

ZMLUVA O PREVÁDZKOVANÍ SLUŽBY TatraPay

uzatvorená na základe § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi:

Banka: **Tatra banka, a.s.**

Hodžovo námestie 3
811 06 Bratislava 1

Zastúpená:

Ing. Juraj Bojkovský
riaditeľ odboru digitálnych kanálov
a
Ing. Júlia Gregáňová
vedúci odd. služieb digitálneho bankovníctva

IČO:

00686930

DIČ:

2020408522

Právna forma:

Akciová spoločnosť

Registrácia:

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
Oddiel Sa, Vložka číslo 71/B
(ďalej len „banka“)

Obchodník:

Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Priemyselná 10
921 79 Piešťany

Zastúpený:

Ing. Vladimír Púčík – predseda predstavenstva
Ivan Šiška – podpredseda predstavenstva

IČO:

36252484

Právna forma:

Akciová spoločnosť

Registrácia:

Obchodný register Okresného súdu Trnava
Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10263/T
(ďalej len „obchodník“)

(banka a obchodník ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

Preambula

Služba TatraPay je poskytovaná klientom banky, ktorí majú v banke zriadený bežný účet, sú fyzickou osobou – podnikateľom alebo právnickou osobou a spĺňajú ďalšie podmienky uvedené v dokumente Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k službám a platobným prostriedkom Multicash a TatraPay. Pojmy a definície uvedené v tejto Zmluve v nej výslovne nedefinované, majú význam, ktorý tieto majú v zmysle Obchodných podmienok Tatra banky, a.s. k službám a platobným prostriedkom Multicash a TatraPay.

I. Predmet Zmluvy

Predmetom Zmluvy je zabezpečenie realizácie platieb za tovar a služby poskytované obchodníkom tretím osobám (zmluvným partnerom obchodníka), ktoré majú v banke vedený účet, a to prostredníctvom služby TatraPay.

II. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1 Platby tretích osôb za tovar a služby prostredníctvom služby TatraPay budú realizované na účet/y obchodníka v banke, v mene EUR. Zoznam účtov, v prospech ktorých sa budú platby realizovať, je uvedený v časti A Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.2 Obchodník má právo využívať službu TatraPay výlučne vo virtuálnych obchodoch uvedených v časti B Prílohy č. 1 Zmluvy, v ktorých poskytuje tovary a služby s rámcovo vymedzenými druhmi podľa rovnakej časti Prílohy č. 1 Zmluvy. V časti C Prílohy č. 1 Zmluvy je/sú zároveň priradené ku každému virtuálnemu obchodu účet/y, v prospech ktorých sa majú realizovať platby za tovary a služby v nich poskytované.
- 2.3 V prípade potreby zmeny ktorejkoľvek z častí Prílohy č. 1 Zmluvy, má obchodník právo túto zmenu navrhnúť banke. Takáto zmena podlieha schváleniu banky. Zmena Prílohy č. 1 Zmluvy je účinná, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, dňom podpisu Prílohy č. 1 oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, najskôr však v súlade s § 47a zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
- 2.4 Obchodník sa zaväzuje oznamovať poruchy/výpadky služby TatraPay kontaktným osobám banky.

Kontaktnou osobou na strane banky je:

- 2.5 [redacted] ok [redacted] anie hlá [redacted]
[redacted] oc [redacted] a služby [redacted]

E-mailovou adresou obchodníka pre prijímanie hlásení o poruchách/výpadkoch alebo neplánovaných zásahoch banky do fungovania služby TatraPay je tatrapay.odstavky@tavos.sk. Ktorákoľvek kontaktná osoba uvedená v tomto bode je oprávnená zmeniť túto emailovú adresu oznámením na emailovú adresu: tpay@tatrabanka.sk bez nutnosti uzavretia dodatku k Zmluve. V takom prípade je zmena účinná od nasledujúceho bankového pracovného dňa po dni oznámenia v zmysle predchádzajúcej vety, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Banka je oprávnená rozhodnúť, ktorý komunikačný kanál (telefonicky alebo e-mailom) na oznámenie poruchy/výpadkov alebo neplánovaných zásahov do fungovania služby TatraPay použije.

- 2.6 Banka zašle informáciu o realizácii platby nezávislou cestou, a to prostredníctvom komunikačného kanála, ktorý je definovaný v implementácii služby TatraPay v zmysle Technickej príručky k službe TatraPay.
- 2.7 Obchodník je povinný pred vydaním tovaru alebo pred poskytnutím služby, za poskytovanie ktorých prijíma úhradu prostredníctvom služby TatraPay, skontrolovať skutočnú realizáciu platby na príslušnom účte alebo vykonať v zmysle Technickej príručky k službe TatraPay kontrolu HMAC a ECDSA podpisov v správe, ktorá mu je v súvislosti s vykonaním predmetnej úhrady doručená z banky. Obchodník preberá plnú zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne odovzdaním tovaru resp. poskytnutím služby tretej osobe bez vykonania príslušného druhu kontroly: skutočnej realizácie platby alebo HMAC a ECDSA podpisov podľa Technickej príručky k službe TatraPay.

Prezentácia virtuálneho obchodu/obchodov, v ktorom/v ktorých je umožnené využívať službu TatraPay na základe tejto Zmluvy, a/alebo druhu poskytovaného tovaru/služieb nesmú obsahovať propagáciu násilia, rasizmu, nesmú odporovať dobrým mravom a platnému právnemu poriadku, taktiež nesmie ísť o virtuálny obchod, ktorý je zameraný na predaj a kúpu kryptomien, získavanie kryptomien, propagáciu a/alebo poskytovanie služieb obchodovania s kryptomenami, alebo na iné služby súvisiace s uvedenými činnosťami a kryptomenami.

III. Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 3.1 Obchodník sa zaväzuje na svojich webových stránkach, prípadne aj iným vhodným spôsobom, upozorniť na možnosť využívania služby TatraPay, a umiestniť počas trvania tejto Zmluvy na predmetnej stránke obchodu/ov logo služby TatraPay, ktoré mu na tento účel pri uzavretí tejto Zmluvy banka poskytla v digitálnej podobe.
 - 3.2 V prípade porušenia povinností uvedených v bodoch 2.2, 2.8 a 3.1 tejto Zmluvy má banka voči obchodníkovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 330,- € za každý jednotlivý prípad porušenia uvedených povinností.
 - 3.3 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch a každá zo zmluvných strán obdrží dva rovnopisy.
 - 3.4 Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda účinnosť v deň podpisu zástupcami zmluvných strán.
 - 3.5 Každá zo zmluvných strán má právo ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou a to aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Banka má taktiež právo ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou doručenou obchodníkovi v prípade podozrenia z možnosti:
 - i) postupu obchodníka v rozpore s dobrými mravmi alebo poctivým obchodným stykom;
 - ii) zneužitia služieb banky poskytovaných na základe tejto Zmluvy alebo
 - iii) postupu obchodníka, ktorý môže byť v rozpore s oprávnenými záujmami banky
 - iv) porušenia povinnosti obchodníka uvedenej v bode 2.8 tejto Zmluvy.
- V prípade výpovede z uvedených dôvodov Zmluva zaniká nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede obchodníkovi.
- 3.6 Zánik Zmluvy je možný aj na základe dohody zmluvných strán, a to k termínu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.
 - 3.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si navzájom do 30 dní po zániku Zmluvy vyrovnajú všetky záväzky a pohľadávky, ktoré im vznikli v súvislosti so Zmluvou.
 - 3.8 Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, môžu byť zmeny a dodatky tejto Zmluvy uskutočnené výhradne písomnou formou, a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami, inak sú neplatné. Zmena kontaktných osôb na strane banky bude vykonaná na základe oznámenia banky doručeného e-mailom na adresu obchodníka pre notifikačné správy uvedenú v bode 2.5 tejto Zmluvy, a to bez nutnosti uzavretia dodatku k Zmluve. Zmena kontaktných osôb obchodníka sa uskutoční na základe písomného oznámenia banke na email banky uvedený v bode 2.5 tejto Zmluvy, a to bez nutnosti uzavretia dodatku k Zmluve. Zmena kontaktných osôb na strane banky a/alebo obchodníka je účinná od nasledujúceho pracovného dňa po dni oznámenia druhej zmluvnej strane v súlade s ustanovením tohto bodu.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1, Technická príručka k službe TatraPay, Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k službám a platobným prostriedkom Multicash a TatraPay a Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s.. Obchodník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že Technickú príručku k službe TatraPay získal pred podpisom tejto Zmluvy. Aktuálne znenie Obchodných podmienok Tatra banky, a.s. k službám a platobným prostriedkom Multicash a TatraPay a Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s. je dostupné na stránke www.tatrabanka.sk

- 3.10 Ak sa banka a obchodník nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nimi právom Slovenskej republiky (s výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne a miestne príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
- 3.11 Banka týmto obchodníka informuje o možnosti alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi a s poskytovaním platobných služieb. Obchodník má možnosť alternatívneho riešenia týchto sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov a to podľa vlastnej voľby vrátane voľby výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke www.mhsr.sk. Ak dôjde medzi bankou a obchodníkom k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú z bankových obchodov alebo v súvislosti s poskytovaním platobných služieb riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov. Ak dôjde medzi bankou a obchodníkom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.
- 3.12 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán, účinnosť v súlade s § 47a zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
- 3.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu plne rozumejú a na dôkaz svojej vážnej a slobodnej vôle byť touto Zmluvou viazané pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa:

18-03-2021

V PIESTANOVCH dňa:

18-03-2021

Za banku:

Za obchodníka:

