

Zmluva o poskytovaní komplexného TMSP riešenia

uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods.2 a § 409 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) uzatvorená medzi

1. Poskytovateľom

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
IČO: 35 763 469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK 2020273893
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava
č. účtu: SK1202000000001634862854
registrácia: spoločnosť je zapísaná v OR OS Bratislava I., oddiel: Sa, vl. č. 2081/B,
zastúpená: Richard Váňa, regional manager
Kontaktný e-mail: richard.vana@telekom.sk
Kontaktné mobilné číslo: (0903) 199 193

2. Zákazníkom

Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Sídlo: Priemyselná 10, 921 79 Piešťany
IČO: 36 252 484
DIČ: 2020172264
IČ DPH: SK2020172264
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
č. účtu: SK71 0200 0000 2700 0300 2212
registrácia: spoločnosť je zapísaná v OR OS Trnava, oddiel: Sa, vl. č. 10263/T,
zastúpená: Ing. Vladimír Púčik, predseda predstavenstva a.s.
Ivan Šiška, podpredseda predstavenstva a.s.
Kontaktný e-mail: info@tavos.sk
Kontaktné mobilné číslo: 033/59 66 101

(ďalej len „Zákazník“)

Preambula

Komplexné TMSP riešenie je riešenie založené na technológii zabezpečujúcej bezdrôtovú komunikáciu medzi zariadeniami rovnakého druhu alebo zariadeniami podporujúcimi kompatibilné komunikačné rozhrania tzn. Machine to Machine komunikáciu (M2M). Neoddeliteľnou súčasťou riešenia je aj možnosť administrácie zo strany Zákazníka ako aj služby elektronického monitoringu, reportingu a analýzy.

Článok I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je zo strany Poskytovateľa dodanie, zriadenie a zabezpečenie prevádzky komplexného TMSP riešenia pozostávajúceho z :

- a) dodania TMSP SIM kariet
- b) umožnenia prístupu k TMSP Portálu nachádzajúceho sa na webovej lokalite <https://tsmp.telekom.sk>
- c) služby elektronického monitoringu, reportingu a analýzy
- d) práva na používanie serverového softvéru
- e) zabezpečenie prvého kontaktu v prípade nahlasovania porúch a požiadaviek zákazníka
- f) poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby pre účely zabezpečenia komplexného TMSP riešenia.

(ďalej len „TMSP riešenie“)

- a zo strany Zákazníka dodané TMSP riešenie prevziať a zaplatiť včas za dodané a poskytnuté TMSP riešenie cenu dohodnutú v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi TMSP riešenie prostredníctvom subdodávateľov ktorým je spoločnosť T-Systems International GmbH, Hahnstr. 43d, 60528 Frankfurt am Main , Nemecko (ďalej len „TSYS“) a spoločnosť Telekom Deutschland GmbH so sídlom Landgrabenweg 151, Bonn, Nemecko (ďalej len „DT“).
3. DT je dodávateľom konektivity a TMSP SIM kariet potrebných k využitiu TMSP riešenia. Dodané TMSP SIM karty zostávajú po celú dobu vo vlastníctve DT a sú podriadené regulácii Nemeckého regulačného úradu. Zákazník je oprávnený ďalej tieto TMSP SIM karty ponúkať ako súčasť svojho biznis riešenia svojim koncovým zákazníkom.
4. TMSP riešenie je ponúkané výhradne ako informačné a komunikačné riešenie a TMSP SIM karty DT sú určené výhradne pre využitie v rámci tohto poskytovaného TMSP riešenia.
5. Zákazník berie na vedomie, že TMSP portál je webová lokalita prevádzkovaná spoločnosťou TSYS. Kabeláž potrebnú k používaniu TMSP Portálu, internetové pripojenie a iné technické vybavenie (hardware a software) nie sú predmetom tejto Zmluvy a Zákazník je povinný si ich zabezpečiť sám, na vlastné náklady.
6. Zákazník je oprávnený vykonávať prostredníctvom TMSP portálu nasledovné činnosti :
 - aktivácia TMSP SIM kariet
 - dočasná deaktivácia TMSP SIM kariet
 - úplná deaktivácia TMSP SIM kariet
 - reaktivácia dočasne deaktivovanej TMSP SIM kariet
 - aktivácia úplnej deaktivovanej TMSP SIM karty
7. Vzhľadom na charakter poskytovaného TMSP riešenia je Poskytovateľ oprávnený odovzdať všetky informácie o prístupových údajoch Zákazníka DT a TSYS, ktorý prevádzkuje TMSP portál.
8. Predmetom tejto Zmluvy je aj dohoda zmluvných strán o elektronickej komunikácii (ďalej len „EK“) ktorá umožňuje diaľkovú komunikáciu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom s využitím elektronických prostriedkov, najmä cez webovú lokalitu tsmp.telekom.sk alebo email uvedený Zákazníkom v tejto Zmluve.
9. Podrobnejší popis, rozsah a podmienky poskytovania TMSP riešenia sú upravené v Podmienkach poskytovania komplexného TMSP riešenia, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č.1.

Článok II.

Elektronická komunikácia-EK

1. Prostredníctvom Elektronickej komunikácie (Dalej len „EK“) môže Poskytovateľ umožniť Zákazníkovi uskutočňovanie vybraných právnych úkonov, najmä objednanie TMSP SIM kariet, aktivovanie, zmenu, ukončenie poskytovania služieb na TMSP SIM kartách, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, ak to neodporuje tejto Zmluve alebo právnym predpisom a ak to umožňuje technický charakter príslušnej EK.
2. Takéto právne úkony sa budú považovať za právne úkony vykonané v písomnej forme, ak nie je dohodnuté inak.
3. V rámci EK môže Poskytovateľ umožniť Zákazníkovi určenie osôb, ktoré splnomocní na vykonávanie právnych úkonov prostredníctvom Elektronických služieb v rámci definovaných skupín oprávnení vo vzťahu k zvoleným Službám (eDelegácie). Zákazník a určená osoba je povinná pre eDelegácie postupovať podľa pokynov Poskytovateľa. Zákazníkovi v záujme bezpečnosti Poskytovateľ odporúča dôsledne zvážiť určenie osôb v rámci eDelegácie nakoľko môžu mať, podľa voľby príslušnej úrovne eDelegácie, prístup k údajom o Zákazníkovi, produktoch, faktúrach a nastaveniach.
4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností o totožnosti Zákazníka pri využívaní EK sa Poskytovateľ a Zákazník dohodli na Elektronickej identifikácii. Elektronickou identifikáciou je proces, v ktorom sa Zákazník identifikuje pri diaľkovej komunikácii s Poskytovateľom uvedením identifikačných údajov dohodnutých medzi Poskytovateľom a Zákazníkom alebo určených Poskytovateľom. Elektronickou identifikáciou je najmä uvedenie prihlasovacieho mena a hesla určeného Zákazníkom pre účely prihlasovania sa do webovej lokality tmsp.telekom.sk - TMSP portálu. Využitie Elektronickej identifikácie sa bude pri EK považovať za jednoznačnú identifikáciu Zákazníka, ktorý komunikuje s Poskytovateľom a prípadne aj koná a právne úkony prostredníctvom nich uskutočnené za právne úkony Zákazníka.
5. Telefónne číslo a e-mail uvedené v tejto Zmluve sú údaje, na ktorých môže Poskytovateľ Zákazníka kontaktovať. Poskytovateľ bude považovať akýkoľvek právny úkon doručený prostredníctvom týchto údajov za právne úkony uskutočnené Zákazníkom. Za týmto účelom sú zároveň Elektronickou identifikáciou a Zákazník vyhlasuje, že je jediným používateľom týchto kontaktných údajov a pri komunikácii s Poskytovateľom prostredníctvom nich bude vždy konať Zákazník. Akúkoľvek zmenu Bezpečnostných údajov je Zákazník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi. Až do oznámenia zmeny pri využívaní EK ide o osobu Zákazníka, ktorý pri diaľkovej komunikácii s Poskytovateľom koná. Zákazník zároveň obdrží do uvedeného e-mailu odkaz na internetovú stránku (tzv. pozvánku), ktorou je oprávnený prihlásiť sa do webovej lokality tmsp.telekom.sk – TMSP portálu a určiť si heslo pre prihlasovanie sa. Prihlasovacie meno a zvolené heslo je jednoznačnou identifikáciou a autentifikáciou Zákazníka pri elektronickej komunikácii s Poskytovateľom.
6. Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie Bezpečnostných údajov, chrániť ich pred ich stratou, odcudzením alebo zneužitím a urobiť všetky opatrenia na zabránenie ich straty, odcudzenia, zničenia alebo zneužitia neoprávnenou osobou. Na základe týchto Bezpečnostných údajov môžu byť vykonávané právne úkony, ktoré budú Zákazníka zaväzovať a za ktoré bude zodpovedať. Ich chránenie a utajenie je nevyhnutné. V prípade straty, odcudzenia alebo zneužitia Bezpečnostných údajov alebo v prípade podozrenia ich zneužitia Poskytovateľ na základe žiadosti predloženej Zákazníkom zablokuje prijímanie úkonov Zákazníka prostredníctvom EK. Zákazník je povinný informovať Poskytovateľa o tejto skutočnosti za účelom jeho vlastnej bezpečnosti bez zbytočného odkladu. Aj Poskytovateľ je oprávnený zablokovať EK Zákazníka, ak má podozrenie, že došlo k neoprávnenému alebo podvodnému použitiu Bezpečnostných údajov, prípadne ak ide o dôvod týkajúci sa bezpečnosti EK alebo vyplývajúci z právnych predpisov.

Článok III.

Objednávanie TMSP SIM kariet

1. Objednávka je dokument, ktorý vystavuje Zákazník a ktorý obsahovo a formálne nadväzuje na túto Zmluvu a konkretizuje vzájomné plnenia zmluvných strán. Objednávka vyhotovená Zákazníkom sa stáva záväznou až jej akceptáciou zo strany Poskytovateľa.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník je oprávnený vykonať Objednávku TMSP SIM kariet prostredníctvom TMSP Portálu .

3. Poskytovateľ je povinný doručiť oprávnenej osobe Zákazníka, rovnako aj na adresu, z ktorej mu od Zákazníka objednávka prišla, potvrdenie o doručení objednávky.
4. Pokiaľ nebola v objednávke uvedená iná termín dodávky, má sa za to, že je Poskytovateľ povinný dodať TMSP SIM karty Zákazníkovi do 30 pracovných dní od doručenia Objednávky Zákazníka Poskytovateľovi.

Článok IV. Cena

1. Cena za predmetné plnenie (ďalej tiež „Cena“) bude stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s Cenníkom. Celková Cena môže byť na faktúre rozdelená podľa jednotlivých častí Predmetného plnenia.
2. V prípade individuálnych požiadaviek Zákazníka, môže byť cena dohodnutá zmluvnými stranami individuálne a to v samostatnom dokumente - Obchodné podmienky, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy ako Príloha č.4.
3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, bude Cena stanovená v eurách.
4. Pokiaľ nebude zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak, budú všetky Ceny uvedené bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). DPH bude k Cene prirátaná vo výške podľa platných právnych predpisov.
5. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, je Cena pevná a konečná, a zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa spojené s poskytnutím Predmetného plnenia.

Článok V. Platobné podmienky

1. Cena za opakované plnenie bude splatná vždy raz mesačne, na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného Poskytovateľom do 15 dní po poskytnutí služieb. Za deň uskutočnenia zdaniateľného plnenia sa považuje posledný deň kalendárneho mesiaca.
Daňové doklady musia obsahovať náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi a číslo tejto zmluvy. Pokiaľ nebude daňový doklad obsahovať tieto uvedené náležitosti, má Zákazník právo daňový doklad, prípadne jeho kópiu vrátiť v lehote splatnosti na opravu a doplnenie. V takomto prípade sa na daňový doklad hľadí tak, akoby nebola Zákazníkovi doručená. Odo dňa doručenia opraveného daňového dokladu Zákazníkovi plyní nová lehota splatnosti.
2. Splatnosť oprávnených a riadne vystavených daňových dokladov je 14 dní odo dňa vystavenia daňového dokladu. Úhrada sa považuje za splnenú okamihom pripísania prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa.
3. Jednotlivé platby uhradí Zákazník bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa, ktorý je uvedený na príslušnom daňovom doklade.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nastane v súvislosti s Poskytovateľom či jeho plnením podľa tejto Zmluvy akákoľvek skutočnosť, v dôsledku ktorej sa môže voči Zákazníkovi uplatniť ručenie za daň odvádzanú Poskytovateľom v zmysle zákona o DPH, (i) je Zákazník oprávnený nezaplatiť Poskytovateľovi vyúčtovanú DPH a odvieť ju priamo správcovi dane a zároveň (ii) je Zákazník rovnako oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
5. Zároveň zákazník podpisom tejto zmluvy súhlasí so zasielaním faktúry elektronickou formou na emailovú adresu kovacova@tavos.sk

Článok VI. Závazky druhých strán

1. Zákazník sa zaväzuje :
 - a) poskytnúť Poskytovateľovi všetky údaje potrebné pre vytvorenie prístupu a technické pripojenie k TMSP Portálu, predovšetkým vyplniť registračný formulár pre TMSP Portál s údajmi určenými pre tento účel. Vzor registračného formuláru bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako

Príloha č.3.

- b) riadne a včas platiť dohodnutú cenu za poskytnuté služby.
- c) uhradiť všetky náklady, ktoré vznikli Poskytovateľovi pri kontrole jeho technického zariadenia po nahlásení poruchy budú predmetom náhrady v prípade, že porucha nebola na strane technického zariadenia Poskytovateľa a zákazník mohol túto skutočnosť pri vynaložení primeraného úsilia k nájdeniu príčiny poruchy zistiť.
- d) nezneužívať službu a dodržiavať národné a medzinárodné autorské práva, ochranné známky, patenty, práva súvisiace s názvom a označením, či ďalšie práva priemyselného vlastníctva a práva tretích osôb.

Článok VII.

Ochrana dôverných informácií a osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany považujú skutočnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s uzavretím alebo plnením Zmluvy alebo inej zmluvy za predmet obchodného tajomstva. Zmluvné strany zodpovedajú za dodržiavanie obchodného tajomstva a telekomunikačného tajomstva (ďalej len „dôverné informácie“) v súvislosti s poskytovanými službami v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto Zmluvou. Zmluvné strany sa zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách minimálne počas piatich rokov po skončení účinnosti Zmluvy alebo až do doby, kedy sa tieto stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Dôverné informácie sa zmluvné strany zaväzujú nezneužiť a nesprístupniť (s výnimkami uvedenými v bode 3 tohto článku) tretím osobám bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
2. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti o dôverných informáciách sa nepovažujú prípady:
 - a) ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti,
 - b) výkonu kontroly podľa bodu 7 tohto článku a to v rozsahu potrebnom na vykonanie kontroly
 - c) ak zmluvná strana poskytne dôverné informácie oprávneným zamestnancom (oprávneným zamestnancom sa rozumie osoba, ktorej dôverné informácie v rámci výkonu jeho pracovných povinností zmluvná strana ako jeho zamestnávateľ sprístupní),
 - d) zverejnenia alebo oznámenia spolupráce zmluvných strán tretej osobe a to v rozsahu obchodného mena zmluvnej strany za podmienky, že takéto zverejnenie alebo oznámenie zmluvná strana vopred písomne oznámi druhej zmluvnej strane a táto do 3 pracovných dní nevyjadrí nesúhlas s takýmto zverejnením alebo oznámením.
3. Každá zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvie.
4. Každá zo strán tejto Zmluvy zodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej strane porušením povinnosti ochrany dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo podľa tejto Zmluvy. Poškodená zmluvná strana je oprávnená domáhať sa samostatne náhrady vzniknutej škody, ktorá presahuje výšku zaplatenej zmluvnej pokuty podľa tohto článku.
5. Porušenie mlčanlivosti podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností a zakladá druhej zmluvnej strane nárok na odstúpenie od Zmluvy alebo inej zmluvy, ako aj právo poškodenej zmluvnej strany požadovať od porušujúcej zmluvnej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1000,- EUR (slovom tisíc eur), a to v lehote stanovenej zmluvnou stranou ktorej vznikol tento nárok.

Ochrana osobných údajov

6. Podmienky spracúvania osobných údajov, ak k nemu bude dochádzať, pred jeho začiatkom upraví osobitná Zmluva o spracúvaní osobných údajov podľa článku 28, nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „Nariadenie GDPR“). Inak Zmluvné strany konštatujú, že v rámci zmluvnej spolupráce nedochádza k spracúvaniu osobných údajov vo vzťahu prevádzkovateľ, sprostredkovateľ

alebo sprostredkovateľ a ďalší sprostredkovateľ. Každý relevantný obchodný vzťah sa včas a starostlivo posúdi z pohľadu ochrany a spracúvania osobných údajov a následne sa postupuje podľa prvej vety tohto bodu.

7. Zákazník sa zaväzuje oboznámiť poverené osoby s tou skutočnosťou, že Poskytovateľ za účelom dosiahnutia požadovaného štandardu bezpečnosti vykonáva monitoring svojich aktív (priestory - kamerovým systémom, aplikácie/technológie - systémom auditu logov). Záznamy a logy sú uložené v centrálnom monitorovacom a archivačnom systéme Poskytovateľa.
8. Zmluvné strany sú samostatnými prevádzkovateľmi osobných údajov dotknutých osôb – vlastných zamestnancov, ktorí sú v rámci zmluvnej spolupráce kontaktnými osobami pre plnenie zmluvných povinností a výkon práv. Účastníci dohody si vzájomne poskytnú kontaktné údaje zamestnancov a sú povinné zabezpečiť vážnosť, dôstojnosť a bezpečnosť osobných údajov dotknutej osoby. Zmluvná strana je povinná pred poskytnutím osobných údajov poučiť dotknutú osobu – zamestnanca v súlade a v rozsahu uvedenom v čl. 12 až 23 Nariadenia GDPR.
9. Poskytovateľ nezískava žiadne práva vo vzťahu k dátam uložených Zákazníkom na TMSP Portáli počas trvania tejto Zmluvy (predovšetkým k osobným údajom tretích osôb). Poskytovateľ však bude oprávnený tieto dáta používať výhradne na základe pokynov Zákazníka a v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami a v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
10. V prípade, ak pri plnení predmetu Zmluvy bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov fyzických osôb zo strany Zákazníka, Zákazník vyhlasuje, že zabezpečil predchádzajúci písomný súhlas dotknutých osôb so spracovaním ich osobných údajov Zákazníkom, pričom Zákazník zodpovedá za to, že má na ich poskytnutie súhlas, ak sa tento podľa právnych predpisov vyžaduje.
11. Poskytovateľ je povinný preukázateľne poučiť svojich zamestnancov o povinnostiach ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o osobných údajoch, s ktorými prídu/by mohli prísť do styku pri vykonávaní činností pre Zákazníka.
12. Poskytovateľ bude osobné údaje používať v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, výhradne pre účely plnenia tejto Zmluvy.
13. Zákazník si zachová kontrolu nad osobnými údajmi z hľadiska zmluvného práva a predpisov o ochrane osobných údajov. Či a v akom rozsahu budú mať k týmto údajom prístup tiež tretie osoby, bude na výhradnom uvážení Zákazníka. Pokiaľ Zákazník tretím osobám nakladanie s osobnými údajmi povolí, bude povinný zabezpečiť zodpovedajúcu organizáciu, správu oprávnení, vydávanie hesiel atď.
14. Zákazník nebude oprávnený vyžadovať prístup k priestorom, kde sa nachádza TMSP portál spoločnosti DT a TSYS.
15. Po skončení platnosti tejto Zmluvy nebude Poskytovateľ resp. DT a TSYS ďalej oprávnený tieto dáta používať a zabezpečiť ich zmazanie.

Právo na užívanie SW

16. Zákazník získava nevýhradné právo prístupu k funkciám softwaru, ktorý je obmedzený na dobu používania alebo na dobu platnosti tejto Zmluvy. Žiadne ďalšie práva nie sú Zákazníkovi poskytnuté.
17. Zákazník nie je oprávnený používať TMSP riešenie nad rámec spôsobu použitia dovoleného mu touto Zmluvou, ani nesmie použitie či prístup k TMSP portálu umožniť žiadnej tretej osobe. Zákazník nesmie kopírovať alebo predávať software či akékoľvek jeho časti.
18. Zákazník na vyžiadanie poskytne Poskytovateľovi všetky informácie potrebné pre uplatňovanie nárokov voči tretím osobám. Hlavne oznámenie mená (názvu) a adresy týchto tretích osôb a bezodkladne tiež poskytne údaje o povahe a rozsahu prípadných nárokov, ktoré voči nim má v dôsledku neoprávneného poskytnutí SW k užívaniu.
19. Zákazník bude rovnako zodpovedný za náklady, ktoré vzniknú v dôsledku konania užívateľov Zákazníka, ktoré Zákazník určil ako oprávnených užívateľov. To isté platí v prípade neoprávneného použitia tretími osobami v prípade a do takej miery, do akej je Zákazník za toto použitie zodpovedný.

Článok VIII. Sankčné ustanovenia

1. Poskytovateľ má v prípade omeškania Zákazníka s úhradou splatných faktúr právo na úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý i začatý deň omeškania.

Článok IX. Zodpovednosť za škodu

1. Každá zo Zmluvných strán zodpovedá za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
2. Zmluvné strany zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Zmluvné strany navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk. Poskytovateľ zodpovedá za škody spôsobené porušením svojich povinností. Výška škody je obmedzená do výšky 3 násobku priemernej mesačne fakturovanej sumy za obdobie posledných 6 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá Zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmať alebo podstatne sťažiť plnenie tejto Zmluvy, je táto Zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú Zmluvnú stranu.
4. Zmluvné strany budú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností, ak k tomu dôjde z dôvodu vyššej moci. Za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka. V prípade, ak nastanú prekážky vyššej moci, je Zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci, ktorá jej bráni v plnení povinností podľa tejto Zmluvy. Termíny plnenia sa v tomto prípade predlžuje o dobu trvania vyššej moci a príslušná Zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, počas tejto doby nie je v omeškaní. Zodpovednosť dotknutej Zmluvnej strany však nie je vylúčená a termín plnenia sa nepredlžuje, pokiaľ táto Zmluvná strana nesplnila svoju povinnosť bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o povahe a začiatku udalosti vyššej moci. V prípade, ak doba trvania okolnosti vyššej moci presiahne 90 dní a Zmluvné strany sa nedohodnú na primeranej zmene tejto Zmluvy, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy.
5. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody vo výške obmedzenej v bode 2 tohto článku v rozsahu presahujúcom výšku uplatnenej zmluvnej pokuty aj v prípade, že sa jedná o porušenie povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.
6. Poskytovateľ je povinný poskytovať plnenia podľa tejto Zmluvy vrátane služieb tak, aby v žiadnom prípade nedošlo ku škodám na zdraví alebo živote zamestnancov Zákazníka, alebo tretích osôb alebo ku škodám na majetku Zákazníka, alebo tretích osôb alebo ku škodám na prírode alebo životnom prostredí.
7. Zákazník bude zodpovedný za všetky porušenia záväzkov voči jeho užívateľom a tretím osobám, pokiaľ nepredloží dôkaz o tom, že za takéto porušenie nie je zodpovedný.
8. Zákazník sa zaväzuje odškodniť Poskytovateľa za všetky nároky tretích strán založené na nezákonnom použití TMSP riešenia a súvisiacich služieb zo strany Zákazníka, jeho užívateľov alebo s jeho súhlasom, prípadne za také nároky, ktoré vzniknú predovšetkým v dôsledku sporov súvisiacich s ochranou údajov, autorských práv, či iných zákonov v súvislosti s používaním TMSP riešenia. Zákazník je povinný písomne informovať Poskytovateľa v prípade hrozby takéhoto porušenia.

Článok X.

Trvanie a zánik zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 6 mesiacov (slovom šesť), ktorá začína plynúť odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Pokiaľ žiadna zo zmluvných strán nedoručí druhej zmluvnej strane v lehote aspoň 30 kalendárnych dní pred ukončením platnosti tejto Zmluvy podľa predchádzajúcej vety písomne oznámenie, že nemá záujem na predĺžení trvania tejto Zmluvy, doba trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalší rok; ak sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodnú inak, trvanie Zmluvy sa predlžuje týmto spôsobom vždy na obdobie ďalšieho roka (tzn. aj opakovane).
2. Pred uplynutím doby, na ktorú sa táto Zmluva uzatvára, je možné túto Zmluvu ukončiť:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy po doručení písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
 - c) písomnou výpoveďou zo strany Zákazníka
3. Zákazník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť z dôvodu podstatného porušenia tejto Zmluvy Poskytovateľom, pričom podstatným porušením tejto Zmluvy sa rozumie:
 - (i) opakované porušenia povinností Poskytovateľa, ktoré nebolo napravené ani v lehote 20 dní plynúcej odo dňa, kedy bol Poskytovateľ písomne upovedomený Zákazníkom o porušení a o možnosti ukončenia tejto Zmluvy odstúpením.
 - (ii) v prípade nemožnosti plnenia definovaného príslušnými právnymi predpismi.
 - (iii) je na majetok druhej zmluvnej strany podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie, ak bola na neho uvalená nútená správa, ak vstúpil do likvidácie, ak bola voči nemu nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi
 - (iv) v ďalších výslovne stanovených prípadoch v tejto Zmluve
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:
 - (i) Zákazník bude v omeškaní s ktoroukoľvek platbou alebo jej časťou a táto platba nebude uskutočnená do štyridsiatich piatich (45) dní od doručenia písomného oznámenia o tomto omeškaní a to opakovane.
 - (ii) je na majetok druhej zmluvnej strany podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie, ak bola na neho uvalená nútená správa, ak vstúpil do likvidácie, ak bola voči nemu nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi
 - (iii) ak zákazník používa TMSP SIM karty tretej strany a služby v rozpore s touto Zmluvou
 - (iv) v ďalších výslovne stanovených prípadoch v tejto Zmluve
5. Ustanoveniami bodu 3. a 4. nie je dotknuté právo Zmluvnej strany odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch, v ktorých takéto právo vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.
6. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od Zmluvy Zmluva nezaniká od začiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, pokiaľ nie je v odstúpení uvedené inak.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník má právo ukončiť túto Zmluvu pred uplynutím doby jej platnosti dohodnutej v zmysle článku X. bod 1. alebo predĺženej a to jednostranným písomným úkonom (výpoveďou) aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Zmluvy, a to iba za splnenia podmienky, že uhradí v prospech Poskytovateľa odškodné, ktorého výška sa určí ako súčin sumy 1000,- EUR (slovom tisíc eur) a počtu aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú do uplynutia doby trvania tejto Zmluvy.
8. Poskytovateľ má právo dočasne prerušiť poskytovanie služieb ak:
 - a) zákazník používa necertifikované, rušivé, chybné alebo nelegálne koncové zariadenia
 - b) zákazník svojím konaním spôsobuje technické problémy v sieti Poskytovateľa a/alebo jeho subdodávateľov
 - c) overené pripojenie do siete Poskytovateľa a/alebo jeho subdodávateľov nie je možné
 - d) v prípade akéhokoľvek zneužitia TMSP riešenia alebo TMSP SIM kariet

Poskytovateľ bude o takýchto opatreniach informovať zákazníka, s výnimkou prípadu bezprostredného nebezpečenstva; v prípade bezprostredného nebezpečenstva Poskytovateľ informuje zákazníka po prijatí nevyhnutného opatrenia. V prípade ak zákazník opakovane poruší povinnosti v zmysle písm. a) až d) má Poskytovateľ právo odstúpiť od tejto Zmluvy.

9. Zákazník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu, ktorej výška sa určí ako súčin sumy 1000,- EUR (slovom tisíc eur) a počtu aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú ku dňu porušenia príslušnej povinnosti Zákazníka do uplynutia doby trvania tejto Zmluvy, a to v prípade, ak poruší túto Zmluvu niektorým z nasledovných spôsobov:

- a) Zákazník je voči Poskytovateľovi v omeškaní 45 dní so zaplacením úhrady za poskytnuté Služby alebo za iné plnenia poskytnuté Poskytovateľom alebo s uhradením akéhokoľvek iného peňažného záväzku, alebo
- b) Zákazník sa dopustí zneužívania TMSP riešenia alebo umožní zneužívanie TMSP riešenia inej osobe; pričom za zneužívanie TMSP riešenia sa považuje najmä ale nie výlučne niektoré z nasledovného konania Zákazníka:
 - Zákazník použije TMSP riešenie alebo umožní inej osobe využívať TMSP riešenie poskytované Poskytovateľom na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania

Článok XII.

Rozhodné právo a riešenie sporov

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak, Zmluva sa riadi a jej výklad je v súlade s Obchodným zákonníkom a ostatnými zákonmi, predpismi a právnymi normami platnými v Slovenskej republike, s výnimkou kolíznych ustanovení tohoto právneho poriadku.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu vzájomných sporov, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom rokovaní oprávnených osôb, alebo členov štatutárnych orgánov zmluvných strán.
3. Všetky spory, ktoré sa zmluvným stranám nepodari vyriešiť zmiernou cestou, budú riešené vecne príslušným súdom Slovenskej republiky. Pokiaľ nestanoví zákon výlučnú miestnu príslušnosť súdu, dohodli sa zmluvné strany, že pre všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy a týkajúci sa obchodných vecí bude miestne príslušným Okresný súd Poskytovateľova.

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich úplnú a výlučnú vzájomnú dohodu týkajúcu sa daného predmetu tejto Zmluvy. Obsah práv a povinností zmluvných strán z tejto Zmluvy sa vykladá v prvom rade vždy podľa jazykového vyjadrenia jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo byť neplatné, zdanlivé či neúčinné, nahradí ho do 30 dní odo dňa zistenia tejto skutočnosti (najneskôr však do 30 dní odo dňa právnej sily rozhodnutia, ktorým bola neplatnosť, zdanlivosť či neúčinnosť tohoto ustanovenia potvrdená) ustanovením, ktoré bude obsahom a účelom najbližšie ustanoveniu, ktoré je neplatné, zdanlivé či neúčinné.
3. Túto Zmluvu je možné meniť výhradne písomnou dohodou zmluvných strán vo forme dodatkov k tejto Zmluve, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Zmena mena oprávnenej osoby, sídla spoločnosti, čísla účtu prípadne ďalších údajov, kde z povahy veci vyplýva, že je strana oprávnená meniť ich jednostranne, nie je dôvodom k uzatvoreniu dodatku, takáto skutočnosť bude druhej strane oznámená písomne.
4. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých Zákazník obdrží dve a Poskytovateľ dve vyhotovenia.
5. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

ALT.: Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou (PZZ), ktorá podľa zákona nadobudne účinnosť až po jej zverejnení, a použije sa vždy nasledujúca alternatívna formulácia bodu 5:

5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy Účastníkom v zmysle § 5a ods. 11 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.
6. Prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami vlastného textu tejto Zmluvy a ktoroukoľvek z týchto ich príloh majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
Zoznam príloh je nasledujúci:
Príloha č. 1 – Podmienky poskytovania komplexného TMSP riešenia
Príloha č. 3 – TMSP Vstupný formulár
Príloha č. 4 – Obchodné podmienky
7. Zmluvné strany po riadnom prečítaní tejto Zmluvy prehlasujú, že Zmluva bola uzatvorená po vzájomnej dohode, na základe ich pravej, vážnej a slobodnej vôle, pri rešpektovaní princípov poctivosti, spravodlivosti a rovnosti strán, pričom ani jedna zo strán sa necíti byť slabšou stranou. Na dôkaz tu uvedených skutočností pripojujú svoje podpisy.

V PIEŠŤANOCH dňa 02.06.2021

.....
Ing. V

preds

.....
Ivan

podp

V BA dňa 19.5.2021

Príloha č. 1 : Špecifikácia diela

Položka	Množstvo	Jednotková cena	Celková cena
Dodávka senzorov FLX-NB	300 ks	76,- €	22 800,- €
Dodávka senzorov FLS-NB **	100 ks	75,- €	7 500,- €
Inštalácia a oživenie senzorov FLX-NB a FLS-NB *	100 ks	20,- €	2.000,- €
Školenie pracovníkov zákazníka v rozsahu 2 dni vrátane prípravy inštaláčného manuálu	2 ks	300,- €	600,- €
Dopravné náklady na 1 km	-	0,40 €	-
Cena za projektové riadenie	4 MD	400,- €	1.600,- €

* celková cena za inštaláciu závisí od počtu senzorov inštalovaných dodávateľom alebo zákazníkom

** Jedná sa o senzor FLS-NB vrátane batérie typu C (náhrada za lacnejší typ batérie typu A)

Cena nezahŕňa integráciu so systémom USYS, tú je možné stanoviť na základe analýzy stavu IS zákazníka.

Všetky ceny sú bez DPH.



Podmienky poskytovania komplexného TMSP riešenia

1 Služby poskytované Poskytovateľom

Definícia pojmov:

- a. **TMSP SIM karta** (Subscriber Identification Modul) je mikroprocesorový modul, ktorý umožňuje zákazníkovi aktívne užívanie TMSP riešenia.
- b. **TMSP Portál** (Telekom M2M Service Portal) je webová lokalita prevádzkovaná spoločnosťou TSYS.
- c. **DT** - Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Germany.
- d. **TSYS** - T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43, 60258 Frankfurt am Main, Germany.
- e. **APN** - Access Point Network
- f. **Zákazník** - je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu o poskytovaní komplexného TMSP riešenia
- g. **Užívateľ** – je osoba, ktorej Zákazník umožní využívanie TMSP riešenia
- h. **Technológia NB IoT** - Typ konektivity určenej výhradne pre pre internet vecí

Za predpokladu technickej a prevádzkovej realizovateľnosti bude Poskytovateľ poskytovať TMSP riešenie v nasledujúcom rozsahu:

1.1 Prístup k TMSP Portálu nachádzajúceho sa na webovej lokalite tmsp.telekom.sk

Prístup Zákazníka k TMSP Portálu pre účely správy a používania bude zašifrovaný a bude prebiehať prostredníctvom internetu pomocou protokolu HTTPS cez URL tmsp.telekom.sk.

Vo východiskovom nastavení Zákazník obdrží prostredníctvom automaticky vygenerovaného emailu master prístup k TMSP Portálu so všetkými potrebnými autorizáciami. Master prístup (rola) zahŕňa všetky autorizácie dostupné pre účely správy v rámci obchodného modelu zvoleného Zákazníkom.

V prípade dohody poskytne Poskytovateľ Zákazníkovi účty (role) s obmedzenými autorizáciami (viď bod 2.2 Multiuser pre viacero užívateľov). V prípade dohody poskytne Poskytovateľ Zákazníkovi za osobitný poplatok automatizované rozhranie k už poskytovanému TMSP riešeniu (viď bod 2.1 API).

Všetky TMSP SIM karty Zákazníka používajú špeciálnu APN, napr. „nbiot.telekom.sk“. To znamená, že Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že dáta sú po opustení prostredia TMSP servisnej platformy a predovšetkým po opustení routeru strediska spracovania informácií spoločnosti TSYS a DT prenášané nezabezpečené.

Zákazníci s vyššími požiadavkami na bezpečnosť môžu za osobitný poplatok požiadať o zabezpečenie špeciálneho riešenia mobilnej virtuálnej privátnej siete (viď bod 2.3 Mobile IP-VPN).

1.2 Správa TMSP SIM kariet

Služba umožňuje len správu TMSP SIM kariet, ktoré sú objednané a dodané na základe tejto zmluvy, a to na špeciálnom zákazníckom účte určenom výhradne pre TMSP SIM karty.

TMSP SIM karty môžu byť aktivované, deaktivované alebo blokové v rámci balíku služieb NB IoT dohodnutého so Zákazníkom.

Zákazník má právo vykonať zmenu na iný balík služieb prostredníctvom TMSP Portálu a za podmienok Zmluvy o poskytovaní komplexného TMSP riešenia. Zmena na iný balík služieb sú schválené len za podmienok splnenia dohodnutých obchodných podmienok definovaných v Cenníku.

1.3 Stav TMSP SIM kariet

Pre každú TMSP SIM kartu je možné v TMSP Portáli zobraziť podrobné zobrazenie stavu TMSP SIM karty.



Podmienky poskytovania komplexného TMSP riešenia

Informácie o stave TMSP SIM kariet a zmluvných a technických zmenách TMSP SIM kariet môžu byť implementované s časovým oneskorením (až jeden pracovný deň), ktoré je nevyhnutné k technickej zhode dát medzi jednotlivými systémami.

Aktivácia TMSP SIM kariet v sieti môže trvať priemerne niekoľko sekúnd (v závislosti od aktuálneho vyťaženia produkčných systémov) po úspešnej aktivácii služby v TMSP Portáli. TMSP SIM kartu má právo Zákazník použiť až po samotnej aktivácii. Zákazník má právo požiadať o informácie týkajúce sa TMSP SIM kariet a to o PIN/PUK a to buď jednotlivo, alebo v súbore pre každú TMSP SIM kartu alebo súbor TMSP SIM kariet.

1.4 Reporty

V TMSP portáli je možné zobraziť a ďalej spracovať rôzne údaje týkajúce sa jednotlivých TMSP SIM kariet. TMSP Portál obsahuje šablóny reportov, ktoré je možné vygenerovať a stiahnuť, ako aj zoznamy reportov generovaných v minulosti.

V rozsahu TMSP Portálu sú zahrnuté nasledujúce reporty: TMSP SIM report, PIN/PUK report a report spotreby (v závislosti od použitej technológie). Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť rozsah reportov.

1.5 Nastavenia služieb TMSP SIM kariet

TMSP Portál obsahuje údaje o stave siete a spotrebe dát. Údaje o stave siete a spotrebe dát sa odvíjajú od využívania siete pomocou prepojovania paketov a nezahŕňajú údaje o ostatných službách (napr. SMS, hlasové služby).

Údaje o spotrebe dát sú zobrazené v sekundách a bytoch na základe priemerných údajov. V závislosti od zvolenej APN sú údaje všeobecne aktualizované každých desať minút (neplatí pre konektivitu NB IoT), alebo na vyžiadanie, a to maximálne pre desať (10) zvolených TMSP SIM kariet naraz.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo v prípade technických obmedzení TMSP Portálu neposkytnúť Zákazníkovi údaje o spotrebe dát alebo ich poskytnúť v omeškaní alebo v obmedzenom rozsahu.

Zobrazené údaje v TMSP Portáli sa môžu líšiť od údajov dohodnutých pre daný Program služieb, teda od údajov relevantných pre účely účtovania, a to kvôli zaokrúhľovaniu na najbližšiu možnú jednotku smerom nahor B (Byte).

1.6 Nastavenia profilov limitov

Zákazník môže v TMSP Portáli podľa vlastného uváženia nastaviť na každej TMSP SIM karte 2 limity pre využívanie dát (limit 1 a limit 2) a to v profiloch limitov pre využívanie dát. V momente aktivácie TMSP SIM karty prostredníctvom TMSP Portálu nie sú pridelené TMSP SIM karte žiadne limity. Limity si Zákazník môže stanoviť sám pre referenčné jednotky (objem dát, počet relácií).

V rámci nastavení profilov limitov si Zákazník môže nastaviť, či v prípade prekročenia limitu:

- a) má byť odoslaný e-mail vopred nastavenému príjemcovi,
- b) má byť užívanie TMSP SIM karty z tohto dôvodu blokové.

Obvykle sú limity monitorované v časových intervaloch 10 minút (neplatí pre NB IoT), preto sa nedá úplne vylúčiť prekorenie limitu.

Blokovanie užívania po dosiahnutí limitu (manuálne alebo automaticky) ukončí aktuálne nadviazané dátové spojenie a zabráni nadviazaniu nového dátového spojenia.



Podmienky poskytovania komplexného TMSP riešenia

Zákazník má právo prostredníctvom TMSP Portálu nastaviť ku konkrétnej TMSP SIM karte blokovanie jej používania, ktoré automaticky zabráni dátovému pripojeniu k cieľovej adrese, pokiaľ dôjde k prekročeniu limitu pre využívanie dát TMSP SIM karty nastaveného Zákazníkom.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo za osobitný poplatok blokovať TMSP SIM karty, ktoré ohrozujú fungovanie siete preťažovaním systémov.

1.7 Nastavenia profilov zneužitia

Zákazník má právo v TMSP Portáli nastaviť a pridať ku konkrétnej TMSP SIM karte blokovanie užívania a to vo vzťahu k lokalite použitia a/alebo ku konkrétnemu koncovému zariadeniu. V prípade realizovaného dátového pripojenia (PDP kontext) je v rámci TMSP platformy overované, či nie je dané pripojenie uskutočňované na nežiadúcich miestach (krajina) alebo na neregistrovaných mobilných komunikačných zariadeniach (IMEI).

Za týmto účelom má Poskytovateľ právo vytvoriť na TMSP Portáli profil obsahujúci zoznam krajín (MCC) alebo zariadení (IMEI), na základe ktorého má Zákazník možnosť identifikovať kde a prostredníctvom čoho môže TMSP SIM karta nadviazať bezpečné spojenie. Podmienkou vytvorenia takéhoto profilu je dostupnosť sieťových dát od roamingového partnera/partnerov v konkrétnej krajine. Nakoľko ide o dáta poskytované treťou stranou tak Poskytovateľ negarantuje pravdivosť takýchto údajov. V prípade, že dôjde k identifikácii TMSP SIM karty v inom zariadení, je odoslaný e-mail s upozornením o zneužití vopred nastavenému príjemcovi, alebo odoslaný e-mail s upozornením o zneužití vopred nastavenému príjemcovi a karta je automaticky zablokovaná.

Zákazník má právo v TMSP Portáli priradiť ku každej TMSP SIM karte automatické blokovanie používania v prípade možného zneužitia, ktoré zabráni ďalšiemu použitiu TMSP SIM karty. Zákazník si takto zablokovanú TMSP SIM kartu môže kedykoľvek prostredníctvom TMSP Portálu opätovne aktivovať.

Správy o zneužití poskytujú informáciu Zákazníkovi o možnom zneužití. Je povinnosťou Zákazníka overiť si, či skutočne došlo k zneužitiu.

1.8 APN

V TMSP Portáli môže Zákazník vidieť všetky APN a rozsahy IP adries, ktoré sú mu pridelené.

1.9 Diagnostika

Užívatelia môžu v TMSP Portáli sledovať používanie konkrétnej TMSP SIM karty. Takisto môže Zákazník prostredníctvom TMSP portálu vykonať aj reštart GPRS na konkrétnej TMSP SIM karte.

2 Dodatočné služby

Za podmienky technickej a prevádzkovej realizovateľnosti má Poskytovateľ právo poskytovať za osobitný poplatok aj dodatočné služby, a to najmä **nasledujúcim rozsahu**:

2.1 API pre TMSP Portál

Všetky TMSP SIM karty môžu byť spravované a informácie o týchto TMSP SIM kartách môžu byť vystavené pomocou programovacieho rozhrania (ďalej len „API“) cez webové rozhranie SOAP/file transfer.

Podrobnosti týkajúce sa nastavení API budú zapísané v zvláštnom formulári, ktorý Zákazník obdrží od Poskytovateľa. Pre používanie API je potrebné samostatné pripojenie k dátovej sieti spoločnosti DT a TSYS, ktoré nie je súčasťou TMSP riešenia a je povinnosťou Zákazníka si ho zabezpečiť na vlastné



Podmienky poskytovania komplexného TMSP riešenia

náklady.

2.2 MultiUser

Na požiadanie poskytne Poskytovateľ Zákazníkovi až päť (5) účtov s rôznymi autorizačnými profilmi (rolami). Každá rola je vybavená inými funkciami na základe užívateľského manuálu dostupného v TMSP Portáli.

2.3 Mobile IP VPN

V prípade požiadavky Zákazníka na vyššie zabezpečenie prenášaných dát, Poskytovateľ vytvorí šifrované spojenie prostredníctvom protokolu IP SEC a dedikovaného APN. V takom prípade sú dáta z TMSP SIM kariet prenášané týmto protokolom (mimo verejný internet) a sú zakončené na koncovom zariadení Zákazníka. Dátová konektivita ani koncové zariadenie nie je obsahom doplnkovej služby Mobile IP VPN a je povinnosťou Zákazníka si ich zabezpečiť na vlastné náklady.

3 Prevádzka

3.1 Prevádzkovanie serverov a systémových komponentov

Všetky servery a systémové komponenty nutné k prevádzkovaniu TMSP Portálu budú prevádzkované spoločnosťou DT a TSYS. Za podmienky technickej realizovateľnosti budú tieto servery a systémové komponenty chránené pred útokmi a neoprávneným prístupom z internetu prostredníctvom systému firewall prevádzkovaným DT a TSYS.

Internetové pripojenie bude zabezpečené internetovou kostrou spoločnosti DT a TSYS.

3.2 Údržba serverov a systémových komponentov

TMSP Portál môže byť dočasne mimo prevádzku z dôvodu údržby, najmä kvôli zmenám a aktualizáciám konfigurácie serveru (okno údržby).

Plánované servisné operácie sú vykonávané v časovom okne medzi 22:00 a 8:00 (SEČ/SELČ).

Obdobia údržbových okien nie sú zahrnuté do výpočtov dostupnosti. Poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie na to aby údržbové okná boli vykonávané v uvedenom časovom okne a zaväzuje sa včas o nich informovať Zákazníka.

4 Práva na užívanie - Serverový software

4.1 Zákazník TMSP riešenia, získava nevýhradné právo k softwaru, ktoré je súčasťou TMSP riešenia v zmysle tejto Zmluvy a to na dobu jeho používania alebo na dobu platnosti zmluvy. Žiadne ďalšie práva nie sú Zákazníkovi poskytované.

4.2 Zákazník nie je oprávnený používať TMSP riešenie nad rámec spôsobu použitia povoleného touto zmluvou, ani nesmie použitie či prístup k TMSP Portálu umožniť žiadnej tretej osobe. Zákazník nesmie kopírovať alebo prepredávať software akékoľvek jeho súčasti.

4.3 Zákazník bude taktiež zodpovedný za náklady, ktoré vzniknú v dôsledku konania jeho koncových užívateľov, ktorí boli Zákazníkom určený na TMSP Portáli ako oprávnení užívatelia. To isté platí v prípade neoprávneného použitia TMSP riešenia tretími osobami do tej miery, do akej je Zákazník za toto použitie zodpovedný.



Podmienky poskytovania komplexného TMSP riešenia

5 Dostupnosť

Webové rozhrania TMSP Portálu - priemerná dostupnosť serverov a systémových komponentov požadovaných pre prevádzku TMSP Portálu je v ročnom priemere 97,5 %. Táto dostupnosť sa vzťahuje na dostupnosť webového rozhrania na prepojovacom bode (odchádzajúci router v dátovom stredisku DT). S ohľadom na súčasnú dostupnosť mobilných služieb je priemerná dostupnosť autentizačnej inštancie (Rádus) v ročnom priemere 99%.

6 Podpora

Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi podporu prostredníctvom e-mailového kontaktu tmstp@telekom.sk.

7 Základné predpoklady riadneho fungovania služby

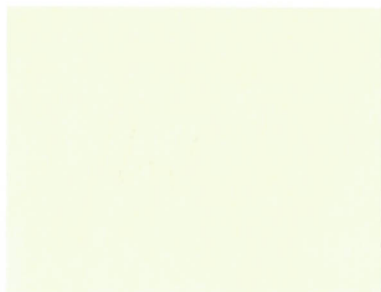
Základným predpokladom pre riadne poskytovanie služieb zo strany Poskytovateľa je dodanie prístupových údajov nutných k prístupu na TMSP Portál (užívateľské ID a heslo) zo strany Poskytovateľa a nastavenie limitov a APN na TMSP Portáli zo strany Zákazníka.

8 Zmeny TMSP Portálu

Poskytovateľ si vyhradzuje právo vykonávať zmeny TMSP Portálu. Konkrétne zmeny, ktoré sú podstatné z hľadiska bezpečnosti a zmeny nutné z prevádzkových dôvodov, môžu byť vykonávané kedykoľvek. Pokiaľ je to možné, zmena API bude vykonávaná tak, aby bola zaistená kompatibilita s predchádzajúcimi verziami TMSP Portálu.

V Bratislave, dňa.....

19.5. 2021



ZÁKAZNÍCKY DOTAZNÍK PRE TMSP PORTÁL

Údaje o spoločnosti

Zameranie firmy	Iné
Typ zákazníka	PO
Právna forma	a.s.
Oslovenie	firma
Spoločnosť	Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.
ID partnerskej spoločnosti	3107432806
Platca DPH	áno
Krajina platby DPH	Slovensko
DIČ	2020172264
Štandardný doplnkový text na faktúre	
Preferovaný jazyk	Slovenský

Adresa

Ulica, číslo	Priemyselná 10
PSČ	92179
Mesto	Piešťany
Krajina	Slovensko

Identifikačné údaje

IČO	36252484
Typ registra	
Súd	ORSR
Vložka číslo:	10263/T
Deň zápisu	7.1.2003

Platobné údaje

Splatnosť faktúr	14 dní
Banka	
Meno držiteľa účtu	
Priezvisko držiteľa účtu	
IBAN	
BIC	

Obchodnícke údaje

Predajný segment	LA
Predajný región	LA TÍM 2

Kontaktná osoba

Meno		
Priezvisko		
Telefón		
E-mailová adresa		
Spoločnosť		
Ulica, číslo		
PSČ		
Mesto	Piešťany	
Krajina	Slovensko	

Príloha č.4 - Obchodné podmienky

Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude poskytovať Zákazníkovi služby dojednané v Zmluve o poskytovaní komplexného TMSP riešenia za zvýhodnených podmienok v nasledovnom rozsahu:

Zvýhodnené ceny za zriadenie a poskytnutie komplexného TMSP riešenia

Názov	Cena (€ bez DPH)	Jednotky
Zriadenie priemyselnej TMSP SIM karty*	0,00 €	za 1 ks. TMSP SIM kartu
Vyskladnenie TMSP SIM karty**	0,00 €	za 1 ks. TMSP SIM kartu
Mesačná cena za poskytovanie TMSP riešenia s dátovým Balíkom Basic s objemom dát 250 kB na mesiac***	0,70 €	Mesačne za 1 ks. TMSP SIM kartu
Využitie platformy Thingsboard	2,30 €	Mesačne za 1 zariadenie

Ceny sú uvedené v € bez DPH.

*Pri zriadení novej TMSP SIM karty sa účtuje Cena za zriadenie v závislosti od typu TMSP SIM karty vo výške uvedenej v tabuľke vyššie.

**Pri novom zriadení TMSP SIM karty sa účtuje aj cena za vyskladnenie TMSP SIM karty, vo výške uvedenej v tabuľke vyššie.

***Používanie TMSP riešenia je podmienené aktiváciou niektorého z balíčkov dátových služieb. Ceny balíčkov sú uvedené v tabuľke vyššie. Po prečerpaní predplateného objemu dát zakúpeného v balíku je zachovaný poskytovaný dátový prenos (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Poskytovateľa s tým, že každý prenesený kB je účtovaný sumou uvedenou v tabuľke.

****Tarifikačný interval dátových prenosov v rámci TMSP riešenia je pre všetky APN a účtuje sa ako suma súčtu prijatých a odoslaných dát.

Počet B, resp. kB uvedený v názve príslušného balíka predstavuje mesačný voľný objem dát prenesených (prijatých a odoslaných) cez APN.

Predplatený objem dát zahrnutý v dátovom balíku sa vzťahuje len na aktuálne účtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho účtovacieho obdobia neprenáša. Voľný objem dát zahrnutý v dátovom balíku môže Zákazník využívať prostredníctvom komplexného TMSP riešenia, za podmienky využitia dátového zariadenia podporujúceho využitie komplexného TMSP riešenia. Zákazník môže komplexné TMSP riešenie využívať na území Slovenskej Republiky a len v tej v geografickej oblasti, kde je dostupné pokrytie technológiou NB IoT. Dostupnosť pokrytia technológie NB IoT je orientačne znázornená na internetovej stránke <https://www.telekom.sk/wiki/mapa-pokrytia>.

Roaming na TMSP SIM kartách nie je poskytovaný.

