

ev. č. 263/2022

Č. zmluvy Poskytovateľa: 10/2022

Zmluva o poskytnutí služieb pre
Produktovú, servisnú a technickú podporu modulov KIS Logistika

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Sídlo:	Priemyselná 10, 921 79 Piešťany
Zapísaná:	Okresného súdu Trnava, odd. Sa, vložka č. 10263/T
Zastúpený:	Ing. Vladimírom Púčíkom, predsedom predstavenstva a.s.; Ivan Šiška, podpredseda predstavenstva a.s.
IČO:	36252484
IČ DPH:	SK2020172264
DIČ:	2020172264
Bankové spojenie:	VUB, a.s.
SWIFT (BIC):	SUBASKBX
IBAN:	SK71 0200 0000 2700 0300 2212
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných:	JUDr. Mgr. Michal Mrva PhD., LL.M
Kontaktná osoba vo veciach technických:	Ing. Tomáš Fašiang

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:	YMS, a.s.
Sídlo:	Hornopotočná 1, 917 01 Trnava
Zapísaná:	V obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 10037/T
Zastúpený:	Ing. Lucia Dubná, podpredseda predstavenstva
IČO:	36 224 278
IČ DPH:	SK2020163090
DIČ:	2020163090
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
SWIFT (BIC):	GIBASKBX
IBAN:	SK66 0900 0000 0002 8639 7620
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných:	Ing. Radoslav Béreš, Business Development Director

(ďalej len „YMS“ alebo „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ spolu s Poskytovateľom ďalej len „zmluvné strany“)

Preambula

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky uvedené v tejto Zmluve a je oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
2. Objednávateľ je oprávneným užívateľom komplexného informačného systému logistiky a údržby, a to na základe zmluvy o dielo č. 242/2021 zo dňa 25.11.2021 uzatvorenej s Poskytovateľom (ďalej aj ako „KIS“ alebo „systém“), pričom táto je ako povinne zverejňovaná zmluva zverejnená na webovom sídle Objednávateľa.

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať na základe tejto Zmluvy pre Objednávateľa služby produktovej, servisnej a technickej podpory a záväzok Objednávateľa prevziať riadne poskytnuté služby a zaplatiť za riadne poskytnuté služby Poskytovateľovi cenu dohodnutú touto Zmluvou a v zmluve dohodnutým spôsobom.
- 1.2. Touto Zmluvou sú podporované aplikačné moduly KIS:
 - a) Skladové hospodárstvo
 - b) Doprava
 - c) Workflow - objednávky

2. Miesto plnenia zmluvy

- 2.1. Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa.. Tým nie je dotknuté právo poskytovať služby v rozsahu dohody s Objednávateľom z miesta sídla Poskytovateľa, ak tomu nebráni povaha služieb.

3. Spôsob poskytovania služieb

- 3.1. Produktová podpora (Maintenance)
 - 3.1.1. Maintenance aplikačných modulov KIS oprávňuje objednávateľa získať bez ďalších poplatkov najnovšie aktualizácie (update) a novšie verzie (upgrade) aplikačných modulov podľa bodu 1.2. zmluvy (ďalej len „aplikačné moduly“).
 - 3.1.2. Maintenance aplikačných modulov je poskytovaný v rozsahu zakúpených licencií spravidla jedenkrát za 12 (dvanásť) mesiacov, ak sú tieto počas poskytovania služieb k dispozícii v závislosti od update/nových uvoľnených verzií základných systémových, databázových a aplikačných serverov (Microsoft, Google, Camunda, apod).
 - 3.1.3. Služba maintenance v sebe zahŕňa:
 - a) Upgrade aplikačných modulov pri prechode na vyššie verzie do 3 mesiacov od uvoľnenia vyššej verzie modulu;
 - b) Upgrade novej verzie aplikačných modulov do 6 mesiacov po uvoľnení vyššej verzie využívaného podporného informačného systému (najmä databáza, OS, web prehliadač);
 - c) Služby administrátorskej podpory pri upgrade systému na novú verziu (podpora implementácie/ testovacej prevádzky, technická dokumentácia, testovacie postupy);
 - d) Aktualizácia užívateľskej dokumentácie pri upgrade systému;

- e) Architektonické, systémové a užívateľské konzultácie k pripravovaným novým verziám (upgrade) aplikačných modulov;
- f) Poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní/reinštalácii aplikačných modulov, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou užívateľskej alebo administrátorskej dokumentácie a nie sú zapríčinené chybou systému;
- g) Vývoj užívateľských zlepšení (update), napr. dizajnu, drobných zmien, ktoré neobsahujú podstatnú zmenu funkčnosti. Poskytovateľ je oprávnený realizovať drobné zmeny vo funkčnosti GUI.
- h) Dodanie zoznamu nových funkcionalít využívaného systému v rozsahu maintenance s jeho prerokovaním s objednávateľom - 1 krát ročne.

3.2. Servisná podpora

- 3.2.1. Služby servisnej podpory v sebe zahŕňajú riešenie a odstraňovanie väd, chýb, nedostatkov, porúch alebo akýkoľvek iných problémov brániacich riadnemu a bezchybnému užívaniu systému (vrátane právnych väd, resp. ich častí) alebo spôsobujúcich čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť alebo spôsobujúcich čiastočné alebo úplné obmedzenie prevádzky aplikačných modulov za účelom udržania ich funkčnosti.
- 3.2.2. V prípade vzniku vady sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi podporu počas pracovných dní v týždni od pondelka do piatku, 8 hodín denne, v- čase od 8:00 do 16:00 hod. v Slovenskej republike. Hlásenia, ktoré prídu na Helpdesk po 16:00 hod, budú chápané ako by sa objavili na začiatku nasledujúceho pracovného dňa.
- 3.2.3. Podporu pri riešení vzniknutých väd rieši Poskytovateľ primárne prostredníctvom systému Helpdesk, ktorý slúži na evidenciu incidentov a evidenciu statusov riešenia incidentov, čím nie je dotknuté, že podporu je Poskytovateľ povinný poskytnúť spôsobmi definovanými v tejto zmluve v prospech Objednávateľa. V prípade, že dôjde k nefunkčnosti Helpdesku, Objednávateľovi je umožnené nahlásiť incident telefonicky na telefónne číslo Poskytovateľa zastúpeného projektovým manažérom a následne zaslať správu o incidente na e-mailovú adresu Poskytovateľa helpdesk_svps@yms.sk. Poskytovateľ je povinný elektronicky potvrdiť Objednávateľovi na e-mailových adresách: fasiang@tavos.sk prijatie e-mailovej správy o vzniku vady. V prípade, že nie je možné prijatie potvrdiť elektronicky, Poskytovateľ je povinný potvrdiť Objednávateľovi prijatie požiadavky na poskytnutie služby servisnej podpory telefonicky na telefónnom čísle Objednávateľa zastúpeného kontaktnou osobou vo veciach technických. Následne po sfunkčnení e-mailovej adresy je Poskytovateľ povinný potvrdenie poslať aj elektronickou formou.
- 3.2.4. Služba telefonické poradenstvo Poskytovateľa zahŕňa:
 - a) telefonické poradenstvo, konzultácie pri riešení incidentov a problémov systému, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní väd aplikačných modulov,
 - b) poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní systému, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou prevádzkovej dokumentácie.
- 3.2.5. Na účely plnenia predmetu tejto zmluvy sa vady rozdeľujú do troch kategórií:
- 3.2.6. Vada kategórie A – systém nie je použiteľný vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca jej činnosť a zakladajúca možnosť vzniku škody.
- 3.2.7. Vada kategórie B - funkčnosť aplikačných modulov je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa.

- 3.2.8. Vada kategórie C - ostatné drobné vady aplikačných modulov, ktoré nespádajú do kategórie vád A a B.
- 3.2.9. Doba odozvy - reakčná doba Poskytovateľa, počítaná od nahlásenia vady Objednávateľom do nástupu na jej odstránenie.
- 3.2.10. Doba zásahu - záväzný čas odstránenia vady, počítaný medzi nahlásením vady Objednávateľom a jej odstránením Poskytovateľom.
- 3.2.11. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní servisnej podpory dodržať nasledovné časy plnenia, počítané od okamihu nahlásenia vady (potreby zásahu) Objednávateľom :

Kategória vady	Doba odozvy	Doba zásahu
A	4 pracovné hodiny	2 pracovné dni
B	1 pracovný deň	5 pracovných dní
C	2 pracovné dni	10 pracovných dní

- 3.2.12. V prípade, ak Poskytovateľ nebude poskytovať služby dohodnuté touto zmluvou riadne, má Objednávateľ (popri nárokoch z vád poskytovaných služieb, či nároku na náhradu škody) nárok na primeranú zľavu z ceny poskytovaných služieb, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 3.2.13. Zaradenie vady do príslušnej kategórie v Helpdesk je prvotne na posúdení Objednávateľa, V prípade rozporu o zaradení vady sú zmluvné strany povinné rokovať o zaradení vady do príslušnej kategórie. Do ukončenia rokovania (dosiahnutia dohody) je platné zaradenie vady podľa Objednávateľa, ktoré je smerodajné aj pre určenie doby odozvy a doby zásahu zo strany Poskytovateľa, ak dôvodne dodávateľ nepreukáže inú dobu odozvy a zásahu pre odstránenie vady a jej kategórie.
- 3.2.14. Poskytovateľ je povinný dodať Objednávateľovi na základe jeho žiadosti písomný (elektronický) report o nahlásených incidentoch cez Helpdesk a zrealizovaných konzultáciách prostredníctvom telefonického poradenstva.
- 3.2.15. Za službu servisnej podpory systému sa nepovažuje odstraňovanie chýb a vád, ktoré vznikli v dôsledku nedodania riadneho a bezchybného plnenia Poskytovateľom.
- 3.3. Rozvoj (Technická podpora)
- 3.3.1. Rozvoj systému (ďalej aj ako „technická podpora“) bude vykonávaný len na základe zadania požiadavky na technickú podporu do HelpDesk Poskytovateľa. Zákaznícky systém HelpDesk sa spúšťa prostredníctvom prehliadača internetových stránok zadáním adresy: <https://helpdesk.yms.sk/tavos/>.
- 3.3.2. Služby rozvoja sa realizujú 2 spôsobmi:
- a) zjednodušené konanie - v rozsahu do/a presne 6 človekohodín (čh)
- b) ponukové konanie - v rozsahu nad 6 čh
- 3.3.3. Požiadavku na zjednodušené konanie za stranu Objednávateľa sú oprávnené zadať poverené osoby, ktoré budú definované podľa bodu 9.2 zmluvy. Zadanie požiadavky sa považuje za schválenie čerpania rozvoja systému, Poskytovateľ je povinný viesť evidenciu jednotlivých zásahov do 6 hodín v rámci rozvoja v systéme Helpdesk

Poskytovateľa. Zodpovedný Projektový manažér na strane Poskytovateľa je povinný predložiť do 5 pracovných dní od posledného dňa kalendárneho štvrťroka Objednávateľovi výkaz poskytnutých hodín zjednodušeného konania za dané obdobie. Jeho súčasťou bude zoznam vecných zásahov, na ktoré boli hodiny vyčerpané.

3.3.4. V prípade, ak Poskytovateľom odhadovaná prácnosť na realizáciu požiadavky je viac ako 6 hodín, je Poskytovateľ povinný použiť ponukové konanie. Ponuka Zhotoviteľa musí obsahovať:

- a) špecifikácia požadovanej zmeny alebo služby (detailná špecifikácia a jej formálna akceptácia môže byť požadovaná Objednávateľom ako súčasť objednaného rozvoja pri väčších zmenových konaniach, teda dodanie dokumentu Koncepcný návrh riešenia),
- b) Termín plnenia,
- c) Cena rozvoja (cena licencie + cena služieb)

Objednávateľ je povinný odsúhlasiť špecifikáciu elektronicky cez HelpDesk Poskytovateľa, popr. verifikuje potvrdenie špecifikácie e-mailom v prípade aktuálnej nedostupnosti HelpDesk (následne počas dostupnosti Poskytovateľ zaznamená potvrdenú požiadavku do HelpDesk).

3.3.5. Služby technickej podpory v sebe zahŕňujú:

- a) Analýza a odstránenie havarijných stavov serverových pracovísk systému a príslušných integračných rozhraní na spolupracujúce systémy Objednávateľa,
- b) Reinštalácie komponentov systému podľa požiadaviek Objednávateľa,
- c) Inštalácia nových pracovísk, popr. integrácia na nové prostredia u Objednávateľa alebo vyžiadaná integrácia na 3.strany,
- d) Zaškolenie na pracovisku Objednávateľa (on site) alebo Poskytovateľa po zásahu technickej podpory, reinštalácii systému, alebo nutného operačného, databázového alebo iného podsystému, popr. zaškolenie podľa požiadavky Objednávateľa,
- e) Odstraňovanie havarijných a nefunkčných stavov systému, ktoré nie sú spôsobené chybou v programovom kóde (dátová nekonzistencia, spolupráca s operačnými/ databázovými systémami, a pod.),
- f) Úprava a spracovanie dát zabezpečujúcich prevádzku systému,
- g) Aktualizácia dátového modelu a naviazaných funkcií aplikačných modulov podľa požiadavky Objednávateľa,
- h) Technická podpora pri obnove, úprave a udržiavaní konzistencie dát podľa požiadavky Objednávateľa,
- i) Služby predikcie dopadov zmien operačného prostredia Objednávateľa na produkčnú verziu systému s návrhom na eliminovanie týchto dopadov,
- j) Služby predikcie dopadov zmien aplikačného a integračného prostredia Objednávateľa na produkčnú verziu systému s návrhom na eliminovanie týchto dopadov; Poskytovateľ bude vykonávať analýzu s osobitným zreteľom dopadov na ostatné systémy Objednávateľa, ktoré by mohli byť znefunkčnené rozvojom aplikačných modulov,
- k) Po implementácii zmenových konaní (rozvoj systému) vykonávaných Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný ručiť počas záručnej doby za funkčnosť aplikačných modulov, ktoré sa zmenili,
- l) Poskytovateľ je povinný na požiadanie pripraviť u Objednávateľa testovacie prostredie, ktoré bude presnou kópiou produkčného prostredia,
- m) V prípade implementácie testovacieho prostredia, Poskytovateľ bude všetky zmeny nasadzovať najprv do testovacieho prostredia a úspešné otestovanie v testovacom prostredí bude povinná prerekvizita pre nasadenie do produkčného prostredia,
- n) V prípade ak otestovanie v testovacom prostredí nie je možné, tak Poskytovateľ nemôže okamžite po nasadení verzie do produkčného prostredia garantovať 100% funkčnosť a

Poskytovateľovi bude poskytnutý čas a technická podpora pre odladenie zmien v produkčnom prostredí,

- o) Aktualizácia technickej dokumentácie aplikačných modulov podľa požiadavky Objednávateľa s osobitným upozornením evidencie zmien pri aktualizácii už existujúcej dokumentácie, tzv. "Change log", resp. "Release notes".
- p) Školenia, odborné konzultácie a poradenstvo v súvislosti s prevádzkou a nasadením nových verzií aplikačných modulov.

4. Cena

- 4.1. Cena za predmet Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2. Cena za paušálne služby produktovej a servisnej podpory definované z hľadiska rozsahu v prílohe č.1 vo výške 6 500,-EUR za kalendárny štvrťrok (DPH 20%: 1.300,00 Eur, cena s DPH 7.800,00 Eur),
- 4.3. Cena za služby rozvoja podľa čl 3.3.2 – zjednodušené konanie, sa budú fakturovať na základe podpísaného akceptačného protokolu na konci kalendárneho štvrťroku podľa sadzby v čh rozvoja podľa prílohy č.1, vynásobenou príslušným počtom hodín podľa evidencie vedenej v helpdesku.
- 4.4. Cena za služby rozvoja podľa čl 3.3.2 – ponukové konanie, sa budú fakturovať na základe podpísaného akceptačného protokolu. Na základe tejto zmluvy sa Objednávateľ nezaväzuje k objednaniu minimálneho ani maximálneho počtu úkonov rozvoja, údaje uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy sú len orientačné.
- 4.5. Cena je stanovená ako maximálna a sú v nej zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením podľa tejto Zmluvy. Neprekročiteľný limit ceny za služby podľa tejto Zmluvy za celé obdobie účinnosti zmluvy bol zmluvnými stranami dohodnutý na 1 16 800,- EUR bez DPH.
- 4.6. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, v mene EURO. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle právnych predpisov účinných v čase poskytnutia zdanieľného plnenia.

5. Platobné a fakturačné podmienky

- 5.1. Cena za služby Servisnej a produktovej podpory podľa článku 3.1 a 3.2 tejto zmluvy bude fakturovaná po ukončení kalendárneho štvrťroka na základe podpísaného akceptačného protokolu.
- 5.2. V prípade, ak je zmluva uzatvorená od/do iného dátumu ako je prvý/posledný deň kalendárneho štvrťroka, má Poskytovateľ právo fakturovať iba alikvotnú časť ceny Produktovej a Servisnej podpory.
- 5.3. Cena za služby Technickej podpory podľa článku 3.3.2 zmluvy - zjednodušené konanie, bude fakturovaná štvrťročne v zmysle počtu poskytnutých hodín jednotlivých zásahov na základe výkazu a akceptačného protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami k poslednému dňu kalendárneho štvrťroka.

- 5.4. Cena za služby Technickej podpory podľa článku 3.3.2 zmluvy – ponukové konanie bude fakturovaná po prevzatí plnenia na základe akceptačného protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.5. Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom na bankový účet uvedený na faktúre doručenej Objednávateľovi, ktorý musí byť vždy účtom registrovaným Finančnou správou SR ako účet Poskytovateľa používaný na výkon podnikateľskej činnosti (táto skutočnosť môže byť overená vo verejne dostupných registroch). Faktúry budú vystavené v mene EURO. Platba faktúry prebehne v mene EURO.
- 5.6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
- 5.7. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru do 15-tich dní odo dňa podpisu akceptačného protokolu podpísaného zmluvnými stranami a riadne ju doručiť Objednávateľovi.
- 5.8. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej vystavenia, pričom musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 10 dní pred termínom jej splatnosti, inak nemá Poskytovateľ nárok na sankciu z titulu omeškania s úhradou faktúry. Dňom úhrady faktúry je deň pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa vedený v peňažnom ústave. .. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť Objednávateľovi faktúru v elektronickej forme, pričom je povinný elektronickú faktúru doručiť na emailovú adresu efaktury@tavos.sk.

6. Licenčné ustanovenia

- 6.1. Ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne autorské dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (ďalej ako „Autorský zákon“), Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi nevýhradný, neprevoditeľný, neodvolateľný súhlas na užívanie diela (ďalej len „licencia“) na neobmedzené časové obdobie pre územie SR. Zdrojové kódy a príslušnú dokumentáciu prípadnej zmeny odovzdá Poskytovateľ v elektronickej forme na relevantnom nosiči pri podpísaní akceptačného protokolu. Cena za udelenie licencie je zahrnutá v cene služieb (v príslušnej kategórii) podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 6.2. Poskytovateľ vykonáva majetkové práva k zmenám aplikačných modulov ako aj všetky práva s tým súvisiace. Poskytovateľ udelením súhlasu na užívanie diela nepostupuje výkon svojich majetkových práv na Objednávateľa. Poskytovateľ –v rámci výkonu majetkových práv má v zmysle Autorského zákona právo udeľovať súhlas na každé použitie diela. Právo Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety udelením súhlasu nezaniká, Poskytovateľ je len povinný strpieť použitie diela inou osobou v rozsahu udeleného súhlasu.
- 6.3. V prípade, že v rámci úpravy alebo zmeny systému podľa tejto zmluvy Poskytovateľ dodá alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému Poskytovateľ nie je držiteľom alebo Poskytovateľom práv na jeho užívanie, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť práva na jeho užívanie u príslušného držiteľa

alebo poskytovateľa týchto práv pre Objednávateľa v rozsahu podľa bodu 6.1 tohto článku Zmluvy.

- 6.4. Poskytovateľ prehlasuje, že plnením predmetu tejto Zmluvy neporušuje autorské práva tretích osôb a je oprávnený s prípadnými autorskými právami nakladať. V prípade, ak súčasťou aplikačných modulov je softvér alebo licencie tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod systému, platia pre taký softvér a licencie licenčné ustanovenia ich výrobcu.
- 6.5. Odmena za poskytnutie oprávnení podľa predchádzajúcich bodov tohto článku je zahrnutá v cene za poskytnutú službu.
- 6.6. Poskytovateľ vyhlasuje, že má autorské práva k dielu, ktoré nie sú zaťažené takými právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali riadny výkon licencií, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú. Poskytovateľ sa súčasne zaväzuje na vlastné náklady vykonať všetky účinné opatrenia na ochranu svojich práv duševného vlastníctva ako aj ochranu práv, vyplývajúcich Objednávateľovi z poskytnutých licencií, k čomu sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť. Objednávateľ je oprávnený užívať dielo len pre účely a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve.

7. Zmluvné sankcie

- 7.1. V prípade omeškania s plnením služieb podľa bodu 3.1 Maintenance a 3.2 Servisná podpora tejto zmluvy, je Poskytovateľ povinný uhradiť pokutu z omeškania vo výške 20 Eur za každý začatý deň omeškania s vykonaním servisného zásahu alebo s odozvou na nahlásenie vady Objednávateľom (zvlášť za každú porušenú povinnosť).
- 7.2. V prípade akéhokoľvek omeškania Poskytovateľa s plnením služieb podľa tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z ceny meškajúcich služieb bez DPH za každý začatý deň omeškania.
- 7.3. V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy bez DPH za každý začatý deň omeškania.
- 7.4. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvnej strany na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

8. Ochrana dôverných informácií

- 8.1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám druhej zmluvnej strany.
- 8.2. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know – how.
- 8.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej

informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiadala.

- 8.4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému prístupu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
- 8.5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
- 8.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ak pri plnení Zmluvy dôjde k poskytovaniu osobných údajov, bude Poskytovateľ spracúvať osobné údaje iba za účelom plnenia Zmluvy. Zmluvné strany sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a sú povinné prijať primerané opatrenia na ochranu osobných údajov pred začatím ich spracúvania.
- 8.7. Porušením ochrany dôverných informácií nie je zverejnenie tejto zmluvy ako povinne zverejňovanej zmluvy v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

9. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 9.1. Poskytovateľ je povinný plniť túto Zmluvu prostredníctvom vlastného vhodného a odborne kvalifikovaného personálu. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
- 9.2. Poskytovateľ je povinný do 10 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy zvolať osobné/dištančné stretnutie (kick off). V zápise zo stretnutia je povinnosť zmluvných strán definovať Projektového manažéra a ostatné osoby vyplývajúce zo zmluvy za stranu Poskytovateľa a Objednávateľa podľa bodu 3.3.3.
- 9.3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto Zmluvy, najmä umožniť Poskytovateľovi primeraný prístup k systému, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto Zmluvy.
- 9.4. Objednávateľ je povinný užívať systém podľa užívateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Poskytovateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy dodaných aplikačných modulov a prevádzkového prostredia,

ktoré odporujú užívateľskej, administrátorskej, produktovej a technickej dokumentácii dodávanej Poskytovateľom.

- 9.5. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovaného systému tak, aby tieto boli prístupné v prípade, ak budú potrebné pri riešení problému.
- 9.6. Objednávateľ vyžaduje, aby každý subdodávateľ Poskytovateľa, ktorého na účely plnenia tejto zmluvy Objednávateľ písomne odsúhlasí, spĺňal podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, že Poskytovateľ využije subdodávateľa, zodpovedá za ním poskytnuté plnenie, ako keby plnil sám.
- 9.7. Poskytovateľ je povinný počas platnosti tejto Zmluvy informovať Objednávateľa o každej zmene údajov o subdodávateľovi a vopred si vyžiadať jeho odsúhlasenie. Poskytovateľ je povinný pri zmene / doplnení nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi údaje o novom subdodávateľovi v rozsahu identifikácia subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a vyžiadať si jeho súhlas na umožnenie subdodávateľovi participovať na plnení tejto Zmluvy.
- 9.8. Poskytovateľ, jeho subdodávatelia a subdodávatelia podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, musia byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora v čase uzatvorenia tejto Zmluvy ako aj počas celej doby trvania tejto Zmluvy v súlade s týmto zákonom, ak im takáto povinnosť vyplýva zo zákona. Objednávateľ neuzatvorí Zmluvu so Poskytovateľom, ak v čase uzatvorenia Zmluvy nebude mať on, jeho subdodávatelia alebo subdodávatelia podľa zákona o registri partnerov verejného sektora splnenú podmienku zápisu v registri partnerov verejného sektora, ak im takáto povinnosť vyplýva zo zákona.
- 9.9. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora.
- 9.10. Na žiadosť Objednávateľa je Poskytovateľ povinný na svoje náklady nahradiť osobu vykonávajúcu predmet Zmluvy, v prípade preukázateľnej neschopnosti alebo nedbalosti alebo jeho preukázateľne nevhodného postupu.
- 9.11. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli negatívne vplývať na poskytovanie služieb. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetky dostupné informácie, vrátane príslušnej dokumentácie súvisiacej s predmetom Zmluvy. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o prípadoch, keď nie je schopný z dôvodov na jeho strane splniť záväzné lehoty poskytovanie služieb v štandardnom časovom pokrytí a tým splniť svoje povinnosti podľa Zmluvy. Uvedené Poskytovateľa nezbavuje zodpovednosti za škodu.

10. Zodpovednosť za vady a záruka

- 10.1. Poskytovateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie služieb, ktoré tvoria predmet Zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
- 10.2. Objednávateľ je oprávnený u Poskytovateľa písomne reklamovať vadu poskytnutej služby v rámci tejto zmluvy a Poskytovateľ je povinný odstrániť vadu za podmienok definovaných

v bode 3. Spôsob poskytovania služieb. Za vadu sa považuje stav spôsobujúci čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť systému a/alebo obmedzenie jeho prevádzky. Za vadu sa nepovažuje stav, ktorý je spôsobený zmenenou/zníženou funkčnosťou SW tretej strany/infraštruktúry a Poskytovateľ naň nemá vplyv.

- 10.3. Poskytovateľ poskytuje na funkčné úpravy alebo zmeny aplikačných modulov záruku v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku zmeny alebo služby Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Poskytovateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruky za vady vzniknuté z dôvodov nie na jeho strane. V prípade, ak súčasťou systému je SW alebo licencia tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod SW aplikácie, platia pre tieto SW/licencie, záručné podmienky ich výrobcu (tretej osoby).

11. Trvanie a ukončenie zmluvy

- 11.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.07.2024 alebo do vyčerpania finančného plnenia Zmluvy v súlade s článkom 4. bod 4.3. tejto Zmluvy, podľa toho čo nastane skôr.
- 11.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením Zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 11.3. Účinnosť tejto Zmluvy môže byť ukončená:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - c) odstúpením od Zmluvy,
 - d) uplynutím doby platnosti.
 - e) výpoveďou zmluvy
- 11.4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo Obchodným zákonníkom, najmä však v prípade ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoje zmluvné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje porušenie akejkoľvek povinnosti, vyplývajúcej z tejto Zmluvy, ktoré nebude napravené ani v dodatočnej primeranej lehote písomne stanovenej druhou zmluvnou stranou, minimálne však v trvaní 30 dní. V písomnom upozornení o podstatnom porušení zmluvných povinností je potrebné skutkovo vymedziť konanie, resp. nekonanie porušujúcej zmluvnej strany, ktoré zakladá podstatné porušenie tejto Zmluvy tak, aby ho nebolo možné zameniť s iným konaním, spolu s uvedením konkrétneho spôsobu, akým konaním, resp. nekonaním porušujúcej zmluvnej strany má dôjsť k náprave.
- 11.5. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu s tým, že výpovedná doba bola dohodnutá v trvaní 3 mesiacov a táto začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď zmluvy musí byť písomná.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákona č. 343/2015 Z. z. Zákon o verejnom obstarávaní, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení.
- 12.2. Akékoľvek zmeny Zmluvy podliehajú vzájomnému písomnému odsúhlaseniu oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 12.3. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy najviac približujú.
- 12.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto Zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od Zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
- 12.5. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 12.6. Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto Zmluvy za Objednávateľa je: Ing. Lukáš Švaro (osoba poverená za Objednávateľa) alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba.
- 12.7. Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto Zmluvy za Poskytovateľa je: Ing. Tomáš Mišovič (osoba poverená za Poskytovateľa).
- 12.8. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť kontaktnú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktnej osoby. Kontaktné osoby sú oprávnené na bežné činnosti pri realizácii predmetu Zmluvy, najmä na dohodovanie podmienok realizácie Zmluvy, podpisovanie zápisníc, akceptačných protokolov.
- 12.9. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.
- 12.10. Táto Zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva rovnopisy. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že táto Zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzavierajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
- 12.11. Do plynutia lehôt počítaných na dni sa nezaratúva deň rozhodujúcej udalosti. Listiny zasielané medzi zmluvnými stranami prostredníctvom poštového podniku sa považujú za doručené aj v prípade, že sa zásielka vráti odosielateľovi s reláciou poštového podniku „Adresát neznámy“ alebo „Neprevzaté v odbernej lehote“, alebo ak ju adresát odmietol prevziať, a to dňom, keď sa zásielka vrátila odosielajúcej zmluvnej strane.

- 12.12. Poskytovateľ berie na vedomie a akceptuje, že táto zmluva (vrátane jej príloh) podlieha režimu zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) ako povinne zverejňovaná zmluva a nemá námietky voči zverejneniu akéhokoľvek údaju obsiahnutého v tejto zmluve.
- 12.13. Poskytovateľ vyhlasuje, že si splnil oznamovaciu povinnosť mu vyplývajúcu z § 6 zákona o DPH a že v prípade účtu vedeného v peňažnom ústave, ktorý je špecifikovaný v čl. I zmluvy sa jedná o účet vedený u poskytovateľa platobných služieb alebo u zahraničného poskytovateľa platobných služieb používaný na výkon podnikateľskej činnosti, ktorý bol predpísaným spôsobom oznámený Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky.
- 12.14. Zmluvné strany prehlasujú, že podpisom tejto zmluvy prevzali aj prílohy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

Prílohy:

Príloha č. 1 Cenový rozpočet

V Piešťanoch dňa: 01.12.2022

Za Objednávateľa:

Ing. Vladimír Púčik, predseda predstavenstva

Ivan Šiška, podpredseda predstavenstva

V Trnave dňa:

10-11-2022

Za Poskytovateľa:

I
poupredseda predstavenstva

 YMS, a.s., 2
Hornopotočná 1
917 01 Trnava
IČO: 36 224 278, IČ DPH: SK2020163090

Príloha č. 1 – Cenový rozpočet servisnej zmluvy SLA

Služby prevádzky a údržby KIS logistiky	Merná jednotka	Množstvo	Jednotková cena bez DPH	Spolu za obdobie bez DPH
Servisná podpora a maintenance	štvrt'rok	8	6 500,00 €	52 000,00 €
			Sadzba za ČD bez DPH (sadzba pre čh sa vypočíta ako ČD/8)	
Technická podpora a rozvoj modulov Skladové hospodárstvo, Doprava, workflow	predpokladaný počet človekodní (ČD)	108	600,00 €	64 800,00 €
Celkom cena bez DPH				116 800,00 €