

Reg. č. objednávateľa: 34...../2023

Zmluva o dielo s dohodou o poskytovaní akcesorickej služby servisnej podpory

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v.z.n.p.
(ďalej iba „zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ: Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.

So sídlom: Priemyselná 10, 921 79 Piešťany

Štatutárny zástupca: Ing. Vladimír Púčik, predseda predstavenstva a.s.

Ivan Šiška, podpredseda predstavenstva a.s.

Osoba oprávnená konať v mene objednávateľa:

- vo veciach technických (technický dozor): Ing. Vladimír Púčik (pucik@tavos.sk)

- vo veciach zmluvných: JUDr. Mgr. Michal Mrva, PhD., LL.M

IČO: 36 252 484

DIČ: 2020172264

IČ DPH: SK 2020172264

Bankové spojenie: VÚB, a.s.

Číslo účtu IBAN: SK71 0200 0000 2700 0300 2212

SWIFT (BIC): SUBASKBX

Telefón: 033/59 66 101

Zapísaný v Obch. reg. Okresného súdu Trnava, odd.: Sa, vložka č. 10263/T.

(ďalej ako „objednávateľ“)

a

2. Zhotoviteľ: SOFTIP, a.s.

So sídlom: Krasovského 14, 851 01 Bratislava - m.č. Petržalka

Štatutárny zástupca: Ing. Dušan Guldán – predseda predstavenstva a.s.

Osoba oprávnená konať v mene zhotoviteľa:

- vo veciach technických: Ján Gereg (jgereg@softip.sk)

IČO: 36 785 512

DIČ: 2022390942

IČ DPH: SK2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu IBAN: SK 68 1100 0000 0029 2512 3423

SWIFT (BIC): TATRSKBX

Zapísaný v Obch. reg. Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 4151/B

(ďalej ako „zhotoviteľ“ a objednávateľ a zhotoviteľ spolu ako „zmluvné strany“)

Článok II. Predmet zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že za podmienok dohodnutých v zmluve na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo pre objednávateľa zhotoví a dodá dielo: **„Dodanie a inštalácia (implementácia) modulu osobné ochranné pracovné prostriedky (OOPP) pre informačný systém SOFTIP**

PROFIT Plus“ (ďalej tiež len „dielo“) a poskytne (bude poskytovať) akcesorické plnenie dohodnuté zmluvou. Dielo zahŕňa:

- dodanie licencií k modulu osobné ochranné pracovné prostriedky (OOPP) v rozsahu podľa Prílohy č. 1 zmluvy, ktorým dôjde k rozšíreniu objednávateľom používaného informačného systému SOFTIP PROFIT Plus o novú funkcionálnu potrebnú pre efektívne plnenie povinností objednávateľa. Modul osobné ochranné pracovné prostriedky (OOPP) musí tvoriť funkčný celok spĺňajúci účelové určenie, pre ktoré je objednávateľovi na základe zmluvy dodávaný.

- implementáciu modulu osobné ochranné pracovné prostriedky (OOPP) v rozsahu analýzy podkladov a spracovania s parametrizáciou aplikácie a importom historických údajov, vykonania programových úprav s otestovaním a tiež vykonania školenia poverených zamestnancov objednávateľa a projektového riadenia. Čiastkové plnenie spadajúce pod implementáciu modulu dodávaného v rámci realizácie diela je bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 zmluvy.

Plnenie poskytované zhotoviteľom na základe zmluvy zahŕňa aj poskytovanie služby podpory nad rámec záručného servisu po dohodnutú dobu užívania modulu dodávaného v rámci realizácie diela (bližšie viď čl. IV ods. 15 zmluvy). Rozsah podpory je špecifikovaný v Prílohe č. 1 zmluvy.

2. Objednávateľ sa zaväzuje, že riadne a včas vyhotovené dielo prevezme a zaplatí za jeho zhotovenie dohodnutú cenu v súlade s článkom IV. zmluvy.
3. Rozsah diela a špecifikácia prác sú uvedené v Cenovej ponuke zhotoviteľa č. 20B01780 zo dňa 21.02.2023 (ďalej len „cenová ponuka“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy ako jej príloha č. 2.
4. Zhotoviteľ vyhlasuje, že si je vedomý podmienok, za ktorých bude dielo realizované a s realizáciou diela za týchto podmienok výslovne súhlasí. Dielo je zhotoviteľ povinný vyhotoviť v súlade so záväznými pokynmi technického dozora objednávateľa. Pred začatím realizácie prác na zhotovovaní diela je zhotoviteľ povinný si nechať tieto pokyny technického dozora písomne odsúhlasiť, inak nesie zodpovednosť za vznik prípadnej škody v plnej výške, ako aj za to že dielo prepracuje podľa pokynov zhotoviteľa na vlastné náklady. Zmeny rozsahu realizovaného diela je nutné vykonať výlučne formou dodatku. Zhotoviteľ je súčasne povinný poskytovať služby servisnej podpory v rozsahu podľa zmluvy v súlade so záväznými pokynmi technického dozora objednávateľa
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje vyhotoviť dielo v zmysle platných noriem, smerníc, predpisov pre výstavbu a všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území SR.

Článok III.

Termín a miesto plnenia

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zrealizovať dielo v rozsahu podľa článku II. zmluvy v termíne **do 3 mesiacov odo dňa platnosti zmluvy**. Zhotoviteľ je povinný začať realizáciu diela do 5 pracovných dní odo dňa platnosti zmluvy, pričom objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť v súvislosti s realizáciou diela.
2. Miestom realizácie diela je sídlo objednávateľa.
3. V prípade, ak zhotoviteľ ukončí dielo pred termínom uvedeným v ods. 1 tohto článku zmluvy, objednávateľ sa zaväzuje riadne ukončené dielo prevziať aj v tomto skoršom termíne.
4. Zhotoviteľ splní svoju povinnosť zrealizovať dielo jeho riadnym zhotovením (poskytnutím plnenia podľa čl. II ods. 1 zmluvy v spojení s Prílohou č. 1 zmluvy) a odovzdaním celého diela objednávateľovi, čím sa rozumie protokolárne odovzdanie riadne zhotoveného modulu osobné ochranné pracovné prostriedky (OOPP) v rozsahu podľa zmluvy objednávateľovi. Dielo (modul) sa považuje za prevzaté objednávateľom podpísaním Protokolu o odovzdaní a prevzatí riadne zhotoveného modulu (diela) oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán v súlade s cenovou ponukou zhotoviteľa, pričom tento protokol sa podpisuje až po vykonaní školenia

poverených užívateľov (zamestnancov) a administrátorov diela, ktorí budú príslušný modul používať. V protokole o odovzdaní a prevzatí zhotoveného modulu (diela) sa uvedú prípadné vady alebo nedorobky, ktoré má odovzdávaný modul v čase jeho odovzdania objednávateľovi. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie diela (modulu) v prípade, ak má dielo vady alebo nedorobky, a to až do doby ich odstránenia.

5. Zhotoviteľ vyhlasuje, že s potrebnou dokumentáciou vzťahujúcou sa k realizácii diela sa riadne oboznámil pred uzatvorením zmluvy, vyhlasuje, že spĺňa podmienky odbornej spôsobilosti na realizáciu diela a objednávateľ sa zhotoviteľovi zaväzuje poskytnúť súčinnosť nevyhnutne potrebnú na zrealizovanie diela.

Článok IV.

Cena diela a platobné podmienky

1. Zmluvné strany dohodli na rozsah diela uvedený v čl. II. zmluvy, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách, pevnú cenu zahŕňajúcu všetky náklady zhotoviteľa na zrealizovanie diela, vo výške:

Cena celého diela spolu bez DPH: **10.970,00 €**

DPH 20% **2.194,00 €**

Cena celého diela spolu s DPH: **13.164,00 €**

Slovom : trinásťtisícstošesťdesiatštyri Eur, 0 centov

2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena celého diela spolu podľa ods. 1 tohto článku zmluvy je konečná a nemenná, zahŕňajúca všetky náklady zhotoviteľa na realizáciu diela a splnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy.
3. V prípade zmeny sadzby DPH počas realizácie diela, bude táto účtovaná v zmysle právnych predpisov SR o dani z pridanej hodnoty platných a účinných v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia. V prípade zmeny právnej úpravy týkajúcej sa povinnosti platiť DPH, sú zmluvné strany povinné postupovať podľa právnych predpisov SR o dani z pridanej hodnoty platných v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
4. Zhotoviteľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu zmluvy nie je dlžníkom správcu dane a neexistujú dôvody, na základe ktorých by sa objednávateľ mal stať ručiteľom za daň podľa § 69 ods. 14 v spojení s § 69b zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v.z.n.p. (ďalej len „zákon o DPH“) a nie je zaradený do zoznamu platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH, vedenom Finančným riaditeľstvom SR a zverejnenom na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky. Zhotoviteľ ďalej vyhlasuje, že bezodkladne po tom, ako bude mať vedomosť, že je zaradený do zoznamu platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH, túto skutočnosť písomne oznámi objednávateľovi.
5. Objednávateľ je oprávnený zadržať z fakturovanej ceny diela bez DPH sumu zodpovedajúcu sume DPH uvedenej na faktúre vystavenej zhotoviteľom v prípade, ak u zhotoviteľa nastanú dôvody na zrušenie registrácie podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH, alebo ak zhotoviteľ bude zverejnený v príslušnom zozname osôb na zrušenie registrácie pre DPH vedenom Finančným riaditeľstvom SR, alebo ak bude daná dôvodná obava, že zhotoviteľ príslušnú DPH alebo jej časť v rozpore so zákonom o DPH nezaplatí. Objednávateľ je oprávnený takto zadržanú sumu použiť na úhradu neuhradenej DPH z faktúry vystavenej zhotoviteľom objednávateľovi, ktorú bude objednávateľ povinný uhradiť ako ručiteľ podľa § 69 ods. 14 zákona o DPH.
6. Objednávateľ, ktorému bola podľa § 69b zákona o DPH ako ručiteľovi uložená rozhodnutím daňového úradu povinnosť uhradiť nezaplatenú DPH alebo jej časť za zhotoviteľa, alebo ak daňový úrad vydá rozhodnutie o tom, že použije na úhradu zhotoviteľom nezaplatenej DPH alebo jej časti nadmerný odpočet objednávateľa alebo jeho časť, je oprávnený požadovať od zhotoviteľa náhradu za takto uhradenú nezaplatenú DPH alebo jej časť.
7. Ak sa naplnia podmienky podľa § 69 a 69b zákona o DPH, zhotoviteľ sa zaväzuje uhradiť objednávateľovi všetky finančné náklady, ktoré v tejto súvislosti objednávateľovi vzniknú.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že preddavky sa nebudú poskytovať.

9. Platba bude realizovaná bezhotovostným spôsobom na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom v nasledujúcom fakturačnom miľníku:
- faktúra vo výške 100% z ceny celého diela spolu bude zhotoviteľom vystavená po riadnom zhotovení a protokolárnom prevzatí modulu osobné ochranné pracovné prostriedky (OOPP) v rozsahu dohodnutom zmluvou (bližšie vid' čl. II ods. 1 v spojení s čl. III ods. 4 zmluvy a Prílohou č. 1 zmluvy),
- Faktúru sa zhotoviteľ zaväzuje vystaviť do 5 pracovných dní, odkedy nastane právna skutočnosť uvedená v tomto odseku tohto článku zmluvy.
10. Prílohou faktúry podľa predchádzajúceho odseku tohto článku zmluvy je Protokol o odovzdaní a prevzatí riadne zhotoveného modulu podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Spolu s Protokolom sa objednávateľovi odovzdá aj celkový súpis vykonaných prác a dodávok schválených technickým dozorom objednávateľa, podpísaný oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán, a iné dokumenty ktoré sú nevyhnutne potrebné na riadne užívanie zhotoveného diela alebo uplatnenie prípadnej reklamácie diela, prípadne potvrdenie o ich odovzdaní v rámci protokolárneho konania podľa čl. III ods. 4 zmluvy.
11. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti faktúry podľa zákona o DPH a číslo zmluvy podľa evidencie objednávateľa ako aj ďalšie podklady – prílohy k faktúre ktoré sú uvedené v ods. 10 tohto článku zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej vystavenia, pričom musí byť doručená objednávateľovi najneskôr 20 dní pred termínom jej splatnosti. Zhotoviteľ sa zaväzuje vystaviť faktúru v elektronickej forme a doručiť ju objednávateľovi na efaktury@tavos.sk. Dňom doručenia faktúry je deň zaevidovania faktúry na podateľni objednávateľa (v súlade s internými predpismi objednávateľa). V prípade, že vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje, alebo nebude obsahovať všetky náležitosti a podmienky uvedené v zmluve, je to dôvod na odmietnutie faktúry a jej vrátenie na prepracovanie. Zhotoviteľ nemá za daných okolností právo fakturovať sankciu z omeškania úhrady faktúry. Nová lehota splatnosti v danom prípade začne plynúť až po doručení novej faktúry objednávateľovi.
12. V prípade vrátenia faktúry je objednávateľ povinný písomne informovať zhotoviteľa o dôvodoch jej vrátenia, pričom zhotoviteľ je povinný vystaviť novú opravenú faktúru s novou lehotou splatnosti a prípadne aj doplniť požadované chýbajúce prílohy.
13. V prípade, že pri realizácii diela nebude nutné zrealizovať všetky položky podľa Cenovej ponuky, alebo bude postačovať ich vykonanie v menšom rozsahu, zhotoviteľ bude fakturovať objednávateľovi iba skutočne realizované práce a dodávky. Súpis týchto nevykonaných prác (plnení), odsúhlasených technickým dozorom objednávateľa, predloží zhotoviteľ objednávateľovi do prílohy k faktúre podľa ods. 10 tohto článku zmluvy.
14. Zhotoviteľ podpisom zmluvy objednávateľovi udeľuje právo na užívanie modulu osobné ochranné pracovné prostriedky (OOPP) ako Autorského diela, a to v rozsahu menovaného počtu používateľov na spôsob použitia diela nevyhnutný na dosiahnutie účelu zmluvy (bližšie vid' príloha č. 1 zmluvy). Licenciou sa na účely tejto zmluvy rozumie užívateľské oprávnenie a súhlas na použitie Autorského diela za podmienok dohodnutých zmluvou, pričom licencia sa na základe zmluvy udeľuje ako nevýhradná, v územne obmedzenom rozsahu na použitie na území SR bez časového obmedzenia, a to pre maximálny počet užívateľov podľa Prílohy č. 1 zmluvy. Odmena za udelenie licencie je súčasťou ceny celého diela spolu podľa ods. 1 tohto článku zmluvy. V prípade sporov ohľadom spôsobu užívania Autorského diela zo strany objednávateľa sa zmluvné strany zaväzujú k vyriešeniu veci prednostne vzájomným rokovaním a vzájomnou dohodou.
15. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že zhotoviteľ bude po dobu podľa čl. X ods. 1 zmluvy poskytovať objednávateľovi služby servisnej podpory v rozsahu podľa Prílohy č. 1 zmluvy, pričom sa jedná o služby odplatné (nad rámec záručného servisu), za ktoré bude zhotoviteľ fakturovať raz mesačne spätne za predchádzajúci kalendárny mesiac riadneho poskytovania služby servisnej podpory, pričom cena služby je dohodnutá ako cena konečná a nemenná vo výške 21,83 Eur bez DPH (DPH 20% 4,37 Eur, cena s DPH: 26,20 Eur) za jeden mesiac riadneho poskytovania služby servisnej podpory zhotoviteľom s tým, že v rámci fakturácie za mesiac december príslušného roka sa vykoná centové vyrovnanie medzi zmluvnými stranami tak, aby cena ročnej podpory neprekročila cenu (sumu) 262,00 Eur (DPH 20%: 52,40 Eur, cena

s DPH: 314,40 Eur). V prípade vád poskytovanej služby má objednávateľ nárok na primeranú zľavu z ceny služby servisnej podpory za príslušný mesiac..

Článok V.

Podmienky vykonania diela

1. Povinnosti zhotoviteľa:

- a) Zhotoviteľ sa zaväzuje vyhotoviť dielo riadne, s náležitou odbornou starostlivosťou, v rámci dohodnutého rozsahu a dohodnutých termínov, v súlade s platnými normami, a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR. Zhotoviteľ zodpovedá za primeranosť, stabilitu a bezpečnosť všetkých pracovných postupov a metód zvolených za účelom realizácie diela, ktoré musia byť vybrané v súlade s požiadavkou odbornej starostlivosti.
- b) Za riadenie prác, ktoré súvisia s realizáciou diela, zodpovedá osoba zodpovedná v mene zhotoviteľa vo veciach technických podľa záhlavia zmluvy, ktorá je oprávnená podpisovať a odovzdávať objednávateľovi práce ako i dielo, ktorého realizácia je predmetom zmluvy.
- c) Zhotoviteľ diela je povinný na pracovisku (počas inštalácie dátových zariadení) dodržiavať predpisy BOZP a PO v zmysle zákonov a vyhlášok platných na území SR, a to tak na úseku „Bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci“ ako aj na úseku „Požiarnej ochrany“. V rámci plnenia uvedených povinností zhotoviteľ zodpovedá u svojich zamestnancov, vrátane pracovníkov subdodávateľských prác a činností pre zhotoviteľa, v celom rozsahu za plnenie povinností na úseku BOZP, ktoré vyplývajú zo zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a zo súvisiacich predpisov z danej oblasti (oboznamovanie - školenie, zdravotná starostlivosť, určenie rizík, odborná spôsobilosť, vybavenosť OOPP, kontrola dodržiavania zásad BP, pracovné úrazy, poskytovanie prvej pomoci, výstražné označenia, zábrany, zákazy fajčenia, požívania alkoholických nápojov a iné).
- d) Zhotoviteľ zabezpečí plnenie Vyhlášky MPSVaR č. 508/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia. Zhotoviteľ pri svojej činnosti, bude v celom rozsahu dodržiavať a plniť ustanovenia zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších zmien a doplnení a ustanovenia vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších zmien a doplnení vrátane ustanovení súvisiacich predpisov pre danú oblasť a zabezpečí školenie svojich pracovníkov a pracovníkov svojich subdodávateľov v rámci dotknutých predpisov.
- e) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri zhotovení diela dodrží technickú špecifikáciu podľa Prílohy č. 1 zmluvy, inak sa dielo nepovažuje za riadne zhotovené.
- f) Zhotoviteľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí objednávateľovi porušením povinností pri realizovaní diela. Zhotoviteľ zodpovedá aj za škodu, ktorú pri vykonávaní diela pre objednávateľa podľa ustanovení zmluvy spôsobí svojim konaním tretím osobám.
- g) Drobné zmeny a doplnky vyplývajúce z operatívnych potrieb pri zabezpečovaní realizácie diela, ktoré sú v súlade s vymedzením právomoci zástupcov oboch zmluvných strán oprávnených konať vo veciach technických, budú realizované formou vzájomnej písomnej (aj emailovej) dohody.
- h) Najneskôr ku dňu podpisu protokolov podľa čl. III ods. 4 zmluvy je zhotoviteľ povinný objednávateľovi odovzdať návody na použitie v slovenskom alebo českom jazyku pre príslušný modul diela a ostatné doklady potrebné pre riadne užívanie diela (modulu) alebo uplatnenie prípadnej reklamácie.

2. Práva a povinnosti objednávateľa:

- a) Objednávateľ sa zaväzuje umožniť zhotoviteľovi začatie realizácie diela do 5 pracovných dní od platnosti zmluvy.

- b) Objednávateľ poveruje výkonom technického dozoru počas prác na diele Ing. Vladimíra Púčka, ktorý je oprávnený podpisovať, prerušiť práce – v prípade ohrozenia bezpečnosti práce, životov alebo zdravia pracovníkov alebo ak hrozia škody na majetku a je oprávnený za objednávateľa prebrať dielo (modul), ktorého realizácia je predmetom zmluvy.
- c) Objednávateľ je oprávnený priebežne kontrolovať realizáciu diela. Ak pri kontrole zistí, že zhotoviteľ vykonáva dielo v rozpore so svojimi povinnosťami podľa zmluvy, nevykonáva dielo podľa platných noriem, prípadne realizuje dielo v rozpore s predpismi BOZP alebo PO a inými všeobecne záväznými právnym predpismi platnými na území SR alebo v rozpore s pokynmi technického dozora, má právo žiadať, aby zhotoviteľ odstránil tieto nezrovnalosti vzniknuté pri zhotovovaní diela a ďalej dielo zhotovoval riadne v súlade s podmienkami stanovenými v zmluve. V prípade, že zhotoviteľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní odo dňa, keď mu objednávateľ oznámil svoju požiadavku, nevyhoví uvedeným požiadavkám objednávateľa, považuje sa jeho konanie za podstatné porušenie zmluvy (§ 345 Obchodného zákonníka) a objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- d) K predĺženiu termínu realizácie celého diela môže, okrem neposkytnutia súčinnosti objednávateľom, dôjsť len na základe pôsobenia vyššej moci, pričom za okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššiu moc) sa považuje najmä:
 - a. vojna
 - b. epidémia
 - c. povodeň
 - d. štrajk
 - e. kroky vládnej administratívy (radikálna zmena legislatívy a pod.)
- e) V prípade pôsobenia vyššej moci, ktorá má vplyv na predĺženie termínu realizácie diela, je zhotoviteľ povinný oznámiť objednávateľovi vzniknutú prekážku a jej dôsledky na plnenie zmluvných povinností. Musí tak urobiť v primeranej lehote po tom, čo sa o vzniku prekážky dozvedel alebo mal dozvedieť, v opačnom prípade zodpovednosť zhotoviteľa za náhradu škody nezaniká a objednávateľ si môže voči zhotoviteľovi náhradu škody nárokovať.

Článok VI.

Vlastnícke právo

1. Zariadenia potrebné na zhotovenie diela zabezpečuje zhotoviteľ. Kúpna cena týchto vecí, ako aj cena za ich použitie je súčasťou dohodnutej ceny celého diela spolu podľa čl. IV ods. 1 zmluvy. Dohoda o udelení licencie k modulu osobné ochranné pracovné prostriedky (OOPP) je obsiahnutá v čl. IV ods. 14 zmluvy

Článok VII.

Záručné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady diela, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a zhotoviteľ má povinnosť bezplatného odstránenia vady.
2. Zhotoviteľ poskytuje na dielo a poskytnuté služby záruku **24 mesiacov**. Záručná doba začína plynúť dňom podpísania Protokolu o odovzdaní a prevzatí riadne vykonaného diela oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán, v súlade s čl. III ods. 4 zmluvy alebo od posledného dňa mesiaca, v ktorom boli zhotoviteľom poskytnuté služby servisnej podpory.
3. Vykonané dielo (modul) má vady, ak nezodpovedá výsledku, ktorý je požadovaný zmluvou alebo neplní účel, pre ktorý bolo dielo (modul) zhotovené, prípadne svojím rozsahom nezodpovedá rozsahu stanovenému zmluvou.
4. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase odovzdania objednávateľovi ako aj za vady, ktoré sa prejavia v záručnej dobe.
5. Prípadné vady diela, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe, musí objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa písomne (listom na adresu sídla zhotoviteľa) alebo emailom, s opisom vady a prípadne aj fotodokumentáciou, najneskôr do 15 dní odo dňa zistenia väd odovzdaného diela.

Zhotoviteľ sa zaväzuje písomne (listom na adresu sídla objednávateľa) alebo e-mailom na e-mailovú adresu osoby oprávnenej konať v mene objednávateľa vo veciach technických: zareagovať na reklamáciu objednávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní po tom, čo sa o vade diela dozvedel.

6. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním väd diela bez zbytočného odkladu po uplatnení oprávnenej reklamácie objednávateľa a odstrániť ich v čo technicky najkratšom možnom čase, najneskôr však do 10 dní od uplatnenia oprávnenej reklamácie objednávateľa v súlade s ods. 5 tohto článku zmluvy. V prípade, že odstránenie reklamovanej vady nie je v uvedenom termíne z objektívnych dôvodov možné, vykoná sa odstránenie vady v termíne určenom písomnou dohodou (aj e-mailom) zmluvných strán.
7. V prípade, ak zhotoviteľ nezareaguje na reklamáciu objednávateľa v dohodnutej lehote alebo nezačne odstraňovať reklamovanú vadu bez zbytočného odkladu po jej uplatnení, prípadne neodstráni reklamovanú vadu najneskôr v lehote uvedenej v ods. 6 tohto článku zmluvy alebo v lehote určenej dohodou zmluvných strán, je objednávateľ oprávnený reklamovanú vadu odstrániť sám, resp. prostredníctvom iného zhotoviteľa a náklady na opravu a odstránenie vady sa zhotoviteľ zaväzuje zaplatiť.

Článok VIII.

Sankcie

1. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, je zhotoviteľ oprávnený fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy bez DPH za každý začatý deň omeškania.
2. Ak zhotoviteľ nedodrží termín realizácie diela podľa článku III. ods. 1 zmluvy (je v omeškaní) z iného dôvodu než pôsobenie vyššej moci, je povinný uhradiť objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z ceny celého diela spolu bez DPH za každý začatý deň omeškania.
3. Ak zhotoviteľ nezareaguje na reklamáciu objednávateľa alebo neodstráni reklamovanú vadu v lehotách podľa čl. VII ods. 5 alebo 6 zmluvy, je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20,-€ za každý začatý deň omeškania.
4. Ak zhotoviteľ bez zákonného alebo zmluvne dohodnutého dôvodu zanechá zhotovovanie diela (nezačne s poskytovaním plnenia smerujúceho k realizácii diela alebo s poskytovaním tohto plnenia prestane), je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15% z ceny celého diela spolu bez DPH.
5. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody spôsobenej konaním alebo nekonaním zhotoviteľa.

Článok IX.

Odstúpenie od zmluvy

1. Ak zhotoviteľ neplní niektorú zo zmluvných povinností, objednávateľ je oprávnený písomným oznámením (aj e-mailom) vyzvať zhotoviteľa, aby svoje povinnosti riadne plnil a zanedbania dal do poriadku v primeranej lehote, prípadne v lehote určenej zmluvou.
2. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť:
 - 2.1. v prípade, ak zhotoviteľ hoci aj z nebanlivosti poruší zmluvu podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie zmluvy zo strany zhotoviteľa sa považuje najmä:
 - 2.1.1. zhotoviteľ zanechá realizáciu diela a prejavuje úmysel v diele nepokračovať,
 - 2.1.2. ak zhotoviteľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní odo dňa, keď mu objednávateľ oznámil svoju požiadavku, nevyhoví požiadavkám objednávateľa na odstránenie nezrovnalostí vzniknutých pri zhotovovaní diela.
 - 2.1.3. ak u zhotoviteľa dôjde k úpadku, alebo platobnej neschopnosti, zhotoviteľ vstúpi do likvidácie, alebo bude vydané rozhodnutie o začatí konkurzu alebo reštrukturalizácie voči zhotoviteľovi, alebo ak voči nemu bude vedené exekučné konanie alebo ak nastane podobná skutočnosť, ktorá by mohla ovplyvniť ďalšie plnenie zmluvy;

- 2.1.4. v prípade, ak zhotoviteľ porušil zmluvu nepodstatným spôsobom a nesplnil svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu bola poskytnutá a v prípadoch, ak to ustanovuje Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Zhotoviteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť len:
 - 3.1. v prípade, ak objednávateľ hoci aj z nedbanlivosti poruší zmluvu podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie zmluvy zo strany objednávateľa sa považuje:
 - 3.1.1. ak objednávateľ neuhradí faktúru ani do dvoch kalendárnych mesiacov po uplynutí lehoty splatnosti,
 - 3.1.2. ak objednávateľ napriek písomnej výzve neposkytne zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť nevyhnutnú k realizácii diela,
 - 3.1.3. ak objednávateľ bezdôvodne odmietne prevziať dielo;
 - 3.2. v prípade, ak objednávateľ porušil zmluvu nepodstatným spôsobom a nesplnil svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu bola poskytnutá a v prípadoch, ak to ustanovuje Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle zmluvy za podstatné porušenie zmluvy, môže oprávnená strana od zmluvy odstúpiť, pokiaľ to oznámi písomne druhej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 pracovných dní po tom, ako sa o porušení dozvedela. Pre určenie lehoty je rozhodujúci dátum poštovej pečiatky odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy.
5. Potom čo oznámenie o odstúpení nadobudne platnosť, zhotoviteľ urýchlene:
 - 5.1. zastaví všetky ďalšie práce s výnimkou takých, ku ktorým dal technický dozor pokyn na dokončenie z dôvodu ochrany majetku, bezpečnosti na diele a pod.;
 - 5.2. odovzdá všetku dokumentáciu zhotoviteľa;
6. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán vyplývajúce zo zmluvy, okrem povinnosti zhotoviteľa pri zániku a odstúpení od zmluvy, nárokov objednávateľa uvedených v zmluve, na náhradu spôsobenej škody, na zmluvné pokuty, sankcie, resp. zákonné sankcie a úroky.
7. Po zániku zmluvy odovzdá zhotoviteľ objednávateľovi rozostavané dielo v stave, v akom sa ku dňu odstúpenia nachádza. Zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi spolu s rozostavaným dielom všetky prevzaté listiny a materiály od objednávateľa.
8. O odovzdaní a prevzatí rozostavaného diela pri odstúpení od zmluvy spíšu poverení zástupcovia strán protokol, ktorý obsahuje rozsah odovzdávanej časti diela, súpis odovzdávaných dokladov a ocenenie vykonaných prác a dodávok, z toho sa uvedie osobitne zaplatená čiastka a čiastka zostávajúca k úhrade, dátumy a podpisy poverených zástupcov.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

1. Vzájomné vzťahy zmluvných strán, pokiaľ nie sú upravené v zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v.z.n.p. a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR. Pre prípad sporov alebo nezrovnalostí ohľadom záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy sa stanovuje nasledovné poradie dôležitosti dokumentov:
 - i. Zmluva,
 - ii. Obchodný zákonník a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy,
 - iii. Cenová ponuka a ostatné súťažné podklady.Vo vzťahu k poskytovaniu služieb servisnej podpory podľa čl. IV ods. 15 zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že táto služba bude poskytovaná zhotoviteľom (ako poskytovateľom) po dobu 3 rokov odo dňa platnosti zmluvy. Čl. IV ods. 15 predstavuje dohodu zmluvných strán o poskytovaní akcesorickej služby servisnej podpory vo vzťahu k dielu ako hlavnému predmetu zmluvy. Ustanovenia zmluvy vzťahujúce sa k realizácii diela (najmä záručné podmienky) sa primerane vzťahujú aj na ustanovenia zmluvy upravujúce poskytovanie služieb servisnej podpory ako vedľajšieho predmetu zmluvy.
2. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Návrhy dodatkov sú oprávnené podávať obe zmluvné strany.

3. Zmenu obchodného mena, sídla, DIČ, právnej formy, adresy pre poštový styk, čísla účtu, telefónnych čísiel, e-mailovej adresy a mien kontaktných osôb (vrátane technického dozora) nie je potrebné vykonať dodatkom, postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto skutočností doručené druhej zmluvnej strane, ktoré bude podpísané oprávnenými zástupcami konajúcej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každú zmenu údajov uvedených v predchádzajúcej vete oznámia druhej zmluvnej strane do 10 dní, odkedy ku zmene došlo.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že technické informácie, ktoré mu boli zverené objednávateľom, nesprístupní tretím osobám alebo tieto informácie nepoužije pre iné účely než pre plnenie podmienok zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať obchodné tajomstvo podľa § 17a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v.z.n.p. a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory vyplývajúce zo zmluvy budú riešiť dobromyseľne vzájomným rokovaním. Ak sa nedosiahne dohoda v sporných otázkach, spor bude predložený k rozhodnutiu príslušnému všeobecnému súdu podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.
6. Do plynutia lehôt počítaných na dni sa nezaratúva deň rozhodujúcej udalosti. Listiny zasielané medzi zmluvnými stranami prostredníctvom poštového podniku sa považujú za doručené aj v prípade, že sa zásielka vráti odosielateľovi s reláciou poštového podniku „Adresát neznámy“ alebo „Neprevzaté v odbernej lehote“, alebo ak ju adresát odmietol prevziať, a to dňom, keď sa zásielka vrátila odosielať zmluvnej strane.
7. Zhotoviteľ berie na vedomie a akceptuje, že zmluva (vrátane jej príloh) podlieha režimu zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) ako povinne zverejňovaná zmluva a nemá námietky voči zverejneniu akéhokoľvek údaje obsiahnutého v zmluve.
8. Zhotoviteľ vyhlasuje, že si splnil oznamovaciu povinnosť mu vyplývajúcu z § 6 zákona o DPH a že v prípade účtu vedeného v peňažnom ústave, ktorý je špecifikovaný v čl. I zmluvy sa jedná o účet vedený u poskytovateľa platobných služieb alebo u zahraničného poskytovateľa platobných služieb používaný na výkon podnikateľskej činnosti, ktorý bol predpísaným spôsobom oznámený Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky.
9. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán, účinnosť v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a je vyhotovená v 3 rovnopisoch, pričom objednávateľ obdrží 2 rovnopisy zmluvy a zhotoviteľ 1 rovnopis zmluvy.
10. Zmluvné strany potvrdzujú, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia, nakoľko je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle zbavenej akýchkoľvek omylov, na znak čoho ju vlastnoručne podpísali.

Príloha č. 1. Cenová ponuka

V Piešťanoch, dňa 29.05.2023

za objednávateľa:

Trnavská vodárenská spoločnosť a.s.

.....

Ing. Vladimír Púčík
predseda predstavenstva a.s.

.....

Ivan Šiška
podpredseda predstavenstva a.s.

V Bratislave, dňa 18.05.2023

za zhotoviteľa:

SOFTIP, a.s.

.....

Ing. Dušan Guldan
predseda predstavenstva a.s.

SOFTIP.

2

SOFTIP, a. s., Einsteinova Business Center
Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 36785512 · IČ DPH: SK 2022390942

Implementácia modulu OPP

**Ponuka pre spoločnosť
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.**

Spracované dňa:	21.2.2023
Platnosť ponuky:	30 dní
Číslo dokumentu:	20B01780
Verzia:	v2.0
Ponuku predkladá:	Ján Gereg, +421 905 210 045 , jgereg@softip.sk

OBSAH

MANAŽÉRSKE ZHRNUTIE	3
PREDMET PONUKY	4
LICENCIE	4
IMPLEMENTÁCIA	4
PODPORA.....	5
CENA.....	6
LICENCIE	6
IMPLEMENTÁCIA	6
PODPORA.....	6
CENOVÁ REKAPITULÁCIA	6
ZÁVER.....	7

UPOZORNENIE

Informácie, ktoré sú obsahom ponuky a všetky jej prílohy (ďalej len „ponuka“) sú určené výhradne pre obstarávateľa. Informácie uvedené v ponuke sú chránené a považované za predmet obchodného tajomstva. Akékoľvek ďalšie kopírovanie, rozširovanie alebo zverejnenie je zakázané a môže byť protiprávne. Poskytnutie ponuky tretej strane je bez písomného súhlasu zástupcu spoločnosti SOFTIP, a. s. zakázané.

MANAŽÉRSKE ZHRNUTIE

Predkladáme Vám ponuku na dodávku riešenia OOPP (Osobné ochranné pracovné prostriedky) pre zefektívnenie evidencie a výdaja Ochranných pracovných pomôcok v zmysle záverov z prezentácie dňa 4.11.2022.

PREDMET PONUKY

LICENCIE

Jednorazová investícia: cena licencie modulu OOPP je fakturovaná po nainštalovaní aplikácie (modulu) a zavedení nového licenčného súboru).

IMPLEMENTÁCIA

V rámci implementácie budú zahrnuté práce:

- konzultanta pri parametrizácii aplikácie, analýze podkladov, nastaveniach číselníkov, školeniach,
- programátora pri úpravách v zmysle zadania,
- projektového manažéra pri riadení prác na projekte.

Rozsah prác pri implementácii modulu OPP

Číselníky

- vytvorenie číselníka druhov OOPP + veľkostné skupiny
- vytvorenie číselníka majstrov (zodpovedných osôb za priradené skupiny zamestnancov)
- priradenie zamestnancov jednotlivým majstrom

Nároky

- vytvorenie nárokov funkcií jednotlivé druhy OPP vrátane ich životnosti
- priradenie nárokov na OPP v závislosti od zaradenia zamestnanca na funkciu (prípadné zadefinovanie znakov funkcií pre presnejšie priradenie nárokov na OPP, použije sa v prípade zadefinovania špecifik)
- zadanie veľkostí zamestnancov pre tie druhy OPP ktoré sa objednávajú podľa veľkosti.

Dopracovanie aplikácie

- plán výdaja
- veľkostné skupiny vo väzbe

Školenie

- zaškolenie administrátora (-ov) aplikácie
- zaškolenie jednotlivých majstrov (zodpovedných osôb za priradené skupiny zamestnancov)

Podpora pri nábehu

Predstavuje podporu používateľov pri nábehu. Táto položka nie je súčasťou ceny, človekohodiny na podporu nábehu budú čerpané podľa reálneho času z existujúcej Zmluvy o rozšírenej podpore.

PODPORA

Podpora k APV je platená služba poskytovaná nad rámec záručného servisu na základe zmluvy počas celej prevádzky informačného systému zákazníkom. Rozsah podpory je poskytovaný štandardne v týchto úrovniach:

- **Call Centrum**, ktoré umožňuje okamžitú telefonickú konzultáciu s odborníkom. poskytnutie odpovede cez Call centrum na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní APV, tzn. k obsluhu APV, k problémovým stavom APV, k správaniu sa APV v rozpore s opisom v programovej Dokumentácii v časovom priestore maximálne 15 minút, Umožňuje aj prijatie nahlásených problémov a reklamácií.
- **Centrum podpory zákazníkov** na Internete je helpdesk, kde si zákazníci môžu priamo skopírovať novú verziu aplikačného programového vybavenia, prezerať a kopírovať sprievodnú dokumentáciu k jednotlivým softvérovým riešeniam SOFTIP, či zaregistrovať prípadný problém. CPZ informuje o pripravovaných zmenách a novinkách, poskytuje návody a usmernenia, ako využívať produkty spoločnosti SOFTIP čo najefektívnejšie.
- **Údržba** APV predstavuje poskytovanie aktuálnych verzií APV so zapracovanými legislatívnymi zmenami, s optimalizovanými funkciami, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru, či reflektujúcimi vývoj v oblasti informačných technológií.

Cena ročnej podpory a údržby je vypočítaná ako percento z aktuálnej cenníkovej ceny rozsahu licencií, ktoré má zákazník poskytnuté zmluvou.

Nad rámec štandardnej podpory a údržby môže byť poskytovaná podpora vzdialeným pripojením. **Vzdialená podpora** zákazníkov je služba, vďaka ktorej môžu zákazníci využívať všetky bežné služby našich konzultantov prostredníctvom vzdialeného pripojenia cez internet. Hlavným prínosom pre zákazníka je rýchle riešenie jeho požiadaviek, zníženie nákladov na dodané služby a nulové cestovné náklady. Na využívanie tejto služby nie je potrebné žiadne

CENA

LICENCIE

Sekcia	Aplikácia / modul	Jednotková cena	Parameter	Cena celkom
HR	Počet spracovávaných zamestnancov v HR	350		
	Ochranné pracovné prostriedky (OPP)	610	2*	1 310,00 €

IMPLEMENTÁCIA

Popis	Cena v € bez DPH
Analýza podkladov a ich spracovanie, parametrizácia aplikácie Import historických výdajov	4 800,00 €
Programové úpravy a otestovanie	2 400,00 €
Školenie	1 800,00 €
Projektové riadenie	660,00 €
Spolu	9 660,00 €

PODPORA

Cena ročnej podpory je 20% z cenníkovej ceny licencie, t.j. 20% z 1310€ bez DPH = **260,00 € bez DPH**. Podpora bude fakturovaná od termínu odovzdania dopracovaní do prevádzky, resp. bude navýšená aktuálna podpora (mesačne o sumu rovnú 1/12 z 260€ bez DPH).

CENOVÁ REKAPITULÁCIA

popis	Cena bez DPH
Licencie SOFTIP PROFIT PLUS modul OOPP	1 310,00 €
Implementácia modulu OOPP	9 660,00 €
Podpora na 1 rok	262,00 €
Spolu za dodávku bez DPH	11 232,00 €

ZÁVER

Veríme, že naša cenová ponuka obsahuje všetky informácie potrebné pre jej objektívne posúdenie. V prípade, že niektoré informácie nie sú dostatočné, sme pripravení Vám poskytnúť ich spresnenie vo forme písomného materiálu alebo osobného rozhovoru.

V Bratislave, dňa

.....

Ing. Ján Gereg
Obchodný manažér