

---

**ZMLUVA O ÚDRŽBE A PODPORE  
ZÁKAZNÍCKEHO INFORMAČNÉHO SYSTÉMU (ZIS IS-USYS®.NET)  
č. 202402/TAVOS/SZ**

---

uzavretá medzi

**USYS Slovakia, s. r. o.**

a

**Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.**

**TÚTO ZMLUVU O ÚDRŽBE A PODPORE ZÁKAZNÍCKEHO INFORMAČNÉHO SYSTÉMU (ZIS IS-USYS®.NET) č. 202402/TAVOS/SZ** uzatvárajú v súlade s ustanovením § 536 a nasl. Obchodného zákonníka za podmienok dole uvedených:

**USYS Slovakia, s. r. o.**

IČO: 44 908 806

so sídlom Partizánska cesta 73, Banská Bystrica 974 01

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka 16946/S

bankovým spojením VÚB, a.s.

číslo účtu IBAN SK79 0200 0000 0026 2891 4253

zastúpená Ing. Milanom Fábrym, konateľom

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

a

**Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.**

IČO: 36 252 484

so sídlom Priemyselná 10, Piešťany 921 79

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa , vložka 10263/T

bankovým spojením VÚB, a.s.

číslo účtu IBAN SK71 0200 0000 2700 0300 2212

zastúpená Ing. Vladimírom Púčíkom, predsedom predstavenstva

Ivanom Šiškom, podpredsedom predstavenstva

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(Zhotoviteľ a Objednávateľ spoločne ďalej taktiež „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**Zmluvná strana**“)

## 1. DEFINÍCIA

„**Aplikačný server**“ znamená operačný systém a jeho komponenty vrátane nevyhnutných častí Programu, slúžiacich ako prostredník medzi ORACLE a klientskou časťou Programu;

„**Cenník Zhotoviteľa**“ znamená cenník hodinových sadzieb Zhotoviteľa, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy;

„**Filter**“ znamená dátovú podmienku, uloženú v zozname dostupných filtrov v Programe, na základe ktorej je možné zobrazíť výber dát z databázy Programu tak, ako to umožňuje Program;

„**Formulár i-FPUZ**“, alebo len „**i-FPUZ**“ znamená elektronický formulár potrieb používateľa Programu; Zhotoviteľ sa zaväzuje sprístupniť agendu evidencie i-FPUZ všetkým Používateľom a to ďalej definovaným spôsobom; jeden Formulár i-FPUZ obsahuje vždy len jednu požiadavku na úpravu, opravu a pod. (vždy len jedno zadanie);

<b>„Garant“</b>	znamená zamestnanca Objednávateľa, je manažér útvaru Objednávateľa, ktorý zodpovedá za príslušné procesy podporované v Programe;
<b>„Hodiny podpory“</b>	znamenajú dobu od 8:00 hod. do 16:00 hod. (miestneho času Slovenskej republiky), od pondelka do piatku vrátane, s výnimkou dní pracovného voľna, pokoja a štátnych sviatkov Slovenskej republiky;
<b>„Internetová aplikácia“</b>	znamená operačný systém a jeho komponenty vrátane nevyhnutných častí Programu, slúžiace na zabezpečené pripojenie zákazníkov k určeným dátam;
<b>„Kľúčový používateľ“</b>	znamená zamestnanca Objednávateľa, určený garantom, pôsobiaci v príslušnom útvaru Objednávateľa, komunikuje s Požívateľmi, je špecialista na určitú funkčnú oblasť vo využívaní Programu;
<b>„Licenčná zmluva“</b>	znamená licenčná zmluva č. 20130418/TAVOS/LS (ev. č. 27/2013), uzavretá medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom súčasne s touto Zmluvou;
<b>„Metadáta“</b>	znamená systémový katalóg, popisujúci štruktúru databázy Programu a obsahujúci databázové rutiny Programu;
<b>„Obchodný zákonník“</b>	znamená zákon č. 513/1991 Z. z., obchodný zákonník, v platnom znení;
<b>„Období“</b>	má význam v zmysle článku 6.1. tejto Zmluvy;
<b>„OM“</b>	znamená odberné miesta, ktorých celkový počet je daný vždy k určitému dátumu platnou a účinnou Licenčnou zmluvou, resp. jej dodatkami;
<b>„Oracle“</b>	znamená databázový systém, na ktorého platforme funguje Program;
<b>„Patch“</b>	znamená verziu Programu alebo jeho časti, ktorá obsahuje špecifickú úpravu funkcie; túto verziu je možné používať so zárukou Zhotoviteľa iba pre vykonávanie tejto upravenej špecifickej funkcie;
<b>„Poverené osoby Objednávateľa“</b>	znamenajú osoby uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy; Objednávateľ sa zaväzuje zmenu Poverenej osoby Objednávateľa oznámiť Zhotoviteľovi, pričom zmena Poverenej osoby Objednávateľa nadobúda účinnosť dňom doručenia tohto písomného oznámenia Zhotoviteľovi;
<b>„Poverené osoby Zhotoviteľa“</b>	znamenajú osoby uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy; Zhotoviteľ sa zaväzuje zmenu Poverenej osoby Zhotoviteľa oznámiť Objednávateľovi, pričom zmena Poverenej osoby Zhotoviteľa nadobúda účinnosť dňom doručenia tohto písomného oznámenia Objednávateľovi;
<b>„Program“</b>	znamená počítačový program s obchodným označením ZIS is-USYS®.net, ktorého právo na použitie je prevedené na Objednávateľa Licenčnou zmluvou;
<b>„Release“</b>	znamená novú verziu Programu alebo jeho časti, ktorú Zhotoviteľ vydáva; Release verzia je Zhotoviteľom otestovaná ako celok a na túto verziu sa vzťahujú rovnaké záruky Zhotoviteľa, ako na pôvodnú verziu Programu; Release verzia obsahuje všetky predchádzajúce Patch verzie;
<b>„Report“</b>	znamená špecifickú šablónu, uloženú v súbore alebo v databáze; táto šablóna umožňuje na základe metadát Programu prostredníctvom nástroja

ReportGenerátor alebo ReportDesigner, ktorý je súčasťou Programu zobrazenie požadovaných dát z databázy Programu s možnosťou ich tlače;

<b>„Služby údržby a podpory“</b>	majú význam v zmysle článku 2.3. tejto Zmluvy;
<b>„Zmluva“</b>	znamená túto Zmluvu o údržbe a podpore zákazníckeho informačného systému (ZIS IS-USYS®.NET) č. 202402/TAVOS/SZ;
<b>„Používateľ“</b>	znamená zamestnanca Objednávateľa, ktorý využíva funkčnosť Program podľa pracovných postupov a manuálu;
<b>„Vzdialené pripojenie“</b>	má význam v zmysle článku 4.4. tejto Zmluvy;
<b>„Vzdialený zásah“</b>	znamená zásah Zhotoviteľa z miesta Zhotoviteľa v sieti Objednávateľa prostredníctvom Vzdialeného pripojenia.

## **2. ÚČEL A PREDMET ZMLUVY**

- 2.1. Zmluvné strany uzavreli dňa 28.05.2013 Licenčnú zmluvu k počítačovému programu ZIS is-USYS®.net č. 20130418/TAVOS/LS (ev. č. 27/2013) v znení prípadných dodatkov (ďalej len „Licenčná zmluva“), na základe ktorej Objednávateľ nadobudol licenciu k Programu, pričom špecifikácia Programu je uvedená v Licenčnej zmluve.
- 2.2. Zmluvné strany uzavreli dňa 15.11.2021 Dohodu o rozšírení programu ZIS is-USYS®.net a úhrade ceny za jeho dodanie (poskytnutie rozšírenej licencie) (ev. č. 286/2021), na základe ktorej Objednávateľ nadobudol licencie k rozšíreniu počítačovému programu ZIS is-USYS®.net, pričom špecifikácia Programu je uvedená v tejto Zmluve.
- 2.3. Účelom tejto Zmluvy je upraviť vzťahy medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom pri údržbe a podpore Programu a nižšie uvedených podporných systémov tak, aby bolo zaistené plynulé a bezproblémové fungovanie Programu u Objednávateľa.
- 2.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude za podmienok ďalej stanovených touto Zmluvou vykonávať činnosti uvedené v článku 3. tejto Zmluvy (Služby údržby a podpory), najmä udržiavať a podporovať Program, udržiavať a podporovať najnovšie verzie Programových modulov, autorizované Reporty, Filtre, dotazy a databázové Metadáta Programu, a to v rozsahu vždy podľa aktuálneho stavu podľa Licenčnej zmluvy, za čo sa Objednávateľ zaväzuje riadne a včas hradiť Zhotoviteľovi odmenu podľa článku 5. tejto Zmluvy.

## **3. SLUŽBY PODPORY A ÚDRŽBY PROGRAMU**

- 3.1. Definícia chýb Programu:

„Chyby A“ sú také programové chyby, ktoré znemožňujú celkové fungovanie prevádzky Programu u Objednávateľa a/alebo úplne nefungujú funkcie vymenované v zátvorke (vygenerovanie SIPO, párovanie platieb, podklady pre zmenu dodávateľa).

„Chyby B“ sú významné programové chyby, ktoré znemožňujú riadne fungovanie určitej funkcie Programu u Objednávateľa a nie sú chybami A.

„Chyby C“ sťažujú niektorú činnosť u Objednávateľa a je možné ich do doby ich odstránenia definovaným spôsobom obísť a nie sú chybami A ani B.

### 3.2. Lehoty na odstránenie chýb Programu<sup>1)</sup> Zhotoviteľom pre jednotlivé kategórie chýb:

<sup>1)</sup>za predpokladu funkčného vzdialeného prístupu Zhotoviteľa do siete Objednávateľa

Typ chyby	Chyba A	Chyba B	Chyba C
Lehota na odstránenie chyby	Odstránenie do 2 pracovných dní (t. j. do 16 Hodín podpory)	Odstránenie do 12 pracovných dní (t. j. do 96 Hodín podpory)	Odstránenie do 30 pracovných dní (t. j. do 240 Hodín podpory)

Pre prípad omeškania s plnením termínov podľa článku 3.2. tejto Zmluvy na strane Zhotoviteľa dojednávajú Zmluvné strany zmluvnú pokutu vo výške 60 - Eur (šesťdesiat Eur) za každú začatú pracovnú hodinu omeškania pri „Chybe A“, vo výške 40,- Eur (štyridsať Eur) za každý začatý pracovný deň omeškania pri „Chybe B“ a vo výške 20,- Eur (dvadsať Eur) za každý začatý pracovný deň omeškania pri „Chybe C“.

3.3. Zhotoviteľ nezodpovedá za akékoľvek oneskorené poskytnutie alebo neposkytnutie akejkoľvek zo Služieb údržby a podpory uvedených v tomto článku 3. tejto Zmluvy, ak takéto oneskorenie alebo neposkytnutie Služieb údržby a podpory bude zavinené okolnosťami alebo príčinami vylučujúcimi zodpovednosť Zhotoviteľa a ďalej v prípadoch keď takéto omeškanie Zhotoviteľa bolo spôsobené porušením akejkoľvek povinnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy.

### 3.4. **Služba Hot-Line/Help Desk**

Služba slúži na riešenie štandardných požiadaviek súvisiacich s riadnou prevádzkou Programu a rád a informácií súvisiacich s riadnou prevádzkou Programu:

- žiadosť o radu (navedenie) v konkrétnej činnosti v Programe nenájdenu alebo nepochopenú Používateľom v dokumentácii k Programu,
- potreba rady pre prácu s Programom

Objednávateľ je oprávnený túto službu užívať prostredníctvom nižšie uvedených osôb. Služba je poskytovaná počas Hodín podpory.

3.4.1. Forma vznesenia požiadavky Objednávateľom na poskytnutie tejto služby (zadanie):

- Formulárom i-FPUZ kategórie H
- službu využívajú Kľúčoví užívatelia a Garanti

3.4.2. Forma realizácie tejto služby Zhotoviteľom (riešenie):

- i-FPUZ kategória H
- telefonicky
- e-mailom
- vzdialeným zásahom z miesta Zhotoviteľa v sieti Objednávateľa

3.4.3. V prípade požiadavky na strane Objednávateľa na poskytnutie tejto služby mimo Hodiny podpory, bude jej poskytnutie účtované zvlášť podľa Cenníka Zhotoviteľa.

### 3.5. **Služba opráv chýb spôsobených používateľmi Programu a služby súvisiace s prevádzkou Programu**

Služba slúži na zabezpečenie odstránenia chýb spôsobených používateľmi Programu jeho nevhodným používaním. Služba ďalej slúži na riešenie požiadavky Objednávateľa súvisiacej s prevádzkou Programu, ako je úprava dát, nastavenie systému a pod. Objednávateľ je oprávnený túto službu používať prostredníctvom nižšie uvedených osôb. Služba je poskytovaná v rámci Hodín podpory.

3.5.1. Forma vznesenia požiadavky Objednávateľom na poskytnutie tejto služby (zadanie):

- Formulárom i-FPUZ kategórie S, P (kategóriu upresní Zhotoviteľ) podľa nasledujúceho pravidla:
  - o i-FPUZ kategórie S – rieši konzultant a/alebo servisný pracovník Zhotoviteľa
  - o i-FPUZ kategórie P – rieši vývojový pracovník Zhotoviteľa
- nahlasuje Kľúčový používateľ popr. Garant, preberá na riešenie Zhotoviteľ
- služby poskytované Zhotoviteľom sú vykonávané iba na základe aktivovaných i-FPUZ, v prípade nedostupnosti využitia daného spôsobu z dôvodov na strane Zhotoviteľa, je možné na nahlásenie použiť aj e-mail.

3.5.2. Objednávateľ je povinný vykonať zadanie pre poskytnutie tejto služby pokiaľ možno čo najpresnejšie a v takom rozsahu, aby Zhotoviteľ bol schopný bez odkladu zadanie riešiť; v prípade nejasností je Zhotoviteľ oprávnený požiadať Objednávateľa o doplnenie zadania príspevkom do formulára i-FPUZ podľa článku 3.5.1. tejto Zmluvy.

3.5.3. Forma realizácie tejto služby Zhotoviteľom (riešenie):

- Vzdialeným zásahom
- v mieste sídla Objednávateľa alebo inom mieste určenom Objednávateľom, ak nie je možné problém vyriešiť Vzdialeným zásahom

3.5.4. Všetky relevantné informácie, týkajúce sa zadania a riešenia budú zaznamenávané do príslušného i-FPUZ, rovnako tak ukončenie riešenia Zhotoviteľom a akceptácia Objednávateľom budú zaznamenané v príslušnom i-FPUZ.

3.5.5. V prípade väčšieho rozsahu zadania, resp. riešenia bude akceptácia vykonaná navyše akceptačným protokolom v písomnej podobe, ktorý Zhotoviteľ doručí Objednávateľovi. Tento protokol podpíšu Poverené osoby Objednávateľa a Zhotoviteľa. Pokiaľ Objednávateľ takto nepotvrdí alebo neodmietne písomný akceptačný protokol do 5 (piatich) pracovných dní od jeho doručenia, bude Zhotoviteľ považovať akceptačný protokol za Objednávateľom odsúhlasený a podpísaný.

3.5.6. Ak bude Objednávateľ požadovať tieto služby mimo Hodiny podpory, budú takéto služby Objednávateľovi účtované zvlášť podľa Cenníka Zhotoviteľa.

### 3.6. **Služba opráv programových a systémových chýb Programu**

Služba slúži na zaistenie odstránenia programových a systémových chýb Programu. Objednávateľ je oprávnený túto službu používať prostredníctvom nižšie uvedených osôb.

3.6.1. Forma vznesenia požiadavky Objednávateľom na poskytnutie tejto služby opráv chýb (zadanie):

- Formulárom i-FPUZ kategórie A, B, alebo C podľa typu chyby
- nahlasuje Kľúčový používateľ, popr. Garant, preberá na riešenie Zhotoviteľ
- služby poskytované Zhotoviteľom sú vykonávané iba na základe aktivovaných i-FPUZ

- 3.6.2. Objednávateľ je povinný vykonať zadanie pre poskytnutie tejto služby pokiaľ možno čo najpresnejšie a v takom rozsahu, aby Zhotoviteľ bol schopný bez odkladu zadanie riešiť; v prípade nejasností je Zhotoviteľ oprávnený požiadať Objednávateľa o doplnenie zadania príspevkom do formulára i-FPUZ podľa článku 3.6.1. tejto Zmluvy.
- 3.6.3. Objednávateľ v rámci zadania odhadne stupeň závažnosti chyby podľa jedného z typov chýb uvedených hore v článku 3.1. tejto Zmluvy a doručí zadanie so zodpovedajúcim popisom Zhotoviteľovi.
- 3.6.4. Zhotoviteľ vykoná od prevzatia zadania podľa ods. 3.6.1. až 3.6.3. tejto Zmluvy zistenie príčiny problému a stanovuje, či sa jedná o chybu Programu alebo o problém iného rázu; o tomto závere bezodkladne zápisom do i-FPUZ informuje Poverenú osobu Objednávateľa, a ak to bude možné, odhadne čas potrebný na odstránenie chyby, resp. vyriešenie problému. Zhotoviteľ zároveň zápisom do i-FPUZ potvrdí, resp. odmietne kategorizáciu v zadaní Objednávateľom uvedenej chyby.
- 3.6.5. V prípade rozsiahlejšej chyby alebo hraničného problému (napr. medzi rôznymi systémami v rámci interface a pod.) zaväzuje sa Objednávateľ, že pre potreby zistenia príčiny chyby alebo problému poskytne Zhotoviteľovi (na jeho výzvu) potrebnú súčinnosť pomocou príslušne kvalifikovaného svojho zamestnanca či iného pracovníka; takáto osoba bude spolupracovať so Zhotoviteľom po celú dobu vykonávania analýzy (zisťovanie príčin chyby či problému).
- 3.6.6. Lehoty na odstraňovanie vyššie uvedených chýb začínajú plynúť až potom, čo sa Zmluvné strany zhodnú na kategorizácii chyby podľa článku 3.6.4. tejto Zmluvy. V prípade, že sa Zmluvné strany na kategorizácii konkrétnej chyby nezhodnú, začína lehota na jej odstránenie plynúť okamihom fikcie kategorizácie chyby podľa článku 3.6.13. tejto Zmluvy.
- 3.6.7. Forma realizácie tejto služby Zhotoviteľom (riešenie):
- Vzdialeným zásahom
  - v mieste sídla Objednávateľa alebo inom mieste určenom Objednávateľom, ak nie je možné problém vyriešiť Vzdialeným zásahom
- 3.6.8. Po vykonaní opravy alebo úpravy Programu sa zaväzuje Zhotoviteľ dodať Objednávateľovi do 10 (desiatich) pracovných dní:
- akékoľvek nevyhnutné zmeny dokumentácie Programu, ak budú Zhotoviteľom publikované
  - na základe písomného protokolu Patch zmenených modulov resp. funkcií, databázové Metadáta a Reporty, pokyny pre správne používanie nových verzií Programu; odovzdanie bude vykonané v elektronickej forme.
- 3.6.9. Všetky relevantné informácie, týkajúce sa zadania a riešenia sú zaznamenávané do príslušného i-FPUZ, rovnako tak ukončenie riešenia Zhotoviteľom a jeho akceptácia Objednávateľom.
- 3.6.10. V prípade väčšieho rozsahu zadania, resp. riešenia bude akceptácia vykonaná navyše písomným akceptačným protokolom, ktorý Zhotoviteľ doručí Objednávateľovi. Tento protokol podpíšu Poverené osoby Objednávateľa a Zhotoviteľa. Pokiaľ Objednávateľ takto nepotvrdí alebo neodmietne akceptačný protokol do 10 (desiatich) pracovných dní od jeho doručenia, bude Zhotoviteľ považovať akceptačný protokol za Objednávateľom odsúhlasený a podpísaný.

- 3.6.11. Termín začatia odstraňovania chyby môže byť zmenený na základe písomnej dohody medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom, a to záznamom do i-FPUZ.
- 3.6.12. V prípade kumulácie chýb, budú tieto odstraňované postupne v poradí ich výskytu a hlásení Objednávateľom a v lehotách podľa článku 3.2. tejto Zmluvy. Poradie odstraňovania chýb môže byť po dohode Zmluvných strán zmenené na základe návrhu Objednávateľa.
- 3.6.13. V prípade, že sa Zmluvné strany nedohodnú na kategorizácii chyby podľa článku 3.6.4. tejto Zmluvy do 8 (ôsmich) hodín od nahlásenia chyby (počítané v rámci Hodín podpory), má sa za to, že sa jedná o chybu o kategóriu nižšie, než uviedol Objednávateľ. Pre účely tejto Zmluvy sa má za to, že Zmluvné strany sa na kategorizácii chyby nedohodli, pokiaľ Objednávateľ zotrvá na ním uvedenej kategorizácii chyby aj potom, čo táto bola Zhotoviteľom podľa článku 3.6.4. tejto Zmluvy odmietnutá a Zhotoviteľ ju znovu odmietne. V prípade, že sa však dodatočne ukáže, že kategorizácia konkrétnej chyby Objednávateľom bola správna, má Objednávateľ právo na náhradu škody, ktorá mu postupom podľa tohto ustanovenia vznikla.

### 3.7. **Služba rozšírenia Programu v rámci bežného vývoja Programu**

Služba slúži na zabezpečenie priebežného zlepšenia a rozšírenia Programu o funkcie a vylepšenia Programu poskytované Zhotoviteľom. Nové funkcie sú Zhotoviteľom poskytované vo forme nových Release. Súčasne s vydaním nových Release Zhotoviteľ Objednávateľovi dodá:

- akékoľvek nevyhnutné zmeny dokumentácie ak budú Zhotoviteľom publikované
- na základe písomného protokolu zmenené moduly resp. funkcie Programu, databázové Metadáta a Reporty, pokyny pre správne používanie nových verzií Programu (tzv. „Release notes“).

- 3.7.1. V kalendárnom roku po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy sa zaväzuje Zhotoviteľ vydať vždy aspoň jeden Release; termín vydania Release oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi minimálne 10 (desať) pracovných dní pred termínom inštalácie nových Release.
- 3.7.2. Objednávateľ je povinný umožniť Zhotoviteľovi nové Release naimplementovať. Po uplynutí 30 (tridsiatich) pracovných dní od termínu implementácie nových Release Zhotoviteľom nebudú staršie Release Programu Zhotoviteľom podporované a udržiavané podľa podmienok tejto Zmluvy.

### 3.8. **Služba rozšírenia Programu o funkcie požadované Objednávateľom**

Služba slúži na zabezpečenie zlepšenia a rozšírenia Programu o funkcie a vylepšenia Programu poskytnuté Zhotoviteľom na základe objednávky Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený túto službu používať prostredníctvom nižšie uvedených osôb.

- 3.8.1. Forma vznesenia požiadavky Objednávateľom na poskytnutie tejto služby (zadanie):

- Formulárom i-FPUZ kategórie D
- požadujú Garanti

- 3.8.2. Požiadavky riešené v rámci tejto služby sú tieto:

- vyžiadaný rozvoj Programu

- 3.8.3. Objednávateľ je povinný vykonať zadanie pre poskytnutie tejto služby pokiaľ možno čo najpresnejšie a v takom rozsahu, aby Zhotoviteľ bol schopný bez odkladu zadanie riešiť; v prípade nejasností je Zhotoviteľ oprávnený požiadať Objednávateľa o doplnenie zadania príspevkom do Formulára i-FPUZ podľa článku 3.8.1 tejto Zmluvy.
- 3.8.4. Zhotoviteľ spracuje základnú analýzu zadania a posúdi, či tieto požiadavky nie sú v rozpore s technickými princípmi Programu. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre vyhotovenie analýzy poskytne potrebnú súčinnosť.
- 3.8.5. Zhotoviteľ vykoná po prevzatí zadania podľa článkov 3.8.1. a 3.8.2. tejto Zmluvy, na základe základnej analýzy, odhad prácnosti.
- 3.8.6. Ak stanovený odhad prácnosti podľa článku 3.8.5. tejto Zmluvy presiahne 50 (päťdesiat) hodín a/alebo riešenie požiadavky na rozvoj Programu bude vyžadovať rozsiahlejšiu analýzu, bude v rámci i-FPUZ podľa článku 3.8.1. tejto Zmluvy riešená iba analýza požiadavky, pričom odhad prácnosti bude vyjadrovať prácnosť vypracovania takejto analýzy. Objednávateľ sa na základe výsledkov tejto analýzy, ktorá okrem iného bude obsahovať spresnený odhad prácnosti prípadnej realizácie požiadavky, rozhodne, či bude chcieť požiadavku na rozvoj Programu realizovať. Pokiaľ sa Objednávateľ rozhodne požiadavku realizovať, založí nový i-FPUZ, ktorý bude obsahovať analýzu a spresnený odhad podľa i-FPUZ podľa článku 3.8.1. tejto Zmluvy.
- 3.8.7. Po vykonaní úpravy Programu podľa vyššie uvedeného zadania podľa ustanovení článkov 3.8.1. a 3.8.2. tejto Zmluvy, zaväzuje sa Zhotoviteľ dodať Objednávateľovi do 10 (desiatich) pracovných dní:
- akékoľvek nevyhnutné zmeny dokumentácie Programu, ak budú Zhotoviteľom publikované
  - na základe písomného protokolu Patch zmenených modulov resp. funkcií, databázové Metadáta a Reporty, pokyny pre správne používanie nových verzií; odovzdanie bude vykonané v elektronickej forme.
- 3.8.8. Všetky relevantné informácie, týkajúce sa zadania a riešenia sa Zmluvné strany zaväzujú zaznamenávať do príslušného i-FPUZ, rovnako tak ukončenie riešenia Zhotoviteľom a jeho akceptácie Objednávateľom.
- 3.8.9. V prípade väčšieho rozsahu zadania, resp. riešenie, bude akceptácia vykonaná navyše písomným akceptačným protokolom, ktorý Zhotoviteľ doručí Objednávateľovi. Tento protokol podpíšu Poverené osoby Objednávateľa a Zhotoviteľa. Pokiaľ Objednávateľ takto nepotvrdí alebo neodmietne písomný akceptačný protokol do 10 (desiatich) pracovných dní od jeho doručenia, bude Zhotoviteľ považovať tento akceptačný protokol za Objednávateľom odsúhlasený a podpísaný.
- 3.8.10. V prípade kumulácie zadania podľa ustanovení článkov 3.8.1 a 3.8.2. tejto Zmluvy, budú tieto realizované postupne v poradí a lehotách podľa dohody Zmluvných strán, vyjadrených definovaním priorít v príslušných i-FPUZ.

### 3.9. **Služba rozšírenia Programu o funkcie vynútené zmenou prostredia Objednávateľa**

Služba slúži na zabezpečenie vykonania úprav Programu vynútených organizačnou alebo technickou zmenou prostredia Objednávateľa. Tieto zmeny sa týkajú nasledujúcich oblastí:

- organizačné zmeny Objednávateľa alebo zmeny súvisiace so zmenami v štatutárnych dokumentoch alebo rozhodnutiach orgánov Objednávateľa

- zmeny HW a/alebo SW prostredia Objednávateľa za predpokladu, že takéto prevádzkové úpravy Programu nebudú nijako limitované technologickou uskutočniteľnosťou
- zmeny súvisiace s prechodom Objednávateľa k inému prevádzkovému prostrediu Programu, ktoré sú vyvolané zmenou operačného systému alebo databázy za predpokladu, že takéto prevádzkové úpravy Programu nebudú nijako limitované technologickou uskutočniteľnosťou.

3.9.1. Poskytnutie, resp. poskytovanie a realizácia tejto služby sa riadi analogicky ustanoveniami článkov 3.8.1. až 3.8.11. tejto Zmluvy.

### 3.10. **Služba rozšírenia Programu o funkcie vynútené zmenou právnych predpisov Slovenskej republiky**

Služba slúži na zabezpečenie vykonania úpravy Programu vynútenej zmenou právneho predpisu Slovenskej republiky, publikovanej v Zbierke zákonov Slovenskej republiky. Objednávateľ je oprávnený túto službu používať prostredníctvom nižšie uvedených osôb.

3.10.1. Forma vznesenia požiadavky Objednávateľom na poskytnutie tejto služby (zadanie):

- Formulárom i-FPUZ kategórie D
- požadujú Garanti

3.10.2. Objednávateľ je povinný vykonať zadanie pre poskytnutie tejto služby pokiaľ možno čo najpresnejšie a v takom rozsahu, aby Zhotoviteľ bol schopný bez odkladu zadanie riešiť; v prípade nejasností je Zhotoviteľ oprávnený požiadať Objednávateľa o doplnenie zadania príspevkom do formulára FPUZ podľa článku 3.10.1 tejto Zmluvy.

3.10.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje po prevzatí požiadavky (zadania) podľa článku 3.10.2. tejto Zmluvy do 10 (desiatich) pracovných dní vykonať jeho analýzu a potvrdiť, či sa jedná o zmenu Programu v dôsledku zmeny právnych predpisov Slovenskej republiky alebo o požiadavku iného rázu; o tomto svojom závere bezodkladne informuje Poverenú osobu Objednávateľa. Pokiaľ ide o zmenu Programu v dôsledku zmeny právnych predpisov Slovenskej republiky a ak to bude možné, odhadne čas potrebný na vyriešenie problému.

3.10.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať aktualizáciu Programu podľa článku 3.10. tejto Zmluvy do 30 (tridsať) pracovných dní od zverejnenia príslušných predpisov v Zbierke zákonov Slovenskej republiky a odovzdania písomnej požiadavky od Objednávateľa podľa článkov 3.10.1. a 3.10.2. tejto Zmluvy (lehota začína plynúť od momentu, ktorý nastane neskôr).

3.10.5. Po vykonaní opravy alebo úpravy Programu sa zaväzuje Zhotoviteľ dodať Objednávateľovi do 10 (desiatich) pracovných dní:

- akékoľvek nevyhnutné zmeny dokumentácie Programu, ak budú Zhotoviteľom publikované
- na základe písomného protokolu Patch zmenených modulov resp. funkcií, databázové Metadáta a Reporty, pokyny pre správne používanie nových verzií Programu; odovzdanie bude vykonané v elektronickej forme.

3.10.6. Všetky relevantné informácie, týkajúce sa zadania a riešenia sú zaznamenávané do príslušného i-FPUZ, rovnako tak ukončenie riešenia Zhotoviteľom a jeho akceptácia Objednávateľom.

3.10.7. Akceptácia bude vykonaná navyše písomným akceptačným protokolom, ktorý Zhotoviteľ doručí Objednávateľovi. Tento protokol podpíšu Poverené osoby Objednávateľa a Zhotoviteľa. Pokiaľ Objednávateľ takto nepotvrdí alebo neodmietne písomný akceptačný protokol do 10 (desiatich) pracovných dní od jeho doručenia, bude Zhotoviteľ považovať tento akceptačný protokol za Objednávateľom odsúhlasený a podpísaný.

3.10.8. V prípade kumulácie zadania podľa článkov 3.10.1. a 3.10.2. tejto Zmluvy budú tieto realizované postupne v poradí a lehotách podľa dohody Zmluvných strán.

#### **4. ĎALŠIE PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB ÚDRŽBY A PODPORY**

4.1. Objednávateľ sa zaväzuje nevykonávať akékoľvek úpravy (vytvorenie nových objektov, rušenie a zmeny objektov, zmeny formátov stĺpcov, a i.) v schéme Metadáta databázy Programu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa. Na vytvorenie nových objektov Programu Objednávateľom sa nevzťahujú povinnosti Zhotoviteľa stanovené touto Zmluvou, a to ani v prípade, že s nimi Zhotoviteľ vyslovil súhlas. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje, že taktiež bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa nebude vykonávať dekompiláciu Programu ani jeho častí, nebude ich spätne prekladať do zdrojového kódu, nebude spätne konštruovať zdrojový kód, Program nezmení ani ho neupraví, ani nedovolí, aby Program ako celok alebo jeho časti boli zmenené, modifikované, kombinované alebo začlenené do iných programov bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa. Ďalej sa zaväzuje nezasahovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa do dát Programu iným spôsobom než prostredníctvom Programu.

4.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že ak bude prítomnosť Zhotoviteľa v mieste sídla Objednávateľa pre plnenie povinností Zhotoviteľa vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy nevyhnutná, zaistí Objednávateľ Zhotoviteľovi pripojenie na sieť Objednávateľa a poskytne Zhotoviteľovi ďalšie miesta na pripojenie staníc Zhotoviteľa na sieť Objednávateľa a umožní Zhotoviteľovi zodpovedajúci prístup do siete a databázy súvisiaci s Programom, ako aj ďalšie potrebné technické vybavenie a podmienky nevyhnutné pre poskytnutie Služieb podpory a údržby. Táto povinnosť Objednávateľa sa vzťahuje aj na plnenie poskytované Zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy aj mimo Hodiny podpory.

4.3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi prístup do všetkých svojich prevádzkových miestností a zabezpečiť, aby na tento účel a po dobu potrebnú na splnenie záväzkov Zhotoviteľa vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy mal Zhotoviteľ po dobu nevyhnutnú k dispozícii kvalifikovaný personál Objednávateľa. Táto povinnosť Objednávateľa sa vzťahuje aj na plnenie poskytované Zhotoviteľom aj mimo Hodiny podpory.

4.4. Objednávateľ poskytne ku dňu účinnosti tejto Zmluvy Zhotoviteľovi Vzdialené pripojenie (vrátane technických prostriedkov pripojenia) k Programu a databázového systému Oracle v sieti Objednávateľa vrátane prístupu do databáz Programu a zaväzuje sa mu poskytnúť všetku potrebnú pomoc, ktorú môže Zhotoviteľ v súvislosti so Vzdialeným pripojením v budúcnosti požadovať. Vzdialeným pripojením sa rozumie pripojenie prostredníctvom VPN komunikácie medzi sieťami Objednávateľa a Zhotoviteľa na báze internetového pripojenia. Vzdialené pripojenie slúži na zabezpečenie plnenia predmetu tejto Zmluvy Zhotoviteľom a je nevyhnutnou podmienkou pre riadne a včasné plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje na svoje náklady Vzdialené pripojenie zaistiť. Vzdialené pripojenie musí spĺňať minimálne nasledujúce podmienky:

4.4.1. Vzdialené pripojenie musí spĺňať podmienky zabezpečenej komunikácie (napr. šifrovanie, väzby na koncové body);

- 4.4.2. minimálna požadovaná rýchlosť linky je 10 Mbps;
- 4.4.3. štandardná dostupnosť Vzdialeného pripojenia - linky je 7 (sedem) dní v týždni 24 (dvadsaťštyri) hodín a to bez nutnosti predchádzajúceho vyžiadania sprístupnenia;
- 4.4.4. Objednávateľ umožní pre plnenie predmetu tejto Zmluvy neobmedzenú dostupnosť Vzdialeného pripojenia - linky pre Zhotoviteľa;
- 4.4.5. Vzdialené pripojenia umožnia prístup do produkčných i testovacích databáz Programu Objednávateľa; Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť pre Zhotoviteľa prístup k databázovým serverom prostredníctvom terminálových služieb a to s takými prístupovými právami, ktoré dovoľujú efektívnu správu SRBD Oracle; ďalej sa Objednávateľ zaväzuje zaistiť priamy prístup na definované porty databázových serverov, na ktorom bude počúvať služba Oracle (listener) a služba Oracle Http Server (správa pomocou Enterprise Manager Console z prostredia webového prehliadača);
- 4.4.6. Vzdialené pripojenia umožnia prístup pre správu Internetovej aplikácie; Internetová aplikácia nebude umožňovať iný prístup (najmä potom prístup zo siete Internet), než prístup pomocou Vzdialeného pripojenia;
- 4.4.7. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje zaistiť Zhotoviteľovi prostredníctvom vzdialeného pripojenia možnosť práce v terminálovom režime na zariadení Objednávateľa; na tomto zariadení sa Objednávateľ zaväzuje sprístupniť terminálové služby pre prostredie Microsoft Windows pre minimálne 2 (dvoch) klientov Zhotoviteľa; tento terminálový prístup môže byť riešený napríklad pomocou Windows Server Terminal Services, Remote Desktop alebo prípadne riešením Citrix; ďalej sa na tomto zariadení Objednávateľ zaväzuje nainštalovať klienta databázového systému ORACLE a Zhotoviteľ sa na tomto zariadení zaväzuje nainštalovať klienta Programu; na tomto zariadení bude možné inštalovať dodatočné programové vybavenie (klientské nástroje tretích strán pre správu databázy); Zhotoviteľ sa zaväzuje umožniť Objednávateľovi prácu aj v 32bit režime;
- 4.4.8. pre správu Programu sa Objednávateľ zaväzuje prostredníctvom terminálových služieb zabezpečiť Zhotoviteľovi prístup do nevyhnutných súborových systémov Objednávateľa, ktorými sú najmä odsúhlasené adresáre na odovzdávanie modulov Programu, Reportov, súborov nastavenia Programu, konfiguračných súborov Programu a pod.;
- 4.4.9. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Zhotoviteľa možnosť prenosu súborov medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom;
- 4.4.10. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje poskytnúť prístup na všetky Aplikačné servery (produkčné aj testovacie, vrátane Aplikačného serveru dedikovaného na spracovanie internetových požiadaviek zákazníkov), a to v troch režimoch:
  - a) prostredníctvom terminálových služieb, a to s minimálne takými prístupovými právami, ktoré dovoľia inštaláciu a údržbu aplikácií v IIS (vrátane možnosti reštartu služieb IIS) a konfiguráciu .NET Frameworku;
  - b) prístupom na súborový systém Aplikačných serverov, a to minimálne s plným prístupom do zložiek, v ktorých sú umiestnené binárne a konfiguračné súbory potrebné pre beh aplikácie;

- c) prístupom na definované porty Aplikačných serverov, na ktorých bude počúvať serverová časť Programu.
- 4.5. Objednávateľ vykoná všetky primerané preventívne opatrenia, aby v súlade s právnymi predpismi o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci platnej na území Slovenskej republiky zaistil zdravie a bezpečnosť zamestnancov či iných pracovníkov Zhotoviteľa počas doby, keď sa títo budú zdržiavať v mieste sídla Objednávateľa.
- 4.6. Objednávateľ vykoná také systémové testy, ktoré môže Zhotoviteľ odôvodnene požadovať a pokiaľ to bude potrebné pre realizáciu Služieb údržby a podpory v rámci predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 4.7. Objednávateľ bude udržiavať na potrebných miestach v súvislosti s plnením povinností podľa tejto Zmluvy počítačové stanice a sieť, uchová všetky zálohy Programu, databáz súvisiacich s Programom a súvisiacich záznamov plne zabezpečeným spôsobom zodpovedajúcemu počítačovej praxi. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje udržiavať vo svojom informačnom systéme testovacie prostredie na overovanie dodaných riešení.
- 4.8. Zhotoviteľ sa zaväzuje urobiť také technické a organizačné opatrenia, aby prístup do informačného systému Objednávateľa, ktorý mu Objednávateľ umožní, nemohol byť zneužitý nepovolanými osobami alebo k činnostiam presahujúcim plnenie záväzkov z tejto Zmluvy vyplývajúce.
- 4.9. Zhotoviteľ sa zaväzuje viesť evidenciu hlásených chýb vo forme i-FPUZ, a na vyžiadanie Objednávateľa sa zaväzuje odsúhlasiť s Objednávateľom ich stav.
- 4.10. Povinnosť Zhotoviteľa poskytovať Služby údržby a podpory sa nevzťahuje najmä na nasledujúce prípady:
- 4.10.1. akýkoľvek iný softvér (programové vybavenie) než ku ktorému bola Zhotoviteľom Licenčnou zmluvou poskytnutá licencia a ktorý bol v súvislosti s Licenčnou zmluvou a Zhotoviteľom dodaný a naimplementovaný, teda akýkoľvek iný softvér ako je Program podľa tejto Zmluvy, teda ZIS is-USYS®.net ;
- 4.10.2. prípady, keď bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa boli v Programe a v inštalácii databázového systému Oracle alebo akejkolvek ich časti vykonané akékoľvek modifikácie, zmeny alebo dodatky;
- 4.10.3. prípady, keď použitie či vývoj Programu a zmeny databázového systému Oracle požadované Objednávateľom zakladajú porušenie akejkolvek zmluvy uzavretej medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom alebo zakladajú porušenie práv tretej strany;
- 4.10.4. prípady chýb, kedy Objednávateľ neupovedomí Zhotoviteľa o akejkolvek chybe Programu a databázového systému Oracle okamžite, čo sa Objednávateľ o tejto chybe preukázateľne dozvie;
- 4.10.5. prípady, kedy Objednávateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa premiestni Program alebo akúkoľvek jeho časť z miesta inštalácie.
- 4.11. Zhotoviteľ nie je povinný v rámci ceny podľa článku 5.1. tejto Zmluvy preskúmať akékoľvek otázky ani opravovať nefunkčnosť či chyby Programu spôsobené zásahmi, vykonávanými mimo funkčnosti modulov a Reportov Programu Zhotoviteľom odovzdaných a autorizovaných, s výnimkou vopred dohodnutých a Zhotoviteľom písomne autorizovaných úprav, vykonaných a zaznamenaných Zhotoviteľom.

- 4.12. Zhotoviteľ ďalej nie je povinný v rámci ceny podľa článku 5.1. tejto Zmluvy preskúmať akékoľvek otázky ani opravovať nefunkčnosť či chyby Programu a databázového systému Oracle spôsobené akoukoľvek Zhotoviteľom nepovolenou zmenou, modifikáciou či doplnkami Programu a databázového systému Oracle.
- 4.13. Zhotoviteľ nie je povinný v rámci ceny podľa 5.1. tejto Zmluvy preskúmať akékoľvek otázky ani opravovať nefunkčnosť či chyby Programu v prípadoch, keď Objednávateľ použije technicky správne postupy a funkcie Programu nesprávnym spôsobom.
- 4.14. V prípade, že Zhotoviteľ na základe písomnej požiadavky Objednávateľa poskytne služby uvedené v článkoch 4.10. až 4.13. tejto Zmluvy, je Zhotoviteľ oprávnený Objednávateľovi účtovať vykonané práce podľa Cenníka Zhotoviteľa. V prípadoch podľa článkov 4.10. až 4.13. tejto Zmluvy doručí Objednávateľ Zhotoviteľovi svoju požiadavku písomne. Zhotoviteľ je povinný požiadavku Objednávateľa preskúmať z hľadiska jeho reálnej uskutočniteľnosti a oznámiť Objednávateľovi stanovisko. V prípade, že sa Zhotoviteľ rozhodne požiadavku Objednávateľa vykonať, odovzdá Objednávateľovi odhad rozsahu prác, možné spôsoby, termíny riešenia a predpokladanú cenu za vykonanie požiadavky.
- 4.15. Objednávateľ sa zaväzuje dodržať po celú dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy systémové požiadavky zariadenia, na ktorom je Program prevádzkovaný. Špecifikácia týchto parametrov je uvedená v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy. Zmena týchto parametrov je možná len na základe písomnej dohody Zmluvných strán.

## **5. POPLATKY (CENA) ZA SLUŽBY ÚDRŽBY A PODPORY**

- 5.1. Mesačný paušálny poplatok za Služby údržby a podpory uvedené v článkoch 3.4., 3.6., 3.7. a 3.10. tejto Zmluvy je dohodou Zmluvných strán, stanovený na sumu vo výške 2 460,00 € (dvetisícštyristošesťdesiat eur) bez DPH.
- 5.2. Poplatok podľa článku 5.1. tejto Zmluvy je vzťahnutý k počtu 52 519 OM.
- 5.3. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že poplatok za Služby údržby a podpory podľa článku 5.1. tejto Zmluvy nezahŕňa poplatok za poskytovanie ostatných Služieb údržby a podpory neuvedených v článku 5.1. tejto Zmluvy; cena za poskytovanie Služieb údržby a podpory neuvedených v článku 5.1. tejto Zmluvy sa bude riadiť Cenníkom Zhotoviteľa, prípadne dohodou Zmluvných strán, ak to predpokladá daná Služba údržby a podpory.
- 5.4. V kalendárnom roku nasledujúcom po roku, v ktorom nadobudla táto Zmluva platnosť a účinnosť a každom ďalšom nasledujúcom kalendárnom roku je Zhotoviteľ oprávnený jednostranným písomným oznámením automaticky navýšiť poplatok za Služby údržby a podpory podľa článku 5.1. tejto Zmluvy o koeficient, ktorý zodpovedá miere inflácie, max. však o 5 %, vyhlásenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za rok, ktorý tomuto zvýšeniu poplatku predchádzal s účinnosťou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia Objednávateľovi. Zhotoviteľ je ďalej oprávnený jednostranným úkonom automaticky aktualizovať Cenník Zhotoviteľa o mieru inflácie, max. však o 5 %, a to vždy najskôr k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni zverejnenia koeficientu miery inflácie Štatistického úradu Slovenskej republiky, pokiaľ sa obe Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.5. Objednávateľ uhradí všetky poplatky za Služby údržby a podpory a ďalšie ceny a platby podľa tejto Zmluvy vždy na základe daňových dokladov vystavených Zhotoviteľom a zaslaných Nadobúdateľovi, v lehote splatnosti a na účet uvedených na daňovom doklade.
- 5.6. Jednotlivé daňové doklady majú dobu splatnosti 14 (štrnásť) dní odo dňa ich vystavenia.

- 5.7. V pochybnostiach sa má za to, že daňový doklad bol doručený 3. (tretí) deň po jeho preukázateľnom odoslaní na adresu Objednávateľa uvedenú v tejto Zmluve.
- 5.8. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou daňových dokladov podľa tejto Zmluvy sa dojednáva zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý kalendárny deň omeškania až do splnenia záväzku.
- 5.9. Uvedené ceny v tejto Zmluve sú cenami bez DPH. DPH bude účtovaná podľa legislatívy platnej v Slovenskej republike v okamihu vystavenia daňového dokladu.
- 5.10. Všetky platby budú uskutočňované v Eur.
- 5.11. Všetky poplatky za Služby údržby a podpory podľa článku 5.1. tejto Zmluvy budú účtované daňovým dokladom vždy k poslednému dňu v mesiaci za daný kalendárny mesiac, pričom tento deň je dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia. Ceny za ostatné služby podľa článku 5.3. tejto Zmluvy budú účtované daňovým dokladom vždy k poslednému dňu v mesiaci v ktorom boli tieto ostatné služby Zhotoviteľom Objednávateľovi poskytnuté, pričom tento deň je dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 5.12. Cestovné náhrady Zhotoviteľa budú hradené Objednávateľom Zhotoviteľovi podľa Cenníka Zhotoviteľa a príslušných platných predpisov. Zhotoviteľ bude tieto náklady účtovať daňovým dokladom raz v mesiaci a to vždy k poslednému dňu v kalendárnom mesiaci, pričom tento deň je dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia za daný mesiac. V prípade potreby zaistí Objednávateľ na vlastné náklady pre zamestnancov a iných pracovníkov Zhotoviteľa ubytovania, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.13. Celkový aktuálny počet OM Objednávateľa ku dňu podpisu tejto Zmluvy vyplýva z Licenčnej zmluvy; tento počet OM je daný rovnako súčtom výsledkov nasledujúceho SQL dotazu, vykonanom na všetkých produkčných databázových inštanciách Programu u Objednávateľa:

```
select c_account_circle.cacc_name "Účetní okruh", csys_cp_type.cscpt_name "Komodita",
count(distinct consumption_place.cp_id) "Počet OM"
from contract_cp_join_valid
inner join contract_cp_join on (contract_cp_join.ccpj_id =
contract_cp_join_valid.ccpjv_ccpj_id)
inner join consumption_place on (consumption_place.cp_id = contract_cp_join.ccpj_cp_id)
left join csys_cp_type on (csys_cp_type.cscpt_id = consumption_place.cp_cscpt_id)
left join c_account_circle on (c_account_circle.cacc_id = consumption_place.cp_cacc_id)
where consumption_place.cp_sys = 'A'
and nvl(contract_cp_join_valid.ccpjv_valid_to,trunc(sysdate)) >= trunc(sysdate)
group by c_account_circle.cacc_name, csys_cp_type.cscpt_name
order by c_account_circle.cacc_name, csys_cp_type.cscpt_name;
```

Faktickým výsledkom týchto otázok je počet aktívnych OM.

- 5.14. Cena za Služby údržby a podpory podľa článku 5.1. tejto Zmluvy bude cena za Služby údržby a podpory podľa článku 5.1. tejto Zmluvy ku koncu kalendárneho roka automaticky na základe nasledujúceho výpočtu prepočítaná a bude platná pre nasledujúci kalendárny rok:  
*Nová cena za Služby údržby a podpory podľa článku 5.1. tejto Zmluvy = (Stará cena údržby a podpory podľa článku 5.1. tejto Zmluvy / Počet OM pred navýšením) \* Aktuálny počet OM*
- 5.15. Najmenší počet OM pre výpočet uvedený vyššie v článku 5.14. tejto Zmluvy je 52 519 OM. Ak teda dôjde k zníženiu počtu OM pod 52 519, použije sa na výpočet podľa článku 5.14. tejto Zmluvy pre položku Aktuálny počet OM počet 52 519 OM.

- 5.16. Dokúpenie Licencie k Programu nad množstvový rozsah uvedený v predchádzajúcom bode 5.15. tejto Zmluvy bude spoplatnené čiastkou vo výške 4,28 € (štyri eur a dvadsaťosem centov) bez DPH za každé jedno nové odberné miesto. Uvedená čiastka (bez DPH) je platná pre rok, v ktorom je uzavretá táto Zmluva. Poskytovateľ je oprávnený túto čiastku upravovať na každý ďalší bežný kalendárny rok dopredu, a to podľa miery inflácie, max. však o 5 %, vyhláseným Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci kalendárny rok; Poskytovateľ tak môže činiť jednostranným písomným úkonom, ktorý oznámi Nadobúdateľovi, o akú čiastku, na základe akých údajov a s účinnosťou od ktorého dátumu sa čiastka odmeny za poskytnutie Licencie podľa ustanovení tohto odstavca zvyšuje. Doručením takéhoto písomného oznámenia Nadobúdateľovi je zvýšenie odmeny za Licenciu účinné.
- 5.17. V prípade, že dôjde k rozšíreniu Programu o funkciu, a to na základe objednávky Objednávateľa u Zhotoviteľa (Funkcia), bude cena za takúto novú Funkciu určená samostatným dojednaním medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom. Na základe rozšírenia Programu o citovanú Funkciu sa potom ďalej navyšuje cena Licencie za jedno nové odberné miesto uvedená v ustanovení predchádzajúceho bodu 5.16. tejto Zmluvy, a to o cenu Funkcie delenú aktuálnym počtom odberných miest Nadobúdateľa. Nová cena Licencie za jedno nové odberné miesto po inštalácii Funkcie bude teda daná súčtom pôvodnej ceny Licencie podľa bodu 5.16. tejto Zmluvy a ceny podľa metódy uvedenej v predchádzajúcej vete tohto odstavca za čiarkou. Ustanovenie o inflácii uvedené v predchádzajúcom bode 5.16. tejto Zmluvy zostáva i naďalej zachované.
- 5.18. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že každé rozšírenie Programu a rozšírenie meniace funkčnosť Programu navyšuje mesačný poplatok za Služby údržby a podpory podľa článku 5.1 tejto Zmluvy o 1,5 % z obstarávacej ceny takéhoto rozšírenia v rozsahu, v ktorom boli rozumne vynaložené. Toto navýšenie sa automaticky pripočítava k poplatku podľa článku 5.1. tejto Zmluvy, a to s účinnosťou dňom akceptácie takéhoto rozšírenia Programu Objednávateľom, tzn. dňom uvedeným v akceptačnom protokole (v každom akceptačnom protokole vyhotovenom podľa príslušných ustanovení tejto Zmluvy, bude uvedená úprava poplatkov za Služby údržby a podpory, nová výška poplatku a dátum účinnosti novej výšky poplatku).

## **6. TRVANIE A UKONČENIE TEJTO ZMLUVY**

- 6.1. Táto Zmluva je uzatvorená na dobu určitú do 31.12.2027. Zmluvné strany sú oprávnené túto Zmluvu vypovedať kedykoľvek bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota v tomto prípade je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 6.2. V prípade, že ktorákoľvek Zmluvná strana túto Zmluvu na základe článku 6.1. tejto Zmluvy vypovie, je Zhotoviteľ povinný dokončiť všetky Služby údržby a podpory poskytované k poslednému dňu výpovednej lehoty, avšak iba za predpokladu, že sú za tieto Služby údržby a podpory zaplatené príslušné poplatky podľa článku 4. tejto Zmluvy.
- 6.3. Bez toho, aby to bolo v rozpore s vyššie uvedenými ustanoveniami, stráca táto Zmluva platnosť a účinnosť ku dňu, ku ktorému stráca platnosť a účinnosť Licenčná zmluva, alebo zanikne oprávnenie Objednávateľa Program používať z iného dôvodu, ak nebude nahradená inou podobnou licenčnou zmluvou vzťahujúcou sa k tomu istému Programu, uzavretou medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom.

## **7. OCHRANA DÁT A INFORMACÍ**

- 7.1. Zmluvné strany nie sú oprávnené po dni podpisu tejto Zmluvy oznámiť akejkolvek tretej osobe akúkoľvek informáciu, urobiť alebo vydať akúkoľvek správu alebo vyhlásenie ani urobiť žiadne

iné oznámenie týkajúce sa tejto Zmluvy, jej obsahu a/alebo účelu, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, s výnimkou prípadov, keď takáto informácia, údaj, správa alebo vyhlásenie musí byť poskytnutá v súlade s platnými právnymi predpismi príslušným orgánom štátnej správy. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany výslovne stanovujú, že za tretie osoby sa na účely tohto článku 7.1. tejto Zmluvy nepovažuje Jediný spoločník, ktorý je okrem iného zaviazaný k ochrane práv Zhotoviteľa a informácií súvisiacich s Programom podľa Licenčnej zmluvy.

- 7.2. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa pri napĺňaní predmetu tejto Zmluvy o sebe navzájom dozvedeli, o svojich obchodných partneroch a obchodných postupoch, ďalej sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré by mohli byť predmetom obchodného tajomstva druhej Zmluvnej strany. Zároveň sa Zmluvné strany zaväzujú urobiť dôrazné organizačné opatrenia vo vzťahu k svojim partnerom a zamestnancom, aby táto povinnosť mlčanlivosti nebola ohrozená ani z ich strany.
- 7.3. Povinnosť mlčanlivosti stanovená touto Zmluvou trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy.
- 7.4. Zmluvná strana sa zaväzuje pre prípad porušenia povinnosti mlčanlivosti stanovenej v článku 7. tejto Zmluvy zaplatiť druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 2.000,00 € (dvetisíc eur) za každý prípad porušenia spomenutého článku tejto Zmluvy.
- 7.5. Objednávateľ nesprístupní tretím stranám žiadnu časť Programu, ktorý je predmetom licencie (Licenčnej zmluvy) a ďalej tejto Zmluvy a zaistí, aby tento Program ani dokumenty súvisiace neboli zverejnené, rozmnožované či používané treťou osobou či stranou. V prípade nedodržania tohto ustanovenia je Objednávateľ povinný vykonať okamžitú nápravu.
- 7.6. Objednávateľ sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa nebude vykonávať dekompiláciu Programu ani jeho častí, nebude ich spätne prekladať do zdrojového kódu, nebude spätne konštruovať zdrojový kód, Program nezmení ani ho neupraví, ani nedovolí, aby Program ako celok alebo jeho časti boli zmenené, modifikované, kombinované alebo začlenené do iných programov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.
- 7.7. V prípade porušenia povinností Objednávateľa stanovených v článku 7.5. a/alebo 7.6. tejto Zmluvy je Zhotoviteľ oprávnený po Objednávateľovi požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 40.000,00 € (štyridsaťtisíc eur), a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti Objednávateľa, ak nebolo také porušenie už kompenzované a uhradené Zhotoviteľovi na základe Licenčnej zmluvy. Objednávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v čase jej splatnosti. Súčasne je v takomto prípade Zhotoviteľ oprávnený zakázať Objednávateľovi Program bez ďalšieho používať, a to bez akéhokoľvek nároku Objednávateľa na vrátenie akéhokoľvek poplatku či odmeny podľa tejto Zmluvy.

## **8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 8.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 8.2. Túto Zmluvu je možné meniť či dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými oboma Zmluvnými stranami. Za písomnú formu sa pre účely zmeny alebo ukončenia tejto Zmluvy nepovažuje zaslanie emailovej a/alebo inej elektronickej správy.
- 8.3. Práva a povinnosti Zmluvných strán výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

- 8.4. Pokiaľ niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným či neúčinným, neplatnosť či neúčinnosť tohto ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť Zmluvy ako celku ani iných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné či neúčinné ustanovenie nahradiť formou uzavretia písomného dodatku k tejto Zmluve novým platným a účinným ustanovením, ktoré svojím obsahom bude čo najvernejšie zodpovedať podstate a zmyslu pôvodného ustanovenia.
- 8.5. Táto Zmluva sa uzatvára v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana dostane po jednom rovnopise.
- 8.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
- Príloha č. 1 – Cenník Zhotoviteľa
  - Príloha č. 2 – Poverené osoby Objednávateľa
  - Príloha č. 3 – Poverené osoby Zhotoviteľa
  - Príloha č. 4 – Požiadavky na HW, SW a OS pre ZIS is-USYS®.net

**Zmluvné strany po prečítaní tejto Zmluvy vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že Zmluva bola spísaná určite, zrozumiteľne, na základe ich pravej, slobodnej a vážnej vôle, bez nátlaku na niektorú zo Zmluvných strán. Na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.**

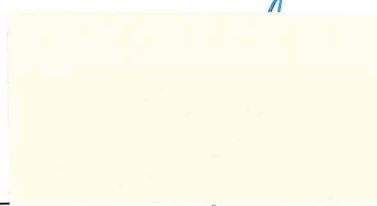
V Banskej Bystrici dňa 13.08.2024



**USYS Slovakia, s. r. o.**  
Ing. Milan Fábry, konateľ

  
**USYS Slovakia, s. r. o.**  
Partizánska cesta 73, 974 01 Banská Bystrica  
IČO: 44 908 806 IČ DPH: SK 2022674997

V Piešťanoch dňa *13.8.2024*



**Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.**  
Ing. Vladimír Púčik, predseda predstavenstva  
a generálny riaditeľ



Ivan Šiška, podpredseda predstavenstva

### Príloha č. 1 - Cenník Zhotoviteľa

P. č.	Činnosť	Merná jednotka	Cena za mernú jed.
1.	Školenie	hod. / lektor	110,89 €
2.	Konzultácie k Programu	hod.	96,13 €
3.	Projektové a programátorské práce	hod.	97,61 €
4.	Metodické a analytické práce	hod.	125,70 €
5.	Odborný dohľad nad spracovaním dát Programu	hod.	96,13 €
6.	Testovacie práce	hod.	103,51 €
7.	Oprava chýb spôsobených používateľom	hod.	109,43 €
8.	Systémové služby	hod.	110,89 €
9.	Podpora databázových systémov	hod.	109,43 €
10.	Vyžiadané servisné práce (činnosti odpovedajúce štandardným servisným návštevám)	hod.	59,17 €
11.	Technický servis, montážne práce	hod.	59,17 €
12.	Cestovné	km	0,48 €
13.	Príplatok za vyžiadajú prácu v dňoch pracovného voľna, pokoja, v sviatok a mimo hodiny údržby a podpory		+ 50 %

- Uvedené ceny sú bez DPH.
- Uvedené ceny sú platné pre rok 2024 a nasledujúci rok do odvolania.
- V nasledujúcich rokoch sú všetky ceny Cenníka automaticky zvyšované o mieru inflácie, max. však o 5%, vyhlásenou ŠÚ SR, a to vždy k prvému dňu nasledujúceho mesiaca po vyhlásení ŠÚ SR.

### Príloha č. 2 - Poverené osoby Objednávateľa

Poverenými osobami Objednávateľa na účely plnenia tejto Zmluvy je vždy štatutárny orgán alebo taká osoba, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu k Objednávateľovi. Takýmito osobami ku dňu účinnosti tejto Zmluvy sú:

Ing. Monika Očenášková

Zoznam Potvrdených osôb je Objednávateľ oprávnený kedykoľvek jednostranne meniť, pričom takáto zmena je podmienená doručením písomného oznámenia Zhotoviteľovi o vykonaní takejto zmeny, kedy doručením uvedeného oznámenia nadobudne zmena voči Zhotoviteľovi účinnosť.

### Príloha č. 3 - Poverené osoby Zhotoviteľa

Poverenými osobami Zhotoviteľa na účely plnenia tejto Zmluvy je vždy štatutárny orgán alebo taká osoba, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu k Zhotoviteľovi. Takýmito osobami ku dňu účinnosti tejto Zmluvy sú:

Ing. Milan Fábry

Zoznam Potvrdených osôb je Zhotoviteľ oprávnený kedykoľvek jednostranne meniť, pričom takáto zmena je podmienená doručením písomného oznámenia Objednávateľovi o vykonaní takejto zmeny, kedy doručením uvedeného oznámenia nadobudne zmena voči Objednávateľovi účinnosť.

## Príloha č. 4 - Požiadavky na HW, SW a OS pre ZIS is-USYS®.net

### Virtualizácia

Špecifikácia virtuálneho servera:

#### 1. Software

- VmWare
- Windows 2019 Server (Standard Edition)

#### 2. Hardware:

Odporúčaná konfigurácia

Odporúčaná konfigurácia serveru	CPU:	1 x CPU 6core
	RAM:	32 GB
	HDD:	2 x 1TB v RAID1
	Sieť :	1 x Gigabit Ethernet
	OS:	
	SW:	VmWare alebo Hyper-V

#### 1. Databázový server:

Špecifikácia databázového servera: (virtuálny server)

##### 1. Software:

Windows 2019 (Standard Edition)  
Oracle 19

##### 2. Hardware:

Odporúčaná konfigurácia (virtuálny server)

Odporúčaná konfigurácia servera	CPU:	2 core
	RAM:	10 GB
	HDD:	Konfigurácia disku vyjde podľa veľkosti databázy
	Sieť :	1 x Gigabit Ethernet podľa pripojenia
	OS:	Windows 2019
	SW:	Oracle 19

#### 2. Aplikačný server:

Špecifikácia aplikačného servera: (virtuálny server)

##### 1. Software:

Windows 2019 (Standard Edition)  
IIS 7  
Klient Oracle 19  
Microsoft Net.Framework 4  
Aplikačná logika

##### 2. Hardware:

Odporúčaná konfigurácia (virtuálny server)

Odporúčaná konfigurácia servera	CPU:	2 core
	RAM:	16 GB
	HDD:	Min. 100 GB
	Sieť :	1 x Gigabit Ethernet podľa pripojenia
	OS:	Windows 2019
	SW:	IIS, Klient Oracle 19, Aplikačná logika

Uvedená konfigurácia je do 5 používateľov.

#### 3. Klientske stanice

Hardwarové požiadavky na klientsku stanicu sú v rámci štandardnej kancelárskej pracovnej stanici.

### 1. Software:

Operačný systém –Windows 10  
Microsoft Office 2013 a vyšší  
Microsoft .NET Framework 4  
Aplikácia ZIS is-USYS®.net klientska časť

### 2. Hardware:

Minimálna konfigurácia:

Minimálna konfigurácia	CPU:	Intel i3
	RAM:	8 GB
	HDD:	80 GB
	OS:	Windows 10
	SW:	.NET Framework 4, Klient is-USYS®.net Jedna z uvedených verzií MS Office (MS Office 2013 a vyšší)

Odporúčaná konfigurácia:

Odporúčaná konfigurácia	CPU:	INTEL i5
	RAM:	8 GB
	HDD:	160 GB
	OS:	Windows 10
	SW:	.NET Framework 4, Klient is-USYS®.net MS Office 2013 a vyšší

### 3. Monitor

Minimálne rozlíšenie: 1024x768  
Odporúčané rozlíšenie: 1440x900 a vyššie

Odporúčaná konfigurácia klientskej stanice zohľadňuje požiadavky OS a možnosť práce s ďalšími programami a systémami. Rovnako tak zohľadňuje dostupnosť zariadení na trhu.

### 4. Sieťová infraštruktúra

LAN

- Prepojenie databázový server – aplikačný server LAN 2 x 1000 Mbps Ethernet
- Aplikačný server – klientske stanice LAN 100 Mbps Ethernet

WAN

- Typicky 2 – 4 Mbps na pobočku. Rýchlosť linky je závislá na počte používateľov v lokalite a na spôsobe práce, jedná sa najmä o tlačové úlohy.
- Odporúčaná minimálna rýchlosť pre bežnú komunikáciu jedného používateľa je 64 kbit/s

### 5. Virtualizácia:

#### 1. Databázový server

- Dostatočný výkon zdieľaného diskového poľa virtuálneho servera
- Možnosť dedikovať CPU pre daný virtuálny stroj (podmienka Oracle licencie CPU)

#### 2. Aplikačný server

- Veľmi vhodné bez obmedzení

Virtualizácia je využívaná našimi zákazníkmi s veľmi dobrými výsledkami.

