

**Zmluva o zabezpečovaní servisných služieb elektrických a mechanických zariadení  
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka  
(ďalej len „zmluva“)**

**1. Zmluvné strany**

1.1. Objednávateľ      Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.  
so sídlom:              Priemyselná 10, 921 79 Piešťany  
IČO:                      36 252 484  
IČ DPH:                  SK2020172264  
zapísaná                v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka  
                                 č. 10263/T  
zastúpená:             Ing. Vladimír Púčik, predseda predstavenstva a.s.  
                                 Ing. Ivan Šiška, podpredseda predstavenstva a.s.  
(ďalej len „objednávateľ“)

a

1.2. Zhotoviteľ         Keners s.r.o.  
so sídlom:              Mlynské Nivy 54, 821 05 Bratislava – mestská časť Ružinov  
IČO:                      50 327 267  
IČ DPH:                  SK2120302811  
zapísaná v              Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka  
                                 č. 111575/B  
zastúpená:             Ing. Radoslav Jakab, konateľ  
Bankové spojenie:    Slovenská sporiteľňa, a.s.  
Číslo účtu:              SK21 0900 0000 0051 1026 2071  
(ďalej len „zhotoviteľ“)  
(objednávateľ a zhotoviteľ sa ďalej spoločne označujú aj ako „zmluvné strany“)

**2. Predmet zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní pravidelného servisu, havarijného servisu, vykonávanie zákonných revízií a vykonávanie príslušných opráv a údržby vyplývajúcich zo zákonných revízií a pravidelných servisov elektrických a mechanických zariadení – IoT zariadení pre diaľkový prenos údajov na *dispečing* špecifikovaných v bode 4. tejto zmluvy (ďalej aj ako „zariadenia“) v rozsahu bližšie špecifikovanom v tejto zmluve (ďalej spolu aj ako „servisné služby“).

**3. Miesto plnenia zmluvy**

3.1. Adresa kde sú zariadenia umiestnené: Lokality v zmysle prílohy č.1  
3.2. Kontaktné údaje na objednávateľa: Ing. Vladimír Púčik ([pucik@tavos.sk](mailto:pucik@tavos.sk))  
Zodpovedný pracovník: Ing. Alica Dilingerová ([dilingerova@tavos.sk](mailto:dilingerova@tavos.sk), 0911 056 335)  
Kontaktné údaje na zhotoviteľa: Ing. Radoslav Jakab ([jakab@keners.sk](mailto:jakab@keners.sk))  
Zodpovedný pracovník: Mgr. Miroslav Holubec ([holubec@keners.sk](mailto:holubec@keners.sk), 0907 135 675)

3.3. Servisný mechanik zhotoviteľa bude kontaktovať zodpovedného pracovníka objednávateľa v zmysle dohodnutého poskytovania servisných služieb.

#### **4. Údaje o zariadeniach objednávateľa:**

Zoznam zariadení a ich umiestnenie tvoria Prílohu 1 tejto Zmluvy.

#### **5. Rozsah pravidelného servisu a revízií**

5.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby na zariadeniach (výmena batérie, oprava komunikačných prvkov, antény a pod.) tak, aby bol zabezpečený pravidelný prenos údajov z jednotlivých meracích miest. Zhotoviteľ sa zároveň zaväzuje vykonávať pravidelný monitoring funkčnosti zariadení „na diaľku“ v pravidelných intervaloch minimálne 1x týždenne.

5.2. V prípade, že nastane na zariadeniach porucha, ktorej bezprostredným následkom je nefunkčnosť prenosov dát zo zariadení, zhotoviteľ sa zaväzuje, že po dohode s objednávateľom na telefónnych číslach uvedených v bode 3.2. tejto zmluvy, vykoná všetky potrebné kroky na odstránenie tejto poruchy.

5.3. Súčasťou servisných služieb podľa bodu 5.1. je aj špecifikácia náhradných dielov, ktoré je potrebné vzhľadom na ich opotrebovanosť, alebo nesprávnu funkčnosť nahradiť. Dodávku náhradných dielov zabezpečí zhotoviteľ na základe objednávateľom písomne odsúhlasenej špecifikácie náhradných dielov.

#### **6. Čas plnenia zmluvy**

6.1. Servisné služby podľa článku 5 sa budú vykonávať na základe vyzvania objednávateľom. Výzvu uskutoční objednávateľ elektronickou formou, a následne si zmluvné strany dohodnú termín, hodinu nástupu na servisné služby spolu so spresnením rozsahu prác. Pravidelný servis a revízie sa budú vykonávať cez pracovnú dobu objednávateľa /tzn. od 07:00 hod. – do 15:00 hod./. Zhotoviteľ je oprávnený po dohode s Objednávateľom vykonať servisný zásah aj bez prítomnosti zodpovedného pracovníka Objednávateľa a tiež mimo pracovných hodín.

6.2. Havarijný servis sa nahlásuje na telefónne číslo zhotoviteľa a zároveň vždy na elektronicky na e-mail zhotoviteľa, alebo prostredníctvom systému na nahlasovanie porúch, pokiaľ takýto systém Zhotoviteľ poskytuje.

6.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním poruchy najneskôr do 10 dní od nahlásenia poruchy objednávateľom podľa bodu 6.2. tejto zmluvy, pokiaľ sa nedohodnú inak.

#### **7. Cena**

7.1. Cena za servisné služby a materiál bodu 5 tejto zmluvy:

P.č.	Položka	MJ	Cena (EUR bez DPH)
1.	Servisný výjazd	miesto	49,00
2.	Batéria	ks	27,00
3.	Anténa	ks	9,00
4.	IoT konektivita – mesačný poplatok za zariadenie	ks	1,00
5.	Spracovanie údajov pre prenos na dispečing – ročný poplatok za OM	ks	9,90

7.2. Cena za havarijný servis, vrátane dopravy podľa bodu 5 na zariadeniach uvedených v bode 4 je súčtom poplatkov za servisný výjazd a použitého materiálu.

Skutočný počet výjazdov bude potvrdený zodpovednou osobou objednávateľa na základe predložených servisných listov (Príloha 2). Cena podľa tohto bodu 7.2. tejto zmluvy je konečná, tzn. nepripočítajú sa k nej žiadne ďalšie náklady zhotoviteľa a nepodlieha žiadnemu zvýšeniu.

7.3. Celková cena služieb neprekročí po dobu trvania zmluvy sumy 25 000,- EUR.

7.4. Cena za objednané a dodané náhradné diely a spotrebný materiál v zmysle špecifikácie náhradných dielov, je zohľadnená v cene podľa bodu 7.2. a 7.3. a bude fakturovaná ako samostatná položka.

7.5. Na vykonané servisné služby vystaví zhotoviteľ faktúru, ktorú je povinný doručiť objednávateľovi spolu s potvrdeným súpisom vykonaných prác do 15 dní po ukončení a prevzatí servisných služieb objednávateľom. Súčasťou faktúry bude aj príslušná daň z pridanej hodnoty (DPH).

7.6. Splatnosť faktúry riadne vystavenej v súlade s bodom 7.7. je 30 dní od dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú odpísaním dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa.

7.7. Zhotoviteľ je povinný uvádzať vo faktúre všetky náležitosti daňového dokladu a číslo objednávky objednávateľa. V prípade, ak faktúra nespĺňa náležitosti podľa predchádzajúcej vety, má objednávateľ právo vrátiť faktúru bez úhrady zhotoviteľovi na doplnenie a opravu. Po doručení opravenej faktúry platí bod 7.6.

7.8. Objednávateľ má právo meniť rozsah požadovaných prác vykonávaných v rámci sezónnej servisnej služby, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

## **8. Práva a povinnosti zmluvných strán**

8.1. Objednávateľ je povinný:

8.1.1. prevádzkovať zariadenia podľa návodu a predpisu výrobcu,

8.1.2. v prípade vzniku havárie na zariadeniach, po predchádzajúcej konzultácii so zhotoviteľom, vykonať všetky úkony na zabránenie vzniku ďalších škôd súvisiacich s poruchou zariadení,

8.1.3. umožniť zamestnancom zhotoviteľa prístup k zariadeniam tak, aby nevznikali na strane zhotoviteľa prestoje,

8.1.4. udržiavať v riadnom stave projektovú a technickú dokumentáciu zariadenia, vo vzťahu ku ktorému sa vykonáva servisná služba a na požiadanie ju predložiť zamestnancom zhotoviteľa,

8.1.5. bezodkladne oznámiť zhotoviteľovi zmeny všetkých údajov, obsiahnutých v tejto zmluve.

8.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje:

8.2.1. vykonávať predmet tejto zmluvy sám, vo vlastnom mene, na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť,

8.2.2. vykonávať servisné služby technológiou predpísanou výrobcom zariadenia,

8.2.3. vykonávať servisné služby s odbornou starostlivosťou, dodržiavať záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy,

8.2.4. riadiť sa východiskovými podkladmi a pokynmi objednávateľa, ďalšími zápsmi a dohodami uzatvorenými medzi zmluvnými stranami,

8.2.5. oznámiť objednávateľovi špecifikácie náhradných dielov, potrebu náhrady opotrebovaných častí alebo nefunkčných častí zariadení, z perspektívy blízkej možnej poruchy,

8.2.6. nahradiť v plnej výške škodu spôsobenú zamestnancami zhotoviteľa pri servisných službách podľa tejto zmluvy,

8.2.7. bez zbytočného odkladu oznamovať objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri plnení tejto zmluvy a ktoré môžu mať za následok potrebu zmeniť obsah jej plnenia, alebo sú významné z hľadiska záujmov objednávateľa.

8.3. Zhotoviteľ zodpovedá za dodržiavanie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zamestnancov vykonávajúcich činnosti v súvislosti s predmetom zmluvy.

8.4. Zhotoviteľ zodpovedá za dodržiavanie pracovnej disciplíny a za dodržiavanie všetkých zmluvných podmienok svojimi zamestnancami. V prípade, ak objednávateľ zistí, že zamestnanci zhotoviteľa zjavným spôsobom porušujú pracovnú disciplínu, zásady bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci, podmienky dohodnuté v tejto zmluve, môže objednávateľ od tejto zmluvy odstúpiť bez toho, aby zhotoviteľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo vzniknutých nákladov.

8.5. Zhotoviteľ potvrdzuje, že bol poučený objednávateľom:

8.5.1. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci (BOZP) v zmysle zákona č. 124/2006 Z.z. a o ochrane pred požiarom, v zmysle zákona č. 314/2010 Z.z. a v súlade s vyhláškou MV SR č. 121/2002 Z.z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov. O uvedenom poučení podpisujú záznam pred nástupom na vykonávanú prácu,

8.5.2. je si vedomý, že povinnosť mlčanlivosti fyzických osôb – zamestnancov zhotoviteľa o osobných údajoch, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu,

8.5.3. je povinný poučiť o povinnostiach, s ktorými bol oboznámený, najmä však o povinnosti mlčanlivosti všetkých zamestnancov zhotoviteľa, prípadne aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na realizácii predmetu tejto zmluvy v zmysle tejto zmluvy.

## **9. Záručné podmienky**

9.1. Zhotoviteľ poskytuje na dodaný materiál a na svoje servisné služby záruku tak, že záručná doba začne plynúť dňom podpísania zápisnice o odovzdaní a prevzatí servisných služieb objednávateľom nasledovne:

9.1.1. na servisné služby je záručná doba určená na 6 mesiacov, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva alebo nebude vyplývať dlhšia záručná doba,

9.1.2. na dodané náhradné diely je záručná doba určená na 24 mesiacov, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva alebo nebude vyplývať dlhšia záručná doba.

9.2. Záruka podľa bodu 9.1. tejto zmluvy sa nevzťahuje na nedostatky, ktoré vznikli v dôsledku neodborného zásahu objednávateľa, tretej osoby alebo náhodnou udalosťou.

## **10. Sankcie**

10.1. V prípade, že zhotoviteľ nedodrží termín plnenia servisných služieb podľa bodu 6.1. tejto zmluvy, má objednávateľ právo na zníženie ceny dohodnutej v bode 7.2. tejto zmluvy o:

- 1% za prvý i začatý týždeň omeškania,

- 2% za každý ďalší i začatý týždeň omeškania.

10.2. Ak bude objednávateľ v omeškaní s platením faktúry, má zhotoviteľ právo zaslať na adresu objednávateľa zapísanú v obchodnom registri písomnú upomienku. Právo na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania vzniká zhotoviteľovi až okamihom preukázateľného doručenia upomienky na adresu objednávateľa.

10.3. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo nenastúpiť na výkon servisných služieb v prípade, že objednávateľ riadne a včas nezaplatí alebo bez právneho dôvodu odmietne zaplatiť za servisné služby vykonané zhotoviteľom podľa tejto zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote po písomnom upozornení zhotoviteľom.

## **11. Všeobecné a spoločné ustanovenia**

11.1. Táto zmluva môže byť ktoroukoľvek zo zmluvných strán vypovedaná bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpoveďná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky listiny zaslané druhej zmluvnej strane na základe tejto zmluvy sa budú považovať za doručené so všetkými právnymi dôsledkami z toho vyplývajúcimi, uplynutím tretieho pracovného dňa odo dňa odoslania doporučenej zásielky na poslednú známu adresu doručovania druhej zmluvnej strany.

## **12. Záverečné ustanovenia**

12.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu štyroch rokov odo dňa jej účinnosti alebo vyčerpaním celkovej ceny uvedenej v bode 7.3. tejto zmluvy.

12.2. Zmluvné strany sa dohodli, že tento záväzkový vzťah sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka; túto zmluvu uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a doplnení a zároveň týmto vyhlasujú, že sú osobami oprávnenými za zmluvnú stranu robiť právne úkony a zaväzovať ju.

12.3. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden pre objednávateľa a jeden pre zhotoviteľa.

12.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva je prejavom ich skutočnej a vážnej vôle, že túto zmluvu neuzatvárajú v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, a že jednotlivým ustanoveniam tejto zmluvy porozumeli a s týmito bez výhrad súhlasia, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

12.5. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí Príloha č.1 a Príloha č. 2, ktorá je takto označená a zmluvnými stranami podpísaná.

12.6. Akékoľvek záväzky z tejto zmluvy sú záväzné i pre právnych nástupcov zmluvných strán. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomným dodatkom podpísaným oboma zmluvnými stranami, ak v tejto zmluve nie je dohodnuté inak. V ostatnom sa práva a povinnosti zmluvných strán riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

12.7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po tomto dni.

V Piešťanoch, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

Za objednávateľa:  
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za zhotoviteľa:  
Keners s.r.o.

\_\_\_\_\_  
Ing. Vladimír Púčik  
predseda predstavenstva

\_\_\_\_\_  
Ing. Radoslav Jakab  
konateľ

\_\_\_\_\_  
Ivan Šiška  
podpredseda predstavenstva

**Príloha č. 1****Zoznam odberných miest**

<b>P.č.</b>	<b>Označenie</b>	<b>Lokalita</b>	<b>Umiestnenie vodomera</b>
1	DVDZ 10	Dechtice	Odtok z VDJ do VDJ Naháč
2	DVDZ14	Dolné Dubové	Odtok do AKN Dolná Krupá
3	HRTA3	Hrnčiarovce n.Parnou	Obecný vodovod
4	DVDZ5	D. Voda	D. Voda obecný
5	DVDZ11	Dechtice	Dechtice obecný
6	DVDZ12	Kátlovce	Kátlovce obecný
7	DVDZ13	Dolné Dubové	Dolné Dubové obecný
8	DVDZ14	Dolné Dubové	Dolné Dubové odtok smer Dolná Krupá
9	DVDZ17	Špačince	Špačince 1 obecný DN 600
10	DVDZ18	Bohdanovce n.T.	Bohdanovce DN600 Agro
11	DVDZ19	Bohdanovce n.T.	Bohdanovce obec
12	DVDZ20	Šelpice	Šelpice obec
13	BKR1-1	Biely Kostol	Biely Kostol obecný
14	BKR1-2	Biely Kostol	Biely Kostol obecný
15	CIF2	Cífer	Cífer VDJ prítok obecný
16	ZEL1	Zeleneč	Zeleneč prítok obecný
17	PSAO2	Zavar	Zavar obecný
18	PSAO3	Križovany	Križovany obecný
19	PSAO4	Vlčkovce	Vlčkovce obecný
20	PSAO5	Opoj	Opoj obecný
21	PSAO6	PSA	PSA
22	BL3	Brestovany	Brestovany obecný
23	BL4	D. Lovčice	D. Lovčice Vrt+Vodojem obecný
24	DHO3	H. Orešany	H. Orešany obecný
25	DHO5	D. Orešany	D. Orešany VDJ obecný
26	DNT3	Naháč	Naháč VDJ odtok Trstín
27	DNT4	Trstín	Trstín prítok z VDJ Naháč obecný
28	DKB2	Dolná Krupá	Dolná Krupá obecný VODOJEM
29	DKB3	Boleráz	Boleráz obecný
30	EBO1	Radošovce	Radošovce Obec
31	EBO3	Jaslovské Bohunice	Jaslovské Bohunice, Obec
32	EBO6	Malženice	Malženice obec
33	ŠBU1	Špačince	Špačince Obec DN 400
34	ZSKT1	Suchá n.P.	Sucha n. P. Obec DN 800
35	ZSKT2	Košolná	Košolná obec
36	ZSKT3	Zvončín	Zvončín obec
37	VR1	Vrbové	Vrbové VDJ nový
38	VR2	Vrbové	Vrbové VDJ nový
39	DU1	Dubovany	Dubovany chl
40	DK4	Koplotovce	Koplotovce VDJ odber
41	TEK1	Tekoldany	Tekoldany šachta pri VDJ
42	DO2	Dolné Otrokovce	vdj Dolné Otrokovce prívod z Horných Otrokoviec
43	DO3	Dolné Otrokovce	VDJ Dolné Otrokovce odber

44	CH2	Chtelnica	Chtelnica vrt HVCH3
45	NI1	Nižná	Nižná VDJ Prítok
46	NI2	Nižná	Nižná VDJ odber
47	RAT1	Ratnovce	Ratnovce Čs
48	PV3	Prašník	Prašník Havido
49	DOVK7	Krakovany	Krakovany Stráže
50	DOVK8	Krakovany	Krakovany
51	DOVK9	Ostrov	Ostrov
52	DOVK10	Veľké Orvište	Veľké Orvište
53	DOVK11	Trebatice	Trebatice
54	DOVK12	Borovce	Borovce
55	DOVK13	Kocurice	Kocurice
56	DOVK14	Rakovice	Rakovice
57	DOVK16	Veselé	Veselé
58	DOVK18	Dubovany	Dubovany
59	DOVK19	V.Kostolany	V.Kostolany OCHOZ
60	DOVK19	V.Kostolany	V.Kostolany Družstevná
61	DOVK20	V Kostolany	V Kostolany OCHOZ
62	DOVK20	V Kostolany	V Kostolany Sadová
63	DOVK21	V Kostolany	V Kostolany OCHOZ
64	DOVK22	Pečenady	Pečenady OCHOZ
65	DOVK22	Pečeňady	Pečeňady
66	DLH1	Trakovice	Trakovice
67	DLH2	Žlkovce	Žlkovce
68	DLH3	Červeník	Červeník OCHOZ
69	DLH4	Leopoldov	Leopoldov (delo)
70	DLH8	Leopoldov	Basa Leopoldov
71	DSP5	Ratnovce	Šachta Ratnovce (do Piešťan)
72	DSP5	Ratnovce	Šachta Ratnovce (Ratnovce)
73	DSP5	Ratnovce	Šachta Ratnovce (do Sokoloviec)
74	DVV2	Pustá Ves	Pustá Ves Čs
75	DVV3	Pustá Ves	Pustá Ves Dolná
76	DVV5	Prašník	Prašník obec
77	DVV9	Vrbové	Vrbové VDJ
78	DVV10	Vrbové	Vrbové Vinohradnícka ulica
79	DOVM5	Moravany	Moravany šachta depo odber
80	DOVM6	Moravany	Moravany šachta depo prítok
81	DOVM9	Banka	Banka odbočka
82	DOVM9	Banka	Banka

V Trnave dňa .....

V \_\_\_\_\_  
dňa .....



**Servisný list**

<b>Lokalita:</b>		
<b>Vykonaný servisný zásah:</b>		
<b>Použitý materiál:</b>	<input type="checkbox"/> batéria <input type="checkbox"/> anténa <input type="checkbox"/> iné	
<b>Poznámky:</b>		
<b>Stav vodomeru (m<sup>3</sup>):</b>		Reset počítačiel <input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE
<b>Dátum:</b>		
<b>Vykonal:</b>		