

Poistenie zodpovednosti za škodu – poistná zmluva

30. 6. 2026

Váš agent
RENOMIA, s.r.o.,
info@renomia.sk,
Bottova 2A, 811 09 Bratislava

Infolinka
+421 2 50 122 222
allianz.sk

Assistenčné služby
+421 2 50 122 222

Poistné udalosti
+421 2 50 122 222
allianz.sk/skoda

Poistenie



Začiatok poistenia
1. 7. 2026



Poistná doba
neurčitá
Poistné obdobie
Jeden rok



Poistné za poistné obdobie s daňou
Bežné poistné
62 400 €
Splatnosť poistného
štvrtročne



Číslo zmluvy
K550015525

Poistovateľ

Názov

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

Adresa

Pribinova 19, 811 09 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK7120001757, DIČ: 2020374862,
spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom
Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 196/B

Poistník

Obchodné meno

Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. (skrátенý názov: TAVOS, a.s.)

Sídlo

Priemyselná 10, 921 79 Piešťany

IČO

36252484

IČ DPH

SK2020172264

Register

Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10263/T

Telefón

Email

pucik@tavos.sk

Poistený

Obchodné meno

Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. (skrátенý názov: TAVOS, a.s.)

Sídlo

Priemyselná 10, 921 79 Piešťany

IČO

36252484

IČ DPH

SK2020172264

Register

Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10263/T

Telefón

Email

pucik@tavos.sk

Druh, rozsah poistenia a poistné podmienky



30. 6. 2026

Váš agent
RENOMIA, s.r.o.,
info@renomia.sk,
Bottova 2A, 811 09 Bratislava

Infolinka
+421 2 50 122 222
allianz.sk

Assistenčné služby
+421 2 50 122 222

Poistné udalosti
+421 2 50 122 222
allianz.sk/skoda

Poistné riziká

Všeobecná zodpovednosť za škodu

Všeobecné poisťné podmienky - poisťenie všeobecnej zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami VPP - Z (loss occurrence) účinné od 1. 10. 2021

IPID poisťenie všeobecnej zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami (loss occurrence)

Poistená činnosť

Prevádzka vodárenskej spoločnosti; činnosti podľa VOR

Všeobecná zodpovednosť za škodu

Zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom

Územná platnosť

Slovensko

Limit plnenia na jednu škodovú udalosť počas jedného poisťného obdobia

500 000 €

Maximálny limit plnenia za všetky škodové udalosti za jedno poisťné obdobie

1 000 000 €

Spoluúčast

5 %

Minimálna spoluúčast

30 €

Pripoistenia

Škoda na prenajatej nehnuteľnosti

Sublimit na jednu a všetky škodové udalosti počas jedného poisťného obdobia

50 000 €

Spoluúčast

100 €

Škoda na prevzatej veci/zvierati, za účelom vykonania záväzku (opravy, údržby alebo inej odbornej činnosti) na nej poisteným

Sublimit na jednu a všetky škodové udalosti počas jedného poisťného obdobia

50 000 €

Spoluúčast

100 €

Škoda na vnesených alebo odložených veciach návštevníkov

Sublimit na jednu a všetky škodové udalosti počas jedného poisťného obdobia

10 000 €

Spoluúčast

100 €

Škoda na nadzemných alebo podzemných vedeniach

Sublimit na jednu a všetky škodové udalosti počas jedného poisťného obdobia

50 000 €

Spoluúčast

100 €

Regresy zdravotných poisťovní alebo Sociálnej poisťovni voči poistenému za pracovný úraz zamestnanca

Sublimit na jednu a všetky škodové udalosti počas jedného poisťného obdobia

100 000 €

Spoluúčast

100 €

Škoda na odložených veciach zamestnancov

Sublimit na jednu a všetky škodové udalosti počas jedného poisťného obdobia

10 000 €

Spoluúčast

100 €

Výluka z poisťenia - PFAS

Spoluúčast pre škody spôsobené vadným výrobkom, vadne vykonanou prácou je 5% min. 500,00 EUR na jednu a všetky škodové udalosti počas trvania poisťného obdobia.

30. 6. 2026

Váš agent
RENOMIA, s.r.o.,
info@renomia.sk,
Bottova 2A, 811 09 Bratislava

Infolinka
+421 2 50 122 222
allianz.sk

Assistenčné služby
+421 2 50 122 222

Poistné udalosti
+421 2 50 122 222
allianz.sk/skoda

Odchylné od VPP, čl.4, bod 1, písm. t, sa poistuje aj zodpovednosť za škodu spôsobenú vadne vykonanou prácou - vytyčovanie, zakresľovanie podzemného verejného vodovodu a podzemnej verejnej kanalizácie do sublimitu: 50 000,00 EUR.

Odchylné od VPP, čl.4, bod 1, písm.p.a) sa poistné krytie vzťahuje aj na škody vzniknuté v dôsledku havárie verejnej kanalizácie, pri ktorej dôjde k úniku splaškových vôd a ich následnému znečisteniu okolia, resp. k vytopeniu okolitých nehnuteľností splaškovými vodami.

Odchylné od VPP:

1.1. pri vzniku škody na cestných a verejných komunikáciách v majetku mesta, obce a vyššieho územného celku spôsobených činnosťou poisteného (poškodením verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, následným výverom a prepadnutím predmetnej komunikácie) požadujeme opravu kryť – likvidovať formou rozpočtu predloženého a schváleného poisťovateľom na základe výkazu výmer opravovaných konštrukcií. Plnenie bude poukázané na účet škodcu vzhľadom na skutočnosť, že škodca je povinný (poškodenou stranou vyzvaný) uviesť poškodenú vec do pôvodného stavu. Poškodená strana nemá záujem riešiť danú udalosť. Uvedením do pôvodného stavu sa rozumie vec dať do stavu pred vznikom škodovej udalosti a nie ju vylepšovať.

1.2. pri vzniku škody na podzemných sieťach (plynové, elektrické, optické, telegrafné, telefónne, internetové, parovodné, vodné a kanalizačné a iné nachádzajúce sa pod zemou) vo vlastníctve tretej strany spôsobenej pri výkopových prácach v súvislosti s neplánovanou poruchou – havarijnóm stave, kde je potrebné rýchle konanie (bez vykonania zameriavacích - vytyčovacích prác), požadujeme kryť – likvidovať náklady na opravu vyplatením plnenia na účet škodcu, vzhľadom na skutočnosť, že poškodená strana nemá záujem o riešenie škody cez poisťovňu ale zašle faktúru za opravu škodcovi na úhradu.

Rozpis bežného poistného za poistné obdobie

Ročné poistné s daňou	62 400,00 €
Poistné (splátka) + daň z poistenia* (splátka)	14 181,82 € + 1 418,18 €
Štvrťročná splátka poistného s daňou na úhradu**	15 600,00 €

*Daň z poistenia je vypočítaná vo výške 10 % v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Splátka poistného je splatná k 1. 1. , 1. 4. , 1. 7. a 1. 10. príslušného poistného obdobia.

Detaily k Vášmu poisteniu

Vznik poistenia

Poistenie vzniká uzatvorením poistnej zmluvy, ktoré nastane podpísaním poistnej zmluvy oboma zmluvnými stranami a poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve.

Elektronická komunikácia (email, telefón)

Uvedením svojho emailu a telefónu v tejto poistnej zmluve poistník berie na vedomie, že poisťovateľ a poistník budú vzájomnú komunikáciu (vrátane dokumentov) týkajúcu sa tejto poistnej zmluvy uskutočňovať v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú email a telefón poistníka uvedený v časti Poistník, a email a telefón poisťovateľa v zmysle Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a. s., (ďalej aj ako

30. 6. 2026

Váš agent
RENOMIA, s.r.o.,
info@renomia.sk,
Bottova 2A, 811 09 Bratislava

Infolinka
+421 2 50 122 222
allianz.sk

Assistenčné služby
+421 2 50 122 222

Poistné udalosti
+421 2 50 122 222
allianz.sk/skoda

„všeobecné podmienky“). Poistník je povinný oznámiť poisťovateľovi každú zmenu emailu alebo telefónu. Účinky doručenia a ďalšie podmienky, za ktorých sa bude uskutočňovať elektronická komunikácia, vrátane zmeny a zrušenia elektronickej komunikácie, sú uvedené vo všeobecných podmienkach. V prípade zrušenia Elektronickej komunikácie poistníkom a potreby zasielania dokumentov v listinnej podobe zo strany poisťovateľa (poštou na adresu sídla poistníka) má poisťovateľ právo spoplatniť takto zasielané dokumenty, a to v súlade so sadzovníkom uverejneným na webovom sídle poisťovateľa.

Vyhlásenie poistníka k spracovaniu osobných údajov

Prijatím návrhu poistnej zmluvy, potvrdzujem, že mi boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Tieto informácie tvoria prílohu poistnej zmluvy. Beriem na vedomie, že mám právo požiadať poisťovateľa o poskytnutie týchto informácií v úplnom znení v tlačenej podobe. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené aj na webovom sídle poisťovateľa. Pre prípad, že poistník uviedol osobné údaje inej osoby zároveň potvrdzuje, že mu táto osoba udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov poisťovateľom na účely podľa platného zákona o poisťovníctve a je si vedomý toho, že je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom tejto osoby. Informácie o spracúvaní osobných údajov môžete nájsť na allianz.sk/gdpr.

Poistné podmienky a vyhlásenie poistníka

Všeobecné poisťné podmienky - poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami VPP - Z (loss occurrence) účinné od 1. 10. 2021. Poistenie upravujú Všeobecné poisťné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú aj Zmluvné dojednania, Doložky, alebo osobitné dojednania, ak sa poisťná zmluva na ne odvoláva. Túto poisťnú zmluvu možno meniť iba písomne oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Táto poisťná zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

Vyhlasujem, že som bol pred uzatvorením poistnej zmluvy oboznámený s obsahom vyššie uvedených Všeobecných poisťných podmienok, Zmluvných dojednaní a Doložiek.

Vyhlasujem, že všetky uvedené údaje a odpovede na písomné otázky poisťovateľa sú úplné, pravdivé a nezamlčal som žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia dohodnutého touto poisťnou zmluvou. Pokiaľ je táto poisťná zmluva predmetom verejného obstarávania, týmto vyhlasujem, že v rámci tohto zrealizovaného verejného obstarávania som vykonal opatrenia potrebné k tomu, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania v zmysle ustanovení § 23 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Som si vedomý, že cena uvedená v tejto poistnej zmluve je kalkulovaná vrátane peňažného plnenia v zmysle § 32 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní, finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Cena je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z.

Sankčná doložka

Poisťovateľ neposkytne poisťnú ochranu (poistné krytie) pre podnikateľské ani žiadne iné aktivity, vrátane poistnej ochrany (poistného krytia) majetku, osôb alebo

30. 6. 2026

Váš agent
RENOMIA, s.r.o.,
info@renomia.sk,
Bottova 2A, 811 09 Bratislava

Infolinka
+421 2 50 122 222
allianz.sk

Assistenčné služby
+421 2 50 122 222

Poistné udalosti
+421 2 50 122 222
allianz.sk/skoda

zodpovednosti za škodu, ani neposkytne žiadne poistné alebo iné plnenie alebo inú výhodu, pokiaľ by

(i) takáto poistná ochrana (poistné krytie) a/alebo

(ii) takéto podnikateľské alebo iné aktivity alebo

(iii) takéto poistné alebo iné plnenie alebo iná výhoda

poisťovateľa vystavili hrozbe sankcií, zákazov, obmedzení alebo porušení

vyplývajúcich z rozhodnutí Organizácie spojených národov a/alebo z obchodných

alebo ekonomických sankcií, práva alebo predpisov Európskej únie, Spojeného

kráľovstva alebo Spojených štátov amerických a/alebo by takýmto spôsobom

došlo k porušeniu akejkoľvek inej príslušnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie

vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.

Podanie podnetov, sťažností

V prípade vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne

v pobočkách a našich agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete podať aj

na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj emailom

na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu Allianz.

Informácie pre účely správy poistenia

Získateľské číslo finálneho agenta 1

1331817/00067939

Priezvisko a meno/Obchodné meno 1

RENOMIA, s.r.o.

Prílohy:

Všeobecné poistné podmienky

Informačný dokument o poistnom produkte

Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a. s.

Doložky

Výluka z poistenia - PFAS

Zmluvné dojednania

Nehnuteľnosti v nájme

Vec prevzatá/zverená

Veci návštevníkov

Nadzemné a podzemné vedenia

Regresy za pracovný úraz zamestnanca

Veci zamestnancov

Certifikát

Úhrada poistného

Dátum uzatvorenia poistnej zmluvy: 30. 6. 2026

poisťovateľ
oprávnený zástupca

poistník
oprávnená osoba

30. 6. 2026

Váš agent

RENOMIA, s.r.o.,
info@renomia.sk,
Bottova 2A, 811 09 Bratislava

Radi Vám pomôžeme.

Infolinka +421 2 50 122 222 alebo www.allianz.sk

Infolinka

+421 2 50 122 222
allianz.sk

Assistenčné služby

+421 2 50 122 222

Poistné udalosti

+421 2 50 122 222
allianz.sk/skoda

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami (loss occurrence)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami platia ustanovenia poistnej zmluvy, príslušné všeobecne záväzné právne predpisy a tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP-Z“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. VPP-Z sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným pri poistenej činnosti (ďalej len „poistenie“), ktorú vykonáva poistený v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Pre účely tohto poistenia je poisťovateľom Allianz- Slovenská poisťovňa, a.s. Poistníkom je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu. Poisteným je osoba uvedená v poistnej zmluve, na ktorú sa vzťahuje toto poistenie.

Článok 2

Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia:

1. Limit plnenia je v poistnej zmluve stanovená suma, ktorá určuje hornú hranicu poistného plnenia na jednu škodovú udalosť.
2. Motorové vozidlo je akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom, príves alebo náves (vrátane akéhokoľvek na nich pripojeného zariadenia), ktoré je určené na používanie na pozemných komunikáciách.
3. Náklady konania sú náklady právneho zastúpenia poisteného v konaní o náhrade škody, v súvislosti s nárokom uplatneným voči poistenému v dôsledku škody, za ktorú poistený zodpovedá a na ktorú sa toto poistenie vzťahuje.
4. Poistená činnosť je činnosť výslovne uvedená v poistnej zmluve, ktorú poistený vykonáva na základe oprávnenia a činnosti s ňou súvisiace. Za činnosti súvisiace s poistenou činnosťou sa pokladá aj výkon vlastníckych práv, správa a prevádzka nehnuteľností slúžiacich na výkon poistenej činnosti uvedenej v poistnej zmluve, ďalej prevádzka sociálnych a rekreačných zariadení pre zamestnancov poisteného a organizácia podnikových podujatí.
5. Poškodený je akákoľvek osoba s výnimkou poisteného, ktorej bola spôsobená škoda.
6. Sublimit je časť limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady škody, na ktorú sa sublimit vzťahuje. Sublimit nezvyšuje limit plnenia.
7. Škoda znamená škodu na veci alebo škodu na zdraví pričom:
 - a) škoda na veci znamená fyzické poškodenie hmotnej veci vrátane následnej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku vyplývajúci zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú vec,
 - b) škoda na zdraví znamená telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma vrátane ušlého zisku.
8. Škodová udalosť je udalosť, počas ktorej dochádza ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie poisťovateľa.
9. Výrobok je:
 - a) akákoľvek vec vyžatá, vyrobená, opracovaná, predaná, distribuovaná alebo daná do obehu poisteným alebo ním poverenou osobou vrátane pokynov na používanie,

- b) elektrina a plyn určené na spotrebu a vyrobené alebo distribuované poisteným alebo
 - c) práca vykonaná poisteným alebo ním poverenou osobou, vrátane materiálu alebo komponentov poskytnutých v súvislosti s touto prácou.
10. Znečisťujúce látky znamenajú akékoľvek nebezpečné alebo znečistenie spôsobujúce pevné, kvapalné alebo plynné materiály, látky, emisie či tepelné účinky, vrátane dymu, výparov, sadze, popolčeka, kyselín, zásad, chemikálií či odpadu. Odpadom sa myslia aj materiály určené na recykláciu.

Článok 3

Rozsah poistenia

1. Poisťovateľ nahradí za poisteného škodu v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve, ak v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov poistený zodpovedá za škodu spôsobenú poškodenému v súvislosti s poistenou činnosťou alebo vadným výrobkom, pokiaľ je v poistnej zmluve poistenie škody spôsobenej vadným výrobkom dojednané.
2. Poistenie sa vzťahuje na škodu, ktorá vznikla počas poistnej doby ako následok náhodnej škodovej udalosti (loss occurrence), pričom škodová udalosť nastala na území uvedenom v poistnej zmluve.
3. Poistený má právo na náhradu nákladov konania, pričom súčet náhrad škôd a nákladov konania nesmie presiahnuť limit plnenia alebo sublimit, ak je v poistnej zmluve uvedený.

Článok 4

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselne poisteným alebo inými osobami úmyselne konajúcimi z podnetu poisteného,
 - b) ktorá vznikla poistenému,
 - c) ak v čase škodovej udalosti, nemá poistený platné oprávnenie na vykonávanie poistenej činnosti,
 - d) za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku prebrania zodpovednosti zmluvou alebo na základe dohody nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi. Táto výluka sa však nevzťahuje na škodu, za ktorú je poistený na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedný aj v prípade, ak by sa k tejto zodpovednosti zmluvne alebo dohodou nezaviazal,
 - e) na zdraví zamestnanca poisteného alebo akejkoľvek osoby, ktorú poistený použil na výkon pracovnej činnosti pre seba vrátane pracovných úrazov a chorôb z povolenia, ak táto škoda na zdraví vznikla počas alebo v dôsledku činnosti vykonávanej pre poisteného alebo ním poverenú osobu,
 - f) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktorá je krytá povinným zmluvným poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
 - g) spôsobenú alebo vyplývajúcu z vlastníctva správy, údržby, prevádzky, nakladania, vykladania, zapožičania alebo zverenia akéhokoľvek:
 - ga) lietadla alebo iného zariadenia schopného pohybu v atmosfére alebo
 - gb) plavidla.

- h) spôsobenú na nehnuteľnostiach, ktoré poistený alebo ním poverená osoba užíva, obýva alebo má v nájme,
- i) na hnuťelnej veci alebo zvierati ktorá, bola poistenému alebo ním poverenej osobe zverená, zapožičaná, ďalej veci, ktorú poistený alebo ním poverená osoba prevzala alebo ju používa,
- j) spôsobenú na tých častiach hnuťelných a nehnuteľných vecí, na ktorých poistený alebo ním poverená osoba vykonávali akúkoľvek činnosť, ak škoda vznikla v dôsledku alebo počas tejto činnosti,
- k) na tej časti hnuťelnej veci alebo nehnuteľnej veci, ktorá musí byť obnovená, opravená alebo vymenená v dôsledku vadne vykonanej práce na nej poisteným alebo ním poverenou osobou,
- l) spôsobenú na výrobku poisteného,
- m) v súvislosti so stiahnutím výrobku z trhu vrátane opravy, výmeny, vyšetrenia, obnovy, nastavenia alebo odstránenia výrobku alebo akejkoľvek časti výrobku, ak stiahnutie súvisí so zistenou alebo predpokladanou vadou, nedostatkom alebo nebezpečným stavom výrobku,
- n) z ktorej vyplýva nárok v súvislosti alebo v dôsledku majetkovej ujmy vyplývajúcej z nemožnosti používať, spracovať, predáť alebo dať do obehu hmotnú vec, ktorá síce nebola fyzicky poškodená, ale obsahuje výrobok poisteného, ktorý je alebo o ktorom sa predpokladá, že je vadný, nevyhovujúci alebo nebezpečný,
- o) spôsobenú na veci tým, že sa plánovane alebo úmyselne zmiešala alebo spojila s poisteného výrobkom, ktorý nedosahuje požadované funkčné alebo kvalitatívne parametre,
- p) vyplývajúcu zo skutočného, predpokladaného alebo hroziaceho úniku, vypustenia, rozptýlenia alebo uvoľnenia akýchkoľvek znečisťujúcich látok:
 - p.a) z miesta alebo na mieste, ktoré poistený vlastní, využíva, obýva alebo má v nájme,
 - p.b) z miesta alebo na mieste, kde poistený alebo ním poverená osoba vykonáva alebo vykonávala akúkoľvek činnosť, ak znečisťujúce látky boli na dané miesto prinesené v súvislosti s touto činnosťou,
 - p.c) z ktoréhokoľvek miesta, využívaného poisteným alebo inými osobami pre poisteného alebo v mene poisteného na narábanie, skladovanie, likvidáciu, spracovanie alebo úpravu akéhokoľvek odpadu,
 - p.d) ktoré sú v ktoromkoľvek čase prepravované, skladované, likvidované, spracovávané, upravované alebo je nimi inak manipulované poisteným alebo inou osobou pre poisteného.

Táto výluka sa však nevzťahuje na škodu spôsobenú tepelnými účinkami, sadzami alebo dymom pochádzajúcimi z požiaru. Pre účely tejto výluky sa požiarom myslí oheň, ktorý vznikol alebo sa vlastnou silou rozšíril mimo určené ohnisko.

- q) nárok akokoľvek súvisiaci:
 - q.a) s neautorizovaným spracovaním alebo nakladaním akýchkoľvek dát poisteným alebo inou osobou,
 - q.b) s porušením všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvných záväzkov súvisiacich so správou, nakladaním alebo ochranou dát,
 - q.c) so zlyhaním akýchkoľvek bezpečnostných opatrení akéhokoľvek počítačového či iného technologického zariadenia majúceho za následok neautorizovaný prístup k akýmkoľvek dátam alebo ich získanie,
 - q.d) s úmyselným zásahom alebo útokom akejkoľvek osoby na akýkoľvek informačný systém, vrátane presmerovaní dátových tokov alebo nasadenia škodlivého programu alebo kódu, vrátane akýchkoľvek finančných strát z nich vyplývajúcich,
 - q.e) prerušením prevádzky poisteného spôsobenej nedostupnosťou počítačového systému poisteného, akokoľvek spôsobeného,
- r) spôsobenú nedodaním výrobku poisteného,

- s) vyplývajúcu z vyšetrovacích, ohodnocovacích, konzultačných, projekčných alebo právno-poradenských činností,
- t) vyplývajúcu zo služieb súvisiacich s vypracovaním, odsúhlasením, schvaľovaním akýchkoľvek máp, nákresov, správ, prieskumov, výmerov, dizajnov, zadaní, špecifikácií alebo projektových dokumentácií,
- u) spôsobenú poskytovaním zdravotnej alebo lekárenskej starostlivosti,
- v) vyplývajúcu alebo spôsobenú z elektromagnetických polí alebo ich žiarení,
- w) v dôsledku genetických zmien organizmov alebo rastlín,
- x) vzniknutú na peniazoch, cenných papieroch, ceninách, listinách alebo šperkoch.

2. Ďalej sa poistenie nevzťahuje aj na zodpovednosť za škodu :
 - a) spôsobenú alebo akokoľvek súvisiacu s infekčnými alebo prenosnými chorobami akéhokoľvek druhu,
 - b) spôsobenú nanočasticami, nanomateriálmi, nanotechnológiami,
 - c) v dôsledku pôsobenia formaldehydu, azbestu, kremíka, perzistentných organických látok, metyltercetyl éteru, olova alebo ortuti,
 - d) spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, údržbou alebo prevádzkovaním železničných dráh, lanoviek, vlekov alebo koľajových dopravných prostriedkov; Táto výluka sa nevzťahuje na prevádzkovanie lyžiarskych vlekov,
 - e) spôsobenú z akejkoľvek výroby, projektovania, opravy, údržby, distribúcie alebo predaja lietadiel alebo iných zariadení schopných pohybu v atmosfére, ich súčastí alebo komponentov,
 - f) spôsobenú z tabaku, alebo tabakových výrobkov,
 - g) spôsobenú následkom plesní alebo húb akéhokoľvek druhu,
 - h) spôsobenú v dôsledku prác s výbušnami,
 - i) na podzemných alebo nadzemných vedeniach akéhokoľvek druhu,
 - j) spôsobenú v dôsledku vibrácií, výkonu demolačných alebo búracích prác; Táto výluka neplatí pre demolačné práce vo vnútri objektov,
 - k) z ktorej vyplýva nárok z neoprávneného zásahu do práva na ochranu osobnosti,
 - l) z ktorej nárok na náhradu škody je priznaný miestne príslušným orgánom v Spojených štátoch amerických (USA) alebo v Kanade, ktorý rozhoduje o právach a povinnostiach právnických alebo fyzických osôb,
 - m) z ktorej vyplýva nárok na náhradu zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo pokút akéhokoľvek druhu (punitive damages, exemplary damages),
 - n) spôsobenú právnickej osobe, v ktorej má poistený majetkovú účasť, v prípade škody na veci bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného,
 - o) z ktorej nárok je uplatnený v zmysle Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2004/35/ES o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd,
 - p) spôsobenú povstaním, vnútornými nepokojmi, štrajkom, vojnovými udalosťami, sabotážou alebo zásahom orgánu verejnej moci, výbuchom vojenskej zbrane, použitím zbrane hromadného ničenia,
 - q) spôsobenú teroristickým činom alebo pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo sa inak vzťahujúca k teroristickému činu alebo riziku teroristického činu,
 - r) pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo rádioaktivitou.

3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj iné špecifické výluky.

Článok 5 Plnenie poisťovateľa, limit plnenia

1. Poisťovateľ vypláti za poisteného náhradu škôd a nákladov konania vzniknutej ako následok jednej škodovej udalosti maximálne do výšky limitu plnenia alebo sublimitu dohodnutého v poisťovej zmluve.
2. Maximálny limit plnenia za všetky škodové udalosti za jedno poistné obdobie je maximálne dvojnásobok limitu plnenia na jednu škodovú udalosť, pokiaľ nie je v poisťovej zmluve dohodnuté inak.

Článok 6 Spoluúčasť

Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej škodovej udalosti pevne stanovenou sumou alebo percentom alebo kombináciou pevne stanovenej sumy a percenta uvedenou v poisťovej zmluve. Poisťovateľ zníži každé plnenie o dohodnutú výšku spoluúčasti.

Článok 7 Vznik a zánik poistenia

1. Čas, na ktorý bolo poistenie dojednané, je poistná doba. Čas poisťovej doby dohodnutej v poisťovej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú alebo neurčitú.
3. Poistenie vzniká prvým dňom nasledujúcim (od 00:00 hod.) po dni uzatvorenia poisťovej zmluvy, pokiaľ nie je v poisťovej zmluve dohodnuté inak.
4. Poistenie zanikne pre neplatenie poistného:
 - a) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti;
 - b) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Ak nebola výzva poisťovateľa doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného, tak poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Pre prípad, že je v poisťovej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota pre zánik poistenia pre neplatenie poistného začne plynúť od dátumu splatnosti nezaplatenej splátky poistného. Poistenie zanikne pre neplatenie aj v prípade, ak bola zaplatená len časť poistného.
5. Poistenie zanikne výpoveďou:
 - a) jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzatvorení poisťovej zmluvy. Výpovedná lehota je 8 -dňová, jej uplynutím poistenie zanikne;
 - b) ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
 - c) jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 15-dňová jej uplynutím poistenie zanikne.
6. Poistenie zanikne aj:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo dojednané (poistenie dojednané na dobu určitú);
 - b) zánikom poisteného,
 - c) dohodou.
7. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

Článok 8 Poistné

1. Poistné uhrádza poistník za poistné obdobie v termínoch splatnosti dohodnutých v poisťovej zmluve. Poistné je jednorázové alebo bežné.
2. Jednorázové poistné je poistné za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané.
3. Bežné poistné je poistné za dohodnuté poistné obdobie.
4. Poistné sa stanovuje pevnou finančnou sumou alebo sadzbou z premennej hodnoty.
5. V poisťovej zmluve je možné dohodnúť, že poistník uhradí poistné za poistné obdobie v splátkach. Pri dojednaní polročného alebo štvrtročného platenia splátok poistného sa účtuje k ročnému poistnému prirážka, a to 3% z ročného poistného za platenie v polročných splátkach a 5% z ročného poistného za platenie v štvrtročných splátkach.
6. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že pre nezaplatenie jednej splátky poistného môže poisťovateľ žiadať poistníka o zaplatenie všetkých splátok poistného za celé poistné obdobie, v ktorom mal poistník splátku poistného zaplatiť; poistník je povinný na základe takejto žiadosti splátky poistného poisťovateľovi zaplatiť. Poisťovateľ má nárok na úrok z omeškania za každý deň omeškania.
7. Ak je poistné stanovené sadzbou z premennej hodnoty, je poistník povinný najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí poistného obdobia oznámiť poisťovateľovi skutočnú výšku hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky takéhoto poistného.
8. Doplatok k poistnému podľa ods. 7 tohto článku je splatný do jedného mesiaca od oznámenia jeho výšky poistníkom; prípadný preplatok poisťovateľ vráti do jedného mesiaca po oznámení premennej hodnoty rozhodujúcej pre skutočnú výšku poistného. V prípade, že bolo v poisťovej zmluve dojednané minimálne poistné, poisťovateľ vráti prípadný preplatok na poistnom iba v časti, v ktorej preplatok presahuje minimálne poistné.

Článok 9 Povinnosti poistníka, poisteného, poisťovateľa

1. Poistník/poistený je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, tieto VPP-Z a dojednania dohodnuté poistnou zmluvou.
2. Poistník je povinný pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa pri dojednávaní poistenia. To isté platí i v prípade zmeny poistenia. Uvedenú povinnosť má aj poistený.
3. Poistník /poistený je ďalej povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na zvýšenie rizika vyplývajúce z činnosti poisteného ako i všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré poistník oznámil pri dojednávaní poistenia;
 - b) uhradiť riadne a včas poistné v zmysle poisťovej zmluvy.
4. Poistený je povinný:
 - a) postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa a dbať, aby nedošlo k škodovej udalosti;
 - b) dodržiavať povinnosti, stanovené poistnou zmluvou;
 - c) poisťovateľovi kedykoľvek predložiť alebo umožniť nahliadnuť do akýchkoľvek účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nutné k zisteniu alebo prevereniu hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie poistného;
 - d) odstrániť každú skutočnosť, o ktorej sa dozvie a ktorá by mohla mať vplyv na vznik škody alebo prijať také preventívne opatrenia, aké je možné rozumne požadovať.
5. Ak nastane škoda, poistený je povinný:
 - a) urobiť všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov škody,
 - b) bezodkladne najneskôr do 8 dní od kedy sa dozvie o uplatnenom nároku poškodeným, písomne oznámiť poisťovateľovi.

- ľovi miesto, dátum, príčinu vzniku škody, mená a adresy poškodených, dokumentáciu preukazujúcu vzťah medzi poisteným a poškodeným, rozsah škody a v tejto súvislosti predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť poisťovateľovi preverenie oznámených skutočností;
- c) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri vyšetrovaní nároku na náhradu škody alebo v súdnom konaní, bez vyzvania mu oznamovať všetky skutočnosti týkajúce nároku na náhradu škody, pravdivo a v stanovenej lehote odpovedať na jeho otázky;
- d) neuspokojovať a neuznávať ani čiastočne uplatnené nároky na náhradu škody, nesmie uznať zodpovednosť za škodu alebo uzavrieť dohodu o vyrovnaní alebo súdny zmier, pokiaľ k tomu nedostane od poisťovateľa písomný súhlas;
- e) poisťovateľovi bezodkladne oznámiť po tom, ako sa dozvie, že je voči nemu súdne alebo mimosúdne uplatňovaný nárok na náhradu škody a predložiť mu všetky s tým súvisiace písomné materiály;
- f) v súdnom alebo inom sporovom konaní v súvislosti s nárokom na náhradu škody spôsobenej v súvislosti s poistenou činnosťou, počkať na pokyn poisťovateľa a podať opravný prostriedok,
- g) odovzdať poisťovateľovi všetky doklady potrebné k uplatneniu práva prechádzajúceho z poisteného na poisťovateľa v súlade s Článkom 10 týchto VPP-Z.
6. V prípade porušenia alebo nedodržania povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP-Z, zmluvnými dojednaniami dohodnutými v poistnej zmluve, poistený je povinný spätne uhradiť poisťovateľovi sumu primeranú tomu, aký vplyv malo jeho porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Uvedenú povinnosť má v prípade porušenia povinnosti aj poistník.
7. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poisťovateľ má právo požadovať od poisteného náhradu týchto zvýšených nákladov v plnej výške a poistený je povinný ich uhradiť.
8. Poisťovateľ je povinný po oznámení vzniku nároku na náhradu škody bez zbytočného odkladu začať šetrenie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť.

Článok 10 Prechod práv

1. Pokiaľ poisťovateľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poistenému v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.
2. Na poisťovateľa prechádza najmä právo poisteného na vrátenie vyplatenej sumy ako aj náhradu nákladov konania, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného uhradil.

Článok 11 Rozhodujúce právo a právomoc súdov

Poistná zmluva, ktorou bolo dojednané poistenie sa riadi právom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov, týkajúcich sa poistenia, sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

Článok 12 Vzájomná komunikácia, doručovanie písomností

Na vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa poistenia a ponuky produktov a služieb poisťovateľa je možné využívať v poistnej zmluve uvedené alebo vzájomne dodatočne oznámené kontaktné údaje. Poisťovateľovi určené písomnosti sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, ak nie je dohodnuté inak. Písomnosti určené poistníkovi alebo poistenému poisťovateľ doručuje na poslednú poisťovateľovi známu korešpondenčnú adresu. Korešpondenčnou adresou môže byť:

- a) poštová adresa miesta sídla alebo podnikania / prevádzky, ktorú poistník/poistený oznámil poisťovateľovi pre účely doručovania korešpondencie,
- b) e-mailová adresa,
- c) telefónne číslo.

Písomnosť sa považuje za doručení dňom, kedy ju poistník/poistený prevzal alebo odmietol prevziať.

V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli tomu, že poistník/poistený nebol zastihnutý na poštovej adrese a v odbernej lehote si ju na pošte nevyzdvihol, považuje sa za doručení posledným dňom lehoty. Ak sa písomnosť vráti poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu, že poistníka/poisteného nemožno na poštovej adrese nájsť, považuje sa za doručení dňom jej vrátenia poisťovateľovi.

Článok 13 Sankčná doložka

Poisťovateľ neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie) pre podnikateľské ani žiadne iné aktivity, vrátane poistnej ochrany (poistného krytia) majetku, osôb alebo zodpovednosti za škodu, ani neposkytne žiadne poistné alebo iné plnenie alebo inú výhodu, pokiaľ by

- (i) takáto poistná ochrana (poistné krytie) a/alebo
- (ii) takéto podnikateľské alebo iné aktivity alebo
- (iii) takéto poistné alebo iné plnenie alebo iná výhoda

poisťovateľa vystavili hrozbe sankcií, zákazov, obmedzení alebo porušení vyplývajúcich z rozhodnutí Organizácie spojených národov a/alebo z obchodných alebo ekonomických sankcií, práva alebo predpisov Európskej únie, Spojeného kráľovstva alebo Spojených štátov amerických a/alebo by takýmto spôsobom došlo k porušeniu akejkoľvek inej príslušnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.

Článok 14 Záverečné ustanovenie

1. Od ustanovení týchto VPP-Z je možné sa v poistnej zmluve odchýliť.
2. Tieto VPP-Z nadobúdajú účinnosť dňom 1. 10. 2021.

Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami (loss occurrence)



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

Tento dokument Vám poskytuje stručný prehľad kľúčových informácií o poistení všeobecnej zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami (loss occurrence). Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o tomto poistení sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami zo dňa 1. 10. 2021 a v návrhu poistnej zmluvy.

O aký typ poistenia ide?

Z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami (loss occurrence) poisťovateľ nahradí za poisteného škodu spôsobenú pri činnosti uvedenej v poistnej zmluve.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ náhrada škody na zdraví (telesné poškodenie vrátane choroby alebo usmrtenia) a z nich vyplývajúca majetková ujma vrátane ušlého zisku
- ✓ náhrada škody na veci (fyzické poškodenie hmotnej veci) vrátane následnej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku
- ✓ náklady právneho zastúpenia poisteného v súvislosti s nárokom uplatneným voči proti poistenému v dôsledku škody
- ✓ náhrada škôd do limitu uvedeného v poistnej zmluve



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ škoda, ktorá vznikla poistenému
- ✗ škoda, spôsobená úmyselne poisteným alebo inými osobami konajúcimi z podnetu poisteného,
- ✗ škoda spôsobená prevádzkou motorového vozidla
- ✗ zmluvné, správne alebo trestné sankcie alebo pokuty akéhokoľvek druhu
- ✗ škoda spôsobená z vlastníctva, držby, prevádzky lietadla, vzdušného dopravného prostriedku
- ✗ škoda spôsobená z tabaku, tabakových výrobkov
- ✗ nárok súvisiaci s neautorizovaným spracovaním nakladaním akýchkoľvek dát
- ✗ zodpovednosť za environmentálnu škodu



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu do plnej výšky týchto zvýšených nákladov a poistený je povinný ich zaplatiť.

Poistenie sa vzťahuje na škodu, ktorá vznikla počas poistnej doby ako následok náhodnej škodovej udalosti (loss occurrence), pričom škodová udalosť nastala na území uvedenom v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na škodovú udalosť, ktorá nastala na území uvedenom v poistnej zmluve.



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poisťnej zmluve
- poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri vyšetrovaní škody
- okamžite oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 8 dní odo dňa, kedy sa poistník/poistený dozvedel o uplatnenom nároku poškodeným
- bez súhlasu poisťovateľa nesmiete priznať akýkoľvek záväzok alebo uznať zodpovednosť za prípadnú škodu, uzavrieť súdny zmier alebo dohodu o vyrovnaní
- platiť poisťné v stanovených lehotách jeho splatnosti



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné môžete platiť ročne alebo v polročných, resp. štvrtročných splátkach. Poisťné ste povinný uhradiť najneskôr v prvý deň poisťného obdobia pri ročnej platbe alebo v prvý deň splátkového obdobia, keď platíte poisťné v splátkach, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vzniká prvým dňom nasledujúcim (od 00:00 hod.) po dni uzatvorenia poisťnej zmluvy, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú alebo neurčitú.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poisťnú zmluvu možno vypovedať:

- do dvoch mesiacov po uzatvorení poisťnej zmluvy, výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne
- ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musíte dať písomne aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím
- do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia, výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne

Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie pre klientov s IČO

Článok I

Úvodné ustanovenie

1. Poistovateľ a Klient môžu uskutočňovať vzájomnú komunikáciu:
 - **elektronicky** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, Email Klienta, Telefón Klienta, Email Poistovateľa a Telefón Poistovateľa, alebo
 - **poštou** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v písomnej forme poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany.
2. Tieto Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie pre klientov s IČO (ďalej len „Všeobecné podmienky“) upravujú podmienky komunikácie medzi Poistovateľom a Klientom elektronicky v prípade, že sú v poistnej zmluve uvedené alebo Poistovateľovi pre účely vzájomnej komunikácie inak oznámené údaje v rozsahu Telefón Klienta a Email Klienta (elektronická komunikácia).

Článok II

Vymedzenie pojmov

Poistovateľ je Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribrinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B.

Email Poistovateľa je emailová adresa zverejnená na Webovom sídle Poistovateľa určená na elektronickú komunikáciu s Poistovateľom.

Telefón Poistovateľa je mobilné telefónne číslo zverejnené na Webovom sídle Poistovateľa určené na vzájomnú nehlasovú komunikáciu s Poistovateľom.

Infolinka Poistovateľa je infolinka zverejnená na Webovom sídle Poistovateľa určená na hlasovú komunikáciu s Poistovateľom.

Klient je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá je identifikovaná svojím identifikačným číslom (ďalej len „IČO“) uvedená v Zmluvnej dokumentácii Poistovateľa ako klient alebo poistník.

Email Klienta je emailová adresa pre prijímanie a odosielanie správ a dokumentov v elektronickej forme využívaná výlučne Klientom a identifikovaná emailovou adresou Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poistovateľa.

Telefón Klienta je telekomunikačné zariadenie používané výlučne Klientom, schopné prijímať a odosielať textové správy resp. správy cez mobilné aplikácie a využívať verejnú telefónnu službu a identifikované telefónnym číslom Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poistovateľa.

Webové sídlo Poistovateľa je www.allianz.sk

Heslo pre otváranie dokumentov je heslo určené na heslovanie doručovaných dokumentov v elektronickej forme.

Zmluvná dokumentácia Poistovateľa je poistná zmluva alebo akýkoľvek iný dokument určený Poistovateľom na zriadenie elektronickej komunikácie alebo písomná žiadosť klienta adresovaná Poistovateľovi slúžiaca na zriadenie elektronickej komunikácie.

Článok III

Elektronická komunikácia (Telefón a Email)

1. Ak si Klient zriadil službu elektronická komunikácia, **vzájomná komunikácia** medzi Poistovateľom a Klientom sa bude uskutočňovať prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú:
 - **Telefón Klienta a Email Klienta; a**
 - **Telefón Poistovateľa a Email Poistovateľa.**

Elektronická komunikácia je ako služba Poistovateľa poskytovaná Klientovi **bezodplatne**.

2. Elektronickú komunikáciu si Klient **zriadi k jednotlivej poistnej zmluve**, ak Klient nemá zriadenú elektronickú komunikáciu, a to uvedením Telefónu Klienta a Emailu Klienta v poistnej zmluve. Klient si môže elektronickú komunikáciu zriadiť prostredníctvom Zmluvnej dokumentácie Poistovateľa **aj po uzavretí poistnej zmluvy**, a to k jednej alebo aj ku všetkým poistným zmluvám, ktoré uzavrel oznámením Telefónu Klienta a Emailu Klienta Poistovateľovi.

3. **Predmetom elektronickej komunikácie** je nehlasová komunikácia, ktorá sa uskutočňuje a dokumenty, ktoré vzniknú, počas trvania poistnej zmluvy, najmä komunikácia a dokumenty týkajúce sa správy poistnej zmluvy (napr. poistka, výzva na úhradu predpisu poistného, výročný list, oznámenie zmeny podmienok poistenia a pod.), likvidácie poistnej udalosti (napr. list o výsledku šetrenia poistnej udalosti a pod.) a zániku poistnej zmluvy (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy a pod.). Úkony Poistovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poistovateľovi vykonané prostredníctvom Emailu Klienta a Telefónu Klienta, a Emailu Poistovateľa a Telefónu Poistovateľa, sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme. **Poistovateľ má právo** pri komunikácii s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa tohto článku Všeobecných podmienok, požadovať **dodatočnú identifikáciu a overenie** Klienta, resp. **takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom** s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácii a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.

4. Poistovateľ z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zriaďuje Klientovi Heslo pre otváranie dokumentov, v dôsledku čoho bude príloha elektronickej správy Poistovateľa zabezpečená Heslom pre otváranie dokumentov. Prvé Heslo pre otváranie dokumentov bude Klientovi oznámené pri zriadení elektronickej komunikácie. Heslo pre otváranie dokumentov si Klient môže následne zmeniť spôsobom uvedeným v bode 7. tohto článku Všeobecných podmienok. V prípade zabudnutia Hesla pre otváranie dokumentov je potrebné navštíviť obchodné miesto Poistovateľa alebo kontaktovať Infolinku Poistovateľa.

5. Doručovanie dokumentov v elektronickej forme:

a) Poistovateľ bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Klientovi prostredníctvom Emailu Klienta a podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta dokumenty v elektronickej forme. **Týmto nie je obmedzené právo Poistovateľa zaslať dokument určený Klientovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.** Povinnosť zaslania dokumentu Klientovi elektronicke je splnená

jeho odoslaním na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta. Poistovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov Klientom. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta, ak počas tejto lehoty došiel na Email Klienta resp. na Telefón Klienta;

b) Klient bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Poistovateľovi prostredníctvom Emailu Poistovateľa a podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa dokumenty v elektronickej forme. **Týmto nie je obmedzené právo Klienta zaslať dokument určený Poistovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.** Povinnosť zaslania dokumentu Poistovateľovi elektronicke je splnená jeho odoslaním na Email Poistovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na Email Poistovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa, ak počas tejto lehoty došiel na Email Poistovateľa resp. Telefón Poistovateľa.

6. Na elektronickú komunikáciu sa vzťahuje **vždy len jeden platný Email Klienta a jeden platný Telefón Klienta.** Klient je povinný hlásiť Poistovateľovi každú zmenu Emailu Klienta a Telefónu Klienta. Zmenou Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa bodu 7. tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene existujúceho Emailu Klienta a Telefónu Klienta na účely elektronickej komunikácie.

7. O **zmenu** elektronickej komunikácie v rozsahu **Email Klienta a Telefón Klienta** môže Klient požiadať:

- a) na predajných miestach Poistovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poistovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poistovateľa; alebo
- b) prostredníctvom Infolinky Poistovateľa; alebo
- c) prostredníctvom Emailu alebo Telefónu Poistovateľa; alebo
- d) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
- e) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.

Účinnosť **zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta** v prípade:

- písm. a) a b) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poistovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;
- písm. c) až e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva najneskôr posledným dňom

mesiacu, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zmene elektronickej komunikácie zo strany Klienta.

Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom.

8. **Heslo Klienta pre otváranie dokumentov** je povinné a o jeho zmenu môže Klient požiadať na predajných miestach Poistovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poistovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poistovateľa.

Účinnosť **zmeny Hesla Klienta pre otváranie dokumentov** nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poistovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.

9. **Zrušenie** elektronickej komunikácie môže Klient vykonať:
- a) na predajných miestach Poistovateľa; alebo
 - b) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
 - c) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.

Ak nie je v článku VII. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia elektronickej komunikácie nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu elektronickej komunikácie zo strany Klienta. Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zrušenia elektronickej komunikácie Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom.

Článok V

Práva a povinnosti

1. Klient je povinný používať nástroje elektronickej komunikácie v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Klient je povinný oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta.
3. Klient je povinný chrániť prístup k Emailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poistovateľom zneužitú treťou osobou a zabezpečiť, aby Email Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa.
4. Klient je povinný oznámiť zneužitie Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu na ktoromkoľvek predajnom mieste Poistovateľa, na

Infolinke Poistovateľa, na telefónnom čísle Poistovateľa: 02/59637777 alebo na email Poistovateľa: incidenty@allianz.sk

5. V prípade, ak Email alebo Telefón Klienta nebude prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa a Poistovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti Emailu Klienta prijímať elektronickú komunikáciu, Poistovateľ je až do odstránenia takéhoto stavu Klientom oprávnený s Klientom komunikovať v listinnej podobe.
6. V prípade nesplnenia povinnosti Klienta:
 - a) oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta,
 - b) zabezpečiť, aby Email Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa,
 - c) oznámiť zneužitie Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu Poistovateľovi,

Poistovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá v tejto súvislosti Klientovi vznikne.

7. Ak Klient nesplní povinnosti podľa tohto článku Všeobecných podmienok, zodpovedá za škodu, ktorá Poistovateľovi z tohto dôvodu vznikne.
8. Poistovateľ môže prerušiť uskutočňovanie elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok s okamžitou platnosťou, ak Klient nekoná v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok VI

Vzťah elektronickej komunikácie k inej forme komunikácie a k elektronickej komunikácii iného účelu

1. Zriadením elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok nie je obmedzené právo Poistovateľa a Klienta zaslať dokumenty určené Klientovi resp. Poistovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.
2. Poistovateľ má právo pri komunikácii s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácii a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.
3. Poistovateľ je po zrušení elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok oprávnený

uskutočňovať vzájomnú komunikáciu cez Telefón Klienta a Email Klienta ako kontaktných údajov v súvislosti s plnením vzájomných práv a povinností vyplývajúcich najmä z aktuálnych platných poisťných zmlúv, iných záväzkov vyplývajúcich z poistenia ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Elektronická komunikácia podľa týchto Všeobecných podmienok sa nevzťahuje na vzájomnú komunikáciu medzi Poisťovateľom a Klientom, ktorá nie je predmetom elektronickej komunikácie podľa článku III. bod 3. Všeobecných podmienok.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky sú účinné dňom **10. 10. 2025**.
2. Poisťovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Všeobecné podmienky:
 - a) z dôvodu legislatívnych zmien; technologického pokroku a vývoja; formálnych úprav znenia Všeobecných podmienok bez dopadu na práva a povinnosti Klienta a Poisťovateľa a z iných dôvodov, ak sú tieto iné dôvody v prospech Klienta. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa a bude oznámené Klientovi Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom, a to najneskôr v deň ich účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok;
 - b) z iných dôvodov ako sú uvedené v písm. a) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa a bude oznámené Klientovi Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom najneskôr 21 dní pred dňom účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok. V prípade nesúhlasu s novým znením Všeobecných podmienok je Klient oprávnený službu elektronickej komunikácie v lehote do 7. dňa pred nadobudnutím účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok zrušiť s okamžitou účinnosťou, a to bezplatne.

30. 6. 2026

Váš agent

RENOMIA, s.r.o.,
info@renomia.sk,
Bottova 2A, 811 09 Bratislava

Infolinka

+421 2 50 122 222
allianz.sk

Assistenčné služby

+421 2 50 122 222

Poistné udalosti

+421 2 50 122 222
allianz.sk/skoda

DOLOŽKY

Výluka z poistenia - PFAS

1. V súlade s článkom 4 Výluky z poistenia ods. 3) VPP-Z sa dojednáva, že poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu akokoľvek súvisiaci s PFAS.
2. PFAS znamená akúkoľvek organickú molekulu, soľ, voľný radikál alebo ión, ktorých zloženie zahŕňa aspoň jednu:
 - a) perfluórovanú metylovú skupinu (-CF₃) alebo
 - b) perfluórovanú metylénovú skupinu (-CF₂-).
3. Ostatné ustanovenia VPP-Z nie sú dotknuté.

30. 6. 2026

Váš agent
RENOMIA, s.r.o.,
info@renomia.sk,
Bottova 2A, 811 09 Bratislava

Infolinka
+421 2 50 122 222
allianz.sk

Assistenčné služby
+421 2 50 122 222

Poistné udalosti
+421 2 50 122 222
allianz.sk/skoda

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA

Nehnuteľnosti v nájme

1. Odchyľne od článku 4 Výluky z poistenia ods. 1 písm. h) VPP-Z sa poistenie vzťahuje na škodu spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú má poistený v nájme, maximálne však do sublimitu uvedeného v poisťnej zmluve pre jednu a všetky škodové udalosti, ktoré nastanú počas jedného poistného obdobia.
2. V súlade s článkom 4 Výluky z poistenia ods. 3 VPP-Z sa dojednáva, že je z poistenia vylúčená zodpovednosť za škodu na nehnuteľnosti, ktorú poistený vlastní.
3. Ostatné ustanovenia VPP-Z nie sú dotknuté.

Vec prevzatá/zverená

1. Odchyľne od článku 4. Výluky z poistenia ods. 1. písm. i) VPP-Z sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu na hnuťnej veci, ktorá bola poistenému alebo ním poverenej osobe zverená alebo na veci, ktorú poistený alebo ním poverená osoba prevzali, maximálne však do výšky sublimitu uvedeného v poisťnej zmluve pre jednu a všetky škodové udalosti, ktoré nastanú počas jedného poistného obdobia.
2. Pre účely rozšírenia poistného krytia poskytnutého týmto zmluvným dojednaním sa odchyľne od článku 2 Výklad pojmov ods. 7.písm. a) VPP-Z dojednáva, že škoda na veci znamená fyzické poškodenie hmotnej veci bez následnej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku.
3. V súlade s článkom 4 Výluky z poistenia ods. 3 VPP-Z sa dojednáva, že pre účely rozšírenia tohto poistného krytia sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) na veciach prevzatých na základe leasingovej zmluvy, nájomnej zmluvy, zmluvy o pôžičke alebo výpožičke
 - b) na motorových vozidlách
 - c) vzniknutú na hnuťnej veci počas práce na nich alebo s nimi,
4. Ostatné ustanovenia VPP-Z nie sú dotknuté.

Veci návštevníkov

1. Odchyľne od článku 2 Výklad pojmov ods. 7 písm. a) VPP-Z sa dojednáva, že pre účely poistného krytia poskytnutého týmto zmluvným dojednaním sa poistenie vzťahuje aj na krádež vecí vnesených alebo odložených návštevníkmi v priestoroch poisteného, avšak len za predpokladu, že ku krádeži došlo preukázateľne prekonaním prekážok alebo opatrení chrániacich vec pred krádežou, maximálne však do sublimitu uvedeného v poisťnej zmluve pre jednu a všetky škodové udalosti, ktoré nastanú počas jedného poistného obdobia.
2. V súlade s článkom 4 Výluky z poistenia ods. 3 VPP-Z sa dojednáva, že je z poistenia vylúčená krádež notebookov, tabletov, mobilných telefónov, kamier, fotoaparátov, plavidiel, lietadiel, motorových vozidiel a ich príslušenstva, lyží, snowboardov, skútrov, bicyklov alebo navigačných systémov (GPS) .
3. Ostatné ustanovenia VPP-Z nie sú dotknuté.

Nadzemné a podzemné vedenia

1. Odchyľne od článku 4 Výluky z poistenia ods. 2. písm. i) VPP-Z sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje na fyzické poškodenie nadzemných alebo podzemných vedení akéhokoľvek druhu, maximálne však do výšky sublimitu uvedeného v poisťnej zmluve pre jednu a všetky škodové udalosti, ktoré nastanú počas jedného poistného obdobia.

30. 6. 2026

Váš agent

RENOMIA, s.r.o.,
info@renomia.sk,
Bottova 2A, 811 09 Bratislava

Infolinka

+421 2 50 122 222
allianz.sk

Assistenčné služby

+421 2 50 122 222

Poistné udalosti

+421 2 50 122 222
allianz.sk/skoda

2. Pre účely rozšírenia poistného krytia poskytnutého týmto zmluvným dojednaním sa odchyľne od článku 2 Výklad pojmov ods. 7.písm. a) VPP-Z dojednáva, že škoda na veci znamená fyzické poškodenie hmotnej veci bez následnej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku.
3. Ostatné ustanovenia VPP-Z nie sú dotknuté.

Regresy za pracovný úraz zamestnanca

1. Odchyľne od článku 4 Výluky z poistenia ods. 1 písm. e) VPP-Z sa poistenie vzťahuje na nároky za poskytnutú zdravotnú starostlivosť alebo vyplatené dávky uplatnené voči poistenému zdravotnými poisťovňami alebo Sociálnou poisťovňou za pracovný úraz, za ktorý poistený zodpovedá svojmu zamestnancovi, maximálne však do výšky sublimitu uvedeného v poistnej zmluve pre jednu a všetky škodové udalosti, ktoré nastanú počas jedného poistného obdobia.
2. V súlade s článkom 4 Výluky z poistenia ods. 3 VPP-Z sa dojednáva, že toto rozšírenie poistenia sa nevzťahuje na regresné nároky uplatnené voči poistenému po skončení doby poistenia.
3. Ostatné ustanovenia VPP-Z nie sú dotknuté.

Veci zamestnancov

1. Odchyľne od článku 2 Výklad pojmov ods. 7 písm. a) VPP-Z sa poistenie vzťahuje aj na krádež vecí vnesených alebo odložených zamestnancami poisteného avšak len za predpokladu, že ku krádeži došlo preukázateľne prekonaním prekážok alebo opatrení chrániacich vec pred krádežou, maximálne však do sublimitu uvedeného v poistnej zmluve pre jednu a všetky škodové udalosti, ktoré nastanú počas jedného poistného obdobia.
2. V súlade s článkom 4 Výluky z poistenia ods. 3 VPP-Z sa dojednáva, že je z poistenia vylúčená krádež notebookov, tabletov, mobilných telefónov, kamier, fotoaparátov, motorových vozidiel a ich príslušenstva, bicyklov alebo navigačných systémov (GPS) .
3. Ostatné ustanovenia VPP-Z nie sú dotknuté.