

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

/v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov/
(ďalej len „Zmluva“) uzavretá medzi

Benefit Systems Slovakia s.r.o.

so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov

IČO: 48 059 528

IČ DPH: SK2120056400

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 102826/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. (skrátенý názov: TAVOS, a.s.)

so sídlom: Priemyselná 10, 921 79 Piešťany

IČO: 36252484

IČ DPH: SK2020172264

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10263/T

(ďalej len „Klient“)

(Poskytovateľ a Klient ďalej každý jednotlivo tiež ako „Zmluvná strana“ a spoločne ako „Zmluvné strany“)

VZHLADOM K TOMU, ŽE:

(A) Poskytovateľ je spoločnosťou poskytujúcou služby v oblasti zamestnaneckých benefitov, predovšetkým Programu MultiSport a

(B) Klient má v úmysle zabezpečiť pre svojich Zamestnancov a pre ich rodinných príslušníkov možnosť účasti v Programe MultiSport,

SA ZMLUVNÉ STRANY DOHODLI TAKTO:

§ 1

Definície

1.1 V tejto Zmluve vrátane jej príloh:

- **Program MultiSport** znamená súhrn produktov a služieb poskytovaných tretími osobami, ktoré Poskytovateľ umožňuje Užívateľom čerpať počas obdobia trvania tejto Zmluvy. Aktuálny zoznam produktov a služieb zahrnutých v programe MultiSport je uverejnený na internetovej stránke <https://multi-sport.sk/>.
- **Partner** je subjekt prevádzkujúci športové, relaxačné alebo iné zariadenie, ktoré je na základe zmluvného vzťahu s Poskytovateľom zaradené do Programu MultiSport a v ktorom sú Užívatelia oprávnení čerpať produkty a služby v Programe MultiSport.
- **Zoznam** znamená menný zoznam Užívateľov poskytnutý Klientom Poskytovateľovi v súlade s touto Zmluvou.
- **Užívateľ** je označenie pre Zamestnanca, Sprevádzajúcu osobu a/alebo Dieťa, ktorí využívajú Kartu MultiSport a sú oprávnení k čerpaniu produktov a služieb v rámci Programu MultiSport, to všetko za podmienok stanovených touto Zmluvou.
- **Zamestnanec** znamená fyzickú osobu vykonávajúcu pre Klienta práce v pracovnom pomere alebo na základe dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo na základe inej zmluvy, predovšetkým zmluvy o poskytovaní služieb.
- **Sprevádzajúca osoba** znamená osobu blízku Zamestnancovi (v zmysle definície obsiahnutej v ust. § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov) uvedenú v Zozname, pričom za Sprevádzajúcu osobu sa považuje aj druh/ družka Zamestnanca uvedená na Zozname.
- **Dieťa (Deti)** znamená dieťa (deti) Zamestnanca mladšie ako 15 (pätnásť) rokov uvedené v Zozname.
- **Karta MultiSport** znamená kartu MultiSport Classic a MultiSport Basic, prostredníctvom ktorej je Užívateľ oprávnený využívať produkty a služby v rámci Programu MultiSport (ďalej len „Karta“) v súlade a za dodržania Podmienok používania Karty MultiSport Classic a Podmienok používania Karty MultiSport Basic, ktoré sú dostupné na webovej stránke Poskytovateľa <https://multi-sport.sk/podmienky-uzivania-karty-multisport>, ktoré je

Poskytovateľ oprávnený zmeniť zverejnením ich aktuálneho znenia na tejto webovej stránke. Karta môže byť v plastovej alebo virtuálnej podobe.

- **Zúčtovacie obdobie** znamená kalendárny mesiac, v ktorom Poskytovateľ umožní Užívateľom čerpanie produktov a služieb v rámci Programu MultiSport v súlade s touto Zmluvou.
- **Klientska zóna Poskytovateľa** znamená online rozhranie, ktoré slúži na realizáciu Programu MultiSport, najmä, nie však výlučne, na účely riadenia portfólia objednávok nových Kariet, priradenie Kariet (pre Sprevádzajúce osoby a Deti), aktiváciu starých Kariet, deaktiváciu existujúcich Kariet a finančný prehľad správy Kariet (ďalej len „klientska zóna“). Klientovi bude pre prihlásenie sa do klientskej zóny pridelené špecifické prihlasovacie meno a heslo zo strany Poskytovateľa.

§ 2

Predmet Zmluvy

- 2.1 Na základe tejto Zmluvy a za podmienok stanovených touto Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Klientovi službu spočívajúcu v prístupnení produktov a služieb zahrnutých do Programu MultiSport Užívateľom a Klient sa zaväzuje hradiť Poskytovateľovi za túto službu odmenu.
- 2.2 Program MultiSport je Klientovi sprístupnený prostredníctvom:
- a) Karty MultiSport Classic,
 - b) Karty MultiSport Basic.

(ďalej len „**Typ Karty**“)

- 2.3 Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, ustanovenia tejto Zmluvy sa vzťahujú na všetky Typy Kariet.
- 2.3.1 Ak je v jednotlivých ustanoveniach tejto Zmluvy uvedené označenie konkrétneho typu Karty, také ustanovenie sa vzťahuje výlučne na daný Typ Karty.
- 2.3.2 V prípade rozporu medzi spoločnými ustanoveniami tejto Zmluvy a osobitnými ustanoveniami upravujúcimi konkrétny Typ Karty majú prednosť osobitné ustanovenia upravujúce daný Typ Karty.
- 2.4 Osobitné ustanovenia pre Kartu MultiSport Basic:**
- 2.4.1 Karta MultiSport Basic je určená výlučne pre Zamestnancov Klienta.
- 2.4.2 Karta MultiSport Basic umožňuje jej Držiteľovi:
- maximálne 10 (desať) vstupov počas jedného Zúčtovacieho obdobia; a
 - najviac 1 (jeden) vstup denne
- 2.4.3 Karta MultiSport Basic je použiteľná výlučne v zariadeniach určených pre tento Typ Karty, ktorých aktuálny zoznam je zverejnený na webovej stránke Poskytovateľa.
- 2.4.4 Ku Karte MultiSport Basic nie je možné objednať Karty pre Sprevádzajúce osoby ani pre Deti.
- 2.4.5 Zamestnanec môže mať v jednom okamihu vydaný iba jeden Typ Karty.
- 2.5 Zmena typu Karty („**SWAP**“) predstavuje zmenu Typu Karty jedného Zamestnanca bez prerušenia jeho účasti v Programe MultiSport.
- 2.5.1 SWAP nadobúda účinnosť vždy od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť riadne zadaná Klientom prostredníctvom Klientskej zóny, pri dodržaní lehôt na objednávku a zrušenie Kariet podľa tejto Zmluvy.
- 2.5.2 Ku dňu účinnosti SWAP sa pôvodný Typ Karty deaktivuje a súčasne sa bez prerušenia účasti Zamestnanca v Programu MultiSport aktivuje nový Typ Karty.

§ 3

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 3.1 Poskytovateľ umožní Zamestnancom využívanie produktov a služieb v rámci Programu MultiSport od **01.07.2026** v skúšobnej prevádzke (bez povinnosti Klienta hradiť odmenu) a od **01.08.2026** v bežnej prevádzke, od ktorej je Klient povinný hradiť odmenu podľa tejto Zmluvy. Pre Sprevádzajúce osoby a Deti bude Program MultiSport prístupný od **01.08.2026**.

3.2 Jednotliví Uživatelé budou oprávněni využívat produkty a služby Programu MultiSport najsôr po obdržaní Karty v příslušné podobě podľa preferencie Užívateľa:

- a. **Plastové Karty:** Poskytovateľ zabezpečí doručenie objednaných plastových Kariet na príslušné Zúčtovacie obdobie na adresu sídla Klienta alebo inú dohodnutú adresu najnesôr do posledného dňa mesiaca predchádzajúceho Zúčtovaciemu obdobiu, za ktorý má byť služba v rámci Programu MultiSport poskytnutá. Za distribúciu plastových Kariet konkrétnym Užívateľom zodpovedá Klient. Klient súčasne berie na vedomie, že Karty MultiSport Classic pre Deti môžu byť výlučne v plastovej podobe.
- b. **Virtuálne Karty:** Virtuálne Karty je možné využívať cez mobilnú aplikáciu a za podmienok v nej stanovených. Pre riadne fungovanie virtuálnej Karty je nevyhnutná registrácia a overenie totožnosti Užívateľa v mobilnej aplikácii na základe unikátneho čísla, ktoré je ako jedinečný súbor čísel (12 čísel) vygenerované Poskytovateľom na meno a priezvisko konkrétneho Užívateľa. Unikátne čísla zašle Poskytovateľ emailom Užívateľom až po obdržaní Zoznamu v dohodnutom termíne v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto Zmluvy, a to tak, že konkrétny Užívateľ obdrží len jemu pridelené unikátne číslo.

Doručením Kariet, alebo odoslaním unikátnych čísel Užívateľom v prípade virtuálnych Kariet je splnený záväzok Poskytovateľa umožniť Užívateľom začať využívať výhody a služby Programu MultiSport od dohodnutého Zúčtovacieho obdobia.

3.2.1 Pre vylúčenie pochybností Klient berie na vedomie a súhlasí, že Užívateľ môže v jednom okamihu disponovať len jednou Kartou, a to buď v jej virtuálnej alebo plastovej podobe.

3.2.2 V prípade Karty MultiSport Basic sa ustanovenia o Sprevádzajúcich osobách a Deťoch neuplatňujú. Poskytovateľ poskytuje Kartu MultiSport Basic výlučne Zamestnancom a v rozsahu určenom osobitnými ustanoveniami § 2 tejto Zmluvy a príslušnými Podmienkami.

3.3 Poskytovateľ je za účelom zvyšovania kvality poskytovaných služieb oprávnený upraviť rozsah poskytovaných produktov a služieb v Programe MultiSport.

3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľom odovzdávať všetky relevantné informácie o Programe MultiSport, a to prostredníctvom Klienta či na priamo Užívateľom, ak má k tomu súhlas Klienta alebo príslušného Užívateľa.

Klient sa zaväzuje zabezpečiť, že sa každý Užívateľ, ktorého Klient prihlasuje prostredníctvom Klientskej zóny, oboznámi s aktuálnym znením podmienok poskytovania služieb v rámci Programu MultiSport, ktoré sú dostupné na webovej stránke Poskytovateľa <https://multi-sport.sk/podmienky-uzivania-karty-multisport/> podľa Typu Karty, ktorú má príslušný Užívateľ aktivovanú, ako aj ďalšími informačnými podkladmi, ktoré mu Poskytovateľ sprístupnil v súvislosti s poskytovaním služieb v rámci Programu MultiSport. Klient sa zároveň zaväzuje zachovať obsah, účel a vizuálnu integritu týchto podkladov. Ak Užívateľ poruší podmienky Programu MultiSport, má Poskytovateľ právo vylúčiť príslušného Užívateľa z Programu MultiSport a informovať o tom Klienta.

3.5 Klient je oprávnený požiadať Poskytovateľa o umožnenie využívať produkty a služby v rámci Programu MultiSport prostredníctvom Karty MultiSport Classic pre jeho novoprijatých Zamestnancov, **bezodplatne** počas jedného kalendárneho mesiaca. Zoznam týchto Zamestnancov zadá Klient prostredníctvom klientskej zóny, a to najnesôr do 18. dňa mesiaca (pre plastové Karty Classic) resp. najnesôr do 25. dňa mesiaca (pre virtuálne Karty Classic), ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, na ktorý sa testovanie vzťahuje. Na účely bezodplatného čerpania podľa tohto bodu je nevyhnutné, aby Klient v Zozname zároveň označil, že ide o Karty Classic na účel testovania (označené ako SK_Regular). Na Karty Classic podľa tohto bodu sa prednostne uplatňujú výnimky uvedené nižšie v tomto bode. Ostatné ustanovenia Zmluvy sa na tieto Karty použijú primerane, pokiaľ svojim obsahom alebo účelom nie sú v rozpore s charakterom alebo účelom testovania.

3.5.1 O Kartu Classic podľa tohto bodu môže Klient požiadať počas trvania spolupráce s Poskytovateľom jedenkrát pre každého Zamestnanca, ktorý počas svojho pracovného pomeru u Klienta nikdy predtým nevyužíval produkty a služby v rámci Programu MultiSport prostredníctvom karty. Klient sa zaväzuje dodržiavať túto podmienku počas celej doby trvania spolupráce s Poskytovateľom.

3.5.2 Zamestnanci budú oprávnení čerpať výhody Programu MultiSport bezodplatne po dobu jedného kalendárneho mesiaca až po obdržaní Karty Classic, resp. unikátnych čísel v prípade virtuálnej podoby karty. Ak v dôsledku omeškania Klienta s odovzdaním Zoznamu Zamestnancov dôjde k oneskorenému doručeniu Kariet zo strany Poskytovateľa, nevzniká Zamestnancom nárok na predĺženie bezplatného obdobia nad rámec príslušného kalendárneho mesiaca. Klient je povinný o tejto skutočnosti informovať svojich Zamestnancov.

3.5.3 Na poskytovanie Kariet Classic podľa tohto bodu nevzniká Klientovi právny nárok. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania spolupráce ukončiť možnosť testovania, pričom je povinný Klienta

o takomto kroku vopred informovať. Ukončenie možnosti testovania nemá mať vplyv na už objednané a vydané Karty.

§ 4

Práva a povinnosti Klienta

- 4.1 Na účel prihlásenia sa **Zamestnancov v skúšobnej prevádzke** (na bezplatné testovanie oboch Typov Kariet MultiSport) Klient odovzdá prostredníctvom Klientskej zóny Poskytovateľovi zoznam Užívateľov najneskôr do **22.06.2026**. Klient sa zaväzuje uviesť na zozname len jeho Zamestnancov. **Užívatelia, ktorí budú využívať virtuálnu Kartu, uvedú aj e-mailovú adresu pre účely zaslania jedinečného unikátneho čísla.**
- 4.2 Klient odovzdá prostredníctvom Klientskej zóny Poskytovateľovi prvý Zoznam Užívateľov zahrnutých do Programu MultiSport v ostrej prevádzke najneskôr do **18.07.2026 (pre plastové Karty)**, a najneskôr do **25.07.2026 (pre virtuálne Karty)**.
- Klient zadá prostredníctvom Klientskej zóny Zoznam Užívateľov pre príslušný Typ Karty. V prípade Karty MultiSport Classic Klient v zozname vyznačí, ktorí Užívatelia sú Zamestnanci, ktorí Sprevádzajúce osoby a ktorí Deti, pričom u Sprevádzajúcich osôb a Detí uvedie, k akému Zamestnancovi patria. U Detí Klient uvedie aj mesiac a rok ich narodenia.
- Pri Užívateľoch, ktorí budú využívať virtuálnu Kartu (t.j. Zamestnanci a Sprevádzajúce osoby pri Karte MultiSport Classic), Klient uvedie aj e-mailovú adresu zadanú Užívateľom pre účely zaslania jedinečného unikátneho čísla Užívateľovi. V prípade omeškania Klienta s odovzdaním Zoznamu Užívateľov Poskytovateľovi bude termín podľa ustanovenia § 3 bod 3.1. tejto Zmluvy aj termín odovzdania Kariet posunutý o počet dní, ktoré zodpovedajú omeškaniu Klienta. Omeškanie Klienta s odovzdaním Zoznamu nemá žiadny vplyv na povinnosť hradíť Poskytovateľovi odmenu podľa tejto Zmluvy
- 4.3 Pre účely prihlásenia Užívateľov do Programu MultiSport na každé ďalšie Zúčtovacie obdobie je Klient oprávnený odovzdať Poskytovateľovi prostredníctvom Klientskej zóny upravený Zoznam Užívateľov, a to pre objednávky nových plastových Kariet najneskôr do 18. dňa a pre objednávky nových virtuálnych Kariet najneskôr do 25. dňa kalendárneho mesiaca predchádzajúceho ďalšiemu Zúčtovaciemu obdobiu, a v prípade reaktívácie neaktívnych Kariet a zrušenia aktívnych Kariet najneskôr do posledného dňa mesiaca predchádzajúceho ďalšiemu Zúčtovaciemu obdobiu. Ak Klient v tejto lehote upravený Zoznam Poskytovateľovi neodovzdá, použije sa pre ďalšie Zúčtovacie obdobie posledný Zoznam odovzdaný Klientom Poskytovateľovi.
- 4.4 Klient umožní každému Zamestnancovi získať maximálne jednu (1) Kartu MultiSport Classic pre Sprevádzajúcu osobu a maximálne tri (3) Karty MultiSport Classic pre Deti. Dieťa, ktoré v priebehu účasti v Programe MultiSport dovŕši 15 rokov, môže byť na nasledujúce Zúčtovacie obdobie prihlásené len ako Sprevádzajúca osoba (ak Zamestnanec nemá žiadnu Kartu Classic pre Sprevádzajúcu osobu). Ak dôjde k zrušeniu Karty MultiSport Classic konkrétneho Zamestnanca, alebo uplynie doba jej platnosti, sú automaticky zrušené aj všetky pridružené Karty MultiSport Classic, t.j. súčasne končí účasť Sprevádzajúcej osoby aj Dieťaťa/všetkých Detí takéhoto Zamestnanca v Programe MultiSport.
- 4.5 Klient sa zaväzuje neuvádzať na Zozname osoby, ktoré nemôžu byť Užívateľmi podľa tejto Zmluvy. Ak osoba držiaca Kartu prestane byť Užívateľom (predovšetkým ak skončí jeho status Zamestnanca u Klienta), je Klient povinný takú osobu z programu MultiSport bezodkladne odhlásiť (zrušiť Kartu), najneskôr však do posledného dňa príslušného Zúčtovacieho obdobia. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v tomto odseku má Poskytovateľ právo takú osobu z Programu MultiSport vylúčiť.
- 4.6 Klient vyhlasuje, že ním zvolený variant využitia Programu MultiSport (podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy) zodpovedá skutočnému stavu a zaväzuje sa, že tento variant bude pravdivý po celú dobu platnosti tejto Zmluvy. Klient je oprávnený žiadať zmenu zvoleného variantu využitia Programu MultiSport, a to formou písomného dodatku k tejto Zmluve. V prípade, že zvolený variant nebude zodpovedať skutočnému stavu a zvolený variant bude v dôsledku tohto stavu nepravdivý a súčasne Klient nenavrhne Poskytovateľovi zmenu tejto Zmluvy, je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 350 EUR; pričom nárok na náhradu vzniknutej škody tým nie je dotknutý. Ďalej má Poskytovateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť s účinkami k okamihu doručenia oznámenia o odstúpení.
- 4.7 Klient sa zaväzuje neobchodovať s Kartami, t.j. najmä neponúkať ich osobám, ktoré sa nemôžu stať Užívateľmi podľa tejto Zmluvy, a ďalej nedistribúovať, neposkytovať a nepožičiavať Karty či inak s nimi nakladať v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy, či žiadať od Užívateľov zaplatenie odmeny vyššej ako je dohodnutá v § 5 tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností porušením povinnosti v tomto odseku znamená výhradne aktívne porušenie Klientom, nie prípadné porušenie vyplývajúce z povinností ktorýmkoľvek z Užívateľov. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto bode, je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1900 EUR; pričom nárok na náhradu vzniknutej škody tým nie je dotknutý. Ďalej má Poskytovateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť s účinkami k okamihu doručenia oznámenia o odstúpení.

- 4.8 Pokiaľ nebude Klientovi oznámené inak, po ukončení poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy akémukoľvek Užívateľovi z akéhokoľvek dôvodu, príp. po ukončení celej Zmluvy, sa Klient zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k tomu, aby boli Karty od Užívateľov pozbierané a uschované pre prípad ich reaktívácie v budúcnosti (najviac však 18 mesiacov od zrušenia konkrétnej Karty).
- 4.9 Klient sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri prípadnej výmene Kariet.
- 4.10 Klient je povinný objednať na každé Zúčtovacie obdobie minimálne 5 Kariet pre Zamestnancov. Ak počet Kariet pre Zamestnancov v príslušnom Zúčtovacom období bude menej ako 5, odmena za toto Zúčtovacie obdobie sa automaticky zvyšuje v súlade s príslušným bodom §5 Zmluvy. Ak počet Kariet pre Zamestnancov v príslušnom Zúčtovacom období bude menej ako 3, Poskytovateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať, tak, že Zmluva zanikne v posledný deň Zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola výpoveď doručená.
- 4.11 Klient týmto berie na vedomie a súhlasí, že v prípade, že počas spolupráce Zmluvných strán v zmysle tejto Zmluvy Klient je/alebo sa stane súčasne aj zmluvným partnerom Poskytovateľa vo vzťahu k poskytovaniu produktov a služieb zahrnutých v Programe MyMultiSport, Užívateľa Klienta nie sú oprávnení využívať tieto produkty a služby poskytované Klientom prostredníctvom Karty.

§ 5

Odmena a komunikácia Zmluvných strán

- 5.1 Klient sa zaväzuje hradiť Poskytovateľovi odmenu (odmena je uvedená bez DPH, t.j. k odmene bude pripočítaná zákonom stanovená DPH) za sprístupnenie Programu MultiSport prostredníctvom príslušného Typu Karty podľa tejto Zmluvy za každé Zúčtovacie obdobie (t.j. mesačne), a to v nasledujúcej výške:
- 5.1.1 za každého Zamestnanca uvedeného na Zozname pre Kartu MultiSport Classic paušálnu sumu 43 EUR; celá čiastka je hradená Zamestnancom;
- 5.1.2 za každú Sprevádzajúcu osobu uvedenú na Zozname pre Kartu MultiSport Classic paušálnu sumu 52,60 EUR, celá čiastka je hradená Zamestnancom;
- 5.1.3 za každé Dieťa uvedené na Zozname pre Kartu MultiSport Classic paušálnu sumu 20 EUR, celá čiastka je hradená Zamestnancom;
- 5.1.4 za každého Zamestnanca uvedeného na Zozname pre Kartu MultiSport Basic paušálnu sumu 30 EUR; celá čiastka je hradená Zamestnancom;
- 5.1.5 za každé Zúčtovacie obdobie, na ktoré Klient objedná menej ako 5 Kariet pre Zamestnancov:
- 5.1.5.1 za každého Zamestnanca uvedeného na Zozname pre Kartu MultiSport Classic paušálnu sumu podľa bodu 5.1.1 zvýšenú o 10 EUR; *(pokiaľ Klient spolufinancuje náklady na Kartu, zaväzuje sa oznámiť Poskytovateľovi nový pomer spolufinancovania dohodnutý so Zamestnancom, t.j. akú výšku v EUR hradí Klient a akú Zamestnanec),*
- 5.1.5.2 za každú Sprevádzajúcu osobu uvedenú na Zozname pre Kartu MultiSport Classic paušálnu sumu podľa bodu 5.1.2 zvýšenú o 10 EUR; celá čiastka je hradená Zamestnancom;
- 5.1.5.3 za každého Zamestnanca uvedeného na Zozname pre Kartu MultiSport Basic paušálnu sumu podľa bodu 5.1.4 zvýšenú o 10 EUR *(pokiaľ Klient spolufinancuje náklady na Kartu, zaväzuje sa oznámiť Poskytovateľovi nový pomer spolufinancovania dohodnutý so Zamestnancom, t.j. akú výšku v EUR hradí Klient a akú Zamestnanec).*
- 5.2 Počas skúšobnej prevádzky v trvaní jedného (1) kalendárneho mesiaca od dátumu uvedeného v § 3 bod 3.1 tejto Zmluvy ako prvým v poradí, môžu všetci Zamestnanci Klienta využívať Program MultiSport bezplatne, bez povinnosti Klienta hradiť Poskytovateľovi odmenu za Karty.
- Za účelom vylúčenia pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že bez ohľadu na zvolený variant podľa Prílohy č. 1 uhradí Klient Poskytovateľovi odmenu podľa § 5 bod 5.1. tejto Zmluvy v plnej výške, t.j. Zamestnanec priamo Poskytovateľovi nehradí nič. Prípadná úhrada Zamestnanca podľa ustanovenia § 5 bod 5.1. tejto Zmluvy je predmetom separátneho vzťahu Klienta a Zamestnanca.
- 5.3 Na začiatku každého Zúčtovacieho obdobia vystaví Poskytovateľ Klientovi faktúru vo výške odmeny dohodnutej v ustanovení § 5 bod 5.1. tejto Zmluvy, a to za všetkých Užívateľov uvedených v Zozname za príslušné Zúčtovacie obdobie, ktorá môže obsahovať samostatné položky podľa jednotlivých Typov Kariet. Faktúra bude uložená v elektronickej forme do Klientskej zóny, čím sa považuje za doručенú Klientovi. O uložení každej faktúry do Klientskej zóny bude Klient notifikovaný na e-mail pre zasielanie elektronických faktúr podľa bodu 5.5 Zmluvy.

Klient sa zaväzuje uhradiť odmenu Poskytovateľovi vrátane DPH v lehote splatnosti uvedenej na faktúre, ktorá je 14 dní od jej vystavenia, a to na bankový účet uvedený v predmetnej faktúre. Faktúra sa považuje za uhradenú okamihom pripísania fakturovanej čiastky na účet Poskytovateľa.

- 5.4 Ak Klient neuhradí odmenu za poskytovanie produktov a služieb v rámci Programu MultiSport podľa tejto Zmluvy v súlade s termínom uvedeným v Zmluve, ani v dodatočne poskytnutej lehote plynúcej od doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa k náprave, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 pracovných dní, má Poskytovateľ právo zablokovať Klientom aktuálne držané Karty a/alebo nerealizovať objednávky na Karty v ďalšom Zúčtovacom období. Zablockovanie/odblockovanie Karty v priebehu trvania Zúčtovacieho obdobia nemá vplyv na povinnosť Klienta uhradiť odmenu za celé, aj začaté Zúčtovacie obdobie.
- 5.4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ počas spolupráce Zmluvných strán, dôjde k druhej a každej ďalšej blokácii všetkých Kariet Klienta v dôsledku opätovného omeškania Klienta s úhradou jeho záväzkov na základe Poskytovateľom riadne vystavenej faktúry, Poskytovateľ je oprávnený uplatniť si voči Klientovi zmluvnú pokutu vo výške 30,- Eur (slovom: tridsať eur), a to za každú blokáciu, tak ako je špecifikovaná vyššie. Uplatnením zmluvnej pokuty v zmysle tohto bodu nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody, ktorá mu mohla v dôsledku porušenia tejto povinnosti vzniknúť. Bez toho aby boli dotknuté práva Poskytovateľa podľa bodu vyššie, Poskytovateľ odblokuje všetky Karty Klienta najskôr po pripísaní úhrad všetkých splatných neuhradených záväzkov na bankový účet Poskytovateľa (vrátane záväzku na zaplatenie zmluvnej pokuty) a žiadosti Klienta o odblokovanie Kariet.
- 5.5 Komunikácia medzi Zmluvnými stranami sa bude uskutočňovať prostredníctvom kontaktných adries Zmluvných strán, prednostne prostredníctvom osôb poverených na komunikáciu uvedených nižšie (tzv. kontaktná osoba). Zmenu údajov je príslušná Zmluvná strana povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu. Pokiaľ nie je uvedené inak, účinky oznámenia zmeny nastanú momentom doručenia takéhoto oznámenia druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie Zmluvy.

Korešpondenčné adresy:

Klient:

Názov firmy: Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. (skrátенý názov: TAVOS, a.s.)

so sídlom: Priemyselná 10, 921 79 Piešťany

Bankové spojenie (IBAN):SK71 0200 0000 2700 0300 2212

E-mail pre zasielanie elektronických faktúr: efaktury@tavos.sk

Osoba poverená na komunikáciu s Poskytovateľom: Eva Fančovičová, 033/5966107, 0902215681, fancovicova@tavos.sk

Poskytovateľ:

Benefit Systems Slovakia s.r.o.

so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov

Telefón: + 421 949 516 152, e-mail: objednavky@multi-sport.sk

Osoba poverená na komunikáciu s Klientom: Mária Urbanová, maria.urbanova@multi-sport.sk, 0948900617

Informácia o spracúvaní osobných údajov kontaktných osôb, štatutárnych a iných zástupcov Klienta Poskytovateľom ako prevádzkovateľom je dostupná tu: <https://multi-sport.sk/ochrana-informacii/>, najmä časť Všeobecné informácie a časť Konkrétne informácie pre klientov, partnerov, dodávateľov a ostatných obchodných partnerov.

- 5.6 Poskytovateľ je oprávnený raz za kalendárny rok zvýšiť odmenu za sprístupnenie Programu MultiSport, a to na základe oznámenia zaslaného Klientovi najneskôr do 31.10. kalendárneho roka s účinnosťou od 1.1. nasledujúceho kalendárneho roka, a akceptácie Klienta. Oznámenie o zvýšení odmeny bude podpísané Poskytovateľom a bude Klientovi odoslané prednostne na e-mail osoby poverenej na komunikáciu s Poskytovateľom. Akceptácia Klientom je platná, ak je uskutočnená v akejkoľvek písomnej forme (tj. aj e-mailovou správou) bez potreby podpisu Klientom. Ak Klient zvýšenie odmeny odmietne alebo nebude vôbec reagovať na zaslané oznámenie do 30.11. kalendárneho roka, ku ktorému sa odoslanie vzťahuje, Poskytovateľ môže prehodnotiť ďalšie trvanie spolupráce a Zmluvu vypovedať tak, že Zmluva zanikne v posledný deň Zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola výpoveď doručená.

§6

Doba platnosti a ukončenie Zmluvy

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu poslednou Zmluvnou stranou a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

- 6.2 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená túto Zmluvu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej Zmluvnej strane doručená.

§ 7

Ochrana osobných údajov

- 7.1 Poskytovateľ aj Klient sa zaväzujú plniť povinnosti vyplývajúce im z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "GDPR") a zo zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to v súvislosti so svojou činnosťou pri plnení Zmluvy. Poskytovateľ aj Klient sa súčasne zaväzujú, že budú pri plnení tejto Zmluvy, postupovať aj v súlade s právnymi predpismi či záväznými pravidlami, ktoré budú na úrovni Európskej únie alebo v Slovenskej republike prijaté za účelom vykonania alebo adaptácie tohto nariadenia. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si v tejto súvislosti všetku potrebnú súčinnosť.
- 7.2 Týmto ustanovením sa upravujú vzťahy medzi Klientom a Poskytovateľom ako nezávislými prevádzkovateľmi osobných údajov v súvislosti s prenosom osobných údajov Užívateľov zo strany Klienta na ich spracúvanie Poskytovateľom na účely poskytovania produktov a služieb Programu MultiSport. Ustanoveniami tohto § 7 Zmluvy nie je dotknuté spracúvanie osobných údajov vykonávané Klientom alebo Poskytovateľom ako prevádzkovateľmi mimo režim tejto Zmluvy.
- 7.3 Osobným údajom sa pre účely tejto Zmluvy rozumie akákoľvek informácia týkajúca sa Užívateľov a vymedzená v čl. 4 ods. 1 GDPR. Klient berie na vedomie, že pre účely realizácie Programu MultiSport Poskytovateľ spracúva podľa tejto Zmluvy osobné údaje Užívateľov v kontexte identifikačných údajov Klienta v tomto rozsahu:
- a) meno a priezvisko fyzickej osoby (Zamestnanca, Sprevádzajúcej osoby, Dieťaťa);
 - b) mesiac a rok narodenia Dieťaťa;
 - c) údaje týkajúce sa využívania Karty – číslo, početnosť využitia karty, navštívené zariadenia, zvolené služby,
 - d) email zadaný Užívateľom, ak využíva virtuálnu Kartu, ktorý slúži výlučne na zaslanie unikátneho čísla Užívateľovi,
 - e) ďalšie údaje podľa osobitnej informácie, ak Užívateľ používa virtuálnu Kartu alebo sa do programu MultiSport prihlasuje individuálnym spôsobom.
- 7.4 Účelom spracúvania osobných údajov Užívateľov Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy je umožnenie realizácie Programu MultiSport, využívanie dohodnutých nepeňažných športových benefitov, vydanie Karty MultiSport a správy jej životného cyklu, využívanie Karty MultiSport vrátane využívania služieb sprístupňovaných výhradne držiteľmi Karty MultiSport, a ďalej plnenie fakturačných a štatistických povinností Poskytovateľa.
- 7.5 Osobné údaje Užívateľov podľa bodu 7.3 písm. a) a b) a d) sú Poskytovateľovi poskytnuté a spracúvané Klientom prostredníctvom Klientskej zóny, kedy Klient vyhlasuje, že je oprávnený tieto údaje Poskytovateľovi ako príjemcovi osobných údajov k ich ďalšiemu spracúvaniu na účel podľa bodu 7.4 tejto Zmluvy, poskytnúť. Klient je v tejto súvislosti povinný zabezpečiť, že Užívatelia budú informovaní ohľadom spracúvania ich osobných údajov Poskytovateľom a ich právach, a to aj s prihliadnutím na informácie Poskytovateľa uvedené na <https://multi-sport.sk/ochrana-informacii/>.
- 7.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade relevantných bezpečnostných incidentov a/alebo uplatnenia práv dotknutých osôb si poskytnú notifikáciu a prípadnú vzájomnú rozumne vyžadovanú súčinnosť prostredníctvom zodpovedných osôb na ochranu osobných údajov.

§ 8

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Nasledujúce prílohy k Zmluve tvoria jej neoddeliteľnú súčasť:

Príloha č. 1

Časť A „Varianty využitia Programu MultiSport prostredníctvom Karty MultiSport Classic“

Časť B „Varianty využitia Programu MultiSport prostredníctvom Karty MultiSport Basic“

- 8.2 Pokiaľ táto Zmluva nestanovuje v osobitných prípadoch inak, právne úkony majúce za následok zmenu alebo ukončenie Zmluvy, ako aj oznámenia týkajúce sa plnenia Zmluvy, sa budú uskutočňovať v písomnej forme a budú doručované osobne, doporučeným listom, kuriérom alebo elektronickými prostriedkami (na e-mail). V takom prípade sa považuje písomnosť za doručenie dňom jej prevzatia, odmietnutia jej prevzatia, alebo uplynutím 5. dňa od jej odoslania. Ak sa na platnosť úkonu vyžaduje podpis Zmluvnej strany, s podpisom osoby konajúcej v mene Zmluvnej strany na listine je rovnocenný podpis elektronickou formou prostredníctvom platformy umožňujúcej elektronické podpisovanie dokumentov ako napr. Signi, či tomu obdobné alebo nahradzujúce spôsoby.
- 8.3 Pokiaľ bola medzi Zmluvnými stranami pred uzatvorením tejto Zmluvy uzatvorená zmluva s rovnakým resp. obdobným predmetom (ďalej len „**Pôvodná zmluva**“), táto Zmluva ju v celom rozsahu nahrádza, pričom nedotknuté zostávajú právne nároky, ktoré vznikli počas jej platnosti. Na prvé Zúčtovacie obdobie podľa tejto Zmluvy sa použije posledný Zoznam Užívateľov podľa Pôvodnej zmluvy, t.j. karty vydané alebo objednané na základe Pôvodnej zmluvy zostávajú nedotknuté a od dátumu uvedeného v bode 3.1 tejto Zmluvy sa budú riadiť jej ustanoveniami. Pôvodná zmluva zaniká o 23:59 hodine dňa, ktorý predchádza dátumu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 8.4 Ak bude niektoré z ustanovení tejto Zmluvy neplatné alebo nevykonateľné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ sú tieto ustanovenia oddeliteľné od ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto dotknutého ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu Zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá účelu neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že na právne vzťahy bližšie neupravené Zmluvou sa primerane vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zmluvný vzťah založený touto Zmluvou je upravený právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami upravenými v iných dohodách, vrátane dohody o príslušnosti súdov a právneho poriadku. Rovnako ak si Klient vyžiada/l vyplnenie a podpis osobitných formulárov alebo príloh s ohľadom na jeho interné predpisy, a tieto obsahujú ustanovenia ukládajúce Poskytovateľovi dodatočné povinnosti nad rámec obsahu a účelu Zmluvy, týkajúce sa najmä reportovania, kontrol a auditu, nie je ich Poskytovateľ povinný plniť.
- 8.6 Na základe dohody Zmluvných strán budú prípadné spory vzniknuté z tejto Zmluvy podliehať právomoci súdov Slovenskej republiky.
- 8.7 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch v slovenskom jazyku s tým, že každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom (1) rovnopise.
- 8.8 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, (i) že si Zmluvu riadne prečítali, (ii) v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre zmluvné strany dostatočne zrozumiteľný a určitý, (iii) že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu/bez akýchkoľvek omylov a (iv) že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa 11.06.2026

V.....dňa.....

Poskytovateľ
Juraj Kosáč, konateľ

Klient
Ing. Vladimír Púčik, predseda predstavenstva, a.s.

Poskytovateľ
Marcel Held, konateľ

Klient
Ivan Šiška, podpredseda predstavenstva, a.s.

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb

Časť A

Varianty využitia Programu MultiSport pre Kartu MultiSport Classic

Zmluvné strany sa dohodli, že odmena dohodnutá v § 5 bod. 5.1. tejto Zmluvy je platná len pri splnení jedného z nasledujúcich variant zvolených Klientom (doplnené a označené X):

☐

Variant 1: Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient sa zaväzuje v plnom rozsahu hradiť náklady súvisiace s Programom MultiSport, tj. bez akejkoľvek finančnej účasti Zamestnanca.

☐

Variant 2: Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient spolufinancuje náklady súvisiace s Programom MultiSport podľa bodu 5.1.

☒

Variant 3: Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient nefinancuje náklady súvisiace s Programom MultiSport, tj. Zamestnanec hradí Klientovi všetky mesačné náklady súvisiace s Programom MultiSport, t.j. bez akejkoľvek finančnej účasti Klienta.

Všetky zmeny v modeli (zmena variantu) financovania Programu MultiSport, ktoré Klient urobí (a Užívateľom oznámi), pokiaľ nie je dohodnuté inak, musia mať písomnú formu v podobe dodatku k tejto Zmluve.

Klient sa zaväzuje, že nebude sprístupňovať Program MultiSport iným spôsobom, než ktorý je uvedený v tejto Zmluve. V prípade porušenia týchto povinností je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb

Časť B

Varianty využitia Programu MultiSport pre Kartu MultiSport Basic

Zmluvné strany sa dohodli, že odmena dohodnutá v § 5 bod. 5.1. tejto Zmluvy je platná len pri splnení jedného z nasledujúcich variant zvolených Klientom (doplnené a označené X):

☐

Variant 1: Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient sa zaväzuje v plnom rozsahu hradiť náklady súvisiace s Programom MultiSport, tj. bez akejkoľvek finančnej účasti Zamestnanca.

☐

Variant 2: Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient spolufinancuje náklady súvisiace s Programom MultiSport podľa bodu 5.1.

☒

Variant 3: Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient nefinancuje náklady súvisiace s Programom MultiSport, tj. Zamestnanec hradí Klientovi všetky mesačné náklady súvisiace s Programom MultiSport, t.j. bez akejkoľvek finančnej účasti Klienta.

Všetky zmeny v modeli (zmena variantu) financovania Programu MultiSport, ktoré Klient urobí (a Užívateľom oznámi), pokiaľ nie je dohodnuté inak, musia mať písomnú formu v podobe dodatku k tejto Zmluve.

Klient sa zaväzuje, že nebude sprístupňovať Program MultiSport iným spôsobom, než ktorý je uvedený v tejto Zmluve. V prípade porušenia týchto povinností je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.