

Zmluva o dielo s dohodou o poskytovaní služieb servisnej podpory

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej iba „zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ: Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.

So sídlom: Priemyselná 10, 921 79 Piešťany

Štatutárny zástupca: Ing. Vladimír Púčik, predseda predstavenstva a.s.
Ivan Šiška, podpredseda predstavenstva a.s.

Osoba oprávnená konať v mene objednávateľ'a:

- vo veciach technických (technický dozor): Ing. Miroslav Sedlák (sedlak@tavos.sk)
- vo veciach zmluvných: JUDr. Mgr. Michal Mrva, PhD., LL.M

IČO: 36 252 484

DIČ: 2020172264

IČ DPH: SK 2020172264

Bankové spojenie: VÚB, a.s.

Číslo účtu IBAN: SK71 0200 0000 2700 0300 2212

SWIFT (BIC): SUBASKBX

Telefón: 033/59 66 101

Zapísaný v Obch. reg. Okresného súdu Trnava, odd. Sa, vložka č. 10263/T.
(ďalej ako „objednávateľ“)

a

2. Zhotoviteľ: CellQoS, a.s.

So sídlom: Koniarekova 19, 917 21 Trnava

Štatutárny zástupca: Ing. Martin Poór, predseda predstavenstva

Osoba oprávnená konať v mene zhotoviteľ'a:

- vo veciach technických: Milan Toráč (milan.torac@cellqos.com)

IČO : 36 817 864

DIČ : 2022424173

IČ DPH : SK2022424173

Bank. spojenie : Tatra banka, a.s.

Číslo účtu IBAN: SK54 1100 0000 0029 2690 8281

SWIFT (BIC): TATRSKBX

Tel.: **033/32 13 301**

E mail : info@cellqos.com, helpdesk@cellqos.com

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd. Sa, vložka č. 10461/T
(ďalej ako „zhotoviteľ“ a objednávateľ a zhotoviteľ spolu aj ako „zmluvné strany“)

Článok II. Predmet zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zväzuje, že za podmienok dohodnutých v zmluve na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo pre objednávateľa zhotoví a dodá dielo:

“Upgrade zákaznickeho portálu, správy zákaznickeho portálu a webovej stránky objednávateľa” (ďalej len „dielo“).

Dielo zahŕňa najmä:

- prevzatie a spustenie databázy a produkčného prostredia zákaznickeho portálu;
- CCICD Pipelines na nasadzovanie portálu (automatizované buildovanie portálu);
- upgrade Laravel na najvyššiu verziu;
- upgrade PHP na najvyššiu verziu;
- doplnenie funkcionality o auditlogy - sledovanie vykonávaných operácií v prostredí portálu;
- doplnenie funkcionality logovania systému pre kritické chyby;
- výkonnostná oprava - stránkovanie a optimalizácia dopytov na databázu;
- oprava stránok portálu vykazujúcich chyby;
- príprava dokumentácie zákaznickeho portálu

(ďalej len „1. časť“).

Plnenie poskytované zhotoviteľom na základe zmluvy zahŕňa aj zabezpečenie služieb servisnej podpory počas obdobia 12 mesiacov od začatia realizácie diela v nasledovnom rozsahu:

- servisná podpora pre zákaznickeho portál;
- pravidelná údržba zákaznickeho portálu;
- riešenie technických problémov prípadne zmenové požiadavky v rozsahu 1 ČD/mesiac;
- servisná podpora pre webstránku;
- pravidelná údržba webstránky;
- riešenie technických problémov prípadne zmenové požiadavky v rozsahu 0,5 ČD/mesiac

(ďalej len „2. časť“).

2. Objedávateľ sa zaväzuje, že riadne a včas vyhotovené dielo prevezme (osobitne 1. časť a osobitne 2. časť diela) a zaplatí za jeho zhotovenie dohodnutú cenu v súlade s článkom IV. zmluvy.
3. Rozsah diela a špecifikácia prác sú uvedené v cenovej ponuke zhotoviteľa zo dňa 11.06.2024 (ďalej len „CP“). Cenová ponuka tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy ako jej Príloha č. 1.
4. Zhotoviteľ vyhlasuje, že si je vedomý podmienok, za ktorých bude dielo realizované a s realizáciou diela za týchto podmienok výslovne súhlasí. Dielo je zhotoviteľ povinný vyhotoviť v súlade so záväznými pokynmi technického dozora objednávateľa. Pred začatím realizácie prác na zhotovovaní diela je zhotoviteľ povinný si nechať tieto pokyny technického dozora písomne odsúhlasiť, inak nesie zodpovednosť za vznik prípadnej škody v plnej výške, ako aj za to že dielo prepracuje podľa pokynov zhotoviteľa na vlastné náklady. Zmeny rozsahu realizovaného diela je nutné vykonať výlučne formou dodatku.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje vyhotoviť dielo v zmysle platných noriem, smerníc, predpisov, technických noriem a v zmysle ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.

Článok III. Termín a miesto plnenia

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zrealizovať dielo v rozsahu podľa článku II. zmluvy v rozsahu 1. časti v termíne do 2 mesiacov odo dňa platnosti zmluvy, pričom 2. časť sa zhotoviteľ zaväzuje

poskytovať objednávateľovi po dobu 12 mesiacov odo dňa platnosti zmluvy. Začatie realizácie diela sa zhotoviteľ zaväzuje uskutočniť do 10 dní odo dňa platnosti zmluvy.

2. Miestom plnenia je sídlo objednávateľa, pričom za sídlo objednávateľa sa považuje aj vzdialený prístup do sídla objednávateľa prostredníctvom pripojenia na server objednávateľa.
3. V prípade, ak zhotoviteľ ukončí dielo v 1. časti, ktorá má byť zrealizovaná do 2 mesiacov odo dňa platnosti zmluvy, pred termínom uvedeným v ods. 1 tohto článku zmluvy, objednávateľ sa zaväzuje riadne ukončené dielo od zhotoviteľa prevziať aj v tomto skoršom termíne.
4. Zhotoviteľ splní svoju povinnosť zrealizovať dielo v jeho 1. časti riadnym zhotovením a odovzdaním diela objednávateľovi - podpísaním Protokolu o odovzdaní a prevzatí riadne zhotovenej 1. časti diela oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. V protokole o odovzdaní a prevzatí zhotovenej 1. časti diela sa uvedú prípadné vady alebo nedorobky, ktoré má odovzdávaná 1. časť diela v čase jej odovzdania objednávateľovi. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie 1. časti diela v prípade, ak má vady alebo nedorobky, a to až do doby ich odstránenia.
5. Objednávateľ sa zhotoviteľovi zaväzuje poskytnúť súčinnosť nevyhnutne potrebnú na zrealizovanie diela.

Článok IV.

Cena diela a platobné podmienky

1. Zmluvné strany dohodli na rozsah diela uvedený v článku II. zmluvy, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách, pevnú cenu zahŕňajúcu všetky náklady zhotoviteľa na zrealizovanie diela, na splnenie povinností zhotoviteľa vyplývajúcich zo zmluvy, vrátane dopravných nákladov, vo výške:

Cena celého diela spolu bez DPH:	23.200,00	€
DPH 20%	4.640,00	€
Cena celého diela spolu s DPH:	27.840,00	€
Slovom : dvadsaťsedemtisícosemstoštyridsať Eur, 0 centov		

2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena celého diela podľa ods. 1 tohto článku zmluvy je konečná a nemenná, zahŕňajúca všetky náklady zhotoviteľa na realizáciu diela a splnenie povinností podľa čl. V ods. 1 zmluvy, vrátane dopravných nákladov.
3. Zhotoviteľ má nárok na časť ceny diela vo výške 16.000,00 Eur bez DPH po splnení 1. časti diela a na mesačnú odmenu vo výške 600 EUR bez DPH za poskytované služby v rámci 2. časti diela.
4. V prípade zmeny sadzby DPH počas realizácie diela, bude táto účtovaná v zmysle právnych predpisov SR o dani z pridanej hodnoty platných a účinných v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia, pričom v prípade prenosu daňovej povinnosti podľa § 69 zákona o DPH, nie je zhotoviteľ oprávnený účtovať spolu s cenou diela aj DPH, ale ním vystavená faktúra musí obsahovať slovnú informáciu „prenesenie daňovej povinnosti“, pričom objednávateľ ako platiteľ, ktorý je príjemcom plnenia, je v takomto prípade osobou povinnou platiť DPH. V prípade zmeny právnej úpravy týkajúcej sa povinnosti platiť DPH, sú zmluvné strany povinné postupovať podľa právnych predpisov SR o dani z pridanej hodnoty platných v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

Zhotoviteľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu zmluvy nie je dlžníkom správcu dane a neexistujú dôvody, na základe ktorých by sa objednávateľ mal stať ručiteľom za daň podľa § 69 ods. 14 v spojení s § 69b zákona o DPH v znení neskorších predpisov a nie je zaradený do zoznamu platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH, vedenom Finančným riaditeľstvom SR a zverejnenom na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky. Zhotoviteľ ďalej vyhlasuje, že bezodkladne po tom, ako bude mať vedomosť, že je zaradený do zoznamu platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH, túto skutočnosť písomne oznámi objednávateľovi.

- Ak sa naplnia podmienky podľa § 69 a 69b zákona o DPH, zhotoviteľ sa zaväzuje uhradiť objednávateľovi všetky finančné náklady, ktoré v tejto súvislosti objednávateľovi vzniknú.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že preddavky sa nebudú poskytovať.
 6. Platby budú realizované bezhotovostným spôsobom na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom po zhotovení a splnení príslušnej časti diela. Predpokladom pre vznik nároku zhotoviteľa na zaplatenie ceny 1. časti diela je predloženie Protokolu o odovzdaní a prevzatí riadne zhotoveného diela podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podľa čl. III ods. 4 zmluvy. Nárok na zaplatenie ceny za 2. časť diela má zhotoviteľ v prípade, ak počas poskytovania služieb v rámci 2. časti diela budú tieto riadne a včas poskytnuté.
 7. Prílohou faktúry vystavenej zhotoviteľom za 1. časť diela musí byť Protokol o odovzdaní a prevzatí riadne zhotoveného diela podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Spolu s Protokolom sa objednávateľovi odovzdá aj celkový súpis vykonaných prác a dodávok schválených technickým dozorom objednávateľa, podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, a iné dokumenty, ktoré objednávateľ poskytol zhotoviteľovi na účely plnenia zmluvy alebo ktoré sú nevyhnutne potrebné na riadne užívanie zhotoveného diela alebo uplatnenie prípadnej reklamácie diela, prípadne potvrdenie o ich odovzdaní ku dňu podpisu protokolu podľa čl. III ods. 4 zmluvy. Prílohou faktúry vystavenej zhotoviteľom za 2. časť diela musí byť Potvrdenie objednávateľa, že počas poskytovania služieb v rámci 2. časti diela boli tieto riadne a včas poskytnuté; inak má zhotoviteľ nárok iba na pomernú časť ceny za 2. časť diela v rozsahu služieb, ktoré skutočne poskytol.
 8. Zhotoviteľ sa zaväzuje vystaviť faktúry v elektronickej forme a doručiť ju objednávateľovi na efaktury@tavos.sk.
 9. Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti faktúry podľa zákona o DPH a číslo zmluvy podľa evidencie objednávateľa ako aj ďalšie podklady – prílohy k faktúre ktoré sú uvedené v ods. 7. tohto článku zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej vystavenia, pričom musí byť doručená objednávateľovi najneskôr 20 dní pred termínom jej splatnosti. Dňom doručenia faktúry je deň zaevidovania faktúry na podateľni objednávateľa (v súlade s jeho internými predpismi). V prípade, že vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje, alebo nebude obsahovať všetky náležitosti a podmienky uvedené v zmluve, je to dôvod na odmietnutie faktúry a jej vrátenie na prepracovanie. Zhotoviteľ nemá za daných okolností právo fakturovať sankciu z omeškania úhrady faktúry. Nová lehota splatnosti v danom prípade začne plynúť až po doručení novej faktúry objednávateľovi.
 10. V prípade vrátenia faktúry je objednávateľ povinný písomne informovať zhotoviteľa o dôvodoch jej vrátenia, pričom zhotoviteľ je povinný vystaviť novú opravenú faktúru s novou lehotou splatnosti a prípadne aj doplniť požadované chýbajúce prílohy.
 11. V prípade, že pri realizácii diela nebude nutné zrealizovať všetky položky podľa CP, alebo bude postačovať ich vykonanie v menšom rozsahu, zhotoviteľ bude fakturovať objednávateľovi iba skutočne realizované práce a dodávky. Súpis týchto nevykonaných prác (plnení), odsúhlasených technickým dozorom objednávateľa, predloží zhotoviteľ objednávateľovi do prílohy k faktúre podľa ods. 9 tohto článku zmluvy.

Článok V. Podmienky vykonania diela

1. Povinnosti zhotoviteľa:
 - a) Zhotoviteľ sa zaväzuje vyhotoviť dielo riadne, s náležitou odbornou starostlivosťou, v rámci dohodnutého rozsahu a dohodnutých termínov, v súlade s platnými normami, smernicami, predpismi a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR. Zhotoviteľ zodpovedá za primeranosť a za voľbu všetkých metód realizácie diela a pracovných postupov, ktoré musia byť vybraté v súlade s požiadavkou odbornej starostlivosti.
 - b) Zhotoviteľ bude pri svojej činnosti v celom rozsahu dodržiavať a plniť ustanovenia zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších zmien a doplnení

a ustanovenia vyhlášky č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších zmien a doplnení vrátane ustanovení súvisiacich predpisov pre danú oblasť a zabezpečí školenie svojich pracovníkov a pracovníkov svojich subdodávateľov v rámci dotknutých predpisov.

- c) Zhotoviteľ sa zaväzuje po celú dobu realizácie diela udržiavať v mieste výkonu diela čistotu a poriadok. V prípade nedodržania tohto ustanovenia sa zhotoviteľ zaväzuje vyplatiť náhradu škody objednávateľovi.
- d) Zhotoviteľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí objednávateľovi porušením povinností pri realizovaní diela. Zhotoviteľ zodpovedá aj za škodu, ktorú pri vykonávaní diela pre objednávateľa podľa ustanovení zmluvy spôsobí svojim konaním tretím osobám.
- e) Spolu so zhotoveným dielom je zhotoviteľ povinný objednávateľovi odovzdať aj inštalačnú dokumentáciu, ktorá bude obsahovať popis inštalácie zákaznickeho portálu v zmysle jeho funkčnej prevádzky.
- f) Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas účinnosti zmluvy preverovať požadovanú kvalitu realizácie diela. Toto overenie môže byť vykonané autorizovanou osobou, ktorú na daný účel vyberie výlučne objednávateľ.

2. Práva a povinnosti objednávateľa:

- a) Objednávateľ sa zaväzuje umožniť zhotoviteľovi realizovať dielo v jeho sídle a vytvoriť mu za týmto účelom primerané priestorové podmienky ako aj možnosť vzdialeného pripojenia na server objednávateľa.
- b) Objednávateľ poveruje výkonom technického dozoru počas prác na diele Ing. Miroslava Sedláka (sedlak@tavos.sk), ktorý je oprávnený vykonávať kontrolu zhotovovania diela, podpisovať, prerušiť práce na diele a je oprávnený za objednávateľa preberať práce ako i dielo, ktorého realizácia je predmetom zmluvy.
- c) Objednávateľ je oprávnený priebežne kontrolovať realizáciu diela. Ak pri kontrole zistí, že zhotoviteľ vykonáva dielo v rozpore so svojimi povinnosťami podľa zmluvy, nevykonáva dielo podľa platných noriem alebo smerníc, prípadne realizuje dielo v rozpore s predpismi BOZP alebo inými všeobecne záväznými právnym predpismi platnými na území SR alebo v rozpore s pokynmi technického dozora, má právo žiadať, aby zhotoviteľ odstránil tieto nezrovnalosti vzniknuté pri zhotovovaní diela a ďalej dielo zhotovoval riadne v súlade s podmienkami stanovenými v zmluve. V prípade, že zhotoviteľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní odo dňa, keď mu objednávateľ oznámil svoju požiadavku, nevyhovie uvedeným požiadavkám objednávateľa, považuje sa jeho konanie za podstatné porušenie zmluvy (§ 345 Obchodného zákonníka) a objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- d) K predĺženiu termínu realizácie diela môže, okrem neposkytnutia súčinnosti objednávateľom, dôjsť len na základe pôsobenia vyššej moci, pričom za okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššiu moc) sa považuje najmä:
 - a. vojna
 - b. epidémia
 - c. povodeň
 - d. štrajk
 - e. kroky vládnej administratívy (radikálna zmena legislatívy, zákaz výstavby v danom území...)
- e) V prípade pôsobenia vyššej moci, ktorá má vplyv na predĺženie termínu realizácie diela, je zhotoviteľ povinný oznámiť objednávateľovi vzniknutú prekážku a jej dôsledky na plnenie zmluvných povinností. Musí tak urobiť v primeranej lehote po tom, čo sa o vzniku prekážky dozvedel alebo mal dozvedieť, v opačnom prípade zodpovednosť zhotoviteľa za náhradu škody nezaniká a objednávateľ si môže voči zhotoviteľovi náhradu škody nárokovať.

Článok VI. Vlastnícke právo

1. Vlastnícke právo k 1. časti diela prechádza na zhotoviteľa dňom prevzatia riadne zhotoveného diela, na základe Protokolu o odovzdaní a prevzatí riadne zhotovenej 1. časti diela podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podľa čl. III ods. 4 zmluvy.
2. Zhotoviteľ týmto udeľuje objednávateľovi v súlade s § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. autorského zákone v z.n.p. súhlas na použitie diela, a to za nasledovných podmienok:
 - sprístupniť jeho používanie cez server neobmedzenému počtu pracovných staníc, ktorých prístup môže byť realizovaný aj cez internet;
 - využívať dielo v súvislosti s predajom reklamných služieb a na iné komerčné účely;
 - dielo po vizuálnej stránke upravovať a meniť;
 - bez obmedzenia vyhotovovať rozmnoženy textového a obrazového obsahu;
 - dielo upravovať a robiť jeho preklad.

Odmena za licenciu je súčasťou ceny diela podľa čl. IV ods. 1 zmluvy.

Licencia je udelená ako výhradná licencia, a to na neobmedzený čas a v neobmedzenom rozsahu.

Udelenie licencie je účinné vo vzťahu k dielu momentom začatia realizácie diela.

Článok VII. Záručné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady diela, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a zhotoviteľ má povinnosť bezplatného odstránenia vady.
2. Zhotoviteľ poskytuje na dielo a poskytnuté služby záruku 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom protokolárneho prevzatia diela podľa čl. III ods. 4 zmluvy (osobitne pre 1. časť a pre 2. časť diela).
3. Vykonané dielo má vady, ak nezodpovedá výsledku, ktorý je požadovaný zmluvou alebo neplní účel, pre ktorý bolo dielo zhotovené, prípadne svojím rozsahom nezodpovedá rozsahu stanovenému zmluvou.
4. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase odovzdania objednávateľovi ako aj za vady, ktoré sa prejavujú v záručnej dobe.
5. Prípadné vady diela, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe, musí objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa písomne (listom na adresu miesta podnikania zhotoviteľa) alebo emailom, s opisom vady a prípadne aj fotodokumentáciou, najneskôr do 15 dní odo dňa zistenia väd odovzdaného diela. Zhotoviteľ sa zaväzuje písomne (listom na adresu sídla objednávateľa alebo e-mailom na e-mailovú adresu osoby oprávnenej konať v mene objednávateľa vo veciach technických: sedlak@tavos.sk) zareagovať na reklamáciu objednávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní po tom, čo sa o vade diela dozvedel.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním väd diela bez zbytočného odkladu po uplatnení oprávnenej reklamácie objednávateľa a odstrániť ich v čo technicky najkratšom možnom čase, najneskôr však do 10 dní od uplatnenia oprávnenej reklamácie objednávateľa v súlade s ods. 5 tohto článku zmluvy. V prípade, že odstránenie reklamovanej vady nie je v uvedenom termíne z objektívnych dôvodov možné, vykoná sa odstránenie vady v termíne určenom písomnou dohodou (aj e-mailom) zmluvných strán.
7. V prípade, ak zhotoviteľ nezareaguje na reklamáciu objednávateľa v dohodnutej lehote alebo nezačne odstraňovať reklamovanú vadu bez zbytočného odkladu po jej uplatnení, prípadne neodstráni reklamovanú vadu najneskôr v lehote uvedenej v ods. 6 tohto článku zmluvy alebo v lehote určenej dohodou zmluvných strán, je objednávateľ oprávnený reklamovanú vadu odstrániť sám, resp. prostredníctvom iného zhotoviteľa a náklady na opravu a odstránenie vady sa zhotoviteľ zaväzuje zaplatiť.

Článok VIII. Sankcie

1. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, je zhotoviteľ oprávnený fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy bez DPH za každý začatý deň omeškania.
2. Ak zhotoviteľ nedodrží termín realizácie diela podľa článku III. ods. 1 zmluvy (je v omeškani) z iného dôvodu než pôsobenie vyššej moci, je povinný uhradiť objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z ceny celého diela spolu bez DPH za každý začatý deň omeškania.
3. Ak zhotoviteľ nezareaguje na reklamáciu objednávateľa alebo neodstráni reklamovanú vadu v lehotách podľa čl. VII ods. 5 alebo 6 zmluvy, je povinný uhradiť objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 30,-€ za každý začatý deň omeškania.
4. Ak zhotoviteľ bez zákonného alebo zmluvne dohodnutého dôvodu zanechá zhotovovanie diela (nezačne s poskytovaním plnenia smerujúceho k realizácii diela alebo s poskytovaním tohto plnenia prestane), je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15% z ceny celého diela spolu bez DPH.
5. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody spôsobenej konaním alebo nekonaním zhotoviteľa.

Článok IX. Odstúpenie od zmluvy

1. Ak zhotoviteľ neplní niektorú zo zmluvných povinností, objednávateľ je oprávnený písomným oznámením (aj e-mailom) vyzvať zhotoviteľa, aby svoje povinnosti riadne plnil a zanedbania dal do poriadku v primeranej lehote, prípadne v lehote určenej zmluvou.
2. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť:
 - 2.1. v prípade, ak zhotoviteľ hoci aj z nedbanlivosti poruší zmluvu podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie zmluvy zo strany zhotoviteľa sa považuje najmä:
 - 2.1.1. zhotoviteľ zanechá realizáciu diela a prejavuje úmysel v diele nepokračovať,
 - 2.1.2. ak zhotoviteľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní odo dňa, keď mu objednávateľ oznámil svoju požiadavku, nevyhoví požiadavkám objednávateľa na odstránenie nezrovnalostí vzniknutých pri zhotovovaní diela.
 - 2.1.3. ak u zhotoviteľa dôjde k úpadku, alebo platobnej neschopnosti, zhotoviteľ vstúpi do likvidácie, alebo bude vydané rozhodnutie o začatí konkurzu alebo reštrukturalizácie voči zhotoviteľovi, alebo ak voči nemu bude vedené exekučné konanie alebo ak nastane podobná skutočnosť, ktorá by mohla ovplyvniť ďalšie plnenie zmluvy;
 - 2.1.4. v prípade, ak zhotoviteľ porušil zmluvu nepodstatným spôsobom a nesplnil svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu bola poskytnutá a v prípadoch, ak to ustanovuje Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Zhotoviteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť len:
 - 3.1. v prípade, ak objednávateľ hoci aj z nedbanlivosti poruší zmluvu podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie zmluvy zo strany objednávateľa sa považuje:
 - 3.1.1. ak objednávateľ neuhradí faktúru ani do dvoch kalendárnych mesiacov po uplynutí lehoty splatnosti,
 - 3.1.2. ak objednávateľ napriek písomnej výzve neposkytne zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť nevyhnutnú k realizácii diela,
 - 3.1.3. ak objednávateľ bezdôvodne odmietne prevziať dielo;
 - 3.2. v prípade, ak objednávateľ porušil zmluvu nepodstatným spôsobom a nesplnil svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu bola poskytnutá a v prípadoch, ak to ustanovuje Obchodný zákonník v účinnom znení.

4. Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle zmluvy za podstatné porušenie zmluvy, môže oprávnená strana od zmluvy odstúpiť, pokiaľ to oznámi písomne druhej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 pracovných dní po tom, ako sa o porušení dozvedela. Pre určenie lehoty je rozhodujúci dátum poštovej pečiatky odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy.
5. Potom čo oznámenie o odstúpení nadobudne platnosť, zhotoviteľ urýchlene:
 - 5.1. zastaví všetky ďalšie práce s výnimkou tých, ku ktorým dal technický dozor pokyn na dokončenie z dôvodu ochrany života, majetku, bezpečnosti na diele a pod.;
 - 5.2. odovzdá všetku dokumentáciu zhotoviteľa;
 - 5.3. odstráni zo miest realizácie diela celé vybavenie a materiály, okrem tých, ktoré sú potrebné k zaistieniu bezpečnosti.
6. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán vyplývajúce zo zmluvy, okrem povinnosti zhotoviteľa pri zániku a odstúpení od zmluvy, nárokov objednávateľa uvedených v zmluve, na náhradu spôsobenej škody, na zmluvné pokuty, sankcie, resp. zákonné sankcie a úroky.
7. Po zániku zmluvy odovzdá zhotoviteľ objednávateľovi rozostavané dielo v stave, v akom sa ku dňu odstúpenia nachádza. Zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi spolu s rozostavaným dielom všetky prevzaté listiny a materiály od objednávateľa.
8. O odovzdaní a prevzatí rozostavaného diela pri odstúpení od zmluvy spíšu poverení zástupcovia strán protokol, ktorý obsahuje rozsah odovzdávanej časti diela, súpis odovzdávaných dokladov a ocenenie vykonaných prác a dodávok, z toho sa uvedie osobitne zaplatená čiastka a čiastka zostávajúca k úhrade, dátumy a podpisy poverených zástupcov.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že právny vzťah založený zmluvou sa spravuje právnym poriadkom SR. Vzájomné vzťahy zmluvných strán, pokiaľ nie sú upravené v zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR. Pre prípad sporov alebo nezrovnalostí ohľadom záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy sa stanovuje nasledovné poradie dôležitosti dokumentov:
 - i. Zmluva,
 - ii. Obchodný zákonník a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy,
 - iii. Cenová ponuka a ostatné súťažné podklady.
2. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Návrhy dodatkov sú oprávnené podávať obidve zmluvné strany.
3. Zmenu obchodného mena, sídla (miesta podnikania), DIČ, právnej formy, adresy pre poštový styk, čísla účtu, telefónnych čísiel, e-mailovej adresy a mien kontaktných osôb (vrátane technického dozora) nie je potrebné vykonať dodatkom, postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto skutočností doručené druhej zmluvnej strane, ktoré bude podpísané oprávnenými zástupcami konajúcej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každú zmenu údajov uvedených v predchádzajúcej vete oznámia druhej zmluvnej strane do 10 dní, odkedy ku zmene došlo.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že technické informácie, ktoré mu boli zverené objednávateľom, nesprístupní tretím osobám alebo tieto informácie nepoužije pre iné účely než pre plnenie podmienok zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať obchodné tajomstvo podľa § 17a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory vyplývajúce zo zmluvy budú riešiť dobromyseľne vzájomným rokovaním. Ak sa nedosiahne dohoda v sporných otázkach, spor bude predložený k rozhodnutiu príslušnému všeobecnému súdu v Slovenskej republike podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.
6. Do plynutia lehôt počítaných na dni sa nezaráta deň rozhodujúcej udalosti. Listiny zasielané medzi zmluvnými stranami prostredníctvom poštového podniku sa považujú za doručené aj

v prípade, že sa zásielka vráti odosielateľovi s reláciou poštového podniku „Adresát neznámy“ alebo „Neprevzaté v odbernej lehote“, alebo ak ju adresát odmietol prevziať, a to dňom, keď sa zásielka vrátila odosielajúcej zmluvnej strane.

7. Zhotoviteľ berie na vedomie a akceptuje, že zmluva (vrátane jej príloh) podlieha režimu zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) ako povinne zverejňovaná zmluva a nemá námietky voči zverejneniu akéhokoľvek údaju obsiahnutého v zmluve.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán, účinnosť v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a je vyhotovená v 3 rovnopisoch, pričom objednávateľ obdrží 2 rovnopisy zmluvy a zhotoviteľ 1 rovnopis zmluvy.
9. Zmluvné strany potvrdzujú, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia, nakoľko je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle zbavenej akýchkoľvek omylov, na znak čoho ju vlastnoručne podpísali.

Príloha č. 1.: Cenová ponuka

V Piešťanoch, dňa2024

V..... dňa.....2024

za objednávateľa:
Trnavská vodárenská spoločnosť a.s.

za zhotoviteľa:
CellQoS, a.s.

.....
Ing. Vladimír Púčik
predseda predstavenstva a.s.

.....
Ing. Martin Poór
predseda predstavenstva a.s.

.....
Ivan Šiška
podpredseda predstavenstva a.s.

Cenová ponuka

Klient: **Trnavská vodárenská spoločnosť a.s.**

Predmet ponuky:

Predmetom cenovej ponuky je upgrade zákaznického portálu, správa zákaznického portálu a webovej stránky.

Položka	Počet ČD	Cena ČD bez DPH	Spolu
Upgrade zákaznického portálu	40	400,00 €	16 000,00 €

Upgrade zahŕňa:

- Prevzatie a spustenie databazy a produkčného prostredia zákaznického portálu.
- CCICD Pipelines na nasadzovanie portálu (automatizované buildovanie portálu).
- Upgrade Laravel na najvyššiu verziu.
- Upgrade PHP na najvyššiu verziu.
- Doplnenie funkcionality o auditlogy – sledovanie vykonávaných operácií v prostredí portálu.
- Doplnenie funkcionality logovania systému pre kritické chyby.
- Výkonostná oprava - stránkovanie a optimalizácia dopytov na databázu.
- Oprava stránok portálu vykazujúcich chyby.
- Príprava dokumentácie zákaznického portálu.

Servisná podpora	Počet mesiacov	Cena za mesiac bez DPH
Servisná podpora - zákaznický portál	12	400,00 €
Servisná podpora - webstránka	12	200,00 €
Spolu za servisnú podporu mesačne		600,00 €

Servisná podpora zahŕňa:

- Pravidelnú údržbu zákaznického portálu, riešenie technických problémov prípadne zmenové požiadavky v rozsahu 1 ČD/mesiac.
- Pravidelnú údržbu webstránky, riešenie technických problémov prípadne zmenové požiadavky v rozsahu 0,5 ČD/mesiac.

Vypracované dňa:

11.06.2024

Dodacie a platobné podmienky:

Objednávka musí obsahovať číslo cenovej ponuky a identifikačné údaje zákazníka. Všetky ceny sú uvedené bez DPH. K cenám bude fakturovaná DPH podľa legislatívnych úprav platných v deň fakturácie. Splatnosť faktúry je 14 dní. Platnosť cenovej ponuky je 14 dní.