

Zmluva o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2) a ustanovenia § 709 Obchodného zákonníka

medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

zapísaná v: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 71/B
(ďalej len „**Banka**“)

a

Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. skrátený názov: TAVOS, a.s.

Priemyselná 10, 92179 Piešťany, Slovensko

IČO: 36252484

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Trnava, odd. Sa, vložka č. 10263/T
(ďalej len „**Klient**“)

I.

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je používanie bankových služieb elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} (ďalej len „**BBTB**“) za podmienok a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve (ďalej len „**Zmluva o BBTB**“) a Obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. k službám elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} (ďalej len „**BBOP**“). Pojmy a definície použité v Zmluve o BBTB majú význam uvedený v BBOP, pokiaľ nie je v Zmluve o BBTB výslovne uvedené inak. Tieto pojmy budú platiť rovnako pre jednotné, ako aj množné číslo daného pojmu. Pri používaní týchto pojmov nie je rozhodujúce, či sa používajú so začiatočným písmenom veľkým alebo malým, vždy majú vopred definovaný rovnaký význam.
- 1.2. Aktuálny zoznam všetkých práv a operácií poskytovaných Bankou vrátane Štandardných matíc práv a operácií je uvedený v Prílohe č. 1 k BBOP. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť dané práva a operácie, pričom o tejto zmene informuje Klienta spôsobom uvedeným v BBOP. Klient akceptuje, že v prípade ak Banka jednostranne zmení Prílohu č. 1 k BBOP, bude to mať vplyv na jeho Profily práv nastavené podľa Štandardných matíc práv a operácií.
- 1.3. Klient je oprávnený prostredníctvom príloh Zmluvy o BBTB podpísaných obidvomi zmluvnými stranami a/alebo prostredníctvom jednostrannej elektronickej žiadosti určiť Účty, Profily práv, Podpisové roly, Podpisové pravidlá a Používateľov, čím určí rozsah práv a operácií, ktoré bude prostredníctvom BBTB vykonávať. Klient je oprávnený nastaviť Profil práv buď podľa Štandardnej matice práv a operácií alebo podľa Individuálnej matice práv a operácií.
- 1.4. Elektronický príkaz a/alebo elektronická žiadosť sa považuje za autorizovanú, ak spĺňa všetky náležitosti uvedené v Zmluve o BBTB a v BBOP, je certifikovaná alebo podpísaná oprávneným Používateľom/Používateľmi v zmysle priradeného Profilu práv, Podpisovej roly a Podpisového pravidla a pri použití stanovených IAAP. K spracovaniu takto obdržaného elektronického príkazu alebo elektronickej žiadosti nebudú potrebné listinné formuláre Banky, ak v osobitnej zmluve nie je uvedené inak. Banka spracuje autorizovanú elektronickú operáciu, pokiaľ osobitná zmluva neustanovuje inak. V prípade, kedy osobitná zmluva výslovne ustanovuje inak majú ustanovenia osobitnej zmluvy prednosť a elektronická operácia bude spracovaná Bankou až po splnení všetkých náležitostí podľa takej osobitnej zmluvy. Elektronické operácie, ktoré nebudú autorizované, Banka nezrealizuje. O tejto skutočnosti nemusí Banka Klienta informovať.
- 1.5. Klient Zmluvou o BBTB oprávňuje/poveruje Banku na vykonanie všetkých potrebných úkonov k spracovaniu Bankou akceptovaných elektronických príkazov a elektronických žiadostí.



- 1.6. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi alebo ním určenému Používateľovi prostredníctvom BBTB prístup aj k Účtom iného Majiteľa Účtu ako Klienta, pokiaľ od takého Majiteľa Účtu obdrží písomné Splnomocnenie (ďalej len "Splnomocnenie"). Splnomocnenie môže byť kedykoľvek počas trvania Zmluvy o BBTB udelené, zmenené alebo odvolané a to formou písomného oznámenia doručeného Banke, pričom pri týchto úkonoch musí byť použitý vzor Splnomocnenia, ktorý tvorí Prílohu č. 6 Zmluvy o BBTB. Banka sa zaväzuje zrealizovať právne úkony vykonané na základe alebo v súvislosti s udelením Splnomocnenia, jeho zmenou alebo odvolaním najneskôr do 1 bankového pracovného dňa od doručenia oznámenia o odvolaní Splnomocnenia a do 3 bankových pracovných dní pri udelení alebo zmene Splnomocnenia.

II.

Bežné účty

- 2.1. Banka je povinná spracovať výlučne tie elektronické príkazy, ktoré budú mať všetky náležitosti podľa podmienok Zmluvy o BBTB, BBOP a VOP, a to v lehote určenej v BBOP. Pokiaľ bude v súlade s platnými právnymi predpismi potrebné k realizácii elektronického príkazu poskytnutie akýchkoľvek dokumentov alebo údajov, a Banka neurčí inak, bude takýto elektronický príkaz uskutočnený výlučne po predložení Bankou požadovaných dokumentov alebo po poskytnutí Bankou požadovaných údajov. Banka má v prípade nedoručenia potrebných informácií právo elektronický príkaz zamietnuť.
- 2.2. Na účely spracovania elektronických žiadostí vzťahujúcich sa k firemnej debetnej platobnej karte vydanej k Bežnému účtu sa elektronické žiadosti autorizované oprávneným Používateľom v zmysle priradeného Profilu práv, Podpisovej roly a Podpisového pravidla považujú za žiadosti podané oprávneným Majiteľom Účtu / držiteľom karty.
- 2.3. BBTB ako systém elektronického bankovníctva je pri podaní elektronických žiadostí vzťahujúcich sa k firemnej debetnej platobnej karte považovaný za elektronické komunikačné médium v zmysle bodu 9.5. Obchodných podmienok pre medzinárodné firemné debetné platobné karty.

III.

Kartové účty

- 3.1. Na účely spracovania elektronických žiadostí vzťahujúcich sa k firemnej kreditnej karte vydanej ku Kartovému účtu sa elektronické žiadosti autorizované oprávneným Používateľom v zmysle priradeného Profilu práv, Podpisovej roly a Podpisového pravidla považujú za žiadosti podané oprávneným držiteľom celkového úverového rámca / držiteľom karty.
- 3.2. BBTB ako systém elektronického bankovníctva je pri podaní elektronických žiadostí vzťahujúcich sa k firemnej kreditnej karte považovaný za elektronické komunikačné médium v zmysle bodu 9.6. Obchodných podmienok pre medzinárodné firemné kreditné karty.

IV.

Ostatné bankové produkty

- 4.1. Na základe Zmluvy o BBTB a spôsobom v nej uvedeným je možné vykonávať aj také právne úkony, vykonávanie ktorých bolo odkazom na Zmluvu o BBTB dohodnuté v osobitnej zmluve alebo dohode uzatvorenej medzi Bankou a Klientom a súvisiacej s Ostatnými bankovými produktmi.

V.

Používateľ

- 5.1. Klient Zmluvou o BBTB splnomocňuje, oprávňuje a poveruje Používateľov určených v súlade so Zmluvou o BBTB, aby v mene Klienta a/alebo Majiteľa Účtu vykonávali prostredníctvom BBTB právne úkony v rozsahu bližšie určenom príslušným Profilom práv, Podpisovou rolou a Podpisovými pravidlami priradenými Používateľovi zo strany Klienta. Dané právne úkony sú Používateľia oprávnení vykonať bez ohľadu na to, že by mohlo byť vyžadované špeciálne splnomocnenie. O skutočnosti, že Klient stanovil konkrétnu osobu za Používateľa a o rozsahu jej splnomocnenia je Klient povinný bezodkladne informovať Používateľa. Splnomocnenie zaniká až vykonaním príslušnej úpravy (alebo zrušením) splnomocnenia. Podľa Zmluvy o BBTB zodpovednosť za zneužitie takéhoto splnomocnenia Používateľmi nesie v plnom rozsahu Klient.



- 5.2. Predpokladom pre používanie BBTB Používateľom je uzatvorenie Zmluvy o IAAP. Používateľ musí byť držiteľom IAAP. O pridelených IAAP informuje Klienta Používateľ. Banka je povinná identifikovať Používateľa výlučne prostredníctvom IAAP.
- 5.3. Klient je oprávnený splnomocniť Používateľa aj na právne úkony súvisiace s Administráciou v BBTB.

VI. Povinnosti klienta

- 6.1. Klient je povinný uskutočniť také interné organizačné opatrenia, aby BBTB bol využívaný výlučne Používateľmi, a aby neoprávnené osoby nemohli Banke doručovať elektronické príkazy alebo elektronické žiadosti, či mali prístup k informáciám poskytovaným prostredníctvom BBTB. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody, ktoré môžu Klientovi vzniknúť ako následok nedostatočnosti vyššie uvedených opatrení.
- 6.2. Používanie BBTB je podmienené trvaním zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o BBTB. Ukončením tohto zmluvného vzťahu zaniká Klientovi právo na používanie BBTB.

VII. Poplatky

- 7.1. Poplatky za služby poskytované na základe Zmluvy o BBTB sú uvedené v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s., ktorý je súčasťou Zmluvy o BBTB.
- 7.2. Poplatky budú zúčtované na ťarchu Bežného účtu sprístupneného v BBTB. Banka je oprávnená poplatky zúčtovať aj v prípade, ak na Bežnom účte nie je dostatok finančných prostriedkov a zúčtovaním na ťarchu Bežného účtu sa Bežný účet dostane do nepovoleného prečerpania, alebo v prípade, ak sa Bežný účet už v nepovolenom prečerpaní nachádza a zvýši sa tým rozsah nepovoleného prečerpania.
- 7.3. Klient Zmluvou o BBTB oprávňuje Banku na vykonanie všetkých úkonov súvisiacich s úhradou poplatkov a platieb v zmysle Zmluvy o BBTB z Bežných účtov.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť Zmluvu o BBTB spolu s BBOP a VOP. Zmluva o BBTB nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie Zmluvy o BBTB, BBOP a VOP jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu Zmluvy o BBTB ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu Zmluvy o BBTB nedošlo.
- 8.2. Zmluva o BBTB sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom každá zo zmluvných strán má právo ukončiť jej platnosť a účinnosť písomnou výpoveďou a to aj bez udania dôvodu. V prípade výpovede bez uvedenia dôvodu Zmluva o BBTB prestáva byť platnou a účinnou: i) pri výpovedi zo strany Klienta v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede Banke; ii) pri výpovedi zo strany Banky uplynutím výpovednej lehoty jeden mesiac od doručenia výpovede Klientovi. Banka má ďalej právo ukončiť platnosť a účinnosť Zmluvy o BBTB písomnou výpoveďou doručенou Klientovi v prípade podozrenia z možnosti i) postupu Klienta v rozpore s dobrými mravmi alebo poctivým obchodným stykom; ii) zneužitia služieb Banky poskytovaných na základe Zmluvy o BBTB alebo iii) postupu Klienta, ktorý môže byť v rozpore s oprávnenými záujmami Banky. V prípade výpovede z ktoréhokoľvek uvedeného dôvodu Zmluva o BBTB prestáva byť platnou a účinnou nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede Klientovi.
- 8.3. Zmluva o BBTB a všetky právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti zmluvných strán v nej výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami BBOP a VOP v ich aktuálnom znení. Klient vyhlasuje, že BBOP, VOP, Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. získal pred podpisom Zmluvy o BBTB (z www.tatrabanka.sk alebo od pracovníka Banky).



- 8.4. Vzájomné spory, ktoré by vznikli na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne a miestne príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky. Banka týmto Klienta informuje o možnosti alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi a s poskytovaním platobných služieb. Ak dôjde medzi Bankou a Klientom k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú z bankových obchodov alebo v súvislosti s poskytovaním platobných služieb riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní. Ak dôjde medzi Bankou a Klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii.
- 8.5. Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov Klient týmto vyhlasuje, že všetky prostriedky použité na vykonanie obchodov, s výnimkou postupu v zmysle čl. I. bod 1.6., sú jeho vlastníctvom a obchody vykonáva na vlastný účet. V prípade, že budú na vykonanie obchodu s hodnotou nad sumu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi použité prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo ak bude obchod vykonaný na účet inej osoby, s výnimkou postupu v zmysle čl. I. bod 1.6., predloží Klient Banke v primeranej lehote vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom doloží aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.
- 8.6. Klient súhlasí, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poistným tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže Banka poskytnúť osobám a na dobu uvedenú vo VOP, ako aj Používateľom, ktorým Klient udelil práva na elektronické žiadosti obsahujúce údaje tretej osoby. V prípadoch, kedy Klient poskytuje Banke osobné údaje tretích osôb, sa zaväzuje informovať tieto osoby o skutočnosti, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a.s., ako aj informovať o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, pričom tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke www.tatrabanka.sk.
- 8.7. Zmluva o BBTB môže byť upravená, menená alebo dopĺňaná s výnimkou prípadov výslovne uvedených v Zmluve o BBTB, BBOP alebo VOP a to výlučne na základe písomného súhlasu/dohody oboch zmluvných strán vyhotovenej výlučne na formulároch Banky, ktorých vzory sú prílohou Zmluvy o BBTB .
- 8.8. Banka a Klient sa v zmysle príslušných ustanovení Zákona o platobných službách v znení neskorších zmien a doplnení (ďalej len "**Zákon o platobných službách**") dohodli, že sa ustanovenia Zákona o platobných službách špecifikované v BBOP nebudú uplatňovať na vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta založené alebo súvisiace so Zmluvou o BBTB.
- 8.9. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o BBTB sú alebo budú prílohy uzatvorené medzi zmluvnými stranami podľa vzorov príloh uvedených v bode 8.7. Zmluvy o BBTB.



8.10. Zmluva o BBTB je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

Bratislava, dňa **29-04-2024**
.....
.....
za Banku
Mgr. Lenka Mikulášová
Relationship manager Mid Market - senior
Ing. Mária Bučková
Account manager

Piešťany, dňa **29-04-2024**
.....
.....
Za Klienta
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. skrátený názov: TAVOS, a.s.
Ing. Vladimír Púčik
Ivan Šiška

Týmto potvrdzujem, že Klient, resp. osoby oprávnené konať za / v mene Klienta, podpísali tento dokument v mojej prítomnosti.

Podpis:
Meno:

Týmto potvrdzujem, že podpisy Klienta, resp. osôb oprávnených konať za / v mene Klienta, sú zhodné s podpisovými vzormi týchto osôb, evidovanými v interných systémoch Banky.

Podpis:
Meno:

Vzor

Účty - Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}

Účty**Príloha č. 1**

k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom
systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}
(ďalej len "Zmluva o BBTB")
uzatvorená medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

zapísaná v: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 71/B

(ďalej len „Banka“)

a

Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. skrátený názov: TAVOS, a.s.

Priemyselná 10, 92179 Piešťany, Slovensko

IČO: 36252484

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Trnava, odd. Sa, vložka č. 10263/T

(ďalej len "Klient")

Pojmy v tejto Prílohe č. 1 sa použijú s významom priradeným im v Zmluve o BBTB, ak nie je uvedené inak. Vzájomné práva a povinnosti Klienta a Banky bližšie nešpecifikované touto Prílohou č. 1 sa riadia BBOP.

I.**Schvaľovanie operácií**

Banka nastaví/zmení v BBTB pre Klienta na všetky elektronické operácie podliehajúce Schvaľovaniu nasledovný stav:

Schvaľovanie	
--------------	--

II.**Sprístupnenie Účtov**

Banka sprístupní v BBTB pre Klienta Účty uvedené v tomto článku. V prípade, ak sú Účty uvedené v tomto článku účtami iného Majiteľa Účtov ako Klienta, Klient týmto zároveň potvrdzuje prijatie Splnomocnenia od Majiteľa Účtov. Pre vylúčenie pochybností týmto nie sú dotknuté iné Účty sprístupnené Bankou Klientovi v BBTB na základe predchádzajúcich Príloh č. 1 k Zmluve o BBTB.

IBAN/číslo Účtu	Mena	Typ	Majiteľ Účtu	CIF Majiteľa Účtu

Pre Účty uvedené v tomto článku budú v BBTB dostupné výpisy vo formáte

III.**Nastavenie obmedzení na platby z Účtov**

Banka nastaví/zmení v BBTB pre Klienta obmedzenia na platby z Účtov podľa špecifikácie uvedenej v tomto článku.

Pre vylúčenie pochybností, týmto nie sú dotknuté obmedzenia na platby z iných Účtov nastavené Bankou Klientovi v BBTB na základe predchádzajúcich Príloh č. 1 k Zmluve o BBTB.

IBAN Účtu	Denný limit	SWIFT kód (BIC) **	účet príjemcu ***



	na platby*		
--	-------------------	--	--

* maximálna suma súčtu Dávok stanovená v mene Účtu, ktorá môže byť zrealizovaná z Účtu prostredníctvom BBTB za kalendárny deň

**z Účtu je možné prostredníctvom BBTB realizovať platby výlučne v prospech účtov vedených bankou s uvedeným SWIFT kódom

***z Účtu je možné prostredníctvom BBTB realizovať platby výlučne v prospech zadaného účtu príjemcu

IV.

Zrušenie obmedzení na platby z Účtov

Banka zruší v BBTB pre Klienta na Účtoch uvedených v tomto článku všetky obmedzenia na platby.

IBAN Účtu

V.

Odobratie prístupu na Účty

Banka zruší v BBTB pre Klienta prístup na Účty uvedené v tomto článku.

IBAN/číslo Účtu	Mena	Typ	Majiteľ Účtu	CIF Majiteľa Účtu

VI.

Záverečné ustanovenia

Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť túto Prílohu č. 1. Táto Príloha č. 1 nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie tejto Prílohy č. 1 jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu tejto Prílohy č. 1 ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu tejto Prílohy č. 1 nedošlo.

Banka sa zaväzuje zrealizovať úkony dohodnuté v tejto Prílohe č. 1 najneskôr do 3 bankových pracovných dní odo dňa jej účinnosti.

Táto Príloha č. 1 je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

Táto Príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o BBTB.

Banka a Klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia Klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „Dokumentácia“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch Banky za fyzickej prítomnosti Klienta alebo oprávnených osôb na strane Klienta, budú oba rovnopisy vyhotovené v listinnej podobe. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V prípade ak Klient nesúhlasí s elektronickej podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe.

Dokumentácia vyhotovená v elektronickej podobe bude Klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane Klienta, ktoré v mene Klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene Klienta. Dokumentácia je vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje podpis osôb na strane Klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavu vôle Klienta, bude podpísaná aj elektronickým podpisom osôb na strane Klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú Banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má Klient možnosť overenia si platnosti certifikátov k elektronickým prostriedkom Banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet



banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov Banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli Klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami Banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečiatku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.

Táto Príloha č. 1 nenahrádza v žiadnom rozsahu žiadnu z predchádzajúcich Príloh č. 1 k Zmluve o BBTB ale dopĺňa predchádzajúce znenia Príloh č. 1 k Zmluve o BBTB.



Vzor

Profily práv - Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}

Profily práv**Príloha č. 2**

k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom
systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}
(ďalej len "Zmluva o BBTB")
uzatvorená medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

zapísaná v: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 71/B
(ďalej len „Banka“)

a

Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. skrátený názov: TAVOS, a.s.

Priemyselná 10, 92179 Piešťany, Slovensko

IČO: 36252484

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Trnava, odd. Sa, vložka č. 10263/T
(ďalej len "Klient")

Pojmy v tejto Prílohe č. 2 sa použijú s významom priradeným im v Zmluve o BBTB, ak nie je uvedené inak. Vzájomné práva a povinnosti Klienta a Banky bližšie nešpecifikované touto Prílohou č. 2 sa riadia BBOP.

I.

Nastavenie Profilov práv

Banka nastaví/zmení v BBTB pre Klienta Profily práv podľa špecifikácie uvedenej v tomto článku.

Pre vylúčenie pochybností, týmto nie sú dotknuté iné Profily práv (s iným názvom) nastavené Bankou Klientovi v BBTB na základe predchádzajúcich Príloh č. 2 k Zmluve o BBTB.

Profil práv:			
Názov:			
k Účtom:			
IBAN/číslo Účtu	Majiteľ Účtu	aplikovať Maticu práv a operácií	
neviazané k Účtom:			
			aplikovať Maticu práv a operácií
Administrácia v BBTB			
Ostatné bankové produkty			

II.

Zrušenie Profilov práv

Banka zruší v BBTB pre Klienta Profily práv uvedené v tomto článku.

Názov Profilu práv



III. Doplnenie Účtov do Profilov práv

Banka doplní v BBTB do Profilov práv Klienta Účty podľa špecifikácie uvedenej v tomto článku.

Účet:	
IBAN/číslo účtu	Majiteľ účtu
Profily práv:	
Názov Profilu práv	aplikovať Maticu práv a operácií

IV. Odobratie Účtov z Profilov práv

Banka odoberie v BBTB z Profilov práv Klienta Účty podľa špecifikácie uvedenej v tomto článku.

Účet:		Profily práv:
IBAN/číslo účtu	Majiteľ účtu	Názov

V. Prehľad Individuálnych matíc práv a operácií

Zmluvné strany sa dohodli, že pre nastavenie Profilov práv uvedených v tejto Prílohe č. 2 budú aplikovať Individuálne matice práv a operácií špecifikované v tomto článku.

--	--

VI. Záverečné ustanovenia

Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť túto Prílohu č. 2. Táto Príloha č. 2 nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie tejto Prílohy č. 2 jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu tejto Prílohy č. 2 ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu tejto Prílohy č. 2 nedošlo.

Banka sa zaväzuje zrealizovať úkony dohodnuté v tejto Prílohe č. 2 najneskôr do 3 bankových pracovných dní odo dňa účinnosti tejto Prílohy č. 2.

Táto Príloha č. 2 je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

Táto Príloha č. 2 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o BBTB.

Banka a Klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia Klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „Dokumentácia“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch Banky za fyzickej prítomnosti Klienta alebo oprávnených osôb na strane Klienta, budú oba rovnopisy vyhotovené v listinnej podobe. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V prípade ak Klient nesúhlasí s elektronickej podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe.

Dokumentácia vyhotovená v elektronickej podobe bude Klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane Klienta, ktoré v mene Klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia



predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene Klienta. Dokumentácia je vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje podpis osôb na strane Klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavu vôle Klienta, bude podpísaná aj elektronickým podpisom osôb na strane Klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú Banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má Klient možnosť overenia si platnosti certifikátov k elektronickým prostriedkom Banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov Banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli Klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami Banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečiatku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.

Táto Príloha č. 2 nenahrádza v žiadnom rozsahu žiadnu z predchádzajúcich Príloh č. 2 k Zmluve o BBTB ale dopĺňa predchádzajúce znenia Príloh č. 2 k Zmluve o BBTB.



Vzor

Podpisové roly - Príloha č. 3 k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}

Podpisové roly**Príloha č. 3**

k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom
systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}
(ďalej len "Zmluva o BBTB")
uzatvorená medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

zapísaná v: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 71/B

(ďalej len „Banka“)

a

Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. skrátený názov: TAVOS, a.s.

Priemyselná 10, 92179 Piešťany, Slovensko

IČO: 36252484

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Trnava, odd. Sa, vložka č. 10263/T

(ďalej len "Klient")

Pojmy v tejto Prílohe č. 3 sa použijú s významom priradeným im v Zmluve o BBTB, ak nie je uvedené inak. Vzájomné práva a povinnosti Klienta a Banky bližšie nešpecifikované touto Prílohou č. 3 sa riadia BBOP.

I.**Nastavenie Podpisových rol**

Banka nastaví v BBTB pre Klienta Podpisové roly uvedené v tomto článku.

Pre vylúčenie pochybností, týmto nie sú dotknuté iné Podpisové roly (s iným názvom) nastavené Bankou Klientovi v BBTB na základe predchádzajúcich Príloh č. 3 k Zmluve o BBTB.

Názov Podpisovej roly	Popis Podpisovej roly

II.**Zrušenie Podpisových rol**

Banka zruší v BBTB pre Klienta Podpisové roly uvedené v tomto článku.

Názov Podpisovej roly

III.**Záverečné ustanovenia**

Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť túto Prílohu č. 3. Táto Príloha č. 3 nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie tejto Prílohy č. 3 jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu tejto Prílohy č. 3 ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu tejto Prílohy č. 3 nedošlo.



Banka sa zaväzuje zrealizovať úkony dohodnuté v tejto Prílohe č. 3 najneskôr do 3 bankových pracovných dní odo dňa jej účinnosti.

Táto Príloha č. 3 je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

Táto Príloha č. 3 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o BBTB.

Banka a Klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia Klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „**Dokumentácia**“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch Banky za fyzickej prítomnosti Klienta alebo oprávnených osôb na strane Klienta, budú oba rovnopisy vyhotovené v listinnej podobe. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V prípade ak Klient nesúhlasí s elektronicou podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe.

Dokumentácia vyhotovená v elektronickej podobe bude Klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane Klienta, ktoré v mene Klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene Klienta. Dokumentácia je vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje podpis osôb na strane Klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavu vôle Klienta, bude podpísaná aj elektronickým podpisom osôb na strane Klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú Banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má Klient možnosť overenia si platnosti certifikátov k elektronickým prostriedkom Banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov Banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli Klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami Banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečiatku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.

Táto Príloha č. 3 nenahrádza v žiadnom rozsahu žiadnu z predchádzajúcich Príloh č. 3 k Zmluve o BBTB, ale dopĺňa predchádzajúce znenia Príloh č. 3 k Zmluve o BBTB.



Vzor

Podpisové pravidlá - Príloha č. 4 k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking[™]

Podpisové pravidlá**Príloha č. 4**

k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom
systému elektronického bankovníctva Business Banking[™]
(ďalej len "Zmluva o BBTB")
uzatvorená medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

zapísaná v: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 71/B

(ďalej len „Banka“)

a

Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. skrátený názov: TAVOS, a.s.

Priemyselná 10, 92179 Piešťany, Slovensko

IČO: 36252484

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Trnava, odd. Sa, vložka č. 10263/T

(ďalej len "Klient")

Pojmy v tejto Prílohe č. 4 sa použijú s významom priradeným im v Zmluve o BBTB, ak nie je uvedené inak. Vzájomné práva a povinnosti Klienta a Banky bližšie nešpecifikované touto Prílohou č. 4 sa riadia BBOP.

I.

Nastavenie Podpisových pravidiel

Banka nastaví/zmení v BBTB pre Klienta Podpisové pravidlá podľa špecifikácie uvedenej v tomto článku.

Pre vylúčenie pochybností, týmto nie sú dotknuté iné Podpisové pravidlá (s iným názvom), ktoré boli Klientovi v BBTB nastavené na základe (i) predchádzajúcich Príloh č. 4 k Zmluve o BBTB alebo (ii) na základe elektronickej žiadosti.

Podpisové pravidlo:		
Názov		
Zoznam podpisovateľov:		
Na poradí Podpisovateľov		
Poradie	Názov Podpisovej roly	Meno, priezvisko, PID a CCAID Používateľa
Zoznam operácií:		
Skupina operácií		Operácie
Zoznam Účtov:		
IBAN/číslo Účtu		Majiteľ Účtu
Limity:		
Mena limitov		
Typ limitu		Výška limitu



II. Zrušenie Podpisových pravidiel

Banka zruší v BBTB pre Klienta Podpisové pravidlá uvedené v tomto článku.

Názov Podpisového pravidla

III. Doplnenie Účtov do Podpisových pravidiel

Banka doplní v BBTB do Podpisových pravidiel Klienta Účty uvedené v tomto článku.

Účet:		Podpisové pravidlo:
IBAN/číslo Účtu	Majiteľ Účtu	Názov

IV. Odobratie Účtov z Podpisových pravidiel

Banka odobere v BBTB z Podpisových pravidiel Klienta Účty uvedené v tomto článku.

Účet:		Podpisové pravidlo:
IBAN/číslo Účtu	Majiteľ Účtu	Názov

V. Záverečné ustanovenia

Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť túto Prílohu č. 4. Táto Príloha č. 4 nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie tejto Prílohy č. 4 jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu tejto Prílohy č. 4 ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu tejto Prílohy č. 4 nedošlo.

Banka sa zaväzuje zrealizovať úkony dohodnuté v tejto Prílohe č. 4 najneskôr do 3 bankových pracovných dní odo dňa jej účinnosti.

Táto Príloha č. 4 je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

Táto Príloha č. 4 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o BBTB.

Banka a Klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia Klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „Dokumentácia“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch Banky za fyzickej prítomnosti Klienta alebo oprávnených osôb na strane Klienta, budú oba rovnopisy vyhotovené v listinnej podobe. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V prípade ak Klient nesúhlasí s elektronickej podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe.

Dokumentácia vyhotovená v elektronickej podobe bude Klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane Klienta, ktoré v mene Klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene Klienta. Dokumentácia je vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje



podpis osôb na strane Klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavu vôle Klienta, bude podpísaná aj elektronickým podpisom osôb na strane Klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú Banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má Klient možnosť overenia si platnosti certifikátov k elektronickým prostriedkom Banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov Banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli Klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami Banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečiatku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.

Táto Príloha č. 4 nenahrádza v žiadnom rozsahu žiadnu z predchádzajúcich Príloh č. 4 k Zmluve o BBTB ale dopĺňa predchádzajúce znenia Príloh č. 4 k Zmluve o BBTB.



Vzor

Používatelia - Príloha č. 5 k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}

Používatelia**Príloha č. 5**

k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom
systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}
(ďalej len "Zmluva o BBTB")
uzatvorená medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

zapísaná v: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 71/B
(ďalej len „Banka“)

a

Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. skrátený názov: TAVOS, a.s.

Priemyselná 10, 92179 Piešťany, Slovensko

IČO: 36252484

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Trnava, odd. Sa, vložka č. 10263/T
(ďalej len "Klient")

Pojmy v tejto Prílohe č. 5 sa použijú s významom priradeným im v Zmluve o BBTB, ak nie je uvedené inak. Vzájomné práva a povinnosti Klienta a Banky bližšie nešpecifikované touto Prílohou č. 5 sa riadia BBOP.

I.**Udelenie oprávnení Používateľom**

Klient týmto splnomocňuje, oprávňuje a poveruje Používateľov uvedených v tomto článku, aby v mene Klienta a/alebo Majiteľa Účtu vykonávali prostredníctvom BBTB právne úkony v rozsahu bližšie určenom príslušným Profilom práv, Podpisovou rolou a Podpisovými pravidlami priradenými Používateľom. Pre vylúčenie pochybností, Profil práv, Podpisová rola a Podpisové pravidlá sa priradujú Používateľom (i) na základe Príloh č. 4 a 5 k Zmluve o BBTB alebo (ii) na základe elektronickej žiadosti.

Klient vyhlasuje, že Používatelia uvedení v tomto článku prejavili s udelením predmetných oprávnení súhlas. Klient potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré poskytol alebo sprístupnil Banke o Používateľoch uvedených v tejto Prílohe č. 5, sú pravdivé a aktuálne, pričom za ich pravdivosť a aktuálnosť zodpovedá.

Pre vylúčenie pochybností, týmto nie sú dotknutí iní Používatelia, ktorých Klient splnomocnil na základe predchádzajúcich Príloh č. 5 k Zmluve o BBTB.

Používatelia					
	Meno, priezvisko	Rodné číslo	PID	Číslo dokladu totožnosti	CCAID
	Priradený Profil práv			Priradená Podpisová rola	

II.**Odstránenie Používateľov**

Banka zruší v BBTB všetky oprávnenia pre Používateľov uvedených v tomto článku.



Používatelia					
	Meno, priezvisko	Rodné číslo	PID	Číslo dokladu totožnosti	CCAID

III. Blokovanie Používateľov

Banka zablokuje prístup do BBTB pre Používateľov uvedených v tomto článku. V tejto súvislosti nebudú môcť Používatelia uvedení v tomto článku vykonávať v mene Klienta právne úkony v rozsahu bližšie určenom príslušným Profílom práv, Podpisovou rolou a Podpisovými pravidlami priradenými Používateľom.

Používatelia					
	Meno, priezvisko	Rodné číslo	PID	Číslo dokladu totožnosti	CCAID

IV. Aktivácia Používateľov

Banka zaktivuje prístup do BBTB pre Používateľov uvedených v tomto článku. V tejto súvislosti budú môcť Používatelia uvedení v tomto článku opäť vykonávať v mene Klienta právne úkony v rozsahu bližšie určenom príslušným Profílom práv, Podpisovou rolou a Podpisovými pravidlami priradenými Používateľom.

Používatelia					
	Meno, priezvisko	Rodné číslo	PID	Číslo dokladu totožnosti	CCAID

V. Záverečné ustanovenia

Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť túto Prílohu č. 5. Táto Príloha č. 5 nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie tejto Prílohy č. 5 jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu tejto Prílohy č. 5 ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu tejto Prílohy č. 5 nedošlo.

Banka sa zaväzuje zrealizovať úkony dohodnuté v tejto Prílohe č. 5:

- súvisiace s udelením oprávnení Používateľom a s aktiváciou Používateľov najneskôr do 3 bankových pracovných dní odo dňa účinnosti tejto Prílohy č. 5 a
- súvisiace s odstránením Používateľov a s blokovaním Používateľov najneskôr do 1 bankového pracovného dňa odo dňa účinnosti tejto Prílohy č. 5.

Táto Príloha č. 5 je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

Táto Príloha č. 5 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o BBTB.

Banka a Klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia Klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „Dokumentácia“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch Banky za fyzickej prítomnosti Klienta alebo oprávnených osôb na strane Klienta, budú oba rovnopisy vyhotovené v listinnej podobe. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V prípade ak Klient nesúhlasí s elektronicou podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe.

Dokumentácia vyhotovená v elektronickej podobe bude Klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane Klienta, ktoré v mene Klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia



predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene Klienta. Dokumentácia je vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje podpis osôb na strane Klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavu vôle Klienta, bude podpísaná aj elektronickým podpisom osôb na strane Klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú Banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má Klient možnosť overenia si platnosti certifikátov k elektronickým prostriedkom Banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov Banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli Klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami Banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečiatku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.

Táto Príloha č. 5 nenahrádza v žiadnom rozsahu žiadnu z predchádzajúcich Príloh č. 5 k Zmluve o BBTB ale dopĺňa predchádzajúce znenia Príloh č. 5 k Zmluve o BBTB.

Vzor

Splnomocnenie - Príloha č. 6 k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}

Splnomocnenie

obchodné meno

adresa

IČO:

zapísaná v:

(ďalej len "Majiteľ Účtu")

týmto splnomocňuje

Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. skrátený názov: TAVOS, a.s.

Priemyselná 10, 92179 Piešťany, Slovensko

IČO: 36252484

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Trnava, odd. Sa, vložka č. 10263/T

(ďalej len "Klient")

vo vzťahu k už existujúcim, ako aj v budúcnosti zriadeným bežným a kartovým účtom Majiteľa Účtu vedených Tatra bankou, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IČO: 00686930 (ďalej len „Banka“) s výnimkou účtov uvedených v tabuľke nižšie:

IBAN/číslo Účtu	Mena	Typ

(ďalej len „Povolené účty“) vrátane platobných kariet vydaných k Povoleným účtom,

na:

- ooboznamovanie sa s bankovými informáciami o Povolených účtoch,
- vytváranie, podpisovanie a/alebo doručovanie akýchkoľvek žiadostí, pokynov, príkazov v mene Majiteľa Účtu vzťahujúcich sa k Povoleným účtom a k platobným kartám vydaným k Povoleným účtom (ďalej len „elektronické operácie“),
- disponovanie s finančnými prostriedkami na Povolených účtoch na základe riadne doručených elektronických príkazov

a to výlučne prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} (ďalej len BBTB“), ktorý Klient využíva na základe Zmluvy o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} uzatvorenej s Bankou dňa (ďalej len „Zmluva o BBTB“). Klient je splnomocnený vykonávať elektronické operácie v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zmluve o BBTB, pričom Majiteľ Účtu týmto potvrdzuje, že Zmluva o BBTB mu bola Klientom sprístupnená na nahliadnutie. Majiteľ Účtu s jej obsahom a rozsahom súhlasí a je si vedomý zodpovednostných vzťahov z nej vyplývajúcich. Klient je oprávnený splnomocniť tretie osoby na vykonávanie všetkých úkonov v rámci BBTB, na ktoré je sám splnomocnený týmto splnomocnením.

Poplatky za služby poskytované prostredníctvom BBTB sú uvedené v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s. a budú zúčtované na ľarchu každého bežného účtu Majiteľa Účtu, ktorý bude sprístupnený v BBTB Klientovi na základe Zmluvy o BBTB. Majiteľ Účtu týmto oprávňuje Banku na vykonanie všetkých úkonov súvisiacich s úhradou daných poplatkov a platieb z jeho bežných účtov. Banka je oprávnená tieto poplatky zúčtovať aj v prípade, ak na príslušnom bežnom účte nie je dostatok finančných prostriedkov a zúčtovaním na ľarchu bežného účtu sa bežný účet dostane do nepovoleného prečerpania, alebo v prípade, ak sa bežný účet už v nepovolenom prečerpaní nachádza a zvýši sa tým rozsah nepovoleného prečerpania. Majiteľ Účtu vyhlasuje, že Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. získal pred podpisom tohto Splnomocnenia (z www.tatrabanka.sk alebo od pracovníka Banky).

Všetky uvedené právne úkony je Klient oprávnený vykonať bez ohľadu na to, že by mohlo byť vyžadované špeciálne splnomocnenie. Splnomocnenie je udelené na dobu neurčitú a je platné až do jeho odvolania. Zmena rozsahu splnomocnenia je možná len v obchodných priestoroch Banky formou písomného oznámenia vyhotoveného na



formulári Banky. Banka je povinná realizovať úkony na vykonanie tejto zmeny najneskôr do troch bankových pracovných dní od doručenia oznámenia Banke. Banka je povinná zabezpečiť, aby účinky odvolania splnomocnenia nastali najneskôr do jedného bankového pracovného dňa od doručenia oznámenia o odvolaní splnomocnenia Banke. Splnomocnenie je vyhotovené v troch origináloch pre potrebu Banky, Majiteľa Účtu a Klienta.

Toto splnomocnenie v celom rozsahu nahrádza všetky predchádzajúce splnomocnenia, ktorými Majiteľ Účtov splnomocnil Klienta na úkony uvedené v tomto splnomocnení vykonávané prostredníctvom systému Business BankingTB. (Pre vylúčenie pochybností platí, že táto Príloha č.6 k Zmluve o BBTB nahrádza všetky predchádzajúce Prílohy č.6 tejto Zmluvy o BBTB).





Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. k službám elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}

Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k Business Banking^{TB} (ďalej aj „**BBOP**“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71 /B, DIČ: 2020408522 (ďalej len „**banka**“) a jej klientov pri poskytovaní služieb elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} Tatra banky, a.s. (ďalej len „**BBTB**“) v sieti internet. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách pre platobný prostriedok BBTB. BBTB je klientom poskytnutý na základe Zmluvy o BBTB a umožňuje klientom banky realizovať za podmienok definovaných v Zmluve o BBTB a týchto BBOP práva a operácie, a to v rozsahu dohodnutom v Prílohe č. 2 k Zmluve o BBTB alebo ak nie je stanovené inak, v rozsahu definovanom aktuálnym znením Prílohy č. 1 k BBOP.

Článok I

Pojmy a definície

Ak z kontextu týchto BBOP alebo zo Zmluvy o BBTB nevyplýva inak, budú mať nižšie uvedené pojmy pre účely týchto BBOP a Zmluvy o BBTB nasledovný význam:

Administrácia v BBTB - správa nastavení Profilov práv, Podpisových rol, Podpisových pravidiel a Používateľov Klienta v BBTB vrátane možnosti jednostranne dopĺňať a meniť alebo zrušiť tieto nastavenia zo strany Klienta priamo v BBTB a prístupu k informáciám o ich aktuálnom stave.

Aktívna forma práv - umožňuje Používateľovi zadávať, meniť a rušiť elektronický príkaz a/alebo elektronickú žiadosť prostredníctvom BBTB (jedná sa o práva Vytvoriť, Zmeniť, Zrušiť, Odvolať, Schváliť, Import) a získať informácie poskytované prostredníctvom BBTB (jedná sa najmä právo Prezerať).

Akreditív - akreditív v zmysle VÚP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

Automatické práva a operácie - práva a operácie, ktoré sú automaticky priradené Používateľovi spolu s prístupom do BBTB, bez ohľadu na jemu priradený Profil práv

BBOP - Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k službám elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} v ich aktuálnom znení

Bežný účet - znamená spoločné označenie pre (i) bežný účet Majiteľa Účtu zriadený v zmysle §708 a nasl. Obchodného zákonníka, ktorý je sprístupnený v BBTB a je uvedený v Prílohe č. 1 k Zmluve o BBTB a (ii) firemné

debetné platobné karty vydané k danému bežnému účtu

Certifikácia - potvrdenie elektronickej operácie na to oprávneným Používateľom prostredníctvom IAAP, pričom pre danú elektronickej operáciu sa neaplikujú Podpisové pravidlá v zmysle Prílohy č. 1 k BBOP

Dávka - dávkový súbor obsahujúci minimálne jeden elektronický príkaz

Denný limit - suma stanovená v Podpisovom pravidle, ktorá spolu s menou limitu uvedenou v Podpisovom pravidle vyjadruje maximálnu výšku súčtu jednotlivých súm na úhradu uvedených vo všetkých Dávkach spolu, ktorá môže byť podpísaná príslušným Podpisovým pravidlom za kalendárny deň

Dohoda o uložení - dohoda uloženia v zmysle Obchodných podmienok Capital Markets Tatra banky, a.s., pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

elektronická žiadosť - žiadosť súvisiaca s Účtami, Ostatnými bankovými produktmi alebo Administráciou v BBTB, ktorú Klient doručí banke prostredníctvom BBTB

elektronické operácie - spoločné označenie pre elektronické príkazy a elektronické žiadosti

elektronické prostriedky - znamená spoločné označenie pre Profil práv, Podpisovú rolu, Podpisové pravidlá a IAAP

elektronický podpis - zdokonalený elektronický podpis v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES vrátane kvalifikovaného elektronického podpisu

elektronický príkaz - platobný príkaz z bežného účtu Majiteľa Účtu, ktorý je sprístupnený v BBTB a je uvedený v Prílohe č. 1 k Zmluve o BBTB, pričom daný platobný príkaz Klient doručí banke prostredníctvom BBTB. Platobným príkazom sa rozumie aj Trvalý platobný príkaz a SEPA inkaso.

Factoring - postúpenie pohľadávok tretej osoby na banku za odplatu na základe zmluvy, ktorá sa odvoláva na Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, akciovej spoločnosti pre factoring a forfaiting zo dňa 10.01.2014, v ich aktuálnom znení

IAAP - identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky určené v zmysle Zmluvy o IAAP

Individuálna matica práv a operácií - kombinácia práv a operácií osobitne dohodnutá medzi bankou a Klientom v Prílohe č. 2 k Zmluve o BBTB, pričom táto kombinácia je, ak sa banka a Klient výslovne nedohodnú inak podmnožinou maximálneho rozsahu práv a operácií, definovanom aktuálnym znením Prílohy č. 1 k BBOP.

Kartový účet - znamená spoločné označenie pre (i) kartový účet Majiteľa Účtu, ktorý je sprístupnený v BBTB a je uvedený v Prílohe č. 1 k Zmluve o BBTB a (ii) firemné kreditné karty vydané k danému kartovému účtu

Klient - fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s bankou Zmluvu o BBTB

Majiteľ Účtu - osoba, pre ktorú banka vedie Účet, pričom sa môže jednať o Klienta alebo tretiu osobu

Maticie práv a operácií - spoločné označenie pre Štandardné matice práv a operácií a Individuálne matice práv a operácií

Mesačný limit - suma stanovená v Podpisovom pravidle, ktorá spolu s menou limitu uvedenou v Podpisovom pravidle vyjadruje maximálnu výšku súčtu jednotlivých súm na úhradu uvedených vo všetkých Dávkach spolu, ktorá môže byť podpísaná príslušným Podpisovým pravidlom za kalendárny mesiac

Okamžitá platba - SEPA okamžitá platba v zmysle VOP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak, ktorá je realizovaná prostredníctvom BBTB. Finančné prostriedky sú pri realizovaní Okamžitej platby pripísané na účet príjemcu do niekoľkých minút. Limit Okamžitej platby realizovanej prostredníctvom BBTB stanovuje banka. Suma Okamžitej platby sa započítava do Denného limitu, Týždenného limitu, Mesačného limitu a Transakčného limitu.

Ostatné bankové produkty - akékoľvek bankové produkty a služby okrem Účtov

Pasívna forma práv - umožňuje Používateľovi získať informácie poskytované prostredníctvom BBTB (jedná sa najmä o právo Prezerat')

Podpis - potvrdenie elektronickej operácie na to oprávneným Podpisovateľom prostredníctvom IAAP, pričom pre danú elektronickej operáciu sa aplikujú Podpisové pravidlá v zmysle Prílohy č. 1 BBOP

Podpisovateľ - Používateľ zadaný v Podpisovom pravidle buď svojím menom a priezviskom alebo prostredníctvom Podpisovej roly, ktorý môže podpísať elektronickej operácie zahrnuté do Podpisového pravidla

Podpisová rola - skupina Používateľov vytvorená za účelom definovania Podpisovateľov v Podpisovom pravidle. Konkrétny Používateľ môže mať priradenú maximálne jednu Podpisovú rolu. Podpisová rola sa v Podpisovom pravidle môže vyskytovať maximálne toľkokrát koľko jednotlivých Používateľov má danú Podpisovú rolu priradenú.

Podpisové pravidlo - definuje:

- Podpisovateľov, ktorí môžu podpísať elektronickej operácie zahrnuté do pravidla
- poradie Podpisov jednotlivých Podpisovateľov
- elektronickej operácie, ktoré môžu byť podpísané podľa daného pravidla
- Účty, s ktorými súvisia elektronickej operácie zahrnuté do pravidla,
- menu limitov
- Transakčný limit
- Denný limit
- Týždenný limit
- Mesačný limit

Podpisové pravidlo musí obsahovať minimálne jednu elektronickej operáciu a minimálne jedného Podpisovateľa

Používateľ - fyzická osoba, ktorú splnomocnil/oprávnil Klient na prístup do BBTB a aby v mene Klienta a pro-

stredníctvom Klienta aj v mene Majiteľa Účtu vykonávala prostredníctvom BBTB právne úkony v rozsahu bližšie určenom príslušným Profilom práv, Podpisovou rolou a Podpisovými pravidlami priradenými Používateľovi Klientom v zmysle Zmluvy o BBTB a ktorej boli zo strany banky pridelené IAAP.

Príloha č. 1 k BBOP - definuje:

- Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Bežné účty
- Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Kartové účty
- Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Ostatné bankové produkty
- Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Administráciu v BBTB
- Automatické práva a operácie
- elektronickej operácie, na ktoré sa aplikujú Podpisové pravidlá.

Profil práv - je zoznam Účtov, Ostatných bankových produktov a Administrácie v BBTB a k nim priradenej a aplikovanej Matice práv a operácií. Každý Používateľ môže mať priradený maximálne jeden konkrétny Profil práv

Schvaľovanie - potvrdenie elektronickej operácie na to oprávneným Používateľom, ktoré sa vyžaduje ešte pred Podpisom danej elektronickej operácie

SEPA inkaso - Mandát pre SEPA inkaso v zmysle VOP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

Spôsoby preukázania zverejnenia -

- pisomným potvrdením Úradu vlády Slovenskej republiky alebo potvrdením Úradu vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe podpísaným elektronickej podpisom alebo zaručeným elektronickej podpisom o zverejnení Zmluvy o BBTB v Centrálnom registri zmlúv, ak je Klient povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu v Centrálnom registri zmlúv,
- notárskou zápisnicou o osvedčení právne významnej skutočnosti, a to o zverejnení Zmluvy o BBTB na webovom sídle Klienta, ak je Klient povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu na svojom webovom sídle,
- notárskou zápisnicou o osvedčení právne významnej skutočnosti, a to o zverejnení Zmluvy o BBTB na webovom sídle zriaďovateľa Klienta, ak je Klient povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu na webovom sídle svojho zriaďovateľa,
- dokumentom potvrdzujúcim zverejnenie Zmluvy o BBTB v Obchodnom vestníku, ak je Klient povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu v Obchodnom vestníku,

Štandardná matica práv a operácií - štandardná kombinácia práv a operácií zverejnená bankou v Prílohe č. 1 k BBOP.

Transakčný limit - suma stanovená v Podpisovom pravidle, ktorá spolu s menou limitu uvedenou v Podpisovom pravidle vyjadruje maximálnu výšku súčtu jednotlivých súm na úhradu uvedených v jednej Dávke, ktorá môže

byť podpísaná príslušným Podpisovým pravidlom

Trvalý príkaz – trvalý príkaz v zmysle VOP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

Týždenný limit - suma stanovená v Podpisovom pravidle, ktorá spolu s menou limitu uvedenou v Podpisovom pravidle vyjadruje maximálnu výšku súčtu jednotlivých súm na úhradu uvedených vo všetkých Dávkach spolu, ktorá môže byť podpísaná príslušným Podpisovým pravidlom za kalendárny týždeň

Účty - spoločné označenie pre Bežný účet a Kartový účet

Úver - úver v zmysle VÚP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

VOP - Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby v ich aktuálnom znení

VÚP – Všeobecné úverové podmienky Tatra banky, a.s. zo dňa 7.3.2008 v ich aktuálnom znení

Zákon o bankách - Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších zmien a doplnení

Zákon o platobných službách - Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách v znení neskorších zmien a doplnení

Záruka – záruka v zmysle VÚP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

Zmluva o BBTB - Zmluva o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} uzatvorená medzi bankou a Klientom

Zmluva o IAAP - Zmluva o pridelení a zásadách používania identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov uzatvorená medzi bankou a Používateľom.

Bankové služby poskytované prostredníctvom BBTB sa delia na operácie vykonávané v súvislosti s:

- a) Bežnými účtami
- b) Kartovými účtami
- c) Ostatnými bankovými produktmi
- d) Administráciou v BBTB.

Na jednotlivé operácie môže mať Používateľ buď Pasívnu formu práv alebo Aktívnu formu práv.

Článok II

IAAP

1. Používateľ používa na svoju identifikáciu a autentifikáciu pri komunikácii s bankou prostredníctvom BBTB, pri právnych úkonoch vykonávaných prostredníctvom BBTB ako aj na autorizáciu príkazov doručovaných prostredníctvom BBTB, IAAP, ktoré Používateľovi prideliť banka na základe Zmluvy o IAAP alebo v súvislosti s ňou, alebo ktoré banka Používateľovi prideliť na základe dohody Používateľa a banky pri využití IAAP, ktoré banka Používateľovi už v minulosti prideliť. IAAP pridelené na základe dohody Používateľa a banky sa považujú za IAAP v zmysle Zmluvy o IAAP. Banka je povinná identifikovať Používateľa výlučne

prostredníctvom IAAP. Právne vzťahy banky a Používateľa/Klienta týkajúce sa používania jednotlivých IAAP, ich bezpečnosti, spôsobu zmeny a zodpovednostných vzťahov sú upravené príslušnou Zmluvou o IAAP a Obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu.

2. Limity platieb - maximálne výdavkové limity stanovené pre BBTB ako platobný prostriedok sú definované príslušnou Zmluvou o BBTB. Na autorizáciu resp. podpisovanie platobných príkazov zadávaných prostredníctvom platobného prostriedku BBTB je využívaný výlučne IAAP Karta a čítačka. IAAP Karta a čítačka je pritom vždy využívaná v bezlimitnej forme, ktorá umožňuje oprávnenej osobe konať v rozsahu jej oprávnení definovaných Zmluvou o BBTB a jej príslušných príloh, pričom platby uskutočnené prostredníctvom platobného prostriedku BBTB sa nezapočítavajú do denných/mesačných limitov platieb uskutočnených prostredníctvom platobných prostriedkov, ktoré nie sú upravené týmito BBOP. Toto ustanovenie BBOP o určení limitov platieb má prednosť pred ustanoveniami Obchodných podmienok Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu Časť Prvá Oddiel II. Odsek 11.

Článok III

Disponovanie s finančnými prostriedkami na Bežnom účte prostredníctvom BBTB

1. Platobný príkaz, v ktorom bude ako dátum splatnosti uvedený dátum aktuálneho bankového pracovného dňa, banka zrealizuje za predpokladu, že Klient doručí banke tento platobný príkaz v aktuálny bankový pracovný deň do uplynutia cut-off time pre daný typ platobného príkazu. Banka nie je povinná spracovať platobný príkaz s dátumom aktuálneho bankového pracovného dňa doručenom banke po cut-off time pre daný typ platobného príkazu.
2. Po uplynutí cut-off time aktuálneho bankového pracovného dňa, banka prijíma platobný príkaz s dátumom splatnosti najbližšieho nasledujúceho alebo neskoršieho bankového pracovného dňa. Platobný príkaz s budúcim dátumom splatnosti banka zrealizuje v deň splatnosti platobného príkazu.
3. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na Bežnom účte v deň splatnosti bude banka opakovať realizáciu platobného príkazu počas dňa splatnosti až do cut-off time.
4. Zároveň platí, že ak dávkový súbor obsahoval viaceré platobných príkazov a na príslušnom Bežnom účte nie je dostatočné finančné krytie, je banka oprávnená rozhodnúť, ktoré platobné príkazy zrealizuje a v akom celkovom objeme. Banka pritom nie je povinná zrealizovať platobné príkazy ani do výšky finančného krytia na predmetnom Bežnom účte. Používateľ je povinný vykonať kontrolu jednotlivých platobných príkazov ob-

- siahnutých v dávkovom súbore najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po jeho spracovaní bankou.
5. Banka za obdobných podmienok zrealizuje aj platobné príkazy obsiahnuté v osobitnom dávkovom súbore určenom bankou na predkladanie platobných príkazov na úhradu z prostriedkov určených na mzdy zamestnancov nepodliehajúcich exekúcií v zmysle osobitných právnych predpisov. Predpokladom realizácie takýchto platobných príkazov je však predchádzajúca žiadosť Klienta/Majiteľa Účtu doručená banke a jej kladné posúdenie bankou. Suma takýchto platobných príkazov sa nebude započítavať do príslušných limitov platieb v zmysle Podpisového pravidla a zároveň sa tieto limity platieb na predmetné platobné príkazy nebudú aplikovať. Predkladať a autorizovať/podpisovať uvedené platobné príkazy budú oprávnení Používatelia, ktorí budú v zmysle príslušného podpisového pravidla oprávnení autorizovať/podpisovať platobné príkazy z dotknutého Bežného Účtu. Cut off time pre takéto platobné príkazy je stanovený na 14.00 bankového pracovného dňa.
 6. Prostredníctvom BBTB Klient môže zriaďiť, zmeniť alebo zrušiť Trvalý príkaz. Suma Trvalého príkazu sa započítava do všetkých zvolených limitov platieb v zmysle Podpisového pravidla, a to jednorazovo, v deň podpisu príslušného súboru obsahujúceho Trvalý príkaz. V prípade, ak je stanovená suma poslednej platby Trvalého príkazu (t.j. Trvalý príkaz je na dobu určitú), tak sa do limitu započítava vyššia z nasledujúcich dvoch hodnôt: (1) suma Trvalého príkazu, (2) suma poslednej platby Trvalého príkazu.
 7. Prostredníctvom BBTB môže Klient zmeniť alebo zrušiť aj Trvalý príkaz, ktorý nebol banke doručený prostredníctvom BBTB.
 8. Prostredníctvom BBTB Klient môže zriaďiť, zmeniť alebo zrušiť SEPA inkaso.
 9. Prostredníctvom BBTB môže Klient zmeniť alebo zrušiť aj SEPA inkaso, ktoré nebolo banke doručené prostredníctvom BBTB.
- a) nenechávať IAAP bez dozoru a zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP
 - b) s IAAP a BBTB zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňažnou hotovosťou, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti.
 - c) nepoužívať heslo ani iné IAAP pre prístup k platobným prostriedkom v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.)
 - d) nezapisovať, ani inak nezaznamenávať heslo pre prístup k BBTB ani žiaden iný IAAP a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky
 - e) PIN kód k čipovej platobnej karte neuschovávať spolu s danou kartou, nezapisovať si PIN kód na kartu či iné médium a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky
 - f) nenechávať zapísané žiadne IAAP v blízkosti technických zariadení slúžiacich na využívanie služieb poskytovaných prostredníctvom BBTB
 - g) žiaden IAAP nesmie byť jednoduchá sekvencia znakov (napríklad postupnosť čísiel 1234, alebo 0000) resp. žiadne jednoducho odhaliteľné slovo. Rovnako tak pri zmene PIN kódu k čipovej platobnej karte či k IAAP ČítačkaTB nevoliť také kombinácie, ktoré sú ľahko odhaliteľné (napr. dátum narodenia, posledné štvorčísle rodného čísla alebo postupnosti čísel 1234, 1111 a pod.)
 - h) po ukončení práce s BBTB je potrebné sa odhlásiť
 - i) neprihlasovať sa do BBTB z verejných, resp. neznámych počítačov
 - j) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované telekomunikačnými operátormi
 - k) neprihlasovať sa do BBTB prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky)
 - l) kontrolovať bezpečnosť pripojenia do BBTB na základe URL adresy:
<https://business.tatrabanka.sk/> a platného certifikátu vydaného pre banku
 - m) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami
 - n) využívať bankové služby poskytované prostredníctvom BBTB v súlade s BBOP.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na oficiálnej webovej stránke banky www.tatrabanka.sk. Banka pritom zastáva právny názor, že nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov môže byť považované za hrubú neobanlivosť zo strany Klienta a/alebo Používateľa.

Článok IV

Bezpečné používanie BBTB a zodpovednosť za elektronické operácie

1. Používateľ a Klient (prostredníctvom Používateľa) sú povinní používať BBTB a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a BBOP. Po pridelení IAAP a sprístupnení BBTB sú povinní vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP a BBTB je pritom potrebné, podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti považovať najmä:

2. Ak sa Klient alebo Používateľ domnievajú, že BBTB Klienta alebo IAAP Používateľa môžu byť zneužitú, sú povinní bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodino-

- vá nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto BBOP z mobilného telefónu na skrátenom čísle *1100 alebo * TABA, pre volania z pevnej linky na čísle 0800 00 1100, zo zahraničia na číslo: +421 2/5919 1000) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je Klient a/alebo Používateľ povinný postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP.
3. Banka je oprávnená zablokovať používanie BBTB alebo IAAP Používateľa a to i bez žiadosti Klienta alebo Používateľa
 - a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti BBTB
 - b) z dôvodu hrozby neautorizovaného alebo podvodného použitia BBTB
 - c) z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia BBTB
 - d) z dôvodu podozrenia na porušovanie povinností uvedených v BBOP.
 4. Ak bezpečnostné monitorovacie systémy banky vyhodnotia správanie sa Používateľa alebo Klienta ako neštandardné, banka si vyhradzuje právo zablokovať príslušný IAAP alebo BBTB, prípadne zmeniť dodatočnú autentifikáciu alebo autorizáciu pri vykonávaní BBTB daným Používateľom Klienta. Banka je v tejto súvislosti, v záujme zvyšovania bezpečnosti vykonávania platobných operácií, oprávnená využívať automatizované aj neautomatizované bezpečnostné monitorovacie systémy zamerané na odhaľovanie podvodného konania v prostredí elektronických komunikačných médií (napr. porovnávanie IP adries).
 5. O zablokovaní banka informuje Používateľa alebo Klienta pred zablokovaním IAAP či BBTB alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní daného IAAP resp. BBTB prostredníctvom SMS správy zaslanej na mobilný telefón evidovaný bankou v čase zablokovania alebo na e-mailovú adresu Používateľa a/alebo Klienta evidovanú bankou v čase zablokovania alebo iným vhodným spôsobom určeným bankou.
 6. V prípade, ak Klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú elektronickú operáciu zadanú prostredníctvom BBTB, má nárok na nápravu zo strany banky, ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybné vykonanej elektronickej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov, informuje banku o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú elektronickú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené elektronické operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. podvod; poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií či krádež) alebo môžu mať za následok vznik bezdôvodného obohatenia, Klient a Používateľ sú povinní v prípade informovania banky o zistení neautorizovanej alebo chybné vykonanej elektronickej operácie poskytnúť banke maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov takýchto elektronických operácií.
 7. O výsledku spracovania elektronickej žiadosti a elektronického príkazu doručeného prostredníctvom BBTB informuje banka klienta bez zbytočného odkladu po jeho spracovaní prostredníctvom BBTB. Ustanovenia VOP o odmietnutí vykonania platobného príkazu nie sú ustanoveniami tohto bodu dotknuté.
 8. Elektronické žiadosti doručené prostredníctvom BBTB mimo bankového pracovného dňa sa budú považovať za doručené banke v najbližší nasledujúci bankový pracovný deň. Banka môže spracovať elektronickú žiadosť aj mimo bankového pracovného dňa, pokiaľ to umožňujú prevádzkové a technické možnosti banky. O výsledku spracovania bude Klient informovaný prostredníctvom BBTB.
 9. Informácie o elektronických žiadostiach a elektronických príkazoch doručených banke prostredníctvom BBTB budú Klientovi dostupné v BBTB počas 13 mesiacov nasledujúcich od dátumu ich zadania v BBTB.
 10. Na základe § 98 ods. 1 Zákona o platobných službách sa ustanovenia § 3 ods. 3 a 4, § 6, § 8 ods. 3, § 10, § 12 až 14, § 22, § 22a a 31 až 44 okrem § 44 ods. 2 a 3 a § 98 ods. 2 Zákona o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú. Zodpovednostné vzťahy založené alebo súvisiace so Zmluvou o BBTB sa spravujú týmito BBOP, pričom platí najmä, že elektronické žiadosti a elektronické príkazy doručené banke, ktoré obsahujú stanovené IAAP Používateľa, budú považované za úkony Používateľa určeného Klientom, preto plnú zodpovednosť voči banke nesie Klient.
 11. Komunikácia Klienta a/alebo Používateľa s bankou prebieha prostredníctvom PC zariadenia s prístupom na internet. Pre korektné používanie BBTB je potrebné mať nainštalovaný podporovaný prehliadač, ktorý by mal spĺňať nasledovné podmienky:
 - a) podpora protokolu SSL
 - b) podpora JavaScriptBanka neodporúča používať testovacie, tzv. Beta verzie prehliadačov ani operačných systémov. Klient je povinný využívať aktuálne a riadne licencované verzie operačného systému a internetového prehliadača. BBTB je prístupný len cez SSL protokol. Bližšie informácie o technických požiadavkách na komunikačné prostriedky a minimálne softvérové požiadavky na jeho bezproblémové používanie sú uvedené na oficiálnej webovej stránke banky www.tatrabanka.sk.
 12. Do schránky správ v BBTB môže banka zasielať rôzne správy určené pre Klienta a/alebo Používateľa (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu týchto BBOP a/alebo iných obchodných podmienok banky, notifikácie o spracovaní/ nespracovaní elektronických operácií, upozornenia, informácie, rôzne správy obchodného charakteru a pod., alebo dokumenty určené na odsúhlasenie, akceptovanie, potvrdenie alebo podpísanie). Klient súhlasí s touto formou zasielania správ.
 13. Správy z banky v zmysle článku IV ods. 12 BBOP sú sprístupňované prostredníctvom BBTB všetkým Používateľom bez ohľadu na to ako sú ich oprávnenia definované v Individuálnej matici práv a operácií a to bez potreby zmeny Zmluvy o BBTB.

14. Klient je povinný zabezpečiť, aby Používateľia venovali všetkým správam doručeným bankou Klientovi do schránky správ v BBTB náležitú pozornosť. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Všetky správy určené Klientovi doručené bankou do schránky správ v BBTB sa považujú dňom ich doručenia do schránky BBTB za doručené Klientovi. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.
15. V Schránke správ môžu byť Používateľom sprístupňované dokumenty v elektronickej podobe určené buď priamo Používateľovi ako fyzickej osobe, Klientovi alebo právnickej osobe či inej fyzickej osobe, v mene ktorej je Používateľ oprávnený konať.
16. Vydanie a správa elektronického podpisu, prípadne poskytovanie iných certifikačných služieb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES nie je predmetom plnenia zo Zmluvy o IAAP. Banka stanoví podmienky, špecifikácie a spôsob aktivácie elektronického podpisu ako aj možnosti jeho využívania v rámci BBTB prostredníctvom www.tatrabanka.sk. Takto určené podmienky budú pre banku, Klienta a Používateľa záväzné.
 - c) nesprávnym použitím IAAP Používateľom.
 - d) používaním elektronického podpisu

4. Za škodu, ktorá vznikne chybami, nedorozumeniami a omylmi pri doručovaní údajov prostredníctvom BBTB medzi bankou a Klientom/Používateľom alebo inými pracoviskami banky, zodpovedá banka len vtedy, ak ju zavinila. To platí aj v prípade viacnásobného vystavenia elektronickej žiadosti a elektronického príkazu prostredníctvom BBTB.

5. Banka účtuje všetky poplatky spojené s poskytovaním služieb vymedzených týmito BBOP v zmysle aktuálneho Sadzobníka poplatkov Tatra banky, a.s. a Zmluvy o BBTB. Pre zmenu Sadzobníka sa uplatňujú pravidlá na zmenu podľa VOP (článok 5.4 VOP).

6. Banka si vyhradzuje právo na prerušenie poskytovania služieb vrátane platobných služieb v prípade údržby informačných systémov banky, update software alebo profilaktiky. V prípadoch, ak bude takéto prerušenie možné plánovať, bude takýto plánovaný zásah vhodným spôsobom oznámený bankou.

7. Banka najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vyhlásenia konkurzu na majetok Klienta alebo Majiteľa účtu vykoná odstránenie dotknutých účtov zo zoznamu účtov uvedených v Prilohe č. 1 Zmluvy o BBTB, to znamená, že k dotknutým účtom nebudú prostredníctvom BBTB poskytované služby ani v Pasívnej forme práv.

Vyhlásením konkurzu na majetok Klienta/Majiteľa Účtu ostávajú zachované Automatické práva a operácie, i práva a operácie neviazané k Účtom.

8. Klient berie na vedomie že informácie zobrazované na základe práva "Prezerať" pre Skupinu operácií: "Prehľad produktov" (tak ako sú tieto definované v Matici práv a operácií), majú len informatívny charakter.
9. Ku dňu účinnosti týchto BBOP budú sprístupnené informácie o vybraných, bankou určených produktoch Klienta, ktorých rozsah bude bankou oznámený v zmysle článku IV týchto BBOP. Informácie o ostatných produktoch budú sprístupňované postupne v nasledujúcich obdobiach. Informáciu o sprístupnení ďalšieho produktu poskytne banka najmenej 15 dní vopred, a to spôsobom uvedeným v článku IV týchto BBOP.

Článok V

Spoločné ustanovenia

1. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne Klientovi tým, že nemôže v určitom okamihu využívať služby poskytované prostredníctvom BBTB v zmysle Zmluvy o BBTB a týchto BBOP.
2. Banka nenesie zodpovednosť za škody spôsobené alebo súvisiace s chybami pri prenose, technickými poruchami, prerušením linky, interferenciami so zariadeniami spoločnosti poskytujúcej telekomunikačné služby alebo prevádzkovateľov súkromných sietí, a tiež aj ďalšími technickými problémami akéhokoľvek druhu, okrem prípadov spôsobených bankou zámerne alebo vzniknutých jej hrubou neobstarávanosťou. Zodpovednosť za správnosť prenášaných údajov, zlyhanie hardvérového alebo softvérového vybavenia Klienta a/alebo Používateľa nesie Klient.
3. Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:
 - a) vstupom inej osoby do prebiehajúceho spojenia banky a Klienta uskutočňovaného prostredníctvom technických zariadení a sietí,
 - b) sprístupnením a zneužitím údajov týkajúcich sa Klienta a tvoriacich bankové tajomstvo, vrátane osobných údajov Klienta, Používateľa a/alebo tretej osoby, ktoré banka alebo klient na základe alebo v súvislosti s poskytovaním služby zasiela prostredníctvom BBTB,

Článok VI

Prechodné ustanovenia

1. Pre Klienta, ktorý uzatvoril Zmluvu o BBTB pred dňom 15.06.2021 platí, že Štandardná matica práv a operácií sa rozširuje o práva a operácie k Prehľadu produktov a je v rozsahu, ako je uvedené v Prilohe č. 1 týchto BBOP, avšak až po zmene Zmluvy o BBTB v rozsahu jej Prílohy č. 2.
2. Pre Klienta, ktorý uzatvoril Zmluvu o BBTB pred nadobudnutím účinnosti týchto BBOP platí, že Štandardná matica práv a operácií sa rozširuje o práva a operácie k žiadosti o Dohodu o uložení vtedy, keď má Klient

nastavenú maticu: Zadávanie platieb a žiadostí. Právo „Prezerať“ získajú všetci Používatelia, a to bez ohľadu na oprávnenia vyplývajúce zo zmluvnej dokumentácie Dohody o uložení. Ostatné Práva sú definované v zmluvnej dokumentácii Dohody o uložení.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

1. Vzájomné práva a povinnosti banky a Klienta bližšie neupravené Zmluvou o BBTB alebo týmito BBOP sa riadia VOP. Tieto obchodné podmienky majú prednosť pred Zmluvou o BBTB, ak je to v nej výslovne uvedené.
2. Spôsob riešenia prípadných sporov, ktoré by mohli vzniknúť na základe alebo v súvislosti s poskytovaním služieb definovaných týmito BBOP je stanovený v Zmluve o BBTB a VOP.
3. Ak sa banka a Klient nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nimi právom Slovenskej republiky (s výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou sporov s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne a miestne príslušné všeobecné sudy Slovenskej republiky.
4. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live, a to počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky. Banka je povinná takto uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených Reklamačným poriadkom. O vybavení reklamácie informuje banka Klienta písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na poslednú známu adresu Klienta. Postup a lehoty vybavovania reklamácií sú záväzne upravené vo VOP a Reklamačnom poriadku banky. Ak nie je v Zmluve o BBTB s Klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s Klientom v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s Klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku. Bankou určené informácie a služby sú poskytované okrem slovenského jazyka aj v jazyku anglickom.
5. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto BBOP vrátane ich Prílohy č. 1 (ďalej „zmena“). Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, na svojej internetovej stránke a doručí ju Klientovi do schránky správ v BBTB spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny BBOP.
6. Ak Klient nesúhlasí so zmenou týchto BBOP, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny BBOP neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny BBOP. Ak sa banka a Klient nedohodnú inak, majú právo bezplatne vypovedať vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky.
7. Ak Klient v lehote uvedenej v bode 6 tohto článku písomne neoznámí banke svoj nesúhlas so zmenou BBOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a Klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými BBOP.
8. Ak Klient doručí banke informáciu, že zmenu neprijíma a nevyužije svoje právo na ukončenie zmluvného vzťahu, je banka oprávnená pozastaviť poskytovanie BBTB Klientovi.
9. BBOP zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. BBOP platia aj po skončení právneho vzťahu Klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto BBOP v listinnej alebo elektronickej forme.
10. Tieto BBOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom sprístupnenia žiadosti o Dohodu o uložení prostredníctvom BBTB, nie však skôr ako 15 dní odo dňa zverejnenia týchto BBOP v obchodných priestoroch banky. O sprístupnení žiadosti o Dohodu o uložení bude banka informovať Klienta prostredníctvom Používateľov v prostredí BBTB, a to najneskôr v deň sprístupnenia tejto možnosti. Tieto BBOP odo dňa nadobudnutia svojej účinnosti nahrádzajú BBOP, ktoré nadobudli platnosť dňom 01. 02. 2022.

1. Automatické práva a operácie

Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Správy z banky	Správa z banky	X			X			
Používateľove nastavenia	Prihlásenie	X						
	Požiadavka na vytvorenie alebo zmenu hesla pre prihlásenie	X	X					
	Žiadosť o zmenu kontaktných údajov	X	X					
	Nastavenie notifikácií	X	X		X			

2. Rozsah práv a operácií k Účtom

2.1. Štandardné matice práv a operácií ako ich banka poskytuje pre **Bežné účty**:

PASÍVNE								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Účty	Obraty na účte	X						
	Účet	X						
	Výpis z účtu	X						
Platby hromadné	Zahraničná platba							
	SEPA platba							
Trvalé príkazy	Trvalý príkaz - Zobrazenie							
	Trvalý príkaz - Vytvorenie							
	Trvalý príkaz - Zmena							
	Trvalý príkaz - Zrušenie							
SEPA inkasá	SEPA inkaso - Zobrazenie							
	SEPA inkaso - Vytvorenie							
	SEPA inkaso - Zmena							
	SEPA inkaso - Zrušenie							
Debetné karty	Zobrazenie debetnej karty	X						
Žiadosti k bežnému účtu	Žiadosť o zrušenie oprávnených osôb k účtu							
	Žiadosť o dohodu o uložení							
Žiadosti k debetnej karte	Žiadosť o blokovanie debetnej karty							
	Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty							
	Žiadosť o zmenu limitov debetnej karty							
	Žiadosť o zmenu kontinentov debetnej karty							
	Žiadosť o odblokovanie debetnej karty							
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty							
	Žiadosť o zrušenie debetnej karty							

ZADÁVANIE PLATIEB								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť**	Import
Účty	Obraty na účte	X						
	Účet	X						
	Výpis z účtu	X						
Platby hromadné	Zahraničná platba	X	X	X	X		X	X
	SEPA platba	X	X	X	X		X	X
Trvalé príkazy	Trvalý príkaz - Zobrazenie	X						
	Trvalý príkaz - Vytvorenie	X	X	X	X		X	
	Trvalý príkaz - Zmena	X	X	X	X		X	
	Trvalý príkaz - Zrušenie	X	X	X	X		X	
SEPA inkasá	SEPA inkaso - Zobrazenie	X						
	SEPA inkaso - Vytvorenie	X	X	X	X		X	
	SEPA inkaso - Zmena	X	X	X	X		X	
	SEPA inkaso - Zrušenie	X	X	X	X		X	
Debetné karty	Zobrazenie debetnej karty	X						
Žiadosti k bežnému účtu	Žiadosť o zrušenie oprávnených osôb k účtu							
	Žiadosť o dohodu o uložení							
Žiadosti k debetnej karte	Žiadosť o blokovanie debetnej karty							
	Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty							
	Žiadosť o zmenu limitov debetnej karty							
	Žiadosť o zmenu kontinentov debetnej karty							
	Žiadosť o odblokovanie debetnej karty							
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty							
	Žiadosť o zrušenie debetnej karty							

ZADÁVANIE PLATIEB A ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť**	Import
Účty	Obraty na účte	X						
	Účet	X						
	Výpis z účtu	X						
Platby hromadné	Zahraničná platba	X	X	X	X		X	X
	SEPA platba	X	X	X	X		X	X
Trvalé príkazy	Trvalý príkaz - Zobrazenie	X						
	Trvalý príkaz - Vytvorenie	X	X	X	X		X	
	Trvalý príkaz - Zmena	X	X	X	X		X	
	Trvalý príkaz - Zrušenie	X	X	X	X		X	
SEPA inkasá	SEPA inkaso - Zobrazenie	X						
	SEPA inkaso - Vytvorenie	X	X	X	X		X	
	SEPA inkaso - Zmena	X	X	X	X		X	
	SEPA inkaso - Zrušenie	X	X	X	X		X	
Debetné karty	Zobrazenie debetnej karty	X						
Žiadosti k bežnému účtu	Žiadosť o zrušenie oprávnených osôb k účtu	X	X	X	X			
	Žiadosť o dohodu o uložení	X	X		X			
Žiadosti k debetnej karte	Žiadosť o blokovanie debetnej karty	X	X					
	Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty	X	X	X	X			
	Žiadosť o zmenu limitov debetnej karty	X	X					
	Žiadosť o zmenu kontinentov debetnej karty	X	X					
	Žiadosť o odblokovanie debetnej karty	X	X					
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty	X	X	X	X			
	Žiadosť o zrušenie debetnej karty	X	X	X	X			

2.2. Štandardné matice práv a operácií ako ich banka poskytuje pre **Kartové účty**:

PASÍVNE								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Kreditné karty	Zobrazenie kreditnej karty	X						
	Transakcie na kreditnej karte	X						
Žiadosti ku kreditnej karte	Žiadosť o zrušenie kreditnej karty							
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu kreditnej karty							
	Žiadosť o blokovanie kreditnej karty							
	Žiadosť o odblokovanie kreditnej karty							
	Žiadosť o zmenu limitov kreditnej karty							
	Žiadosť o zmenu kontinentov kreditnej karty							
	Žiadosť o zmenu úverového rámca							
	Žiadosť o vydanie náhradnej kreditnej karty							

ZADÁVANIE PLATIEB A ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Kreditné karty	Zobrazenie kreditnej karty	X						
	Transakcie na kreditnej karte	X						
Žiadosti ku kreditnej karte	Žiadosť o zrušenie kreditnej karty	X	X	X	X			
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu kreditnej karty	X	X	X	X			
	Žiadosť o blokovanie kreditnej karty	X	X					
	Žiadosť o odblokovanie kreditnej karty	X	X					
	Žiadosť o zmenu limitov kreditnej karty	X	X					
	Žiadosť o zmenu kontinentov kreditnej karty	X	X					
	Žiadosť o zmenu úverového rámca	X	X	X	X			
	Žiadosť o vydanie náhradnej kreditnej karty	X	X	X	X			

3. Rozsah práv a operácií neviazaných k Účtom

3.1. Štandardné matice práv a operácií ako ich banka poskytuje pre **Ostatné bankové produkty**:

PASÍVNE								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Žiadosti k úverovým produktom	Žiadosť o čerpanie tranže úveru							
	Žiadosť o vystavenie záruky							
	Žiadosť o zmenu záruky							
	Akceptácia odpovede banky na žiadosť o záruku							
	Žiadosť o postúpenie pohľadávok							
Prehľad produktov	Úvery	X						
	Faktoring	X						
	Záruky	X						
	Akreditívy	X						

ZADÁVANIE ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Žiadosti k úverovým produktom	Žiadosť o čerpanie tranže úveru	X	X	X	X			
	Žiadosť o vystavenie záruky	X	X	X	X			
	Žiadosť o zmenu záruky	X	X	X	X			
	Akceptácia odpovede banky na žiadosť o záruku	X	X	X	X			
	Žiadosť o postúpenie pohľadávok	X	X	X	X			
Prehľad produktov	Úvery							
	Faktoring							
	Záruky							
	Akreditívy							

PREHĽAD PRODUKTOV A ZADÁVANIE ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Žiadosti k úverovým produktom	Žiadosť o čerpanie tranže úveru	X	X	X	X			
	Žiadosť o vystavenie záruky	X	X	X	X			
	Žiadosť o zmenu záruky	X	X	X	X			
	Akceptácia odpovede banky na žiadosť o záruku	X	X	X	X			
	Žiadosť o postúpenie pohľadávok	X	X	X	X			
Prehľad produktov	Úvery	X						
	Faktoring	X						
	Záruky	X						
	Akreditívy	X						

3.2. Štandardné matice práv a operácií ako ich banka poskytuje pre **Administráciu v BBTB**:

PASÍVNE								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Administrácia Klienta	Prehľad Používateľov (prehľad + detail)	X						
	Požiadavka na blokovanie / aktiváciu Používateľa							
	Profil práv	X						
	Podpisové role	X						
	Podpisové pravidlá	X						
	Žiadosť o zmenu nastavení používateľa							
	Žiadosť o odstránenie používateľa							
	Požiadavka na zmenu alias produktu	X		X				

ZADÁVANIE ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Administrácia Klienta	Prehľad Používateľov (prehľad + detail)	X						
	Požiadavka na blokovanie / aktiváciu Používateľa	X	X					
	Profil práv	X						
	Podpisové role	X	X	X	X			
	Podpisové pravidlá	X	X	X	X			
	Žiadosť o zmenu nastavení používateľa	X	X		X			
	Žiadosť o odstránenie používateľa	X	X					
	Požiadavka na zmenu alias produktu	X		X				

4. elektronické operácie, na ktoré sa aplikujú Podpisové pravidlá

Skupina operácií	Operácie
Administrácia Klienta	Podpisové pravidlá
	Žiadosť o zmenu nastavení používateľa
Platby hromadné	Zahraničná platba
	SEPA platba
Trvalé príkazy	Trvalý príkaz - Vytvorenie
	Trvalý príkaz - Zmena
	Trvalý príkaz - Zrušenie
SEPA Inkasá	SEPA Inkaso - Vytvorenie
	SEPA Inkaso - Zmena
	SEPA Inkaso - Zrušenie
Žiadosti k bežnému účtu	Žiadosť o zrušenie oprávnenej osoby k účtu
Žiadosti k debetnej karte	Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty
	Žiadosť o zrušenie debetnej karty
Žiadosti ku kreditnej karte	Žiadosť o zrušenie kreditnej karty
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu kreditnej karty
	Žiadosť o zmenu úverového rámca
	Žiadosť o vydanie náhradnej kreditnej karty
Žiadosti k úverovým produktom	Žiadosť o čerpanie tranže úveru
	Žiadosť o vystavenie záruky
	Žiadosť o zmenu záruky
	Akceptácia odpovede banky na žiadosť o záruku
	Žiadosť o postúpenie pohľadávok

- * právo **Prezerať** znamená právo získať/sťahovať informácie poskytované prostredníctvom BBTB
 právo **Vytvoriť** znamená právo vyplniť elektronický príkaz alebo elektronickú žiadosť
 právo **Zmeniť** znamená právo upraviť predtým vyplnený elektronický príkaz alebo elektronickú žiadosť ako aj právo zmeniť existujúce nastavenia BBTB
 právo **Zrušiť** znamená právo stornovať predtým vyplnený elektronický príkaz alebo elektronickú žiadosť, ktorá ešte nebola kompletne podpísaná podľa Podpisových pravidiel ako aj právo zrušiť existujúce nastavenia BBTB
 právo **Odvolať** znamená právo stornovať elektronický príkaz alebo elektronickú žiadosť už kompletne podpísanú podľa Podpisových pravidiel
 právo **Schváliť** znamená právo potvrdiť/odsúhlasiť elektronický príkaz pred jeho Podpisom podľa Podpisových pravidiel
 právo **Import** znamená právo vyplniť elektronický príkaz tak, že údaje do elektronického príkazu budú automatizovane dotiahnuté z uploadovaného/naimportovaného súboru

** platí len za predpokladu, že si Klient s Bankou dohodol Schvaľovanie operácií v Zmluve o BBTB



Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. k službám elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}

Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k Business Banking^{TB} (ďalej aj „**BBOP**“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71 /B, DIČ: 2020408522 (ďalej len „**banka**“) a jej klientov pri poskytovaní služieb elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} Tatra banky, a.s. (ďalej len „**BBTB**“) v sieti internet. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách pre platobný prostriedok BBTB. BBTB je klientom poskytnutý na základe Zmluvy o BBTB a umožňuje klientom banky realizovať za podmienok definovaných v Zmluve o BBTB a týchto BBOP práva a operácie, a to v rozsahu dohodnutom v Prílohe č. 2 k Zmluve o BBTB alebo ak nie je stanovené inak, v rozsahu definovanom aktuálnym znením Prílohy č. 1 k BBOP.

Článok I

Pojmy a definície

Ak z kontextu týchto BBOP alebo zo Zmluvy o BBTB nevyplýva inak, budú mať nižšie uvedené pojmy pre účely týchto BBOP a Zmluvy o BBTB nasledovný význam:

Administrácia v BBTB - správa nastavení Profilov práv, Podpisových rol, Podpisových pravidiel a Používateľov Klienta v BBTB vrátane možnosti jednostranne dopĺňať a meniť alebo zrušiť tieto nastavenia zo strany Klienta priamo v BBTB a prístupu k informáciám o ich aktuálnom stave.

Aktívna forma práv - umožňuje Používateľovi zadávať, meniť a rušiť elektronický príkaz a/alebo elektronickú žiadosť prostredníctvom BBTB (jedná sa o práva Vytvoriť, Zmeniť, Zrušiť, Odvolať, Schváliť, Import) a získať informácie poskytované prostredníctvom BBTB (jedná sa najmä právo Prezerať).

Akreditív - akreditív v zmysle VÚP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

Automatické práva a operácie - práva a operácie, ktoré sú automaticky priradené Používateľovi spolu s prístupom do BBTB, bez ohľadu na jemu priradený Profil práv

BBOP - Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k službám elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} v ich aktuálnom znení

Bežný účet - znamená spoločné označenie pre (i) bežný účet Majiteľa Účtu zriadený v zmysle §708 a nasl. Obchodného zákonníka, ktorý je sprístupnený v BBTB a je uvedený v Prílohe č. 1 k Zmluve o BBTB a (ii) firemné

debetné platobné karty vydané k danému bežnému účtu

Certifikácia - potvrdenie elektronickej operácie na to oprávneným Používateľom prostredníctvom IAAP, pričom pre danú elektronickú operáciu sa neaplikujú Podpisové pravidlá v zmysle Prílohy č. 1 k BBOP

Dávka - dávkový súbor obsahujúci minimálne jeden elektronický príkaz

Denný limit - suma stanovená v Podpisovom pravidle, ktorá spolu s menou limitu uvedenou v Podpisovom pravidle vyjadruje maximálnu výšku súčtu jednotlivých súm na úhradu uvedených vo všetkých Dávkach spolu, ktorá môže byť podpísaná príslušným Podpisovým pravidlom za kalendárny deň

Dohoda o uložení - dohoda uloženia v zmysle Obchodných podmienok Capital Markets Tatra banky, a.s., pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

elektronická žiadosť - žiadosť súvisiaca s Účtami, Ostatnými bankovými produktmi alebo Administráciou v BBTB, ktorú Klient doručí banke prostredníctvom BBTB

elektronické operácie - spoločné označenie pre elektronické príkazy a elektronické žiadosti

elektronické prostriedky - znamená spoločné označenie pre Profil práv, Podpisovú rolu, Podpisové pravidlá a IAAP

elektronický podpis - zdokonalený elektronický podpis v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES vrátane kvalifikovaného elektronického podpisu

elektronický príkaz - platobný príkaz z bežného účtu Majiteľa Účtu, ktorý je sprístupnený v BBTB a je uvedený v Prílohe č. 1 k Zmluve o BBTB, pričom daný platobný príkaz Klient doručí banke prostredníctvom BBTB. Platobným príkazom sa rozumie aj Trvalý platobný príkaz a SEPA inkaso.

Factoring - postúpenie pohľadávok tretej osoby na banku za odplatu na základe zmluvy, ktorá sa odvoláva na Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, akciovej spoločnosti pre factoring a forfaiting zo dňa 10.01.2014, v ich aktuálnom znení

IAAP - identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky určené v zmysle Zmluvy o IAAP

Individuálna matica práv a operácií - kombinácia práv a operácií osobitne dohodnutá medzi bankou a Klientom v Prílohe č. 2 k Zmluve o BBTB, pričom táto kombinácia je, ak sa banka a Klient výslovne nedohodnú inak podmnožinou maximálneho rozsahu práv a operácií, definovanom aktuálnym znením Prílohy č. 1 k BBOP.

Kartový účet - znamená spoločné označenie pre (i) kartový účet Majiteľa Účtu, ktorý je sprístupnený v BBTB a je uvedený v Prílohe č. 1 k Zmluve o BBTB a (ii) firemné kreditné karty vydané k danému kartovému účtu

Klient - fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s bankou Zmluvu o BBTB

Majiteľ Účtu - osoba, pre ktorú banka vedie Účet, pričom sa môže jednať o Klienta alebo tretiu osobu

Maticie práv a operácií - spoločné označenie pre Štandardné matice práv a operácií a Individuálne matice práv a operácií

Mesačný limit - suma stanovená v Podpisovom pravidle, ktorá spolu s menou limitu uvedenou v Podpisovom pravidle vyjadruje maximálnu výšku súčtu jednotlivých súm na úhradu uvedených vo všetkých Dávkach spolu, ktorá môže byť podpísaná príslušným Podpisovým pravidlom za kalendárny mesiac

Okamžitá platba - SEPA okamžitá platba v zmysle VOP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak, ktorá je realizovaná prostredníctvom BBTB. Finančné prostriedky sú pri realizovaní Okamžitej platby pripísané na účet príjemcu do niekoľkých minút. Limit Okamžitej platby realizovanej prostredníctvom BBTB stanovuje banka. Suma Okamžitej platby sa započítava do Denného limitu, Týždenného limitu, Mesačného limitu a Transakčného limitu.

Ostatné bankové produkty - akékoľvek bankové produkty a služby okrem Účtov

Pasívna forma práv - umožňuje Používateľovi získať informácie poskytované prostredníctvom BBTB (jedná sa najmä o právo Prezerat')

Podpis - potvrdenie elektronickej operácie na to oprávneným Podpisovateľom prostredníctvom IAAP, pričom pre danú elektronickej operáciu sa aplikujú Podpisové pravidlá v zmysle Prílohy č. 1 BBOP

Podpisovateľ - Používateľ zadaný v Podpisovom pravidle buď svojím menom a priezviskom alebo prostredníctvom Podpisovej roly, ktorý môže podpísať elektronickej operácie zahrnuté do Podpisového pravidla

Podpisová rola - skupina Používateľov vytvorená za účelom definovania Podpisovateľov v Podpisovom pravidle. Konkrétny Používateľ môže mať priradenú maximálne jednu Podpisovú rolu. Podpisová rola sa v Podpisovom pravidle môže vyskytovať maximálne toľkokrát koľko jednotlivých Používateľov má danú Podpisovú rolu priradenú.

Podpisové pravidlo - definuje:

- Podpisovateľov, ktorí môžu podpísať elektronickej operácie zahrnuté do pravidla
- poradie Podpisov jednotlivých Podpisovateľov
- elektronickej operácie, ktoré môžu byť podpísané podľa daného pravidla
- Účty, s ktorými súvisia elektronickej operácie zahrnuté do pravidla,
- menu limitov
- Transakčný limit
- Denný limit
- Týždenný limit
- Mesačný limit

Podpisové pravidlo musí obsahovať minimálne jednu elektronickej operáciu a minimálne jedného Podpisovateľa

Používateľ - fyzická osoba, ktorú splnomocnil/oprávnil Klient na prístup do BBTB a aby v mene Klienta a pro-

stredníctvom Klienta aj v mene Majiteľa Účtu vykonávala prostredníctvom BBTB právne úkony v rozsahu bližšie určenom príslušným Profilom práv, Podpisovou rolou a Podpisovými pravidlami priradenými Používateľovi Klientom v zmysle Zmluvy o BBTB a ktorej boli zo strany banky pridelené IAAP.

Príloha č. 1 k BBOP - definuje:

- Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Bežné účty
- Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Kartové účty
- Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Ostatné bankové produkty
- Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Administráciu v BBTB
- Automatické práva a operácie
- elektronickej operácie, na ktoré sa aplikujú Podpisové pravidlá.

Profil práv - je zoznam Účtov, Ostatných bankových produktov a Administrácie v BBTB a k nim priradenej a aplikovanej Matice práv a operácií. Každý Používateľ môže mať priradený maximálne jeden konkrétny Profil práv

Schvaľovanie - potvrdenie elektronickej operácie na to oprávneným Používateľom, ktoré sa vyžaduje ešte pred Podpisom danej elektronickej operácie

SEPA inkaso - Mandát pre SEPA inkaso v zmysle VOP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

Spôsoby preukázania zverejnenia -

- pisomným potvrdením Úradu vlády Slovenskej republiky alebo potvrdením Úradu vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe podpísaným elektronickej podpisom alebo zaručeným elektronickej podpisom o zverejnení Zmluvy o BBTB v Centrálnom registri zmlúv, ak je Klient povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu v Centrálnom registri zmlúv,
- notárskou zápisnicou o osvedčení právne významnej skutočnosti, a to o zverejnení Zmluvy o BBTB na webovom sídle Klienta, ak je Klient povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu na svojom webovom sídle,
- notárskou zápisnicou o osvedčení právne významnej skutočnosti, a to o zverejnení Zmluvy o BBTB na webovom sídle zriaďovateľa Klienta, ak je Klient povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu na webovom sídle svojho zriaďovateľa,
- dokumentom potvrdzujúcim zverejnenie Zmluvy o BBTB v Obchodnom vestníku, ak je Klient povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu v Obchodnom vestníku,

Štandardná matica práv a operácií - štandardná kombinácia práv a operácií zverejnená bankou v Prílohe č. 1 k BBOP.

Transakčný limit - suma stanovená v Podpisovom pravidle, ktorá spolu s menou limitu uvedenou v Podpisovom pravidle vyjadruje maximálnu výšku súčtu jednotlivých súm na úhradu uvedených v jednej Dávke, ktorá môže

byť podpísaná príslušným Podpisovým pravidlom

Trvalý príkaz – trvalý príkaz v zmysle VOP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

Týždenný limit - suma stanovená v Podpisovom pravidle, ktorá spolu s menou limitu uvedenou v Podpisovom pravidle vyjadruje maximálnu výšku súčtu jednotlivých súm na úhradu uvedených vo všetkých Dávkach spolu, ktorá môže byť podpísaná príslušným Podpisovým pravidlom za kalendárny týždeň

Účty - spoločné označenie pre Bežný účet a Kartový účet

Úver - úver v zmysle VÚP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

VOP - Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby v ich aktuálnom znení

VÚP – Všeobecné úverové podmienky Tatra banky, a.s. zo dňa 7.3.2008 v ich aktuálnom znení

Zákon o bankách - Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších zmien a doplnení

Zákon o platobných službách - Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách v znení neskorších zmien a doplnení

Záruka – záruka v zmysle VÚP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

Zmluva o BBTB - Zmluva o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} uzatvorená medzi bankou a Klientom

Zmluva o IAAP - Zmluva o pridelení a zásadách používania identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov uzatvorená medzi bankou a Používateľom.

Bankové služby poskytované prostredníctvom BBTB sa delia na operácie vykonávané v súvislosti s:

- Bežnými účtami
- Kartovými účtami
- Ostatnými bankovými produktmi
- Administráciou v BBTB.

Na jednotlivé operácie môže mať Používateľ buď Pasívnu formu práv alebo Aktívnu formu práv.

Článok II

IAAP

- Používateľ používa na svoju identifikáciu a autentifikáciu pri komunikácii s bankou prostredníctvom BBTB, pri právnych úkonoch vykonávaných prostredníctvom BBTB ako aj na autorizáciu príkazov doručovaných prostredníctvom BBTB, IAAP, ktoré Používateľovi prideliť banka na základe Zmluvy o IAAP alebo v súvislosti s ňou, alebo ktoré banka Používateľovi prideliť na základe dohody Používateľa a banky pri využití IAAP, ktoré banka Používateľovi už v minulosti prideliť. IAAP pridelené na základe dohody Používateľa a banky sa považujú za IAAP v zmysle Zmluvy o IAAP. Banka je povinná identifikovať Používateľa výlučne

prostredníctvom IAAP. Právne vzťahy banky a Používateľa/Klienta týkajúce sa používania jednotlivých IAAP, ich bezpečnosti, spôsobu zmeny a zodpovednostných vzťahov sú upravené príslušnou Zmluvou o IAAP a Obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu.

2. Limity platieb - maximálne výdavkové limity stanovené pre BBTB ako platobný prostriedok sú definované príslušnou Zmluvou o BBTB. Na autorizáciu resp. podpisovanie platobných príkazov zadávaných prostredníctvom platobného prostriedku BBTB je využívaný výlučne IAAP Karta a čítačka. IAAP Karta a čítačka je pritom vždy využívaná v bezlimitnej forme, ktorá umožňuje oprávnenej osobe konať v rozsahu jej oprávnení definovaných Zmluvou o BBTB a jej príslušných príloh, pričom platby uskutočnené prostredníctvom platobného prostriedku BBTB sa nezapočítavajú do denných/mesačných limitov platieb uskutočnených prostredníctvom platobných prostriedkov, ktoré nie sú upravené týmito BBOP. Toto ustanovenie BBOP o určení limitov platieb má prednosť pred ustanoveniami Obchodných podmienok Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu Časť Prvá Oddiel II. Odsek 11.

Článok III

Disponovanie s finančnými prostriedkami na Bežnom účte prostredníctvom BBTB

1. Platobný príkaz, v ktorom bude ako dátum splatnosti uvedený dátum aktuálneho bankového pracovného dňa, banka zrealizuje za predpokladu, že Klient doručí banke tento platobný príkaz v aktuálny bankový pracovný deň do uplynutia cut-off time pre daný typ platobného príkazu. Banka nie je povinná spracovať platobný príkaz s dátumom aktuálneho bankového pracovného dňa doručenom banke po cut-off time pre daný typ platobného príkazu.
2. Po uplynutí cut-off time aktuálneho bankového pracovného dňa, banka prijíma platobný príkaz s dátumom splatnosti najbližšieho nasledujúceho alebo neskoršieho bankového pracovného dňa. Platobný príkaz s budúcim dátumom splatnosti banka zrealizuje v deň splatnosti platobného príkazu.
3. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na Bežnom účte v deň splatnosti bude banka opakovať realizáciu platobného príkazu počas dňa splatnosti až do cut-off time.
4. Zároveň platí, že ak dávkový súbor obsahoval viaceré platobných príkazov a na príslušnom Bežnom účte nie je dostatočné finančné krytie, je banka oprávnená rozhodnúť, ktoré platobné príkazy zrealizuje a v akom celkovom objeme. Banka pritom nie je povinná zrealizovať platobné príkazy ani do výšky finančného krytia na predmetnom Bežnom účte. Používateľ je povinný vykonať kontrolu jednotlivých platobných príkazov ob-

- siahnutých v dávkovom súbore najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po jeho spracovaní bankou.
5. Banka za obdobných podmienok zrealizuje aj platobné príkazy obsiahnuté v osobitnom dávkovom súbore určenom bankou na predkladanie platobných príkazov na úhradu z prostriedkov určených na mzdy zamestnancov nepodliehajúcich exekúcií v zmysle osobitných právnych predpisov. Predpokladom realizácie takýchto platobných príkazov je však predchádzajúca žiadosť Klienta/Majiteľa Účtu doručená banke a jej kladné posúdenie bankou. Suma takýchto platobných príkazov sa nebude započítavať do príslušných limitov platieb v zmysle Podpisového pravidla a zároveň sa tieto limity platieb na predmetné platobné príkazy nebudú aplikovať. Predkladať a autorizovať/podpisovať uvedené platobné príkazy budú oprávnení Používatelia, ktorí budú v zmysle príslušného podpisového pravidla oprávnení autorizovať/podpisovať platobné príkazy z dotknutého Bežného Účtu. Cut off time pre takéto platobné príkazy je stanovený na 14.00 bankového pracovného dňa.
 6. Prostredníctvom BBTB Klient môže zriaďiť, zmeniť alebo zrušiť Trvalý príkaz. Suma Trvalého príkazu sa započítava do všetkých zvolených limitov platieb v zmysle Podpisového pravidla, a to jednorazovo, v deň podpisu príslušného súboru obsahujúceho Trvalý príkaz. V prípade, ak je stanovená suma poslednej platby Trvalého príkazu (t.j. Trvalý príkaz je na dobu určitú), tak sa do limitu započítava vyššia z nasledujúcich dvoch hodnôt: (1) suma Trvalého príkazu, (2) suma poslednej platby Trvalého príkazu.
 7. Prostredníctvom BBTB môže Klient zmeniť alebo zrušiť aj Trvalý príkaz, ktorý nebol banke doručený prostredníctvom BBTB.
 8. Prostredníctvom BBTB Klient môže zriaďiť, zmeniť alebo zrušiť SEPA inkaso.
 9. Prostredníctvom BBTB môže Klient zmeniť alebo zrušiť aj SEPA inkaso, ktoré nebolo banke doručené prostredníctvom BBTB.
- a) nenechávať IAAP bez dozoru a zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP
 - b) s IAAP a BBTB zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňažnou hotovosťou, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti.
 - c) nepoužívať heslo ani iné IAAP pre prístup k platobným prostriedkom v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.)
 - d) nezapisovať, ani inak nezaznamenávať heslo pre prístup k BBTB ani žiaden iný IAAP a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky
 - e) PIN kód k čipovej platobnej karte neuschovávať spolu s danou kartou, nezapisovať si PIN kód na kartu či iné médium a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky
 - f) nenechávať zapísané žiadne IAAP v blízkosti technických zariadení slúžiacich na využívanie služieb poskytovaných prostredníctvom BBTB
 - g) žiaden IAAP nesmie byť jednoduchá sekvencia znakov (napríklad postupnosť čísiel 1234, alebo 0000) resp. žiadne jednoducho odhaliteľné slovo. Rovnako tak pri zmene PIN kódu k čipovej platobnej karte či k IAAP ČítačkaTB nevoliť také kombinácie, ktoré sú ľahko odhaliteľné (napr. dátum narodenia, posledné štvorčísle rodného čísla alebo postupnosti čísel 1234, 1111 a pod.)
 - h) po ukončení práce s BBTB je potrebné sa odhlásiť
 - i) neprihlasovať sa do BBTB z verejných, resp. neznámych počítačov
 - j) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované telekomunikačnými operátormi
 - k) neprihlasovať sa do BBTB prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky)
 - l) kontrolovať bezpečnosť pripojenia do BBTB na základe URL adresy:
<https://business.tatrabanka.sk/> a platného certifikátu vydaného pre banku
 - m) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami
 - n) využívať bankové služby poskytované prostredníctvom BBTB v súlade s BBOP.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na oficiálnej webovej stránke banky www.tatrabanka.sk. Banka pritom zastáva právny názor, že nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov môže byť považované za hrubú neobanlivosť zo strany Klienta a/alebo Používateľa.

Článok IV

Bezpečné používanie BBTB a zodpovednosť za elektronické operácie

1. Používateľ a Klient (prostredníctvom Používateľa) sú povinní používať BBTB a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a BBOP. Po pridelení IAAP a sprístupnení BBTB sú povinní vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP a BBTB je pritom potrebné, podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti považovať najmä:

2. Ak sa Klient alebo Používateľ domnievajú, že BBTB Klienta alebo IAAP Používateľa môžu byť zneužitú, sú povinní bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodino-

- vá nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto BBOP z mobilného telefónu na skrátenom čísle *1100 alebo * TABA, pre volania z pevnej linky na čísle 0800 00 1100, zo zahraničia na číslo: +421 2/5919 1000) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je Klient a/alebo Používateľ povinný postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP.
3. Banka je oprávnená zablokovať používanie BBTB alebo IAAP Používateľa a to i bez žiadosti Klienta alebo Používateľa
 - a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti BBTB
 - b) z dôvodu hrozby neautorizovaného alebo podvodného použitia BBTB
 - c) z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia BBTB
 - d) z dôvodu podozrenia na porušovanie povinností uvedených v BBOP.
 4. Ak bezpečnostné monitorovacie systémy banky vyhodnotia správanie sa Používateľa alebo Klienta ako neštandardné, banka si vyhradzuje právo zablokovať príslušný IAAP alebo BBTB, prípadne zmeniť dodatočnú autentifikáciu alebo autorizáciu pri vykonávaní BBTB daným Používateľom Klienta. Banka je v tejto súvislosti, v záujme zvyšovania bezpečnosti vykonávania platobných operácií, oprávnená využívať automatizované aj neautomatizované bezpečnostné monitorovacie systémy zamerané na odhaľovanie podvodného konania v prostredí elektronických komunikačných médií (napr. porovnávanie IP adries).
 5. O zablokovaní banka informuje Používateľa alebo Klienta pred zablokovaním IAAP či BBTB alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní daného IAAP resp. BBTB prostredníctvom SMS správy zaslanej na mobilný telefón evidovaný bankou v čase zablokovania alebo na e-mailovú adresu Používateľa a/alebo Klienta evidovanú bankou v čase zablokovania alebo iným vhodným spôsobom určeným bankou.
 6. V prípade, ak Klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú elektronickú operáciu zadanú prostredníctvom BBTB, má nárok na nápravu zo strany banky, ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybné vykonanej elektronickej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov, informuje banku o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú elektronickú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené elektronické operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. podvod; poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií či krádež) alebo môžu mať za následok vznik bezdôvodného obohatenia, Klient a Používateľ sú povinní v prípade informovania banky o zistení neautorizovanej alebo chybné vykonanej elektronickej operácie poskytnúť banke maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov takýchto elektronických operácií.
 7. O výsledku spracovania elektronickej žiadosti a elektronického príkazu doručeného prostredníctvom BBTB informuje banka klienta bez zbytočného odkladu po jeho spracovaní prostredníctvom BBTB. Ustanovenia VOP o odmietnutí vykonania platobného príkazu nie sú ustanoveniami tohto bodu dotknuté.
 8. Elektronické žiadosti doručené prostredníctvom BBTB mimo bankového pracovného dňa sa budú považovať za doručené banke v najbližší nasledujúci bankový pracovný deň. Banka môže spracovať elektronickú žiadosť aj mimo bankového pracovného dňa, pokiaľ to umožňujú prevádzkové a technické možnosti banky. O výsledku spracovania bude Klient informovaný prostredníctvom BBTB.
 9. Informácie o elektronických žiadostiach a elektronických príkazoch doručených banke prostredníctvom BBTB budú Klientovi dostupné v BBTB počas 13 mesiacov nasledujúcich od dátumu ich zadania v BBTB.
 10. Na základe § 98 ods. 1 Zákona o platobných službách sa ustanovenia § 3 ods. 3 a 4, § 6, § 8 ods. 3, § 10, § 12 až 14, § 22, § 22a a 31 až 44 okrem § 44 ods. 2 a 3 a § 98 ods. 2 Zákona o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú. Zodpovednostné vzťahy založené alebo súvisiace so Zmluvou o BBTB sa spravujú týmito BBOP, pričom platí najmä, že elektronické žiadosti a elektronické príkazy doručené banke, ktoré obsahujú stanovené IAAP Používateľa, budú považované za úkony Používateľa určeného Klientom, preto plnú zodpovednosť voči banke nesie Klient.
 11. Komunikácia Klienta a/alebo Používateľa s bankou prebieha prostredníctvom PC zariadenia s prístupom na internet. Pre korektné používanie BBTB je potrebné mať nainštalovaný podporovaný prehliadač, ktorý by mal spĺňať nasledovné podmienky:
 - a) podpora protokolu SSL
 - b) podpora JavaScriptBanka neodporúča používať testovacie, tzv. Beta verzie prehliadačov ani operačných systémov. Klient je povinný využívať aktuálne a riadne licencované verzie operačného systému a internetového prehliadača. BBTB je prístupný len cez SSL protokol. Bližšie informácie o technických požiadavkách na komunikačné prostriedky a minimálne softvérové požiadavky na jeho bezproblémové používanie sú uvedené na oficiálnej webovej stránke banky www.tatrabanka.sk.
 12. Do schránky správ v BBTB môže banka zasielať rôzne správy určené pre Klienta a/alebo Používateľa (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu týchto BBOP a/alebo iných obchodných podmienok banky, notifikácie o spracovaní/ nespracovaní elektronických operácií, upozornenia, informácie, rôzne správy obchodného charakteru a pod., alebo dokumenty určené na odsúhlasenie, akceptovanie, potvrdenie alebo podpísanie). Klient súhlasí s touto formou zasielania správ.
 13. Správy z banky v zmysle článku IV ods. 12 BBOP sú sprístupňované prostredníctvom BBTB všetkým Používateľom bez ohľadu na to ako sú ich oprávnenia definované v Individuálnej matici práv a operácií a to bez potreby zmeny Zmluvy o BBTB.

14. Klient je povinný zabezpečiť, aby Používateľia venovali všetkým správam doručeným bankou Klientovi do schránky správ v BBTB náležitú pozornosť. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Všetky správy určené Klientovi doručené bankou do schránky správ v BBTB sa považujú dňom ich doručenia do schránky BBTB za doručené Klientovi. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.
15. V Schránke správ môžu byť Používateľom sprístupňované dokumenty v elektronickej podobe určené buď priamo Používateľovi ako fyzickej osobe, Klientovi alebo právnickej osobe či inej fyzickej osobe, v mene ktorej je Používateľ oprávnený konať.
16. Vydanie a správa elektronického podpisu, prípadne poskytovanie iných certifikačných služieb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES nie je predmetom plnenia zo Zmluvy o IAAP. Banka stanoví podmienky, špecifikácie a spôsob aktivácie elektronického podpisu ako aj možnosti jeho využívania v rámci BBTB prostredníctvom www.tatrabanka.sk. Takto určené podmienky budú pre banku, Klienta a Používateľa záväzné.
 - c) nesprávnym použitím IAAP Používateľom.
 - d) používaním elektronického podpisu

4. Za škodu, ktorá vznikne chybami, nedorozumeniami a omylmi pri doručovaní údajov prostredníctvom BBTB medzi bankou a Klientom/Používateľom alebo inými pracoviskami banky, zodpovedá banka len vtedy, ak ju zavinila. To platí aj v prípade viacnásobného vystavenia elektronickej žiadosti a elektronického príkazu prostredníctvom BBTB.

5. Banka účtuje všetky poplatky spojené s poskytovaním služieb vymedzených týmito BBOP v zmysle aktuálneho Sadzobníka poplatkov Tatra banky, a.s. a Zmluvy o BBTB. Pre zmenu Sadzobníka sa uplatňujú pravidlá na zmenu podľa VOP (článok 5.4 VOP).

6. Banka si vyhradzuje právo na prerušenie poskytovania služieb vrátane platobných služieb v prípade údržby informačných systémov banky, update software alebo profilaktiky. V prípadoch, ak bude takéto prerušenie možné plánovať, bude takýto plánovaný zásah vhodným spôsobom oznámený bankou.

7. Banka najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vyhlásenia konkurzu na majetok Klienta alebo Majiteľa účtu vykoná odstránenie dotknutých účtov zo zoznamu účtov uvedených v Prilohe č. 1 Zmluvy o BBTB, to znamená, že k dotknutým účtom nebudú prostredníctvom BBTB poskytované služby ani v Pasívnej forme práv.

Vyhlásením konkurzu na majetok Klienta/Majiteľa Účtu ostávajú zachované Automatické práva a operácie, i práva a operácie neviazané k Účtom.

8. Klient berie na vedomie že informácie zobrazované na základe práva "Prezerať" pre Skupinu operácií: "Prehľad produktov" (tak ako sú tieto definované v Matici práv a operácií), majú len informatívny charakter.
9. Ku dňu účinnosti týchto BBOP budú sprístupnené informácie o vybraných, bankou určených produktoch Klienta, ktorých rozsah bude bankou oznámený v zmysle článku IV týchto BBOP. Informácie o ostatných produktoch budú sprístupňované postupne v nasledujúcich obdobiach. Informáciu o sprístupnení ďalšieho produktu poskytne banka najmenej 15 dní vopred, a to spôsobom uvedeným v článku IV týchto BBOP.

Článok V

Spoločné ustanovenia

1. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne Klientovi tým, že nemôže v určitom okamihu využívať služby poskytované prostredníctvom BBTB v zmysle Zmluvy o BBTB a týchto BBOP.
2. Banka nenesie zodpovednosť za škody spôsobené alebo súvisiace s chybami pri prenose, technickými poruchami, prerušením linky, interferenciami so zariadeniami spoločnosti poskytujúcej telekomunikačné služby alebo prevádzkovateľov súkromných sietí, a tiež aj ďalšími technickými problémami akéhokoľvek druhu, okrem prípadov spôsobených bankou zámerne alebo vzniknutých jej hrubou neobstarávosťou. Zodpovednosť za správnosť prenášaných údajov, zlyhanie hardvérového alebo softvérového vybavenia Klienta a/alebo Používateľa nesie Klient.
3. Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:
 - a) vstupom inej osoby do prebiehajúceho spojenia banky a Klienta uskutočňovaného prostredníctvom technických zariadení a sietí,
 - b) sprístupnením a zneužitím údajov týkajúcich sa Klienta a tvoriacich bankové tajomstvo, vrátane osobných údajov Klienta, Používateľa a/alebo tretej osoby, ktoré banka alebo klient na základe alebo v súvislosti s poskytovaním služby zasiela prostredníctvom BBTB,

Článok VI

Prechodné ustanovenia

1. Pre Klienta, ktorý uzatvoril Zmluvu o BBTB pred dňom 15.06.2021 platí, že Štandardná matica práv a operácií sa rozširuje o práva a operácie k Prehľadu produktov a je v rozsahu, ako je uvedené v Prilohe č. 1 týchto BBOP, avšak až po zmene Zmluvy o BBTB v rozsahu jej Prílohy č. 2.
2. Pre Klienta, ktorý uzatvoril Zmluvu o BBTB pred nadobudnutím účinnosti týchto BBOP platí, že Štandardná matica práv a operácií sa rozširuje o práva a operácie k žiadosti o Dohodu o uložení vtedy, keď má Klient

nastavenú maticu: Zadávanie platieb a žiadostí. Právo „Prezerať“ získajú všetci Používatelia, a to bez ohľadu na oprávnenia vyplývajúce zo zmluvnej dokumentácie Dohody o uložení. Ostatné Práva sú definované v zmluvnej dokumentácii Dohody o uložení.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

1. Vzájomné práva a povinnosti banky a Klienta bližšie neupravené Zmluvou o BBTB alebo týmito BBOP sa riadia VOP. Tieto obchodné podmienky majú prednosť pred Zmluvou o BBTB, ak je to v nej výslovne uvedené.
2. Spôsob riešenia prípadných sporov, ktoré by mohli vzniknúť na základe alebo v súvislosti s poskytovaním služieb definovaných týmito BBOP je stanovený v Zmluve o BBTB a VOP.
3. Ak sa banka a Klient nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nimi právom Slovenskej republiky (s výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou sporov s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne a miestne príslušné všeobecné sudy Slovenskej republiky.
4. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live, a to počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky. Banka je povinná takto uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených Reklamačným poriadkom. O vybavení reklamácie informuje banka Klienta písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na poslednú známu adresu Klienta. Postup a lehoty vybavovania reklamácií sú záväzne upravené vo VOP a Reklamačnom poriadku banky. Ak nie je v Zmluve o BBTB s Klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s Klientom v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s Klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku. Bankou určené informácie a služby sú poskytované okrem slovenského jazyka aj v jazyku anglickom.
5. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto BBOP vrátane ich Prílohy č. 1 (ďalej „zmena“). Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, na svojej internetovej stránke a doručí ju Klientovi do schránky správ v BBTB spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny BBOP.
6. Ak Klient nesúhlasí so zmenou týchto BBOP, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny BBOP neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny BBOP. Ak sa banka a Klient nedohodnú inak, majú právo bezplatne vypovedať vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky.
7. Ak Klient v lehote uvedenej v bode 6 tohto článku písomne neoznámí banke svoj nesúhlas so zmenou BBOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a Klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými BBOP.
8. Ak Klient doručí banke informáciu, že zmenu neprijíma a nevyužije svoje právo na ukončenie zmluvného vzťahu, je banka oprávnená pozastaviť poskytovanie BBTB Klientovi.
9. BBOP zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. BBOP platia aj po skončení právneho vzťahu Klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto BBOP v listinnej alebo elektronickej forme.
10. Tieto BBOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom sprístupnenia žiadosti o Dohodu o uložení prostredníctvom BBTB, nie však skôr ako 15 dní odo dňa zverejnenia týchto BBOP v obchodných priestoroch banky. O sprístupnení žiadosti o Dohodu o uložení bude banka informovať Klienta prostredníctvom Používateľov v prostredí BBTB, a to najneskôr v deň sprístupnenia tejto možnosti. Tieto BBOP odo dňa nadobudnutia svojej účinnosti nahrádzajú BBOP, ktoré nadobudli platnosť dňom 01. 02. 2022.

1. Automatické práva a operácie

Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Správy z banky	Správa z banky	X			X			
Používateľove nastavenia	Prihlásenie	X						
	Požiadavka na vytvorenie alebo zmenu hesla pre prihlásenie	X	X					
	Žiadosť o zmenu kontaktných údajov	X	X					
	Nastavenie notifikácií	X	X		X			

2. Rozsah práv a operácií k Účtom

2.1. Štandardné matice práv a operácií ako ich banka poskytuje pre **Bežné účty**:

PASÍVNE								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Účty	Obraty na účte	X						
	Účet	X						
	Výpis z účtu	X						
Platby hromadné	Zahraničná platba							
	SEPA platba							
Trvalé príkazy	Trvalý príkaz - Zobrazenie							
	Trvalý príkaz - Vytvorenie							
	Trvalý príkaz - Zmena							
	Trvalý príkaz - Zrušenie							
SEPA inkasá	SEPA inkaso - Zobrazenie							
	SEPA inkaso - Vytvorenie							
	SEPA inkaso - Zmena							
	SEPA inkaso - Zrušenie							
Debetné karty	Zobrazenie debetnej karty	X						
Žiadosti k bežnému účtu	Žiadosť o zrušenie oprávnených osôb k účtu							
	Žiadosť o dohodu o uložení							
Žiadosti k debetnej karte	Žiadosť o blokovanie debetnej karty							
	Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty							
	Žiadosť o zmenu limitov debetnej karty							
	Žiadosť o zmenu kontinentov debetnej karty							
	Žiadosť o odblokovanie debetnej karty							
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty							
	Žiadosť o zrušenie debetnej karty							

ZADÁVANIE PLATIEB								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť**	Import
Účty	Obraty na účte	X						
	Účet	X						
	Výpis z účtu	X						
Platby hromadné	Zahraničná platba	X	X	X	X		X	X
	SEPA platba	X	X	X	X		X	X
Trvalé príkazy	Trvalý príkaz - Zobrazenie	X						
	Trvalý príkaz - Vytvorenie	X	X	X	X		X	
	Trvalý príkaz - Zmena	X	X	X	X		X	
	Trvalý príkaz - Zrušenie	X	X	X	X		X	
SEPA inkasá	SEPA inkaso - Zobrazenie	X						
	SEPA inkaso - Vytvorenie	X	X	X	X		X	
	SEPA inkaso - Zmena	X	X	X	X		X	
	SEPA inkaso - Zrušenie	X	X	X	X		X	
Debetné karty	Zobrazenie debetnej karty	X						
Žiadosti k bežnému účtu	Žiadosť o zrušenie oprávnených osôb k účtu							
	Žiadosť o dohodu o uložení							
Žiadosti k debetnej karte	Žiadosť o blokovanie debetnej karty							
	Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty							
	Žiadosť o zmenu limitov debetnej karty							
	Žiadosť o zmenu kontinentov debetnej karty							
	Žiadosť o odblokovanie debetnej karty							
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty							
	Žiadosť o zrušenie debetnej karty							

ZADÁVANIE PLATIEB A ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť**	Import
Účty	Obraty na účte	X						
	Účet	X						
	Výpis z účtu	X						
Platby hromadné	Zahraničná platba	X	X	X	X		X	X
	SEPA platba	X	X	X	X		X	X
Trvalé príkazy	Trvalý príkaz - Zobrazenie	X						
	Trvalý príkaz - Vytvorenie	X	X	X	X		X	
	Trvalý príkaz - Zmena	X	X	X	X		X	
	Trvalý príkaz - Zrušenie	X	X	X	X		X	
SEPA inkasá	SEPA inkaso - Zobrazenie	X						
	SEPA inkaso - Vytvorenie	X	X	X	X		X	
	SEPA inkaso - Zmena	X	X	X	X		X	
	SEPA inkaso - Zrušenie	X	X	X	X		X	
Debetné karty	Zobrazenie debetnej karty	X						
Žiadosti k bežnému účtu	Žiadosť o zrušenie oprávnených osôb k účtu	X	X	X	X			
	Žiadosť o dohodu o uložení	X	X		X			
Žiadosti k debetnej karte	Žiadosť o blokovanie debetnej karty	X	X					
	Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty	X	X	X	X			
	Žiadosť o zmenu limitov debetnej karty	X	X					
	Žiadosť o zmenu kontinentov debetnej karty	X	X					
	Žiadosť o odblokovanie debetnej karty	X	X					
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty	X	X	X	X			
	Žiadosť o zrušenie debetnej karty	X	X	X	X			

2.2. Štandardné matice práv a operácií ako ich banka poskytuje pre **Kartové účty**:

PASÍVNE								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Kreditné karty	Zobrazenie kreditnej karty	X						
	Transakcie na kreditnej karte	X						
Žiadosti ku kreditnej karte	Žiadosť o zrušenie kreditnej karty							
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu kreditnej karty							
	Žiadosť o blokovanie kreditnej karty							
	Žiadosť o odblokovanie kreditnej karty							
	Žiadosť o zmenu limitov kreditnej karty							
	Žiadosť o zmenu kontinentov kreditnej karty							
	Žiadosť o zmenu úverového rámca							
	Žiadosť o vydanie náhradnej kreditnej karty							

ZADÁVANIE PLATIEB A ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Kreditné karty	Zobrazenie kreditnej karty	X						
	Transakcie na kreditnej karte	X						
Žiadosti ku kreditnej karte	Žiadosť o zrušenie kreditnej karty	X	X	X	X			
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu kreditnej karty	X	X	X	X			
	Žiadosť o blokovanie kreditnej karty	X	X					
	Žiadosť o odblokovanie kreditnej karty	X	X					
	Žiadosť o zmenu limitov kreditnej karty	X	X					
	Žiadosť o zmenu kontinentov kreditnej karty	X	X					
	Žiadosť o zmenu úverového rámca	X	X	X	X			
	Žiadosť o vydanie náhradnej kreditnej karty	X	X	X	X			

3. Rozsah práv a operácií neviazaných k Účtom

3.1. Štandardné matice práv a operácií ako ich banka poskytuje pre **Ostatné bankové produkty**:

PASÍVNE								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Žiadosti k úverovým produktom	Žiadosť o čerpanie tranže úveru							
	Žiadosť o vystavenie záruky							
	Žiadosť o zmenu záruky							
	Akceptácia odpovede banky na žiadosť o záruku							
	Žiadosť o postúpenie pohľadávok							
Prehľad produktov	Úvery	X						
	Faktoring	X						
	Záruky	X						
	Akreditívy	X						

ZADÁVANIE ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Žiadosti k úverovým produktom	Žiadosť o čerpanie tranže úveru	X	X	X	X			
	Žiadosť o vystavenie záruky	X	X	X	X			
	Žiadosť o zmenu záruky	X	X	X	X			
	Akceptácia odpovede banky na žiadosť o záruku	X	X	X	X			
	Žiadosť o postúpenie pohľadávok	X	X	X	X			
Prehľad produktov	Úvery							
	Faktoring							
	Záruky							
	Akreditívy							

PREHĽAD PRODUKTOV A ZADÁVANIE ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Žiadosti k úverovým produktom	Žiadosť o čerpanie tranže úveru	X	X	X	X			
	Žiadosť o vystavenie záruky	X	X	X	X			
	Žiadosť o zmenu záruky	X	X	X	X			
	Akceptácia odpovede banky na žiadosť o záruku	X	X	X	X			
	Žiadosť o postúpenie pohľadávok	X	X	X	X			
Prehľad produktov	Úvery	X						
	Faktoring	X						
	Záruky	X						
	Akreditívy	X						

3.2. Štandardné matice práv a operácií ako ich banka poskytuje pre **Administráciu v BBTB**:

PASÍVNE								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Administrácia Klienta	Prehľad Používateľov (prehľad + detail)	X						
	Požiadavka na blokovanie / aktiváciu Používateľa							
	Profil práv	X						
	Podpisové role	X						
	Podpisové pravidlá	X						
	Žiadosť o zmenu nastavení používateľa							
	Žiadosť o odstránenie používateľa							
	Požiadavka na zmenu alias produktu	X		X				

ZADÁVANIE ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Administrácia Klienta	Prehľad Používateľov (prehľad + detail)	X						
	Požiadavka na blokovanie / aktiváciu Používateľa	X	X					
	Profil práv	X						
	Podpisové role	X	X	X	X			
	Podpisové pravidlá	X	X	X	X			
	Žiadosť o zmenu nastavení používateľa	X	X		X			
	Žiadosť o odstránenie používateľa	X	X					
	Požiadavka na zmenu alias produktu	X		X				

4. elektronické operácie, na ktoré sa aplikujú Podpisové pravidlá

Skupina operácií	Operácie
Administrácia Klienta	Podpisové pravidlá
	Žiadosť o zmenu nastavení používateľa
Platby hromadné	Zahraničná platba
	SEPA platba
Trvalé príkazy	Trvalý príkaz - Vytvorenie
	Trvalý príkaz - Zmena
	Trvalý príkaz - Zrušenie
SEPA Inkasá	SEPA Inkaso - Vytvorenie
	SEPA Inkaso - Zmena
	SEPA Inkaso - Zrušenie
Žiadosti k bežnému účtu	Žiadosť o zrušenie oprávnenej osoby k účtu
Žiadosti k debetnej karte	Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty
	Žiadosť o zrušenie debetnej karty
Žiadosti ku kreditnej karte	Žiadosť o zrušenie kreditnej karty
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu kreditnej karty
	Žiadosť o zmenu úverového rámca
	Žiadosť o vydanie náhradnej kreditnej karty
Žiadosti k úverovým produktom	Žiadosť o čerpanie tranže úveru
	Žiadosť o vystavenie záruky
	Žiadosť o zmenu záruky
	Akceptácia odpovede banky na žiadosť o záruku
	Žiadosť o postúpenie pohľadávok

- * právo **Prezerať** znamená právo získať/sťahovať informácie poskytované prostredníctvom BBTB
 právo **Vytvoriť** znamená právo vyplniť elektronický príkaz alebo elektronickú žiadosť
 právo **Zmeniť** znamená právo upraviť predtým vyplnený elektronický príkaz alebo elektronickú žiadosť ako aj právo zmeniť existujúce nastavenia BBTB
 právo **Zrušiť** znamená právo stornovať predtým vyplnený elektronický príkaz alebo elektronickú žiadosť, ktorá ešte nebola kompletne podpísaná podľa Podpisových pravidiel ako aj právo zrušiť existujúce nastavenia BBTB
 právo **Odvolať** znamená právo stornovať elektronický príkaz alebo elektronickú žiadosť už kompletne podpísanú podľa Podpisových pravidiel
 právo **Schváliť** znamená právo potvrdiť/odsúhlasiť elektronický príkaz pred jeho Podpisom podľa Podpisových pravidiel
 právo **Import** znamená právo vyplniť elektronický príkaz tak, že údaje do elektronického príkazu budú automatizovane dotiahnuté z uploadovaného/naimportovaného súboru

** platí len za predpokladu, že si Klient s Bankou dohodol Schvaľovanie operácií v Zmluve o BBTB