001	Station 001	Station Type	Station Address	Station Phone	Station Email	Station Website	Station Status	Station Last Update
002	Station 002	Station Type	Station Address	Station Phone	Station Email	Station Website	Station Status	Station Last Update
003	Station 003	Station Type	Station Address	Station Phone	Station Email	Station Website	Station Status	Station Last Update
004	Station 004	Station Type	Station Address	Station Phone	Station Email	Station Website	Station Status	Station Last Update
005	Station 005	Station Type	Station Address	Station Phone	Station Email	Station Website	Station Status	Station Last Update
006	Station 006	Station Type	Station Address	Station Phone	Station Email	Station Website	Station Status	Station Last Update
007	Station 007	Station Type	Station Address	Station Phone	Station Email	Station Website	Station Status	Station Last Update
008	Station 008	Station Type	Station Address	Station Phone	Station Email	Station Website	Station Status	Station Last Update
009	Station 009	Station Type	Station Address	Station Phone	Station Email	Station Website	Station Status	Station Last Update
010	Station 010	Station Type	Station Address	Station Phone	Station Email	Station Website	Station Status	Station Last Update



Context marketing

Rozhranie na ovládanie zobrazovania marketingových informácií na plochách zobrazovacích zariadení ako je napr. kiosk, LCD displej alebo layout lístku. Správy je možné schedulovať na časové rozmedzie napríklad trvania kampane a taktiež priradzovať k jednotlivým službám a taktiež je možné zobrazovanie iba na jednotlivých zariadeniach.





Q totem 22"

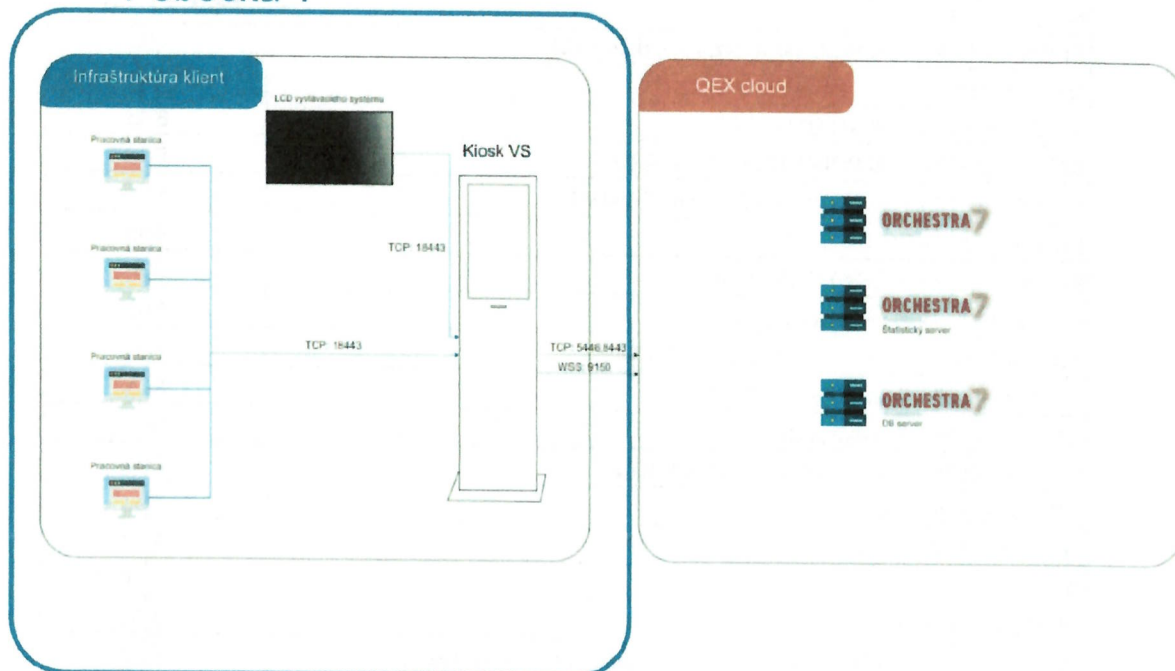


LCD Philips 50"



AP

Pobočka 1





5 Cenová ponuka – prenájom systému PN

Ako jediná spoločnosť na SR trhu ponúkame pripravené Cloud riešenie s pokrytím záruky, kompletným servisom a starostlivosťou v rámci fixného mesačného poplatku. Na základe požiadavky o vypracovanie cenovej ponuky na prenájom systému, Vám predstavujeme cenovú kalkuláciu.

Názov položky	Počet	M.J.
Drobný inštalačný materiál (kabeláž, lišty, držiak LCD)	1	ks
QTotem 22"	1	ks
SW ORCHESTRA 7 PLATFORM	8	ks
SW ORCHESTRA 7 APPOINT MGR STANDARD	8	ks
SW ORCHESTRA 7 JOURNEY MANAGER STANDARD	8	ks
SW ORCHESTRA 7 COUNTER	8	ks
SW ORCHESTRA 7 REPORTS/INSIGHTS	8	ks
SW ORCHESTRA 7 MEDIA DISPLAY	1	ks
SW ORCHESTRA 7 DEL. SERVICE & OUTCOMES	8	ks
SW ORCHESTRA 7 SURFACE EDITOR	8	ks
SW ORCHESTRA 7 SAML/LDAP	8	ks
SW ORCHESTRA 7 CALENDAR INTEGRATION	8	ks
LCD monitor Philips 50"	1	ks
Orchestra 7 CARE Standard	1	rok
Doprava	1	paušál
Obhliadka priestorov	1	ks
Oživenie systému, inštalácia servera, inštalácia HW a otestovanie	1,5	MD
Zaškolenie personálu, monitoring prevádzky na mieste, edukácia klientov	0,5	MD
Projektové riadenie	1	MD

VIAZANOSŤ V MESIACOVH	CENA / MESIAC BEZ DPH
60	257 EUR

Sadzba DPH 20%

VIAZANOSŤ V MESIACOVH	CENA / MESIAC S DPH
60	308,40 EUR

AP



6 Cenová ponuka – prenájom systému TT

Ako jediná spoločnosť na SR trhu ponúkame pripravené Cloud riešenie s pokrytím záruky, kompletným servisom a starostlivosťou v rámci fixného mesačného poplatku. Na základe požiadavky o vypracovanie cenovej ponuky na prenájom systému, Vám predstavujeme cenovú kalkuláciu.

Názov položky	Počet	M.J.
Drobný inštalačný materiál (kabeláž, lišty, držiak LCD)	1	ks
QTotem 22"	1	ks
SW ORCHESTRA 7 PLATFORM	11	ks
SW ORCHESTRA 7 APPOINT MGR STANDARD	11	ks
SW ORCHESTRA 7 JOURNEY MANAGER STANDARD	11	ks
SW ORCHESTRA 7 COUNTER	11	ks
SW ORCHESTRA 7 REPORTS/INSIGHTS	11	ks
SW ORCHESTRA 7 MEDIA DISPLAY	1	ks
SW ORCHESTRA 7 DEL. SERVICE & OUTCOMES	11	ks
SW ORCHESTRA 7 SURFACE EDITOR	11	ks
SW ORCHESTRA 7 SAML/LDAP	11	ks
SW ORCHESTRA 7 CALENDAR INTEGRATION	11	ks
LCD monitor Philips 50"	1	ks
Orchestra 7 CARE Standard	1	rok
Doprava	1	paušál
Obhliadka priestorov	1	ks
Oživenie a nastavenie systému, inštalácia HW a otestovanie	1,8	MD
Zaškolenie personálu, monitoring prevádzky na mieste, edukácia klientov	0,5	MD
Projektové riadenie	1	MD

VIAZANOSŤ V MESIACOVH	CENA / MESIAC BEZ DPH
60	283 EUR

Sadzba DPH 20%

VIAZANOSŤ V MESIACOVH	CENA / MESIAC S DPH
60	339,60 EUR

AD



Cena zahŕňa

- Inštalácia, konfigurácia, doprava a SLA
- Špecifikácia SLA

3. SW SUPPORT

v tejto časti máte zahrnutú SW podporu od výrobcu tzv. QMATIC CARE :

- o získavate prístup ku všetkým SW aktualizáciám, patchom, updatom a upgradom, ktoré výrobca vydáva min 1x za 3 mesiace (potreba kompatibility s novými verziami OS, databáz, web prehliadače atď.)
- o získavate prístup k novým funkcionalitám a nadstavbám ktoré sú súčasťou upgradov cca 1-2 ročne
- o priama podpora pri riešení porúch od výrobcu v rámci stanovených reakčných časov
- o garancia reakčných časov do 12 prac. hodín odstránenie porúch do 4 pracovných dní
- o diaľková podpora
- o helpdesk

4. HW SUPPORT

- o on-site podpora, odstraňovanie porúch priamo na mieste inštalácie
- o v cene sú zahrnuté všetky náklady na dopravu režijné časy technikov, servisné práce
- o garancia reakčných časov do 12 pracovných hodín odstránenie porúch do 4 pracovných dní
- o 1x ročne profylaktická prehliadka pre každý systém
- o zapožičanie náhradných dielov počas odstraňovania poruchy – zabezpečenie nepretržitej prevádzky

- **záručná lehota 60 mesiacov – bezplatné dodanie náhradných dielov**

V cenovej kalkulácii nie je zahrnuté:

- Spotrebný materiál – papier do tlačiarne lístkov

